

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย โดยแยกเป็น 3 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงไว้ในตาราง 1 - 7

ตาราง 1 จำนวน และร้อยละ ของข้าราชการ จำแนกตามเพศ

| เพศ  | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| หญิง | 71    | 67.62  |
| ชาย  | 34    | 32.38  |
| รวม  | 105   | 100.00 |

จากตาราง 1 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 71 คน (ร้อยละ 67.62) ส่วนเพศชาย จำนวน 34 คน (ร้อยละ 32.38)

ตาราง 2 จำนวน และร้อยละ ของข้าราชการ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

| หน่วยงานที่สังกัด    | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------|-------|--------|
| ภาควิชา              | 65    | 61.90  |
| สำนักงานเลขานุการคณะ | 40    | 38.10  |
| รวม                  | 105   | 100.00 |

จากตาราง 2 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการ ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่สังกัดภาควิชา มีจำนวน 65 คน (ร้อยละ 61.90) และสังกัดสำนักงานเลขานุการคณะ จำนวน 40 คน (ร้อยละ 38.10)

ตาราง 3 จำนวน และร้อยละ ของข้าราชการ จำแนกตามอายุ

| อายุ           | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------|-------|--------|
| น้อยกว่า 30 ปี | 12    | 11.43  |
| 30 - 40 ปี     | 36    | 34.29  |
| 41 - 50 ปี     | 43    | 40.95  |
| มากกว่า 50 ปี  | 14    | 13.33  |
| รวม            | 105   | 100.00 |

จากตาราง 3 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 43 คน (ร้อยละ 40.95) รองลงมา มีอายุระหว่าง 30-40 ปี จำนวน 36 คน (ร้อยละ 34.29) อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 14 คน (ร้อยละ 13.33) และอายุน้อยกว่า 30 ปี มีน้อยที่สุด จำนวน 12 คน (ร้อยละ 11.43)

ตาราง 4 จำนวน และร้อยละ ของข้าราชการ จำแนกตามสภาพสมรส

| สภาพสมรส | จำนวน | ร้อยละ |
|----------|-------|--------|
| สมรส     | 79    | 75.24  |
| โสด      | 17    | 16.19  |
| หย่าร้าง | 7     | 6.67   |
| หม้าย    | 2     | 1.90   |
| รวม      | 105   | 100.00 |

จากตาราง 4 แสดงให้เห็นว่าข้าราชการที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่สมรสแล้ว มีจำนวน 79 คน (ร้อยละ 75.24) รองลงมายังเป็นโสด จำนวน 17 คน (ร้อยละ 16.19) หย่าร้างจำนวน 7 คน (ร้อยละ 6.67) และเป็นหม้าย มีน้อยที่สุด จำนวน 2 คน (ร้อยละ 1.90)

ตาราง 5 จำนวน และร้อยละ ของข้าราชการ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

| วุฒิการศึกษา     | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------|-------|--------|
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 56    | 53.33  |
| ปริญญาตรี        | 47    | 44.77  |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 2     | 1.90   |
| รวม              | 105   | 100.00 |

จากตาราง 5 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 56 คน (ร้อยละ 53.33) รองลงมาระดับปริญญาตรี จำนวน 47 คน (ร้อยละ 44.77) และสูงกว่าปริญญาตรี มีน้อยที่สุด จำนวน 2 คน (ร้อยละ 1.90)

ตาราง 6 จำนวน และร้อยละ ของข้าราชการ จำแนกตามอายุราชการ

| อายุราชการ    | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| น้อยกว่า 5 ปี | 12    | 11.43  |
| 5 - 10 ปี     | 17    | 16.19  |
| 11 - 15 ปี    | 15    | 14.28  |
| 16 - 20 ปี    | 19    | 18.10  |
| มากกว่า 20 ปี | 42    | 40.00  |
| รวม           | 105   | 100.00 |

