

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการประเมินสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน อันเป็นผลจากการนำแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้มาใช้ ทางด้านความรู้ ความเข้าใจ โดยศึกษาจากพนักงานธนาคาร จำนวน 155 ราย แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ถึง ตารางที่ 7

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของธนาคาร

ตารางที่ 8 ถึง ตารางที่ 19

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของธนาคาร จำแนกตาม

ระดับชั้นของพนักงาน

3.1 สถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กลยุทธ์

ตารางที่ 20 ถึง ตารางที่ 24

3.2 สถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้วัฒนธรรม

ตารางที่ 25 ถึง ตารางที่ 29

3.3 สถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้เชิงระบบ

ตารางที่ 30 ถึง ตารางที่ 34

3.4 สถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ภาวะผู้นำ

ตารางที่ 35 ถึง ตารางที่ 39

3.5 สถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการคิด

วิเคราะห์

ตารางที่ 40 ถึง ตารางที่ 43

3.6 สถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการงาน

ตารางที่ 44 ถึง ตารางที่ 47

- 3.7 สถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ร่วมกัน
ตารางที่ 48 ถึง ตารางที่ 52
- 3.8 สถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ความเป็น
เจ้าของธุรกิจ
ตารางที่ 53 ถึง ตารางที่ 57
- 3.9 สถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการพัฒนาพนักงานและ
ทีมงาน
ตารางที่ 58 ถึง ตารางที่ 62
- 3.10 สถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการสนับสนุนทรัพยากรและ
โครงสร้างพื้นฐาน
ตารางที่ 63 ถึง ตารางที่ 66
- 3.11 สถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการปรับสถานะแวดล้อมของ
ธนาคาร
ตารางที่ 67 ถึง ตารางที่ 71
- 3.12 สถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการประกาศเกียรติคุณ
ตารางที่ 72 ถึง ตารางที่ 76
- 3.12 คะแนนเฉลี่ยรวมในแต่ละหัวข้อของการประเมินสถานะความเป็นองค์กร
แห่งการเรียนรู้
ตารางที่ 77

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	82	52.90
หญิง	73	47.10
รวม	155	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ร้อยละ 52.90 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 47.10

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานชั้นต้น	3	1.94
พนักงานชั้นกลาง	43	27.74
พนักงานช่วยบริหาร	70	45.16
พนักงานบริหารชั้นต้น	35	22.58
พนักงานบริหารชั้นกลาง	4	2.58
รวม	155	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นพนักงานช่วยบริหาร ร้อยละ 45.16 รองลงมาเป็นพนักงานชั้นกลาง ร้อยละ 27.74 เป็นพนักงานบริหารชั้นต้น ร้อยละ 22.58 เป็นพนักงานบริหารชั้นกลาง ร้อยละ 2.58 เป็นพนักงานชั้นต้น ร้อยละ 1.94

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน(รวม โบนัส)

ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 10,000 บาท	2	1.29
10,000 – 20,000 บาท	98	63.22
20,001 – 30,000 บาท	32	20.65
มากกว่า 30,000 บาท	23	14.84
รวม	155	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 63.22 รองลงมา มีระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 20.65 มีระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ร้อยละ 14.84 และมีระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 1.29

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	5.81
ปริญญาตรี	132	85.16
สูงกว่าปริญญาตรี	14	9.03
รวม	155	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 85.16 รองลงมา มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 9.03 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 5.81

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำแนกตามสถาบันการศึกษาที่จบ

สถาบันการศึกษาที่จบ	จำนวน	ร้อยละ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	40	27.40
มหาวิทยาลัยพายัพ	51	34.93
มหาวิทยาลัยแม่โจ้	7	4.79
สถาบันราชภัฏเชียงใหม่	14	9.59
สถาบันการศึกษาอื่น	34	23.29
รวม	146	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยพายัพ ร้อยละ 34.9 รอลงมาจบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร้อยละ 27.40 จบจากสถาบันการศึกษาอื่น ร้อยละ 23.29 จบการสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ร้อยละ 9.57 และจบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ร้อยละ 4.79

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	67	43.23
สมรส	88	56.77
สถานภาพอื่น	0	0.00
รวม	155	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพสมรส ร้อยละ 56.77 มีสถานภาพโสด ร้อยละ 43.23

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพเดิมของครอบครัว

อาชีพเดิมของครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
นักธุรกิจ	8	5.16
ค้าขาย	70	45.16
รับจ้างหน่วยงานเอกชน	27	17.42
รับราชการ	39	25.16
อาชีพอื่น	11	7.10
รวม	155	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพเดิมของครอบครัวค้าขาย ร้อยละ 45.16 รองลงมา มีอาชีพรับราชการ ร้อยละ 25.16 มีอาชีพรับจ้างหน่วยงานเอกชนร้อยละ 17.42 และมีอาชีพเป็นนักธุรกิจเพียง ร้อยละ 5.16

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของธนาคาร

ตารางที่ 8 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การเรียนรู้กลยุทธ์” ทางด้านต่าง ๆ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ทางด้าน	ไม่เป็นจริงอย่างขี้	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
การกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมและสื่อให้พนักงานทราบ	0	11	45	84	15	155	3.66	เป็นจริง
การทบทวนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์	1	19	67	68	0	155	3.30	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
การจัดทำแผนกลยุทธ์ในลักษณะที่เป็นแผนงานประจำ	0	3	67	75	10	155	3.59	เป็นจริง
การนำวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์มาปรับเป็นแผนปฏิบัติงานที่สอดคล้องกัน	0	8	85	59	3	155	3.37	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
การทบทวนผลสัมฤทธิ์จากการปฏิบัติตามแผนเปรียบเทียบกับเป้าหมาย	0	4	66	78	7	155	3.57	เป็นจริง
รวม	1	45	330	364	35	775	3.50	เป็นจริง

จากตารางที่ 8 พบว่า พนักงานธนาคารที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การเรียนรู้กลยุทธ์” ในระดับ “เป็นจริง” ทางด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมขององค์กร และสื่อให้พนักงานทราบ ทางด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ในลักษณะที่เป็นแผนงานประจำ และการทบทวนผลลัพธ์จากการปฏิบัติตามแผนเปรียบเทียบกับเป้าหมาย และมีความคิดเห็นระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ทางด้านการนำวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์มาปรับเป็นแผนปฏิบัติงานที่สอดคล้องกัน และทางด้านการทบทวนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การเรียนรู้กลยุทธ์” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 9 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การเรียนรู้วัฒนธรรม” ทางด้านต่างๆ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ทางด้าน	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
การเรียนรู้วัฒนธรรมและจัดทำเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน	1	24	47	66	17	155	3.48	เป็นจริง
การส่งเสริมวัฒนธรรมอันดี, ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมที่ไม่ดีขององค์กร	4	20	61	59	11	155	3.34	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
การประชาสัมพันธ์วัฒนธรรมที่ดี, สร้างภาพพจน์และความเชื่อมั่นต่อบุคคลภายนอก	1	6	42	91	15	155	3.73	เป็นจริง
การร่วมกันคิดให้เกิดวัฒนธรรมใหม่ทางด้านคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม	0	21	59	68	7	155	3.39	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรโดยปราศจากการต่อต้านที่รุนแรง	3	24	79	49	0	155	3.12	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	9	105	293	318	50	775	3.41	เป็นจริง

จากตารางที่ 9 พบว่า พนักงานธนาคารที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การเรียนรู้วัฒนธรรม” อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ทางด้านการประชาสัมพันธ์วัฒนธรรมที่ดีสร้างภาพพจน์และความเชื่อมั่นต่อบุคคลภายนอก และทางด้านการเรียนรู้วัฒนธรรมและจัดทำเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน และมีความเห็นอยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ทางด้านการส่งเสริมวัฒนธรรมอันดีปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมที่ไม่ดีขององค์กร ทางด้านการร่วมกันคิดให้เกิดวัฒนธรรมใหม่ทางด้านคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม และทางด้านการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร โดยปราศจากการต่อต้านที่รุนแรง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การเรียนรู้วัฒนธรรม” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 10 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การเรียนรู้เชิงระบบ” ทางด้านต่าง ๆ ของ
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ทางด้าน	ไม่เป็น จริงอย่าง ยิ่ง	ไม่เป็น จริง	จริงบ้าง ไม่จริง บ้าง	เป็นจริง	เป็นจริง อย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
ความสัมพันธ์ ระหว่างโครงสร้าง องค์กรกับระบบ งาน	0	6	88	59	2	155	3.37	จริงบ้างไม่ จริงบ้าง
ความเข้าใจใน ระบบการบริหารที่ อยู่ในแผนปฏิบัติ งาน	0	24	46	58	27	155	3.57	เป็นจริง
การนำเสนอระบบ งานใหม่ ๆ เข้าสู่ องค์กร	3	20	93	39	0	155	3.08	จริงบ้างไม่ จริงบ้าง
การส่งเสริมให้เข้า ใจในวิธีบริหารงาน และการทำงาน อย่างเป็นระบบ	4	11	53	73	14	155	3.53	เป็นจริง
การจัดระบบฐาน ข้อมูลประกอบการ ตัดสินใจและเป็น ข้อมูลทางการ ตลาด	3	5	57	72	18	155	3.63	เป็นจริง
รวม	10	66	337	301	61	775	3.43	เป็นจริง

