

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive study) เพื่อศึกษาการรับรู้การนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้ของบุคลากรพยาบาลหน่วยผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2542 ประชากรที่ใช้ในการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 80 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของประชากร ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการรับรู้การนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้ของบุคลากรพยาบาลหน่วยผู้ป่วยนอก ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามมาตรฐาน 9 ข้อ ของโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้แบบสอบถามทั้งสามส่วนผ่านการหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน แล้วนำไปทดลองใช้กับบุคลากรพยาบาลหน่วยผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลลำปางจำนวน 20 คน ทดสอบความเชื่อมั่น โดยวิธีของครอนบาค (Cronbach's alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นโดยรวมเท่ากับ 0.97 ผู้ศึกษาใช้วิธีนำแบบสอบถามให้ประชากรด้วยตนเองได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์กลับคืนมาทั้งหมด 80 ฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล ในข้อมูลส่วนบุคคลวิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้การนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้ของบุคลากรพยาบาลโดยรวมและรายด้าน หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนปัญหาและ

อุปสรรคของการนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้จัดหมวดหมู่ตามมาตรฐาน หากค่าความถี่และค่าร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้สรุปผลการวิเคราะห์ที่ได้ดังนี้

1. การรับรู้การนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้ของบุคลากรโรงพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกตามรายด้านพบว่า การรับรู้การนำมาตรฐานที่ 1, 2, 5, 8 และ 9 ไปใช้ในระดับมาก ส่วนมาตรฐานที่ 3, 4, 6 และ 7 มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัญหาและอุปสรรคของการนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้ที่พบมากที่สุดได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ สถานที่ค่อนข้างคับแคบ โครงสร้างของอาคารผู้ป่วยนอกไม่เอื้ออำนวยไม่สะดวกต่อการให้บริการและในด้านระบบการให้บริการ มีความเห็นว่ายังไม่ได้นำเอาเสียงสะท้อนจากผู้ใช้บริการมาวางแผนการทำงานให้เกิดคุณภาพ

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้แนวทางในการปรับปรุงการนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้ในหน่วยผู้ป่วยนอกเพื่อให้เกิดคุณภาพบริการ
2. ได้แนวทางในการศึกษาเกี่ยวกับการนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในหน่วยงานอื่นของโรงพยาบาลและโรงพยาบาลอื่น
3. ได้ข้อมูลในการนำเสนอต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาวางนโยบายปรับปรุงคุณภาพของโรงพยาบาล
4. เป็นแนวทางในการให้ความรู้แก่นักศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

ควรนำผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากร
พยาบาลในหน่วยผู้ป่วยนอกให้เกิดการนำมามาตรฐานของโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาลสู่การปฏิบัติ ซึ่งทำให้การพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานสอดคล้องกับเป้าหมายของโรง
พยาบาลและเพื่อการรับรองคุณภาพของโรงพยาบาล

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษา การรับรู้ การนำโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
ไปใช้ของบุคลากรพยาบาลแผนกอื่นของโรงพยาบาล เพื่อที่จะได้ทราบอุปสรรคและแนวทางใน
การนำมามาตรฐานไปใช้

2. ควรมีการศึกษาการรับรู้การนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไป
ใช้ของบุคลากรสาขาอื่นในโรงพยาบาล เพื่อได้แนวทางที่ชัดเจน และเหมาะสมที่จะนำมา
มาตรฐานไปใช้