จากตาราง 6 แสดงให้เห็นว่าข้าราชการที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อายุราชการมากกว่า 20 ปี จำนวน 42 คน (ร้อยละ 40.00) รองลงมา ระหว่าง 16-20 ปี จำนวน 19 คน (ร้อยละ 18.10) ระหว่าง 5-10 ปี จำนวน 17 คน (ร้อยละ 16.19) ระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 15 คน (ร้อยละ 14.28) และน้อยกว่า 5 ปีมีน้อยที่สุด จำนวน 12 คน (ร้อยละ 11.43)

ตาราง 7 จำนวน และร้อยละ ของข้าราชการ จำแนกตามเงินเดือน

| เงินเดือน           | จำนวน      | ร้อยละ        |
|---------------------|------------|---------------|
| น้อยกว่า 6,000 บาท  | 15         | 14.29         |
| 6,000 - 8,000 บาท   | 8          | 7.62          |
| 8,001 - 10,000 บาท  | 17         | 16.19         |
| 10,001 - 12,000 บาท | 21         | 20.00         |
| มากกว่า 12,000 บาท  | 44         | 41.90         |
| <b>รวม</b>          | <b>105</b> | <b>100.00</b> |

จากตาราง 7 แสดงให้เห็นว่าข้าราชการ ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีเงินเดือนมากกว่า 12,000 บาท จำนวน 44 คน (ร้อยละ 41.90) รองลงมาระหว่าง 10,001-12,000 บาท จำนวน 21 คน (ร้อยละ 20.00) อยู่ในระหว่าง 8,001 - 10,000 บาท จำนวน 17 คน (ร้อยละ 16.19) น้อยกว่า 6,000 บาท จำนวน 15 คน (ร้อยละ 14.29) และระหว่าง 6,000-8,000 บาท มีน้อยที่สุด จำนวน 8 คน (ร้อยละ 7.62 )



จากข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถามตามตารางที่ 1 - 7 สามารถสรุปได้ว่าข้าราชการ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีสภาพโดยทั่วไป ดังต่อไปนี้

1. เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 71 คน (ร้อยละ 67.62)  
ส่วนเพศชาย จำนวน 34 คน (ร้อยละ 32.38)
2. หน่วยงานที่สังกัด ส่วนใหญ่สังกัดภาควิชา มีจำนวน 65 คน (ร้อยละ 61.90)  
และสังกัดสำนักงานเลขานุการคณะ จำนวน 40 คน (ร้อยละ 38.10)
3. อายุ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 43 คน (ร้อยละ 40.95) รองลงมา มีอายุระหว่าง 30-40 ปี จำนวน 36 คน (ร้อยละ 34.29) อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 14 คน (ร้อยละ 13.33) และอายุน้อยกว่า 30 ปี มีน้อยที่สุด จำนวน 12 คน (ร้อยละ 11.43)
4. สภาพสมรส ส่วนใหญ่สมรสแล้ว มีจำนวน 79 คน (ร้อยละ 75.24) รองลงมายังเป็นโสด จำนวน 17 คน (ร้อยละ 16.19) หย่าร้างจำนวน 7 คน (ร้อยละ 6.67) และเป็นหม้าย มีน้อยที่สุด จำนวน 2 คน (ร้อยละ 1.90)
5. วุฒิการศึกษา ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 56 คน (ร้อยละ 53.33) รองลงมา ระดับปริญญาตรี จำนวน 47 คน (ร้อยละ 44.77) มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีน้อยที่สุด จำนวน 2 คน (ร้อยละ 1.90)
6. อายุราชการ ส่วนใหญ่มีอายุราชการมากกว่า 20 ปี จำนวน 42 คน (ร้อยละ 40.00) รองลงมา ระหว่าง 16 - 20 ปี จำนวน 19 คน (ร้อยละ 18.10) ระหว่าง 5 - 10 จำนวน 17 คน (ร้อยละ 16.19) ระหว่าง 11 - 15 ปี จำนวน 15 คน (ร้อยละ 14.28) และน้อยกว่า 5 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 12 คน (ร้อยละ 11.43)
7. เงินเดือน ส่วนใหญ่มีเงินเดือนมากกว่า 12,000 บาท จำนวน 44 คน (ร้อยละ 41.90) รองลงมา ระหว่าง 10,001-12,000 บาท จำนวน 21 คน (ร้อยละ 20.00) อยู่ในระหว่าง 8,001 - 10,000 บาท จำนวน 17 คน (ร้อยละ 16.19) น้อยกว่า 6,000 บาท จำนวน 15 คน (ร้อยละ 14.29) และระหว่าง 6,000-8,000 บาท มีน้อยที่สุด จำนวน 8 คน (ร้อยละ 7.62 )