จากตารางที่ 10 พบว่า พนักงานธนาคารที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การเรียนรู้เชิงระบบ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ทางด้านการจัดระบบฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจและเป็นข้อมูลทางด้านการตลาด ทางด้านการส่งเสริมให้เข้าใจในวิธีบริหารงานและการทำงานอย่างเป็นระบบ และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างองค์กรกับระบบงาน ทางด้านความเข้าใจในระบบการบริหารที่อยู่ในแผนปฏิบัติงาน และทางด้านการนำเสนอระบบงานใหม่ ๆ เข้าสู่องค์กร

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การเรียนรู้เชิงระบบ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 11 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่อง “การเรียนรู้ภาวะผู้นำ” ทางด้านต่างๆของ
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ทางด้าน	ไม่เป็น จริงอย่าง ยิ่ง	ไม่เป็น จริง	จริงบ้าง ไม่จริง บ้าง	เป็นจริง	เป็นจริง อย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
การสร้างความเชื่อมั่นและความ สามัคคีของผู้นำ องค์กร	3	13	84	51	4	155	3.26	จริงบ้างไม่ จริงบ้าง
ความตั้งใจที่จะนำ องค์กรไปสู่วิสัย ทัศน์ที่กำหนดไว้ ของผู้นำองค์กร	3	8	51	85	8	155	3.56	เป็นจริง
การเอื้ออำนาจและ การติดต่อประสาน งานของผู้นำองค์กร	5	17	62	71	0	155	3.28	จริงบ้างไม่ จริงบ้าง
ความเชื่อมั่นในตัว ผู้บริหารและความ ภูมิใจในตัว พนักงานของผู้นำ องค์กร	5	10	76	58	6	155	3.34	จริงบ้างไม่ จริงบ้าง
การยอมรับความ ผิดพลาดของผู้นำ องค์กร	11	22	59	60	3	155	3.14	จริงบ้างไม่ จริงบ้าง
รวม	27	70	332	325	21	775	3.32	จริงบ้างไม่ จริงบ้าง

จากตารางที่ 11 พบว่า พนักงานธนาคารที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การเรียนรู้ภาวะผู้นำ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ทางด้านความตั้งใจที่จะนำองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ของผู้นำองค์กร และมีความเห็นอยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ทางด้านความเชื่อมั่นในตัวผู้บริหารและความภูมิใจในตัวพนักงานของผู้นำองค์กร ทางด้านการเอื้ออำนาจและการติดต่อประสานงานของผู้นำองค์กร ทางด้านการสร้างความเชื่อมั่นและความสามัคคีของผู้นำองค์กร และทางด้านการยอมรับความผิดพลาดของผู้นำองค์กร

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การเรียนรู้ภาวะผู้นำ” อยู่ในระดับ “เป็นจริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 12 แสดงสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่อง “การเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์” ทางด้านต่าง ๆ ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ทางด้าน	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
กระบวนการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจด้วยหลักการและทฤษฎี	1	12	71	71	0	155	3.37	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
การฝึกฝนให้เกิดการเรียนรู้สถานะการแข่งขันจากคู่แข่งและผู้นำธุรกิจ	1	11	71	71	1	155	3.39	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
การใช้ข้อมูลข้อเท็จจริงในการกำหนดเป้าหมาย	1	14	54	80	6	155	3.49	เป็นจริง
การส่งเสริมบรรยากาศความคิดเพื่อปรับปรุงกระบวนการงาน	1	4	75	73	2	155	3.46	เป็นจริง
รวม	4	41	271	295	9	620	3.43	เป็นจริง

จากตารางที่ 12 พบว่า พนักงานธนาคารที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์” อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ทางด้านการใช้ข้อมูลข้อเท็จจริงจริงในการกำหนดเป้าหมาย ทางด้านการส่งเสริมบรรยากาศความคิดเพื่อปรับปรุงกระบวนการงาน และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ทางด้านการฝึกฝนให้เกิดการเรียนรู้สถานะการแข่งขันจากคู่แข่งและผู้นำธุรกิจ และทางด้านกระบวนการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจด้วยหลักการและทฤษฎี

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่อง “การเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์” อยู่ในระดับ “เป็นจริง

ตารางที่ 13 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่อง “การเรียนรู้กระบวนการ” ทางด้านต่าง ๆ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ทางด้าน	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เต็มจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
การพัฒนาความรู้และทักษะในการทำงานที่จะนำไปใช้ในทางปฏิบัติ	1	6	54	81	13	155	3.64	เป็นจริง
ความเข้าใจในห่วงโซ่มุ่งคุณค่าที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ	4	12	62	68	9	155	3.43	เป็นจริง
การส่งเสริมการค้นหากิจกรรมงานที่ดีขึ้น	1	8	63	71	12	155	3.55	เป็นจริง
การสร้างพนักงานสำรองในทุกกระบวนการ	4	12	62	54	23	155	3.52	เป็นจริง
รวม	10	38	241	274	57	620	3.53	เป็นจริง

จากตารางที่ 13 พบว่า พนักงานธนาคารที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การเรียนรู้กระบวนการ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ทางด้านการพัฒนาความรู้และทักษะในการทำงานที่จะนำไปใช้ในทางปฏิบัติ ทางด้านการส่งเสริมการค้นหากิจกรรมงานที่ดีขึ้น ทางด้านการสร้างพนักงานสำรองในทุกกระบวนการ และทางด้านการความเข้าใจในห่วงโซ่มุ่งคุณค่าที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่อง “การเรียนรู้กระบวนการ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 14 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่อง “การเรียนรู้ร่วมกัน” ทางด้านต่าง ๆ ของ
ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ทางด้าน	ไม่เป็น จริงอย่าง ยิ่ง	ไม่เป็น จริง	จริงบ้าง ไม่จริง บ้าง	เป็นจริง	เป็นจริง อย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
การสร้างจิตสำนึก ทางด้านการรักษา มาตรฐานและคุณ ภาพของงาน	3	5	50	91	6	155	3.59	เป็นจริง
การนำส่งที่ได้เรียน รู้ภายนอกองค์กร มาประยุกต์ใช้ใน การปฏิบัติงาน	3	12	68	70	2	155	3.36	จริงบ้างไม่ จริงบ้าง
การกระตุ้นให้ พนักงานเข้าใจใน วิธีการเรียนรู้ร่วม กัน 5 ประการ	1	10	60	84	0	155	3.46	เป็นจริง
การค้นหาสาเหตุ และข้อสรุปใน สถานการณ์ที่เกิด ความขัดแย้ง	7	19	80	46	3	155	3.12	จริงบ้างไม่ จริงบ้าง
การแก้ไขปัญหา ด้วยรูปแบบของ การทำงานเป็นทีม	1	19	67	63	5	155	3.34	จริงบ้างไม่ จริงบ้าง
รวม	15	65	325	354	16	775	3.38	จริงบ้างไม่ จริงบ้าง

จากตารางที่ 14 พบว่า พนักงานธนาคารที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การเรียนรู้ร่วมกัน” อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ทางด้านการสร้างจิตสำนึกทางด้านการรักษามาตรฐานและคุณภาพของงาน ทางด้านการกระตุ้นให้พนักงานเข้าใจในวิธีการเรียนรู้ร่วมกัน 5 ประการ และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ทางด้านการนำส่งที่ได้เรียนรู้ภายนอกองค์กรมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ทางด้านการแก้ไขปัญหาด้วยรูปแบบของการทำงานเป็นทีม และทางด้านการค้นหาสาเหตุและข้อสรุปในสถานการณ์ที่เกิดความขัดแย้ง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การเรียนรู้ร่วมกัน” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 15 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่อง “การเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ” ทางด้านต่าง ๆ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ทางด้าน	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
การบริหารงานและรับผิดชอบตนเองในลักษณะของศูนย์กำไร	0	8	68	67	12	155	3.54	เป็นจริง
การพัฒนาทักษะในการจัดการระดับสูงให้แก่พนักงาน	1	21	81	49	3	155	3.21	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
การทบทวนเป้าหมายขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ	0	4	47	81	23	155	3.79	เป็นจริง
การวิเคราะห์สภาพตลาด ระดับความพอใจของลูกค้า	0	7	55	89	4	155	3.58	เป็นจริง
การสร้างภาวะผู้นำในทุกด้านให้แก่ผู้นำของธนาคาร	3	6	67	63	16	155	3.54	เป็นจริง
รวม	4	46	318	349	58	775	3.53	เป็นจริง

จากตารางที่ 15 พบว่า พนักงานธนาคารที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ทางด้านการทบทวนเป้าหมายขององค์กร อย่างสม่ำเสมอ ทางด้านการวิเคราะห์สภาพตลาด ระดับความพอใจของลูกค้า ทางด้านการบริหารงานและรับผิดชอบตนเองในลักษณะของศูนย์กำไร และทางด้านการสร้างภาวะผู้นำในทุกด้านให้แก่ผู้นำของธนาคาร และมีความคิดเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ทางด้านการพัฒนาทักษะในการจัดการระดับสูงให้แก่พนักงาน

