

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทันตแพทย์ สัมพันธ์ ศรีสุวรรณ รองอธิการบดีฝ่ายแผนงานและพัฒนา
สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทันตแพทย์ ภารุณ เวโรจน์ รองคณบดีฝ่ายบริหาร
คณะทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. อาจารย์ ทันตแพทย์หญิง วัชรภรณ์ ทศพร หัวหน้าภาควิชาทันตวิทยา-พยาธิ
วิทยาช่องปาก คณะทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

"ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ คณะทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่"

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะเก็บข้อมูลความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่านที่มีต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นหรือ ความรู้สึกของท่านที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ฉะนั้นจึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด ขอให้ท่านตอบตรงกับความรู้สึกของท่านให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ และเพื่อที่จะได้ข้อมูลสมบูรณ์ที่สุด
2. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม 7 ข้อ
 - ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำนวน 50 ข้อ
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

2. หน่วยงานที่สังกัด

☐

ภาควิชาฯ

☐

สำนักเลขานุการคณะฯ

3. อายุ

☐

น้อยกว่า 30 ปี

☐

30 - 40 ปี

☐

41 - 50 ปี

☐

มากกว่า 50 ปี

4. สภาพสมรส

☐

โสด

☐

สมรส

☐

หย่าร้าง

☐

หม้าย

5. วุฒิการศึกษา

☐

ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐

ปริญญาตรี

☐

สูงกว่าปริญญาตรี

6. อายุราชการ

☐

น้อยกว่า 5 ปี

☐

5 - 10 ปี

☐

11 - 15 ปี

☐

16 - 20 ปี

☐

มากกว่า 20 ปี

7. เงินเดือนปัจจุบัน

☐

น้อยกว่า 6,000 บาท

☐

6,000 - 8,000 บาท

☐

8,001 - 10,000 บาท

☐

10,001 - 12,000 บาท

☐

มากกว่า 12,000 บาท

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความสำเร็จของงาน					
1. ความสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมาย					
2. ความภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จ					
3. ความสามารถในการแก้ปัญหาด้วยตัวเอง					
4. คุณภาพของงานที่รับผิดชอบ					
5. การปฏิบัติงานที่นอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบ					
ด้านการยอมรับนับถือ					
6. การยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป					
7. ความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน					
8. ความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา					
9. ชมเชยจากผู้บังคับบัญชา					
10. การยอมรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน					
ด้านลักษณะของงานที่ทำ					
11. ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ					
12. ความมีอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					
13. โอกาสที่ได้ใช้ความคิดริเริ่มกับงานที่ปฏิบัติ					
14. ได้รับการมอบหมายงานอย่างเหมาะสมและยุติธรรม					
15. ความภูมิใจในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน					

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน					
16. รับผิดชอบงานอย่างเต็มความสามารถ					
17. ความมีอิสระในการแก้ไขปัญหาของงานที่ปฏิบัติ					
18. ความมีอิสระในการปฏิบัติงาน					
19. ความพอใจในการปฏิบัติงาน					
20. ความพอใจต่อตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ					
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่					
21. การส่งเสริมให้ศึกษาอบรมเพิ่มเติม					
22. การสนับสนุนเข้ารับการฝึกอบรมด้านต่าง ๆ					
23. การเลื่อนตำแหน่งเป็นไปด้วยความยุติธรรม					
24. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่					
25. มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่					
ด้านนโยบายและการบริหารงาน					
26. ความชัดเจนในการกำหนดนโยบาย					
27. ความชัดเจนในการแบ่งสายงานในคณะฯ					
28. ความชัดเจนในการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบ					
29. การกระจายงานอย่างเสมอภาค					
30. การมอบหมายงานเหมาะสมกับตัวบุคคล					

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการปกครองบังคับบัญชา					
31.ผู้บังคับบัญชาปกครองด้วยความยุติธรรม					
32.ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่ง					
33.ผู้บังคับบัญชายอมรับความคิดเห็นของทุกคน					
34.ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานกับท่านโดยตรง					
35.ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจกับท่าน					
ด้านสภาพการทำงาน					
36.สถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อม					
37.วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในการทำงาน					
38.สัดส่วนระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับปริมาณงาน					
39.งานมีความหลากหลายและท้าทาย ความสามารถ					
40. ความสะอาดภายในสำนักงาน					

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
41. การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานระหว่างผู้ร่วมงาน					
42. ความมีน้ำใจของเพื่อนร่วมงาน					
43. การช่วยเหลือเกื้อกูลของผู้บังคับบัญชา					
44. การปรึกษาหารือในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน					
45. มีการส่งเสริมนอกสถานที่กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
ด้านเงินเดือนและความมั่นคง					
46. เงินเดือนเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและปริมาณงาน					
47. อัตราเงินเดือนขั้นสูงสุดของตำแหน่งที่ท่านครองอยู่					
48. สวัสดิการเงินกู้ที่ทางคณะฯ จัดสรรให้					
49. สวัสดิการด้านที่พักอาศัยที่ทางคณะฯ จัดสรรให้					
50. สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล					

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

Blank handwriting practice lines.

ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น (α)
1	0.9413
2	0.9426
3	0.9420
4	0.9426
5	0.9431
6	0.9423
7	0.9423
8	0.9425
9	0.9422
10	0.9438
11	0.9414
12	0.9425
13	0.9413
14	0.9415
15	0.9423
16	0.9420
17	0.9418
18	0.9418
19	0.9417

ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น (α)
20	0.9413
21	0.9425
22	0.9434
23	0.9423
24	0.9423
25	0.9429
26	0.9433
27	0.9444
28	0.9419
29	0.9421
30	0.9424
31	0.9415
32	0.9414
33	0.9423
34	0.9417
35	0.9452
36	0.9456
37	0.9443
38	0.9431
39	0.9414
40	0.9440
41	0.9427
42	0.9435
43	0.9412

ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น (α)
44	0.9431
45	0.9434
46	0.9416
47	0.9418
48	0.9446
49	0.9460
50	0.9462
รวมทั้งฉบับ	0.9438

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวไพบูลย์ ไบสุพันธ์
ที่อยู่	67 หมู่ที่ 5 ต.ลวงเหนือ อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ 50200
ประวัติการศึกษา	2526 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พาณิชยการ สาขาบัญชี ศรีธนาพาณิชยการ จังหวัดเชียงใหม่ 2528 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พาณิชยการ สาขาบัญชี ศรีธนาพาณิชยการ จังหวัดเชียงใหม่ 2531 ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (บธ.บ) วิชาเอก การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ประวัติการทำงาน	2528 - ปัจจุบัน ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ระดับ 6 ภาควิชาทันตวิทยา-พยาธิวิทยาช่องปาก คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่