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แสดงไว้ในตาราง 8 - 18

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ  
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 10 ด้าน คือ

- 1) ด้านความสำเร็จของงาน
- 2) ด้านการยอมรับนับถือ
- 3) ด้านลักษณะของงานที่ทำ
- 4) ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน
- 5) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
- 6) ด้านนโยบายและการบริหารงาน
- 7) ด้านการปกครองบังคับบัญชา
- 8) ด้านสภาพการทำงาน
- 9) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
- 10) ด้านเงินเดือนและความมั่นคง

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ด้านความสำเร็จของงาน

| ลำดับที่ | ความสำเร็จของงาน                               | $\mu$ | $\sigma$ | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|------------------------------------------------|-------|----------|------------------|
| 1.       | คุณภาพของงานที่รับผิดชอบ                       | 3.87  | 0.71     | มาก              |
| 2.       | ความภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จ                   | 3.80  | 0.68     | มาก              |
| 3.       | ความสามารถในการแก้ปัญหาด้วยตนเอง               | 3.70  | 0.66     | มาก              |
| 4.       | การปฏิบัติงานที่นอกเหนือจากงาน<br>ที่รับผิดชอบ | 3.67  | 0.67     | มาก              |
| 5.       | ความสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมาย              | 3.65  | 0.66     | มาก              |
| รวม      |                                                | 3.74  | 0.50     | มาก              |

จากตาราง 8 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงาน  
โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\mu=3.74$ )

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในรายข้อ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจในระดับ มากทุกข้อ  
( $\mu= 3.65 - 3.87$ )

เมื่อพิจารณาการกระจายข้อมูลพบว่า ข้อมูลที่มีการกระจายมากที่สุดได้แก่ คุณภาพของงาน  
ที่รับผิดชอบ ( $\sigma=0.71$ ) และข้อมูลที่มีการกระจายน้อยที่สุดได้แก่ ความสำเร็จของงานเป็นไปตาม  
เป้าหมาย ( $\sigma=0.66$ )

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ด้านการยอมรับนับถือ

| ลำดับที่ | การยอมรับนับถือ                         | $\mu$ | $\sigma$ | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|-----------------------------------------|-------|----------|------------------|
| 1.       | การยอมรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน | 3.75  | 0.72     | มาก              |
| 2.       | ความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน            | 3.53  | 0.65     | มาก              |
| 3.       | การยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป           | 3.49  | 0.69     | ปานกลาง          |
| 4.       | ความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา           | 3.45  | 0.83     | ปานกลาง          |
| 5.       | ชมเชยจากผู้บังคับบัญชา                  | 3.17  | 0.81     | ปานกลาง          |
| รวม      |                                         | 3.48  | 0.58     | ปานกลาง          |

จากตาราง 9 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความการยอมรับนับถืออยู่  
โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\mu=3.48$ )

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในรายชื่อ พบว่า การยอมรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน  
( $\mu=3.75$ ) และความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน ( $\mu=3.53$ ) ข้าราชการมีความพึงพอใจในระดับ มาก  
ส่วนการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป ( $\mu=3.49$ ) ความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา ( $\mu=3.45$ )  
และ ชมเชยจากผู้บังคับบัญชา ( $\mu=3.17$ ) ข้าราชการมีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

เมื่อพิจารณาการกระจายข้อมูลพบว่า ข้อมูลที่มีการกระจายมากที่สุดได้แก่ ความไว้วางใจ  
จากผู้บังคับบัญชา ( $\sigma=0.83$ ) และข้อมูลมีการกระจายน้อยที่สุด ได้แก่ ความไว้วางใจจากเพื่อน  
ร่วมงาน ( $\sigma=0.65$ )