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 16 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่อง “การพัฒนาพนักงานและทีมงาน” ทางด้านต่าง ๆ ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ทางด้าน	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
การพัฒนาทีมงานอย่างเป็นระบบ	4	6	56	70	19	155	3.61	เป็นจริง
การปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานเพื่อการเรียนรู้ในงานในด้านอื่น ๆ	1	8	39	80	27	155	3.80	เป็นจริง
การกำหนดเป้าหมายบุคคลให้สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของธนาคาร	1	7	55	88	4	155	3.56	เป็นจริง
การใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการพัฒนาพนักงานและถ่ายทอดความรู้จากผู้มีประสบการณ์เฉพาะด้าน	3	15	67	64	6	155	3.35	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
การใช้เครื่องมือประเมินผลการพัฒนาพนักงานเพื่อวางแผนการถ่ายโอนความรู้	5	20	63	55	12	155	3.32	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	14	56	280	357	68	775	3.53	เป็นจริง

จากตารางที่ 16 พบว่า พนักงานธนาคารที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การพัฒนาพนักงานและทีมงาน” อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ทางด้านการปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานเพื่อการเรียนรู้ในด้านอื่น ๆ ทางด้านการพัฒนาทีมงานอย่างเป็นระบบ ทางด้านการกำหนดเป้าหมายบุคคลให้สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของธนาคาร และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ทางด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการพัฒนาพนักงานและถ่ายทอดความรู้จากผู้มีประสบการณ์เฉพาะด้าน และทางด้านการใช้เครื่องมือประเมินผลการพัฒนาพนักงานเพื่อวางแผนการถ่ายโอนความรู้

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การพัฒนาพนักงานและทีมงาน” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 17 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่อง “การสนับสนุนทรัพยากรและ โครงสร้างพื้นฐาน” ทางด้านต่าง ๆ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ทางด้าน	ไม่เป็นจริงอย่างอื่น	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
ทางด้านการจัดสร้างศูนย์ฝึกอบรมและการจัดหาอุปกรณ์โสตทัศนศึกษา	4	6	19	96	30	155	3.92	เป็นจริง
การติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้โดยอาศัยวิชาการที่ทันสมัย	0	8	35	92	20	155	3.80	เป็นจริง
การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่บันทึกด้วยคอมพิวเตอร์และการบันทึกด้วยมือ	0	0	47	89	19	155	3.82	เป็นจริง
การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการส่งข้อมูลไปยังพนักงานทั้งธนาคาร	0	11	23	99	22	155	3.85	เป็นจริง
รวม	4	25	124	376	91	620	3.85	เป็นจริง

จากตารางที่ 17 พบว่า พนักงานธนาคารที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การสนับสนุนทรัพยากรและ โครงสร้างพื้นฐาน” อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ทางด้านทางด้านการจัดสร้างศูนย์ฝึกอบรมและการจัดหาอุปกรณ์ โสตทัศนศึกษา ทางด้านการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการส่งข้อมูลไปยังพนักงานทั้งธนาคาร ทางด้านการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่บันทึกด้วยคอมพิวเตอร์และการบันทึกด้วยมือ และทางด้านการติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้โดยอาศัยวิชาการที่ทันสมัย

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่อง “การสนับสนุนทรัพยากรและ โครงสร้างพื้นฐาน” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 18 แสดงสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่อง “การปรับสภาวะแวดล้อมของธนาคาร” ทางด้านต่าง ๆ ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ทางด้าน	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
ความรู้สึกรู้สึกต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรโดยมีโอกาสรอบสาเหตุ	1	6	76	59	13	155	3.50	เป็นจริง
การสร้างบรรยากาศที่ท้าทายที่จะมุ่งมันไปสู่วิสัยทัศน์และเป้าหมาย	1	19	69	54	12	155	3.37	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
ความสามัคคีฉันท์พี่น้อง ตามอาวุโส	3	7	80	64	1	155	3.34	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
การทำงานหนักโดยทุ่มเทแรงกายแรงใจด้วยความศรัทธาต่อธนาคาร	1	7	69	46	32	155	3.65	เป็นจริง
การทำงานอย่างมีความสุขและการแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย	7	12	83	47	6	155	3.21	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	13	51	377	270	64	775	3.41	เป็นจริง

จากตารางที่ 18 พบว่า พนักงานธนาคารที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การปรับสถานะแวดล้อมของธนาคาร” อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ทางด้านการทำงานหนักโดยทุ่มเทแรงกายแรงใจด้วยความ สรัทธาต่อธนาคาร ทางด้านความรู้สึกรู้สึกต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรโดยมีโอกาสราบสาเหตุ และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ทางด้านการสร้างบรรยากาศที่ทำให้ทายที่จะมุ่งมั่น ไปสู่วิสัยทัศน์และเป้าหมาย ทางด้านความสามัคคีกันที่พี่น้อง ตามอาวุโส และทางด้านการทำงานอย่างมีความสุขและการแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การปรับสถานะแวดล้อมของธนาคาร” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 19 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่อง “การประกาศเกียรติคุณ” ทางด้านต่าง ๆ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ทางด้าน	ไม่เป็นจริงอย่างสิ้นเชิง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
การจัดตั้งระบบรางวัลเพื่อสนับสนุนบรรยากาศของการเรียนรู้	3	9	51	64	28	155	3.68	เป็นจริง
ความเข้าใจในกระบวนการของการประกาศเกียรติคุณของผู้นำองค์กร	7	9	48	71	20	155	3.57	เป็นจริง
การให้ออกาสผู้ที่มีความซื่อสัตย์และพยายามแต่ปฏิบัติงานผิดพลาด	4	15	85	37	14	155	3.27	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
การจัดรางวัลตอบแทนอย่างเป็นทางการแก่ผู้ที่สามารถแก้ไขปัญหาของธนาคาร	7	7	64	70	7	155	3.41	เป็นจริง
การแบ่งปันผลกำไรจากการดำเนินงานอย่างตรงไปตรงมา	9	13	81	48	4	155	3.16	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	30	53	329	290	73	775	3.42	เป็นจริง

จากตารางที่ 19 พบว่า พนักงานธนาคารที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การประกาศเกียรติคุณ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ทางด้านการจัดตั้งระบบรางวัลเพื่อสนับสนุนบรรยากาศของการเรียนรู้ ทางด้านความเข้าใจในกระบวนการของการประกาศเกียรติคุณของผู้นำองค์กร ทางด้านการจัดรางวัลตอบแทนอย่างเป็นรูปธรรมแก่ผู้ที่สามารถแก้ไขปัญหาของธนาคาร และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ทางด้านการให้โอกาสผู้ที่มีความซื่อสัตย์และพยายามแต่ปฏิบัติงานผิดพลาด และทางด้านการแบ่งปันผลกำไรจากการดำเนินงานอย่างตรงไปตรงมา

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่อง “การประกาศเกียรติคุณ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของธนาคารจำแนกตามระดับชั้นของพนักงาน

3.1 สถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กลยุทธ์

ตารางที่ 20 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กลยุทธ์ “ทางด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมขององค์กรและสื่อให้พนักงานได้รับทราบ” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้นของพนักงาน

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	2	0	3	3.67	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	3	19	17	4	43	3.51	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	0	4	19	37	10	70	3.76	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	3	6	25	1	35	3.69	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	3	0	4	3.75	เป็นจริง
รวม	0	10	46	84	15	155	3.67	เป็นจริง

จากตารางที่ 20 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กลยุทธ์ “ทางด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมขององค์กรและสื่อให้พนักงานได้รับทราบ” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ในทุกระดับชั้นของพนักงานธนาคาร

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กลยุทธ์ “ทางด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมขององค์กรและสื่อให้พนักงานได้รับทราบ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 21 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กลยุทธ์ “ทางด้านการทบทวนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์บนพื้นฐานของการเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	2	1	0	3	3.33	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานชั้นกลาง	0	6	17	20	0	43	3.33	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	1	11	26	32	0	70	3.27	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	2	19	14	0	35	3.34	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	3	1	0	4	3.25	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	1	19	67	68	0	155	3.30	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 21 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กลยุทธ์ “ทางด้านการทบทวนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ บนพื้นฐานของการเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริงบ้างไม่จริงบ้าง” ในทุกระดับชั้นของพนักงานธนาคาร

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กลยุทธ์ “ทางด้านการทบทวนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ บนพื้นฐานของการเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 22 แสดงสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กลยุทธ์ “ทางด้านการจัดทำแผน ในส่วนของแผนกลยุทธ์ในลักษณะที่เป็นแผนประจำองค์กร” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ทางด้าน	ไม่เป็น จริงอย่าง ยิ่ง	ไม่เป็น จริง	จริงบ้าง ไม่จริง บ้าง	เป็นจริง	เป็นจริง อย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	2	0	3	3.67	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	1	21	18	3	43	3.53	เป็นจริง
พนักงานช่วย บริหาร	0	2	25	39	4	70	3.64	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้น ต้น	0	0	17	15	3	35	3.60	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้น กลาง	0	0	3	1	0	4	3.25	จริงบ้างไม่ จริงบ้าง
รวม	0	3	67	75	10	155	3.59	เป็นจริง

