

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive study) เพื่อศึกษาการรับรู้การนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้ของบุคลากรพยาบาลหน่วยผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นบุคลากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหน่วยผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จำนวน 80 คน ประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพจำนวน 26 คน พยาบาลเทคนิคจำนวน 15 คน และบุคลากรอื่น ซึ่งประกอบด้วย เจ้าหน้าที่พยาบาล และพนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้จำนวน 39 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือเครื่องใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานหน่วยผู้ป่วยนอก คำถามเป็นแบบเลือกตอบ และเป็นคำถามปลายเปิดรวม 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้การนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้ สร้างขึ้นโดยผู้ศึกษาใช้กรอบแนวคิดตามมาตรฐาน 9 ข้อของมาตรฐานโรงพยาบาลแห่งชาติ ฉบับปีกาญจนาภิเษก (สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2539) ลักษณะคำถาม ประกอบด้วย

มาตรฐานที่ 1	พันธกิจเป้าหมายและวัตถุประสงค์	8	ข้อ
มาตรฐานที่ 2	การจัดองค์กร	7	ข้อ
มาตรฐานที่ 3	การจัดทรัพยากรบุคคล	5	ข้อ
มาตรฐานที่ 4	การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	7	ข้อ
มาตรฐานที่ 5	นโยบายและวิธีปฏิบัติ	7	ข้อ
มาตรฐานที่ 6	สิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่	7	ข้อ
มาตรฐานที่ 7	เครื่องมืออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	6	ข้อ
มาตรฐานที่ 8	ระบบงานกระบวนการให้บริการ	6	ข้อ
มาตรฐานที่ 9	กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ	14	ข้อ
รวมทั้งหมด		67	ข้อ

ลักษณะข้อคำถามปลายปิดเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ครอบคลุมมาตรฐานทั้ง 9 ด้าน กำหนดคะแนนในแต่ละระดับดังนี้

มากที่สุด 5 คะแนน หมายถึง การรับรู้ว่ามีกรนำมาตราฐานไปใช้ในระดัมากที่สุด

มาก 4 คะแนน หมายถึง การรับรู้ว่ามีกรนำมาตราฐานไปใช้ในระดัมาก

ปานกลาง 3 คะแนน หมายถึง การรับรู้ว่ามีกรนำมาตราฐานไปใช้ในระดัปานกลาง

น้อย 2 คะแนน หมายถึง การรับรู้ว่ามีกรนำมาตราฐานไปใช้ในระดัน้อย

น้อยที่สุด 1 คะแนน หมายถึง การรับรู้ว่ามีกรนำมาตราฐานไปใช้ในระดัน้อยที่สุด

การแปลผลคะแนนจากค่าคะแนนเฉลี่ยที่ได้จากข้อคำถามใช้เกณฑ์ดังนี้ (ประคองกรรณสุด, 2538)

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง การรับรู้ว่ามีกรนำมาตราฐานไปใช้ในระดัมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง การรับรู้ว่ามีกรนำมาตราฐานไปใช้ในระดัมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง การรับรู้ว่ามีกรนำมาตราฐานไปใช้ในระดัปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง การรับรู้ว่ามีกรนำมาตราฐานไปใช้ในระดัน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง การรับรู้ว่ามีกรนำมาตราฐานไปใช้ในระดัน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นข้อคำถามลักษณะปลายเปิด ถามถึงปัญหาและอุปสรรคการนำมาตรฐาน
โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้

การควบคุมคุณภาพของเครื่องมือ

การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (content validity) โดยนำแบบสอบถามที่สร้าง
ขึ้นไปตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน ประกอบด้วย
อาจารย์พยาบาล 1 คน ผู้ประสานงานกลางโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของ
โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ 2 คน กำหนดเกณฑ์ความเห็นพ้องต้องกันของผู้ทรงคุณวุฒิ
อย่างน้อย 2 ใน 3 ในแต่ละข้อคำถาม จากนั้นผู้ศึกษานำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อ
เสนอแนะที่ได้จากผู้ทรงคุณวุฒิ

การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปทดลองใช้
กับบุคลากรทางการแพทย์ จำนวน 20 คน ที่แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลลำปาง และนำมาหา
ความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha) (Polit Hungler, 1995)
ของแบบสอบถามการรับรู้การนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้โดยรวม
คำนวณได้ค่าความเชื่อมั่น 0.97

ส่วนค่าความเชื่อมั่นรายด้าน มีค่าตามลำดับดังต่อไปนี้

ด้านพันธกิจเป้าหมายและวัตถุประสงค์	ได้ค่าความเชื่อมั่น	0.87
ด้านการจัดองค์กรและการบริหาร	ได้ค่าความเชื่อมั่น	0.80
ด้านการจัดทรัพยากรบุคคล	ได้ค่าความเชื่อมั่น	0.87
ด้านการพัฒนาทางทรัพยากรบุคคล	ได้ค่าความเชื่อมั่น	0.88
ด้านนโยบายและวิธีปฏิบัติ	ได้ค่าความเชื่อมั่น	0.87
ด้านสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่	ได้ค่าความเชื่อมั่น	0.90
ด้านเครื่องมืออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ได้ค่าความเชื่อมั่น	0.78
ด้านระบบงานกระบวนการให้บริการ	ได้ค่าความเชื่อมั่น	0.94

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษารั้งนี้ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือรับรองจากผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ถึงหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ผ่านผู้อำนวยการ โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลหน่วยผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์
2. เมื่อได้รับหนังสืออนุมัติ ผู้ศึกษาพบหัวหน้าพยาบาลหน่วยผู้ป่วยนอกเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูล
3. ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากทุกหน่วยตรวจ โดยใช้เวลาในการเก็บข้อมูล 1 สัปดาห์ คือ ตั้งแต่วันที่ 29 กรกฎาคม 2542 ถึงวันที่ 4 สิงหาคม 2542 ได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมด 80 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำถามแต่ละข้อนำข้อมูลที่ได้มาคิดคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows ตามลำดับดังนี้

1. ปังจัดส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. การรับรู้การนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้ของบุคลากรพยาบาลหน่วยผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ปัญหาและอุปสรรคในการนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้
วิเคราะห์โดยการจัดหมวดหมู่ หาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University