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ด้านลักษณะของงานที่ทำ

| ลำดับที่ | ลักษณะของงานที่ทำ                              | $\mu$ | $\sigma$ | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|------------------------------------------------|-------|----------|------------------|
| 1.       | ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ       | 3.70  | 0.74     | มาก              |
| 2.       | ความภูมิใจในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน           | 3.68  | 0.80     | มาก              |
| 3.       | โอกาสที่ได้ใช้ความคิดริเริ่มกับงานที่ปฏิบัติ   | 3.48  | 0.91     | ปานกลาง          |
| 4.       | ความมีอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน        | 3.42  | 0.85     | ปานกลาง          |
| 5.       | ได้รับการมอบหมายงานอย่างเหมาะสม<br>และยุติธรรม | 3.37  | 0.86     | ปานกลาง          |
| รวม      |                                                | 3.53  | 0.66     | ปานกลาง          |

จากตาราง 10 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะของงานที่ทำ  
โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu=3.53$ )

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในรายข้อ พบว่าความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ  
( $\mu=3.70$ ) และความภูมิใจในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ( $\mu=3.68$ ) ข้าราชการมีความพึงพอใจ  
ในระดับ มาก ส่วนโอกาสที่ได้ใช้ความคิดริเริ่มกับงานที่ปฏิบัติ ( $\mu=3.48$ )  
ความมีอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ( $\mu=3.42$ ) และได้รับการมอบหมายงาน  
อย่างเหมาะสมและยุติธรรม ( $\mu=3.37$ ) ข้าราชการมีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

เมื่อพิจารณาการกระจายข้อมูลพบว่า ข้อมูลที่มีการกระจายมากที่สุด ได้แก่  
โอกาสที่ได้ใช้ความคิดริเริ่มกับงานที่ปฏิบัติ ( $\sigma=0.91$ ) และข้อมูลมีการกระจายน้อยที่สุด ได้แก่  
ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ ( $\sigma=0.74$ )

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน

| ลำดับที่ | ความรับผิดชอบในการทำงาน                    | $\mu$ | $\sigma$ | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|--------------------------------------------|-------|----------|------------------|
| 1.       | รับผิดชอบงานอย่างเต็มความสามารถ            | 4.13  | 0.65     | มาก              |
| 2.       | ความพอใจในการปฏิบัติงาน                    | 3.82  | 0.65     | มาก              |
| 3.       | ความพอใจต่อตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ      | 3.70  | 0.89     | มาก              |
| 4.       | ความมีอิสระในการปฏิบัติงาน                 | 3.63  | 0.72     | มาก              |
| 5.       | ความมีอิสระในการแก้ไขปัญหาของงานที่ปฏิบัติ | 3.55  | 0.83     | มาก              |
| รวม      |                                            | 3.77  | 0.60     | มาก              |

จากตาราง 11 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบในการทำงาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ( $\mu=3.77$ )

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในรายข้อ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกข้อ ( $\mu=3.55 - 4.13$ )

เมื่อพิจารณาการกระจายข้อมูลพบว่า ข้อมูลที่มีการกระจายมากที่สุด ได้แก่ ความพอใจต่อตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ ( $\sigma=0.89$ ) และข้อมูลที่มีการกระจายน้อยที่สุด ได้แก่ รับผิดชอบงานอย่างเต็มความสามารถ และความพอใจในการปฏิบัติ ( $\sigma =0.65$ )

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

| ลำดับที่ | ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่                         | $\mu$ | $\sigma$ | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|------------------------------------------------------|-------|----------|------------------|
| 1.       | มีโอกาสดำเนินการได้ด้วยความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ | 3.24  | 0.97     | ปานกลาง          |
| 2.       | การเลื่อนตำแหน่งเป็นไปด้วยความยุติธรรม               | 3.07  | 1.04     | ปานกลาง          |
| 3.       | การสนับสนุนเข้ารับการฝึกอบรมด้านต่าง ๆ               | 3.02  | 0.99     | ปานกลาง          |
| 4.       | ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่                         | 2.98  | 0.99     | ปานกลาง          |
| 5.       | การส่งเสริมให้ศึกษาอบรมเพิ่มเติม                     | 2.97  | 0.99     | ปานกลาง          |
| รวม      |                                                      | 3.05  | 0.85     | ปานกลาง          |