จากตารางที่ 22 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กลยุทธ์ “ทางด้านการจัดทำแผน ในส่วนของแผนกลยุทธ์ในลักษณะที่เป็นแผน ประจำองค์กร” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วย บริหาร พนักงานบริหารชั้นต้น และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เป็นจริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงาน บริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ กลยุทธ์ “ทางด้านการจัดทำแผน ในส่วนของแผนกลยุทธ์ในลักษณะที่เป็นแผนประจำองค์กร” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 23 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กลยุทธ์ “ทางด้านการนำเอา วิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์มาเปลี่ยนให้เป็นแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกัน” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	0	3	0	3	4.00	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	4	24	14	1	43	3.28	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	0	3	40	25	2	70	3.37	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	1	17	17	0	35	3.46	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	4	0	0	4	3.00	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	0	8	85	59	3	155	3.37	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 23 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กลยุทธ์ “ทางด้านการนำเอาวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์มาเปลี่ยนให้เป็นแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกัน” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นต้น และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร และพนักงานบริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กลยุทธ์ “ทางด้านการนำเอาวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์มาเปลี่ยนให้เป็นแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกัน” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 24 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กลยุทธ์ “ทางด้านการทบทวนผล
ลัพธ์จากการปฏิบัติตามแผนงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายอย่างสม่ำเสมอ” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด
(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็น จริงอย่าง ยิ่ง	ไม่เป็น จริง	จริงบ้าง ไม่จริง บ้าง	เป็นจริง	เป็นจริง อย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	2	0	3	3.67	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	0	19	23	1	43	3.58	เป็นจริง
พนักงานช่วย บริหาร	0	4	27	36	3	70	3.54	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้น ต้น	0	0	17	15	3	35	3.60	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้น กลาง	0	0	2	2	0	4	3.50	เป็นจริง
รวม	0	4	66	78	7	155	3.57	เป็นจริง

จากตารางที่ 24 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่ง
การเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กลยุทธ์ “ทางด้านการทบทวนผลลัพธ์จากการปฏิบัติตามแผนงานเปรียบเทีย
กับเป้าหมายอย่างสม่ำเสมอ” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ในทุกระดับชั้นของพนักงานธนาคาร

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้
กลยุทธ์ “ทางด้านการทบทวนผลลัพธ์จากการปฏิบัติตามแผนงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายอย่างสม่ำเสมอ”
อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

3.2 สถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้วัฒนธรรม

ตารางที่ 25 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่อง “การเรียนรู้วัฒนธรรมขององค์กรและจัดทำไว้เป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	0	3	0	3	4.00	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	10	13	14	6	43	3.37	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	1	11	23	29	6	70	3.40	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	3	10	17	5	35	3.69	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	3	0	4	3.75	เป็นจริง
รวม	1	24	47	66	17	155	3.48	เป็นจริง

จากตารางที่ 25 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่อง “การเรียนรู้วัฒนธรรมขององค์กรและจัดทำไว้เป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นอยู่ในระดับ “เป็นจริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง และพนักงานช่วยบริหาร

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง “การเรียนรู้วัฒนธรรมขององค์กรและจัดทำไว้เป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 26 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้วัฒนธรรม “ทางด้านการส่งเสริมวัฒนธรรมอันดี และการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมที่ไม่ดีขององค์กร” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	1	1	3	4.00	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	2	5	17	17	2	43	3.28	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	2	13	28	23	4	70	3.20	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	2	14	15	4	35	3.60	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	3	0	4	3.75	เป็นจริง
รวม	4	20	61	59	11	155	3.34	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 26 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้วัฒนธรรม “ทางด้านการส่งเสริมวัฒนธรรมอันดี และการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมที่ไม่ดีขององค์กร” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานชั้นบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง และพนักงานช่วยบริหาร

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง การเรียนรู้วัฒนธรรม “ทางด้านการส่งเสริมวัฒนธรรมอันดี และการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมที่ไม่ดีขององค์กร” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 27 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้วัฒนธรรม “ทางด้านการประชาสัมพันธ์วัฒนธรรมที่ดี สร้างภาพพจน์และความเชื่อมั่นต่อบุคคลภายนอก” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	0	3	0	3	3.67	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	1	17	21	4	43	3.58	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	1	4	13	45	7	70	3.54	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	1	11	20	3	35	3.60	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	2	1	4	4.00	เป็นจริง
รวม	1	6	42	91	15	155	3.73	เป็นจริง

จากตารางที่ 27 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้วัฒนธรรม “ทางด้านการประชาสัมพันธ์วัฒนธรรมที่ดี สร้างภาพพจน์และความเชื่อมั่นต่อบุคคลภายนอก” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ในทุกระดับชั้นของพนักงาน

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง การเรียนรู้วัฒนธรรม “ทางด้านการประชาสัมพันธ์วัฒนธรรมที่ดี สร้างภาพพจน์และความเชื่อมั่นต่อบุคคลภายนอก” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 28 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้วัฒนธรรม “ทางด้านการร่วมกันคิด ร่วมกันทำให้เกิดวัฒนธรรมใหม่ทางด้านคุณภาพ อย่างเป็นรูปธรรม” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	0	3	0	3	4.00	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	6	24	12	1	43	3.19	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	0	10	20	36	4	70	3.48	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	5	14	15	1	35	3.34	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	2	1	4	4.00	เป็นจริง
รวม	0	21	59	68	7	155	3.39	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 28 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้วัฒนธรรม “ทางด้านการร่วมกันคิด ร่วมกันทำให้เกิดวัฒนธรรมใหม่ทางด้านคุณภาพ อย่างเป็นรูปธรรม” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานช่วยบริหาร และพนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง และพนักงานบริหารชั้นต้น

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง การเรียนรู้วัฒนธรรม “ทางด้านการร่วมกันคิด ร่วมกันทำให้เกิดวัฒนธรรมใหม่ทางด้านคุณภาพ อย่างเป็นรูปธรรม” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 29 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้วัฒนธรรม “ทางด้านการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมขององค์กร สามารถทำได้โดยราบรื่น ปราศจากการต่อต้านที่รุนแรง” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	2	1	0	3	3.33	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานชั้นกลาง	0	10	23	10	0	43	3.00	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	2	8	38	22	0	70	3.14	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	1	6	15	13	0	35	3.14	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	3	0	4	3.75	เป็นจริง
รวม	3	24	79	49	0	155	3.12	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 29 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้วัฒนธรรม “ทางด้านการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมขององค์กร สามารถทำได้โดยราบรื่น ปราศจากการต่อต้านที่รุนแรง” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร และพนักงานบริหารชั้นต้น

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่อง การเรียนรู้วัฒนธรรม “ทางด้านการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมขององค์กร สามารถทำได้โดยราบรื่น ปราศจากการต่อต้านที่รุนแรง” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

3.3 สภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้เชิงระบบ

ตารางที่ 30 แสดงสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้เชิงระบบ “ทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างขององค์กร กับระบบงาน” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	0	2	1	3	4.33	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	3	25	15	0	43	3.28	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	0	3	43	23	1	70	3.31	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	0	19	16	0	35	3.46	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	3	0	4	3.75	เป็นจริง
รวม	0	6	88	59	2	155	3.37	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 30 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้เชิงระบบ “ทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างขององค์กร กับระบบงาน” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานช่วยบริหาร และพนักงานบริหารชั้นต้น

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้เชิงระบบ “ทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างขององค์กร กับระบบงาน” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 31 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้เชิงระบบ “ทางด้านความเข้าใจในระบบการบริหารที่อยู่ในแผนปฏิบัติงาน” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	1	1	1	0	3	3.00	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานชั้นกลาง	0	11	18	13	1	43	3.09	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	0	3	13	29	25	70	4.09	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	9	13	12	1	35	3.14	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	3	0	4	3.75	เป็นจริง
รวม	0	24	46	58	27	155	3.57	เป็นจริง

จากตารางที่ 31 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้เชิงระบบ “ทางด้านความเข้าใจในระบบการบริหารที่อยู่ในแผนปฏิบัติงาน” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานช่วยบริหาร และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานชั้นกลาง พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้เชิงระบบ “ทางด้านความเข้าใจในระบบการบริหารที่อยู่ในแผนปฏิบัติงาน” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 32 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้เชิงระบบ “ทางด้านการนำเสนอระบบการทำงานใหม่ ๆ เข้าสู่องค์กร” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	2	0	3	3.67	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	5	26	12	0	43	3.16	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	2	9	42	17	0	70	3.06	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	1	6	21	7	0	35	2.97	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	3	1	0	4	3.25	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	3	20	93	39	0	155	3.08	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 32 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้เชิงระบบ “ทางด้านการนำเสนอระบบการทำงานใหม่ ๆ เข้าสู่องค์กร” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้เชิงระบบ “ทางด้านการนำเสนอระบบการทำงานใหม่ ๆ เข้าสู่องค์กร” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 33 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้เชิงระบบ “ทางการส่งเสริมให้มีความเข้าใจวิธีการบริหารงานและการทำงานอย่างเป็นระบบ” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	1	0	2	0	3	3.33	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานชั้นกลาง	1	2	19	17	4	43	3.49	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	2	7	22	32	7	70	3.50	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	1	1	12	18	3	35	3.60	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	0	4	0	4	4.00	เป็นจริง
รวม	4	11	53	73	14	155	3.53	เป็นจริง