จากตาราง 12 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้า  
ในตำแหน่งหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\mu=3.05$ )

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในรายข้อ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจในระดับ  
ปานกลาง ทุกข้อ ( $\mu= 2.97 -3.24$ )

เมื่อพิจารณาการกระจายข้อมูลพบว่า ข้อมูลที่มีการกระจายมากที่สุด ได้แก่ การเลื่อน  
ตำแหน่งเป็นไปด้วยความยุติธรรม ( $\sigma=1.04$ ) และกระจายน้อยที่สุดได้แก่ มีโอกาสดำเนินการได้ด้วยความรู้  
ความสามารถอย่างเต็มที่ ( $\sigma=0.97$ )

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ด้านนโยบายและการบริหารงาน

| ลำดับที่ | นโยบายและการบริหารงาน                          | $\mu$ | $\sigma$ | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|------------------------------------------------|-------|----------|------------------|
| 1.       | ความชัดเจนในการแบ่งหน้าที่และ<br>ความรับผิดชอบ | 3.21  | 0.85     | ปานกลาง          |
| 2.       | ความชัดเจนในการแบ่งสายงานในคณะฯ                | 3.20  | 0.75     | ปานกลาง          |
| 3.       | การมอบหมายงานเหมาะสมกับตัวบุคคล                | 3.14  | 0.86     | ปานกลาง          |
| 4.       | ความชัดเจนในการกำหนดนโยบาย                     | 3.08  | 0.69     | ปานกลาง          |
| 5.       | การกระจายงานอย่างเสมอภาค                       | 3.06  | 0.90     | ปานกลาง          |
| รวม      |                                                | 3.14  | 0.71     | ปานกลาง          |

จากตาราง 13 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบาย  
และการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\mu=3.14$ )  
เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในรายข้อ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง  
ทุกข้อ ( $\mu=3.06 - 3.21$ )  
เมื่อพิจารณาการกระจายข้อมูลพบว่า ข้อมูลที่มีการกระจายมากที่สุด ได้แก่  
การกระจายงานอย่างเสมอภาค ( $\sigma=0.90$ ) และกระจายน้อยที่สุด ได้แก่  
ความชัดเจนในการกำหนดนโยบาย ( $\sigma = 0.69$ )



ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ด้านการปกครองบังคับบัญชา

| ลำดับที่ | การปกครองบังคับบัญชา                                          | $\mu$ | $\sigma$ | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|---------------------------------------------------------------|-------|----------|------------------|
| 1.       | ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ<br>เหมาะสมกับตำแหน่ง | 3.55  | 0.82     | มาก              |
| 2.       | ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานกับท่านโดยตรง                         | 3.43  | 0.86     | ปานกลาง          |
| 3.       | ผู้บังคับบัญชาปกครองด้วยความยุติธรรม                          | 3.28  | 0.95     | ปานกลาง          |
| 4.       | ผู้บังคับบัญชายอมรับความคิดเห็นของทุกคน                       | 3.10  | 0.97     | ปานกลาง          |
| 5.       | ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจกับท่าน                                 | 2.92  | 1.03     | ปานกลาง          |
| รวม      |                                                               | 3.26  | 0.59     | ปานกลาง          |

จากตาราง 14 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ด้านการปกครองบังคับบัญชา โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\mu=3.26$ )

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในรายข้อ พบว่า ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ  
เหมาะสมกับตำแหน่ง ( $\mu=3.55$ ) ข้าราชการมีความพึงพอใจในระดับ มาก ส่วนผู้บังคับบัญชามอบหมายงานกับท่านโดยตรง ( $\mu=3.43$ ) ผู้บังคับบัญชาปกครองด้วยความยุติธรรม ( $\mu=3.28$ ) ผู้บังคับบัญชายอมรับความคิดเห็นของทุกคน ( $\mu=3.10$ ) และผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจกับท่าน ( $\mu=2.92$ ) ข้าราชการมีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

เมื่อพิจารณาการกระจายข้อมูลพบว่า ข้อมูลที่มีการกระจายมากที่สุด ได้แก่  
ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจกับท่าน ( $\sigma=1.03$ ) และข้อมูลที่มีการกระจายน้อยที่สุด ได้แก่  
ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง ( $\sigma=0.82$ )

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ด้านสภาพการทำงาน

| ลำดับที่ | สภาพการทำงาน                                | $\mu$ | $\sigma$ | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|---------------------------------------------|-------|----------|------------------|
| 1.       | สถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อม                  | 3.49  | 0.84     | มาก              |
| 2.       | วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน | 3.38  | 0.82     | ปานกลาง          |
| 3.       | ความสะอาดภายในสำนักงาน                      | 3.35  | 0.84     | ปานกลาง          |
| 4.       | งานมีความหลากหลายและท้าทายความสามารถ        | 3.34  | 0.81     | ปานกลาง          |
| 5.       | สัดส่วนระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับปริมาณงาน     | 3.19  | 0.85     | ปานกลาง          |
| รวม      | 5 ข้อ                                       | 3.35  | 0.62     | ปานกลาง          |

จากตาราง 15 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\mu=3.35$ )

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในรายละเอียด พบว่า สถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อม ( $\mu=3.49$ ) ข้าราชการมีความพึงพอใจในระดับ มาก ส่วนวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน ( $\mu=3.38$ ) ความสะอาดภายในสำนักงาน ( $\mu=3.35$ ) งานมีความหลากหลายและท้าทายความสามารถ ( $\mu=3.34$ ) และสัดส่วนระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับปริมาณงาน ( $\mu=2.19$ ) ข้าราชการมีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

เมื่อพิจารณาการกระจายข้อมูลพบว่า ข้อมูลที่มีการกระจายมากที่สุด ได้แก่ สัดส่วนระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับปริมาณงาน ( $\sigma=0.85$ ) และข้อมูลมีการกระจายน้อยที่สุด ได้แก่ งานมีความหลากหลายและท้าทายความสามารถ ( $\sigma=0.81$ )

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

| ลำดับที่ | ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล                                     | $\mu$ | $\sigma$ | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|--------------------------------------------------------------|-------|----------|------------------|
| 1.       | การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานระหว่าง<br>ผู้ร่วมงาน     | 3.46  | 0.84     | ปานกลาง          |
| 2.       | ความมีน้ำใจของเพื่อนร่วมงาน                                  | 3.44  | 0.84     | ปานกลาง          |
| 3.       | ความช่วยเหลือเกื้อกูลของผู้บังคับบัญชา                       | 3.36  | 0.94     | ปานกลาง          |
| 4.       | การปรึกษาหารือในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน                     | 3.28  | 0.68     | ปานกลาง          |
| 5.       | มีการสังสรรค์นอกสถานที่กับผู้บังคับบัญชาและ<br>เพื่อนร่วมงาน | 2.60  | 0.93     | ปานกลาง          |
| รวม      |                                                              | 3.23  | 0.69     | ปานกลาง          |

จากตาราง 16 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล  
โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\mu=3.23$ )

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในด้านดังกล่าวรายชื่อ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจใน  
ระดับ ปานกลางทุกข้อ ( $\mu=2.60 - 3.46$ )

เมื่อพิจารณาการกระจายข้อมูลพบว่า ข้อมูลที่มีการกระจายมากที่สุด ได้แก่  
ความช่วยเหลือเกื้อกูลของผู้บังคับบัญชา ( $\sigma=0.94$ ) และกระจายน้อยที่สุดได้แก่  
การปรึกษาหารือในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ( $\sigma=0.68$ )