จากตารางที่ 33 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้เชิงระบบ “ทางการส่งเสริมให้มีความเข้าใจวิธีการบริหารงานและการทำงานอย่างเป็นระบบ” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นอยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้เชิงระบบ “ทางการส่งเสริมให้มีความเข้าใจวิธีการบริหารงานและการทำงานอย่างเป็นระบบ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 34 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้เชิงระบบ “ทางด้านการจัดระบบฐานข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ และเป็นข้อมูลทางด้านการตลาด” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานขั้นต้น	0	0	1	1	1	3	4.00	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	2	1	15	22	3	43	3.53	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	1	3	29	27	10	70	3.60	เป็นจริง
พนักงานบริหารขั้นต้น	0	1	12	18	4	35	3.71	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	0	4	0	4	4.00	เป็นจริง
รวม	3	5	57	72	18	155	3.63	เป็นจริง

จากตารางที่ 34 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้เชิงระบบ “ทางด้านการจัดระบบฐานข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ และเป็นข้อมูลทางด้านการตลาด” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ในทุกระดับชั้นของพนักงาน

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้เชิงระบบ “ทางด้านการจัดระบบฐานข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ และเป็นข้อมูลทางด้านการตลาด” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

3.4 สภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ภาวะผู้นำ

ตารางที่ 35 แสดงสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ภาวะผู้นำ “ทางด้านการสร้างความเชื่อมั่น และความสามัคคีของผู้นำขององค์กร” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	2	1	0	3	3.33	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานชั้นกลาง	1	4	22	15	1	43	3.26	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	2	7	40	18	3	70	3.19	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	2	18	15	0	35	3.37	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	2	2	0	4	3.50	เป็นจริง
รวม	3	13	84	51	4	155	3.26	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 35 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ภาวะผู้นำ “ทางด้านการสร้างความเชื่อมั่นและความสามัคคีของผู้นำขององค์กร” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร และพนักงานบริหารชั้นต้น

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ภาวะผู้นำ “ทางด้านการสร้างความเชื่อมั่น และความสามัคคีของผู้นำขององค์กร” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 36 แสดงสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ภาวะผู้นำ “ทางด้านความตั้งใจที่จะนำพองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ของผู้นำองค์กร” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	2	0	3	3.67	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	1	2	13	24	3	43	3.60	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	2	4	24	37	3	70	3.50	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	2	12	20	1	35	3.57	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	2	1	4	4.00	เป็นจริง
รวม	3	8	51	85	8	155	3.56	เป็นจริง

จากตารางที่ 36 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ภาวะผู้นำ “ทางด้านความตั้งใจที่จะนำพองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ของผู้นำองค์กร” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ในทุกระดับชั้นของพนักงาน

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ภาวะผู้นำ “ทางด้านความตั้งใจที่จะนำพองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ของผู้นำองค์กร” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 37 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ภาวะผู้นำ “ทางด้านการเอื้ออำนาจและการติดต่อประสานงานกันของผู้นำองค์กร” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	1	0	2	0	3	3.33	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานชั้นกลาง	1	3	19	20	0	43	3.35	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	4	9	29	28	0	70	3.16	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	4	12	19	0	35	3.43	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	2	2	0	4	3.50	เป็นจริง
รวม	5	17	62	71	0	155	3.28	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 37 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ภาวะผู้นำ “ทางด้านการเอื้ออำนาจและการติดต่อประสานงานกันของผู้นำองค์กร” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานชั้นกลาง และพนักงานช่วยบริหาร

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ภาวะผู้นำ “ทางด้านการเอื้ออำนาจและการติดต่อประสานงานกันของผู้นำองค์กร” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 38 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ภาวะผู้นำ “ทางด้านความเชื่อมั่นในตัวผู้บริหาร และความภูมิใจในตัวพนักงานของผู้นำองค์กร” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	2	1	0	3	3.33	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานชั้นกลาง	1	4	19	18	1	43	3.33	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	4	4	35	23	4	70	3.27	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	1	18	16	0	35	3.43	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	1	0	2	1	4	3.75	เป็นจริง
รวม	5	10	74	60	6	155	3.34	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 38 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ภาวะผู้นำ “ทางด้านความเชื่อมั่นในตัวผู้บริหาร และความภูมิใจในตัวพนักงานของผู้นำองค์กร” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานชั้นกลาง และพนักงานช่วยบริหาร

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ภาวะผู้นำ “ทางด้านความเชื่อมั่นในตัวผู้บริหาร และความภูมิใจในตัวพนักงานของผู้นำองค์กร” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 39 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ภาวะผู้นำ “ทางด้านการยอมรับความคิดพลาดของผู้นำองค์กร” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	1	0	2	0	3	3.33	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานชั้นกลาง	3	5	17	18	0	43	3.16	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	7	10	27	25	1	70	3.04	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	1	6	13	13	2	35	3.25	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	2	2	0	4	3.50	เป็นจริง
รวม	11	22	59	60	3	155	3.14	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 39 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ภาวะผู้นำ “ทางด้านการยอมรับความคิดพลาดของผู้นำองค์กร” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร และพนักงานบริหารชั้นต้น

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ภาวะผู้นำ “ทางด้านการยอมรับความคิดพลาดของผู้นำองค์กร” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

3.5 สถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์

ตารางที่ 40 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์ “ทางด้านกระบวนการคิด วิเคราะห์ ตัดสินใจด้วยหลักการและทฤษฎี” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	2	1	0	3	3.33	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานชั้นกลาง	0	3	17	23	0	43	3.47	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	1	6	32	31	0	70	3.33	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	3	17	15	0	35	3.34	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	3	1	0	4	3.25	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	1	12	71	71	0	155	3.37	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 40 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์ “ทางด้านกระบวนการคิด วิเคราะห์ ตัดสินใจด้วยหลักการและทฤษฎี” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานช่วยบริหาร พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์ “ทางด้านกระบวนการคิด วิเคราะห์ ตัดสินใจด้วยหลักการและทฤษฎี” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 41 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์ “ทางการฝึกฝนให้เกิดการเรียนรู้สภาวะการแข่งขัน จากคู่แข่งและผู้นำในธุรกิจ” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างอื่น	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	1	1	3	4.00	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	4	18	21	0	43	3.40	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	1	4	33	32	0	70	3.37	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	3	16	16	0	35	3.37	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	3	1	0	4	3.25	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	1	11	71	71	1	155	3.39	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 41 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์ “ทางการฝึกฝนให้เกิดการเรียนรู้สภาวะการแข่งขัน จากคู่แข่งและผู้นำในธุรกิจ” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์ “ทางการฝึกฝนให้เกิดการเรียนรู้สภาวะการแข่งขัน จากคู่แข่งและผู้นำในธุรกิจ” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 42 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์ “ทางการใช้ข้อมูลข้อเท็จจริงในการกำหนดเป้าหมาย” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	1	1	3	4.00	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	5	16	21	1	43	3.42	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	1	4	20	43	2	70	3.59	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	4	15	14	2	35	3.40	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	1	2	2	0	4	3.00	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	1	14	54	80	6	155	3.49	เป็นจริง

จากตารางที่ 42 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์ “ทางการใช้ข้อมูลข้อเท็จจริงในการกำหนดเป้าหมาย” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานชั้นกลาง และพนักงานช่วยบริหาร และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์ “ทางการใช้ข้อมูลข้อเท็จจริงในการกำหนดเป้าหมาย” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 43 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์ “ทางการส่งเสริมบรรยากาศขององค์กรฉลาดคิด เพื่อปรับปรุงกระบวนการ” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างอื่น	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	2	0	3	3.67	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	1	24	17	1	43	3.42	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	1	3	33	32	1	70	3.41	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	0	16	19	0	35	3.54	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	3	0	4	3.75	เป็นจริง
รวม	1	4	75	73	2	155	3.46	เป็นจริง

จากตารางที่ 43 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์ “ทางการส่งเสริมบรรยากาศขององค์กรฉลาดคิด เพื่อปรับปรุงกระบวนการ” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ในทุกระดับชั้นของพนักงาน

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์ “ทางการส่งเสริมบรรยากาศขององค์กรฉลาดคิด เพื่อปรับปรุงกระบวนการ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

3.6 สถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการ

ตารางที่ 44 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการ “ทางด้านการพัฒนาความรู้และทักษะในการทำงานที่จะนำไปใช้ปฏิบัติงาน” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	1	0	1	1	3	3.67	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	2	17	22	2	43	3.56	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	0	1	27	37	5	70	3.66	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	1	10	20	4	35	3.77	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	2	1	1	4	3.75	เป็นจริง
รวม	0	5	56	81	13	155	3.66	เป็นจริง