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ด้านเงินเดือนและความมั่นคง

| ลำดับที่ | เงินเดือนและความมั่นคง                                  | $\mu$ | $\sigma$ | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|---------------------------------------------------------|-------|----------|------------------|
| 1.       | สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล                             | 3.15  | 0.97     | ปานกลาง          |
| 2.       | เงินเดือนเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ<br>และปริมาณงาน | 3.09  | 0.81     | ปานกลาง          |
| 3.       | อัตราเงินเดือนขั้นสูงสุดของตำแหน่งที่ท่าน<br>ครองอยู่   | 3.02  | 0.82     | ปานกลาง          |
| 4.       | สวัสดิการเงินกู้ที่ทางคณะจัดสรรให้                      | 2.66  | 0.98     | ปานกลาง          |
| 5.       | สวัสดิการด้านที่พักอาศัยที่ทางคณะจัดสรรให้              | 2.40  | 1.06     | น้อย             |
| รวม      |                                                         | 2.86  | 0.73     | ปานกลาง          |

จากตาราง 17 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือน  
และความมั่นคง โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\mu=2.86$ )

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในรายข้อ พบว่า สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล ( $\mu=3.15$ )  
เงินเดือนเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและปริมาณงาน ( $\mu=3.09$ ) อัตราเงินเดือนขั้นสูงสุด  
ของตำแหน่งที่ท่านครองอยู่ ( $\mu=3.02$ ) และสวัสดิการเงินกู้ที่ทางคณะจัดสรรให้ ( $\mu=2.66$ )  
ข้าราชการมีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง ส่วนสวัสดิการด้านที่พักอาศัยที่ทางคณะ จัดสรรให้  
( $\mu=2.40$ ) ข้าราชการมีความพึงพอใจในระดับ น้อย

เมื่อพิจารณาการกระจายข้อมูลพบว่า ข้อมูลที่มีการกระจายมากที่สุด ได้แก่ สวัสดิการ  
ด้านที่พักอาศัยที่ทางคณะจัดสรรให้ ( $\sigma= 1.06$ ) และข้อมูลมีการกระจายน้อยที่สุดได้แก่  
เงินเดือนเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและปริมาณงาน ( $\sigma=0.81$ )

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
จำแนกตามด้านต่าง ๆ

| ลำดับที่ | ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ            | $\mu$ | $\sigma$ | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|----------------------------------|-------|----------|------------------|
| 1.       | ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน      | 3.77  | 0.60     | มาก              |
| 2.       | ด้านความสำเร็จของงาน             | 3.74  | 0.50     | มาก              |
| 3.       | ด้านลักษณะของงานที่ทำ            | 3.53  | 0.66     | มาก              |
| 4.       | ด้านการยอมรับนับถือ              | 3.48  | 0.58     | ปานกลาง          |
| 5.       | ด้านสภาพการทำงาน                 | 3.35  | 0.62     | ปานกลาง          |
| 6.       | ด้านการปกครองบังคับบัญชา         | 3.26  | 0.59     | ปานกลาง          |
| 7.       | ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล     | 3.23  | 0.69     | ปานกลาง          |
| 8.       | ด้านนโยบายและการบริหารงาน        | 3.14  | 0.71     | ปานกลาง          |
| 9.       | ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ | 3.05  | 0.85     | ปานกลาง          |
| 10.      | ด้านเงินเดือนและความมั่นคง       | 2.86  | 0.73     | ปานกลาง          |
| รวม      |                                  | 3.34  | 0.48     | ปานกลาง          |

จากตาราง 18 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับ  
ปานกลาง ( $\mu=3.34$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ใน  
ระดับ มาก จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ( $\mu=3.77$ )  
ด้านความสำเร็จของงาน ( $\mu=3.74$ ) และด้านลักษณะของงานที่ทำ ( $\mu=3.53$ )

ส่วนอีก 7 ด้าน ข้าราชการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ ปานกลาง ได้แก่ ด้านการยอมรับนับถือ ( $\mu=3.48$ ) ด้านสภาพการทำงาน ( $\mu=3.35$ ) ด้านการปกครองบังคับบัญชา ( $\mu=3.26$ ) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ( $\mu=3.23$ ) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ( $\mu=3.14$ ) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ( $\mu=3.05$ ) และด้านเงินเดือนและความมั่นคง ( $\mu=2.86$ )

เมื่อพิจารณาการกระจายในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีการกระจายมากที่สุด ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ( $\sigma=0.85$ ) และด้านที่มีการกระจายน้อยที่สุดได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ( $\sigma=0.50$ )

### 3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ แสดงไว้ในตาราง 19

ตาราง 19 จำนวน และร้อยละ ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงาน

N = 105

| ลำดับที่ | ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ *                                                   | จำนวน | ร้อยละ |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1.       | ควรมีการจัดอบรม สัมมนาให้มากขึ้น                                             | 27    | 25.71  |
| 2.       | ผู้บังคับบัญชาควรยอมรับความคิดเห็นของ<br>ผู้ใต้บังคับบัญชา                   | 18    | 17.14  |
| 3.       | ควรจัดสรรโควต้าแก่ข้าราชการ<br>สาย ค ในการดูงานนอกสถานที่                    | 17    | 16.19  |
| 4.       | ควรมีการจัดสรรทุนในการลาศึกษาต่อข้าราชการ<br>สาย ก, ข และ ค ให้มีความเสมอภาค | 15    | 14.28  |
| 5.       | ผู้บังคับบัญชาควรสนับสนุนความก้าวหน้า<br>และสร้างขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงาน | 15    | 14.28  |
| 6.       | ผู้บังคับบัญชาควรมีความยุติธรรม                                              | 14    | 13.33  |
| 7.       | ควรมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้<br>ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน              | 12    | 11.43  |
| 8.       | ควรส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคี<br>ให้มากขึ้น                  | 11    | 10.48  |
| 9.       | ควรส่งเสริมการเพิ่มพูนความรู้และการเข้าอบรม<br>แก่ข้าราชการ สาย ค ให้มากขึ้น | 8     | 7.62   |

ตาราง 19 (ต่อ)

N = 105

| ลำดับที่ | ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ *                                        | จำนวน | ร้อยละ |
|----------|-------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| 10.      | ควรมีการจัดสวัสดิการบ้านพักแก่ข้าราชการให้มากขึ้น                 | 6     | 5.71   |
| 11.      | ควรจัดสถานที่จอดรถให้เพียงพอและการจัดระบบจราจรในคณะให้เป็นระเบียบ | 5     | 4.76   |
| 12.      | ควรให้ความอิสระในการรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน                     | 5     | 4.76   |
| 13.      | ควรมีเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ                           | 3     | 2.85   |

\* ตอบได้หลายข้อ

จากตาราง 19 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขส่วนใหญ่เห็นว่า ควรมีการจัดอบรม สัมมนา มากที่สุด จำนวน 27 คน (ร้อยละ 25.71) รองลงมา ผู้บังคับบัญชาควรยอมรับความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา จำนวน 18 คน (ร้อยละ 17.14) ควรจัดสรรโควตาแก่ข้าราชการสาย ค ในการดูงานนอกสถานที่ จำนวน 17 คน (ร้อยละ 16.19) ควรมีการจัดสรรทุนในการศึกษาต่อข้าราชการ สาย ก, ข และ ค ให้มีความเสมอภาค จำนวน 15 คน (ร้อยละ 14.28) ผู้บังคับบัญชาควรสนับสนุนความก้าวหน้าและสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน จำนวน 15 คน (ร้อยละ 14.28) ผู้บังคับบัญชาควรมีความยุติธรรม จำนวน 14 คน (ร้อยละ 13.33) ควรมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 12 คน (ร้อยละ 11.43) ควรส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีให้มากขึ้น จำนวน 11 คน (ร้อยละ 10.48) ควรส่งเสริมการเพิ่มพูนความรู้และการเข้าอบรมแก่ข้าราชการสาย ค ให้มากขึ้น จำนวน 8 คน (ร้อยละ 5.71) ควรมีการจัดสวัสดิการบ้านพักแก่ข้าราชการให้มากขึ้น จำนวน 6 คน (ร้อยละ 5.71) ควรจัดสถานที่จอดรถให้เพียงพอและการจัดระบบจราจรในคณะฯ ให้เป็นระเบียบ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 4.76) ควรให้ความอิสระในการรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน จำนวน 5 คน (ร้อยละ 4.76) และควรมีเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อหน่วยงานน้อยที่สุด จำนวน 3 คน (ร้อยละ 2.85)