จากตารางที่ 44 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการ “ทางด้านการพัฒนาความรู้และทักษะในการทำงานที่จะนำไปใช้ปฏิบัติงาน” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ในทุกระดับชั้นของพนักงาน

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการ “ทางด้านการพัฒนาความรู้และทักษะในการทำงานที่จะนำไปใช้ปฏิบัติงาน” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 45 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการงาน “ทางด้านความเข้าใจในห่วงโซ่แห่งคุณค่า” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	1	0	2	0	3	3.33	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานชั้นกลาง	1	3	19	15	5	43	3.47	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	3	6	27	32	2	70	3.34	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	2	14	18	1	35	3.51	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	2	1	1	4	3.75	เป็นจริง
รวม	4	12	62	68	9	155	3.43	เป็นจริง

จากตารางที่ 45 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการงาน “ทางด้านความเข้าใจในห่วงโซ่แห่งคุณค่า” ของธนาคาร อยู่ในระดับชั้น “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น และพนักงานช่วยบริหาร

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการงาน “ทางด้านความเข้าใจในห่วงโซ่แห่งคุณค่า” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 46 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการ “ทางด้านการส่งเสริมการคืนหากระบวนการที่ดีขึ้น” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	1	1	1	0	3	3.00	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานชั้นกลาง	0	2	18	18	5	43	3.60	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	1	3	28	35	3	70	3.51	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	2	14	16	3	35	3.57	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	2	1	1	4	3.75	เป็นจริง
รวม	1	8	63	71	12	155	3.55	เป็นจริง

จากตารางที่ 46 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการ “ทางด้านการส่งเสริมการคืนหากระบวนการที่ดีขึ้น” ของธนาคารอยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการ “ทางด้านการส่งเสริมการคืนหากระบวนการที่ดีขึ้น” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 47 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการ “ทางด้านการสร้างพนักงานสำรองในทุกกระบวนการ” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	1	0	1	1	3	3.67	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	3	3	20	10	7	43	3.35	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	1	6	25	30	8	70	3.54	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	2	14	13	6	35	3.66	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	3	0	1	4	3.50	เป็นจริง
รวม	4	12	62	54	23	155	3.52	เป็นจริง

จากตารางที่ 47 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการ “ทางด้านการสร้างพนักงานสำรองในทุกกระบวนการ” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานช่วยบริหาร พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้กระบวนการ “ทางด้านการสร้างพนักงานสำรองในทุกกระบวนการ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

3.7 สภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ร่วมกัน

ตารางที่ 48 แสดงสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ร่วมกัน “ทางด้านการสร้างจิตสำนึกด้านการรักษามาตรฐานและคุณภาพของงาน” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	2	0	3	3.67	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	1	15	25	2	43	3.65	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	2	4	23	38	3	70	3.51	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	1	0	9	24	1	35	3.69	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	2	2	0	4	3.50	เป็นจริง
รวม	3	5	50	91	6	155	3.59	เป็นจริง

จากตารางที่ 48 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ร่วมกัน “ทางด้านการสร้างจิตสำนึกด้านการรักษามาตรฐานและคุณภาพของงาน” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ในทุกระดับชั้นของพนักงาน

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการเรียนรู้ร่วมกัน “ทางด้านการสร้างจิตสำนึกด้านการรักษามาตรฐานและคุณภาพของงาน” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 49 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ร่วมกัน “ทางด้านการนำเอาสิ่งที่ได้เรียนรู้มาจากองค์กรมาประยุกต์ใช้ในงาน” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	2	1	0	3	3.33	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานชั้นกลาง	0	6	19	18	0	43	3.28	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	2	4	27	35	2	70	3.44	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	1	1	17	16	35	4.37	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	1	3	0	0	4	2.75	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	2	12	52	71	18	155	3.59	เป็นจริง

จากตารางที่ 49 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ร่วมกัน “ทางด้านการนำเอาสิ่งที่ได้เรียนรู้มาจากองค์กรมาประยุกต์ใช้ในงาน” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานช่วยบริหาร และพนักงานบริหารชั้นต้น และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานชั้นกลาง และพนักงานบริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการเรียนรู้ร่วมกัน “ทางด้านการนำเอาสิ่งที่ได้เรียนรู้มาจากองค์กรมาประยุกต์ใช้ในงาน” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 50 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ร่วมกัน “ทางด้านการกระตุ้นให้พนักงานเข้าใจในวิธีการเรียนรู้ร่วมกัน 5 ประการ” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	2	1	0	3	3.33	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานชั้นกลาง	0	3	15	25	0	43	3.51	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	1	4	24	41	0	70	3.50	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	2	17	16	0	35	3.40	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	1	2	1	0	4	3.00	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	1	10	60	84	0	155	3.46	เป็นจริง

จากตารางที่ 50 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ร่วมกัน “ทางด้านการกระตุ้นให้พนักงานเข้าใจในวิธีการเรียนรู้ร่วมกัน 5 ประการ” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ร่วมกัน “ทางด้านการกระตุ้นให้พนักงานเข้าใจในวิธีการเรียนรู้ร่วมกัน 5 ประการ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 51 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการเรียนรู้ร่วมกัน “ทางการหาสาเหตุและข้อสรุปในสถานการณ์ที่เกิดความขัดแย้ง” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	1	0	2	0	0	3	2.33	ไม่เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	1	4	24	13	1	43	3.21	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	3	13	33	21	0	70	3.03	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	2	2	20	10	1	35	3.17	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	2	1	4	4.00	เป็นจริง
รวม	7	19	80	46	3	155	3.12	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 51 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ร่วมกัน “ทางการหาสาเหตุและข้อสรุปในสถานการณ์ที่เกิดความขัดแย้ง” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานบริหารชั้นกลาง มีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร และพนักงานบริหารชั้นต้น และมีความเห็นในระดับ “ไม่เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการเรียนรู้ร่วมกัน “ทางการหาสาเหตุและข้อสรุปในสถานการณ์ที่เกิดความขัดแย้ง” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 52 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ร่วมกัน “ทางด้านการแก้ไข ปัญหา ด้วยรูปแบบของการทำงานเป็นทีม” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่าง ชัด	ไม่เป็นจริง	จริงบ้าง ไม่จริง บ้าง	เป็นจริง	เป็นจริง อย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	1	2	0	0	3	2.67	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานชั้นกลาง	0	8	14	19	2	43	3.35	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	1	8	33	26	2	70	3.29	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	2	16	16	1	35	3.46	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	2	2	0	4	3.50	เป็นจริง
รวม	1	19	67	63	5	155	3.34	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 52 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ร่วมกัน “ทางด้านการแก้ไข ปัญหา ด้วยรูปแบบของการทำงานเป็นทีม” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานชั้นกลาง และพนักงานช่วยบริหาร

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการเรียนรู้ร่วมกัน “ทางด้านการแก้ไข ปัญหา ด้วยรูปแบบของการทำงานเป็นทีม” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

3.8 สภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ

ตารางที่ 53 แสดงสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ “ทางด้านการบริหารงานและรับผิดชอบตนเองในลักษณะของศูนย์กำไร” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	2	0	3	3.67	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	3	18	18	4	43	3.53	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	0	5	36	24	5	70	3.41	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	0	10	22	3	35	3.80	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	3	1	0	4	3.25	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	0	8	68	67	12	155	3.54	เป็นจริง

จากตารางที่ 53 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ “ทางด้านการบริหารงานและรับผิดชอบตนเองในลักษณะของศูนย์กำไร” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร และพนักงานบริหารชั้นต้น และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานบริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ “ทางด้านการบริหารงานและรับผิดชอบตนเองในลักษณะของศูนย์กำไร” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 54 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ “ทางด้านการพัฒนาทักษะในการจัดการระดับสูงให้แก่พนักงาน” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	2	1	0	0	3	2.33	ไม่เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	5	22	16	0	43	3.26	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	1	11	37	19	2	70	3.14	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	3	17	14	1	35	3.37	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	4	0	0	4	3.00	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	1	21	81	49	3	155	3.21	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 54 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ “ทางด้านการพัฒนาทักษะในการจัดการระดับสูงให้แก่พนักงาน” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “ไม่เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ “ทางด้านการพัฒนาทักษะในการจัดการระดับสูงให้แก่พนักงาน” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 55 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ “ทางด้านการทบทวนเป้าหมายขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่จริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	0	3	0	3	4.00	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	1	12	25	5	43	3.79	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	0	3	20	34	13	70	3.81	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	0	14	16	5	35	3.74	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	3	0	4	3.75	เป็นจริง
รวม	0	4	47	81	23	155	3.79	เป็นจริง

จากตารางที่ 55 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ “ทางด้านการทบทวนเป้าหมายขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ในทุกระดับชั้นของพนักงาน

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ “ทางด้านการทบทวนเป้าหมายขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 56 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ “ทางด้านการวิเคราะห์สภาพตลาด ระดับความพอใจของลูกค้า” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานขั้นต้น	0	0	0	3	0	3	4.00	เป็นจริง
พนักงานขั้นกลาง	0	3	14	26	0	43	3.53	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	0	4	27	35	4	70	3.56	เป็นจริง
พนักงานบริหารขั้นต้น	0	0	13	22	0	35	3.63	เป็นจริง
พนักงานบริหารขั้นกลาง	0	0	1	3	0	4	3.75	เป็นจริง
รวม	0	7	55	89	4	155	3.58	เป็นจริง

จากตารางที่ 56 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ “ทางด้านการวิเคราะห์สภาพตลาด ระดับความพอใจของลูกค้า” ของธนาคาร อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ทุกระดับชั้นของพนักงาน

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ “ทางด้านการวิเคราะห์สภาพตลาด ระดับความพอใจของลูกค้า” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 57 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ “ทางด้านการสร้างภาวะผู้นำในทุกด้านให้แก่ผู้นำของธนาคาร” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	3	0	0	3	3.00	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานชั้นกลาง	0	1	17	22	3	43	3.63	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	3	4	27	28	8	70	3.49	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	1	19	10	5	35	3.54	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	3	0	4	3.75	เป็นจริง
รวม	3	6	67	63	16	155	3.54	เป็นจริง

จากตารางที่ 57 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ “ทางด้านการสร้างภาวะผู้นำในทุกด้านให้แก่ผู้นำของธนาคาร” อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการเรียนรู้ความเป็นเจ้าของธุรกิจ “ทางด้านการสร้างภาวะผู้นำในทุกด้านให้แก่ผู้นำของธนาคาร” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

3.9 สถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการพัฒนาพนักงานและทีมงาน

ตารางที่ 58 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการพัฒนาพนักงานและทีมงาน “ทางด้านการพัฒนาทีมงานอย่างเป็นระบบ” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างอื่น	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	1	0	1	1	3	3.67	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	2	14	23	4	43	3.67	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	4	2	29	28	7	70	3.46	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	1	10	17	7	35	3.86	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	3	1	0	4	3.25	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	4	6	56	70	19	155	3.61	เป็นจริง

จากตารางที่ 58 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการพัฒนาพนักงานและทีมงาน “ทางด้านการพัฒนาทีมงานอย่างเป็นระบบ” ของธนาคารอยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร และพนักงานบริหารชั้นต้น และมีความเห็นอยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานบริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการพัฒนาพนักงานและทีมงาน “ทางด้านการพัฒนาทีมงานอย่างเป็นระบบ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 59 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการพัฒนาพนักงานและทีมงาน “ทางด้านการสับเปลี่ยนตำแหน่งงาน เพื่อการรู้งานในด้านอื่น” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	0	1	2	3	4.67	เป็นจริงอย่างยิ่ง
พนักงานชั้นกลาง	0	3	10	27	3	43	3.70	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	1	3	19	32	15	70	3.84	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	2	9	18	6	35	3.80	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	2	1	4	4.00	เป็นจริง
รวม	1	8	39	80	27	155	3.80	เป็นจริง

จากตารางที่ 59 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการพัฒนาพนักงานและทีมงาน “ทางด้านการสับเปลี่ยนตำแหน่งงาน เพื่อการรู้งานในด้านอื่น” ของธนาคารอยู่ในระดับ “เป็นจริงอย่างยิ่ง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น และมีความเห็นในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการพัฒนาพนักงานและทีมงาน “ทางด้านการสับเปลี่ยนตำแหน่งงาน เพื่อการรู้งานในด้านอื่น” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 60 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการพัฒนาพนักงานและทีมงาน “ทางด้านการกำหนดเป้าหมายส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับเป้าหมายการเรียนรู้ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของธนาคาร” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	2	0	3	3.67	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	3	14	25	1	43	3.56	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	1	4	23	40	2	70	3.54	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	0	15	19	1	35	3.60	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	2	2	0	4	3.50	เป็นจริง
รวม	1	7	55	88	4	155	3.56	เป็นจริง

จากตารางที่ 60 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการพัฒนาพนักงานและทีมงาน “ทางด้านการกำหนดเป้าหมายส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับเป้าหมายการเรียนรู้ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของธนาคาร” อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ทุกระดับชั้นของพนักงาน

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการพัฒนาพนักงานและทีมงาน “ทางด้านการกำหนดเป้าหมายส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับเป้าหมายการเรียนรู้ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของธนาคาร” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 61 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการพัฒนาพนักงานและทีมงาน “ทางด้านการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการพัฒนาพนักงาน และถ่ายทอดความรู้จากผู้มีประสบการณ์เฉพาะด้าน” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	1	1	3	4.00	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	4	21	17	1	43	3.35	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	3	5	29	31	2	70	3.34	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	5	15	13	2	35	3.34	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	1	1	2	0	4	3.25	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	3	15	67	64	6	155	3.35	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 61 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการพัฒนาพนักงานและทีมงาน “ทางด้านการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการพัฒนาพนักงาน และถ่ายทอดความรู้จากผู้มีประสบการณ์เฉพาะด้าน” ของธนาคารอยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการพัฒนาพนักงานและทีมงาน “ทางด้านการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการพัฒนาพนักงาน และถ่ายทอดความรู้จากผู้มีประสบการณ์เฉพาะด้าน” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 62 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการพัฒนาพนักงานและทีมงาน “ทางด้านการใช้เครื่องมือประเมินผลการพัฒนาพนักงาน เพื่อการวางแผนด้านไอความรู้” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	1	0	1	1	3	3.67	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	1	5	22	13	2	43	3.23	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	4	5	31	25	5	70	3.31	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	8	9	14	4	35	3.40	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	1	1	2	0	4	3.25	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	5	20	63	55	12	155	3.32	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 62 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการพัฒนาพนักงานและทีมงาน “ทางด้านการใช้เครื่องมือประเมินผลการพัฒนาพนักงาน เพื่อการวางแผนด้านไอความรู้” ของธนาคารอยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการพัฒนาพนักงานและทีมงาน “ทางด้านการใช้เครื่องมือประเมินผลการพัฒนาพนักงาน เพื่อการวางแผนด้านไอความรู้” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

3.10 สภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการสนับสนุนทรัพยากรและ โครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ 63 แสดงสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการสนับสนุนทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน “ทางด้านการจัดสร้างศูนย์ฝึกอบรม และจัดหาอุปกรณ์โสตทัศนศึกษา” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	0	2	1	3	4.33	เป็นจริงอย่างยิ่ง
พนักงานชั้นกลาง	1	2	7	27	6	43	3.81	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	3	3	7	42	15	70	3.90	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	1	4	23	7	35	4.03	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	2	1	4	4.00	เป็นจริง
รวม	4	6	19	96	30	155	3.92	เป็นจริง

จากตารางที่ 63 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการสนับสนุนทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน “ทางด้านการจัดสร้างศูนย์ฝึกอบรม และจัดหาอุปกรณ์โสตทัศนศึกษา” ของธนาคารอยู่ในระดับ “เป็นจริงอย่างยิ่ง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น และมีความเห็นในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการสนับสนุนทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน “ทางด้านการจัดสร้างศูนย์ฝึกอบรม และจัดหาอุปกรณ์โสตทัศนศึกษา” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 64 แสดงสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการสนับสนุนทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน “ทางด้านการติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้โดยอาศัยวิชาการที่ทันสมัย” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	1	1	3	4.00	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	2	12	25	4	43	3.72	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	0	3	16	41	10	70	3.83	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	3	5	24	3	35	3.77	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	1	2	4	4.25	เป็นจริงอย่างยิ่ง
รวม	0	8	35	92	20	155	3.80	เป็นจริง

จากตารางที่ 64 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการสนับสนุนทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน “ทางด้านการติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้โดยอาศัยวิชาการที่ทันสมัย” ของธนาคารอยู่ในระดับ “เป็นจริงอย่างยิ่ง” ได้แก่ พนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร และพนักงานบริหารชั้นต้น

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการสนับสนุนทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน “ทางด้านการติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้โดยอาศัยวิชาการที่ทันสมัย” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 65 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการสนับสนุนทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน “ทางการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่บันทึกด้วยระบบคอมพิวเตอร์กับการบันทึกข้อมูลด้วยมือ” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างอื่น	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	1	1	3	4.00	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	0	16	22	5	43	3.74	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	0	0	19	41	10	70	3.87	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	0	10	23	2	35	3.77	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	2	1	4	4.00	เป็นจริง
รวม	0	0	47	89	19	155	3.82	เป็นจริง

จากตารางที่ 65 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการสนับสนุนทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน “ทางการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่บันทึกด้วยระบบคอมพิวเตอร์ กับการบันทึกข้อมูลด้วยมือ” ของธนาคารอยู่ในระดับ “เป็นจริง” ทุกระดับชั้นของพนักงานธนาคาร

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการสนับสนุนทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน “ทางการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่บันทึกด้วยระบบคอมพิวเตอร์ กับการบันทึกข้อมูลด้วยมือ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 66 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการสนับสนุนทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน “ทางด้านการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการส่งข้อมูลไปยังพนักงานทั้งธนาคาร” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	0	2	1	3	4.33	เป็นจริงอย่างยิ่ง
พนักงานชั้นกลาง	0	3	11	23	6	43	3.74	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	0	6	9	43	12	70	3.87	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	2	2	29	2	35	3.89	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	2	1	4	4.00	เป็นจริง
รวม	0	11	23	99	22	155	3.85	เป็นจริง

จากตารางที่ 66 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการสนับสนุนทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน “ทางด้านการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการส่งข้อมูล ไปยังพนักงานทั้งธนาคาร” อยู่ในระดับ “เป็นจริงอย่างยิ่ง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น และมีความเห็นในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการสนับสนุนทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน “ทางด้านการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการส่งข้อมูล ไปยังพนักงานทั้งธนาคาร” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

3.11 สภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการปรับสภาวะแวดล้อมของธนาคาร

ตารางที่ 67 แสดงสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการปรับสภาวะแวดล้อมของธนาคาร “ทางด้านความรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงโดยมีโอกาสรับทราบสาเหตุ” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างชั้ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	2	0	1	3	3.67	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	2	22	15	4	43	3.49	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	1	4	36	24	5	70	3.40	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	0	13	20	2	35	3.69	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	3	0	1	4	3.50	เป็นจริง
รวม	1	6	76	59	13	155	3.50	เป็นจริง

จากตารางที่ 67 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการปรับสภาวะแวดล้อมของธนาคาร “ทางด้านความรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงโดยมีโอกาสรับทราบสาเหตุ” ของธนาคารอยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานชั้นกลาง พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานช่วยบริหาร

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการปรับสภาวะแวดล้อมของธนาคาร “ทางด้านความรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงโดยมีโอกาสรับทราบสาเหตุ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 68 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการปรับสถานะแวดล้อมของธนาคาร “ทางด้านการสร้างบรรยากาศแห่งความท้าทาย ที่จะต้องมุ่งมั่น ไปให้ถึงวิสัยทัศน์และเป้าหมาย” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	1	0	1	1	3	3.67	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	0	7	19	13	4	43	3.33	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	1	10	34	20	5	70	3.26	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	1	13	19	2	35	3.63	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	3	1	0	4	3.25	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	1	19	69	54	12	155	3.37	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 68 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการปรับสถานะแวดล้อมของธนาคาร “ทางด้านการสร้างบรรยากาศแห่งความท้าทาย ที่จะต้องมุ่งมั่น ไปให้ถึงวิสัยทัศน์และเป้าหมาย” ของธนาคารอยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นต้น และมีความเห็นอยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร และพนักงานบริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการปรับสถานะแวดล้อมของธนาคาร “ทางด้านการสร้างบรรยากาศแห่งความท้าทาย ที่จะต้องมุ่งมั่น ไปให้ถึงวิสัยทัศน์และเป้าหมาย” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 69 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการปรับสถานะแวดล้อมของธนาคาร “ทางด้านความสามัคคีฉันท์พี่น้อง ตามอาวุโส” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	0	3	0	3	4.00	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	2	3	18	20	0	43	3.30	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	1	3	40	26	0	70	3.30	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	1	19	14	1	35	3.43	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	3	1	0	4	3.25	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	3	7	80	64	1	155	3.34	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 69 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการปรับสถานะแวดล้อมของธนาคาร “ทางด้านความสามัคคีฉันท์พี่น้อง ตามอาวุโส” ของธนาคารอยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นต้น และมีความเห็นอยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร และพนักงานบริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการปรับสถานะแวดล้อมของธนาคาร “ทางด้านความสามัคคีฉันท์พี่น้อง ตามอาวุโส” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 70 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการปรับสภาวะแวดล้อมของธนาคาร “ทางด้านการทำงานอย่างหนัก โดยทุ่มเทแรงกายแรงใจ และมีความศรัทธาต่อธนาคาร” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	0	2	3	4.33	เป็นจริงอย่างยิ่ง
พนักงานชั้นกลาง	0	3	18	15	7	43	3.60	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	1	3	33	16	17	70	3.64	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	1	14	14	6	35	3.71	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	3	1	0	4	3.25	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
รวม	1	7	69	46	32	155	3.65	เป็นจริง

จากตารางที่ 70 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการปรับสภาวะแวดล้อมของธนาคาร “ทางด้านการทำงานอย่างหนัก โดยทุ่มเทแรงกายแรงใจ และมีความศรัทธาต่อธนาคาร” ของธนาคารอยู่ในระดับ “เป็นจริงอย่างยิ่ง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น มีความเห็นอยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร และพนักงานบริหารชั้นต้น และมีความเห็นอยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานบริหารชั้นกลาง

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการปรับสภาวะแวดล้อมของธนาคาร “ทางด้านการทำงานอย่างหนัก โดยทุ่มเทแรงกายแรงใจ และมีความศรัทธาต่อธนาคาร” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 71 แสดงสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการปรับสภาวะแวดล้อมของธนาคาร “ทางด้านการทำงานอย่างมีความสุขและสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	1	0	1	1	3	3.67	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	4	4	18	14	3	43	3.19	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	3	6	42	17	2	70	3.13	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	1	21	13	0	35	3.34	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	2	2	0	4	3.50	เป็นจริง
รวม	7	12	83	47	6	155	3.21	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 71 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการปรับสภาวะแวดล้อมของธนาคาร “ทางด้านการทำงานอย่างมีความสุขและสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย” ของธนาคารอยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร และพนักงานบริหารชั้นต้น

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการปรับสภาวะแวดล้อมของธนาคาร “ทางด้านการทำงานอย่างมีความสุขและสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”

3.12 สภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการประกาศเกียรติคุณ

ตารางที่ 72 แสดงสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการประกาศเกียรติคุณ “ทางการการจัดตั้งระบบรางวัล เพื่อสนับสนุนบรรยากาศของการเรียนรู้” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	1	1	3	4.00	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	2	2	12	20	7	43	3.65	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	1	6	25	27	11	70	3.59	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	1	12	13	9	35	3.86	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	1	3	0	4	3.75	เป็นจริง
รวม	3	9	51	64	28	155	3.68	เป็นจริง

จากตารางที่ 72 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการประกาศเกียรติคุณ “ทางการการจัดตั้งระบบรางวัล เพื่อสนับสนุนบรรยากาศของการเรียนรู้” ของธนาคารอยู่ในระดับ “เป็นจริง” ทุกระดับชั้นของพนักงาน

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสภาวะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการประกาศเกียรติคุณ “ทางการการจัดตั้งระบบรางวัล เพื่อสนับสนุนบรรยากาศของการเรียนรู้” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 73 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการประกาศเกียรติคุณ “ทางด้านความเข้าใจในกระบวนการของการประกาศเกียรติคุณของผู้นำ” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างชัด	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	1	1	3	4.00	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	4	2	10	20	7	43	3.56	เป็นจริง
พนักงานช่วยบริหาร	3	6	24	29	8	70	3.47	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นต้น	0	1	11	19	4	35	3.74	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	2	2	0	4	3.50	เป็นจริง
รวม	7	9	48	71	20	155	3.57	เป็นจริง

จากตารางที่ 73 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการประกาศเกียรติคุณ “ทางด้านความเข้าใจในกระบวนการของการประกาศเกียรติคุณของผู้นำ” ของธนาคารอยู่ในระดับ “เป็นจริง” ทุกระดับชั้นของพนักงาน

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการประกาศเกียรติคุณ “ทางด้านความเข้าใจในกระบวนการของการประกาศเกียรติคุณของผู้นำ” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 74 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการประกาศเกียรติคุณ “ทางด้านการให้โอกาสผู้ที่มีความซื่อสัตย์และพยายาม แต่ปฏิบัติงานผิดพลาด” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างสิ้น	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	1	2	0	3	3.67	เป็นจริง
พนักงานชั้นกลาง	2	2	22	13	4	43	3.35	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	1	7	41	15	6	70	3.26	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	1	6	19	5	4	35	3.14	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	2	2	0	4	3.50	เป็นจริง
รวม	4	15	85	37	14	155	3.27	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 74 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการประกาศเกียรติคุณ “ทางด้านการให้โอกาสผู้ที่มีความซื่อสัตย์และพยายาม แต่ปฏิบัติงานผิดพลาด” ของธนาคารอยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร และพนักงานบริหารชั้นต้น

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการประกาศเกียรติคุณ “ทางด้านการให้โอกาสผู้ที่มีความซื่อสัตย์และพยายาม แต่ปฏิบัติงานผิดพลาด” อยู่ในระดับ “จริงบ้าง ไม่จริงบ้าง”

ตารางที่ 75 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการประกาศเกียรติคุณ “ทางด้านการจัด
รางวัลตอบแทนอย่างเป็นรูปธรรมแก่ผู้ที่สามารถแก้ไขปัญหาของธนาคาร” ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด
(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็น จริงอย่าง ยิ่ง	ไม่เป็น จริง	จริงบ้าง ไม่จริง บ้าง	เป็นจริง	เป็นจริง อย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	0	2	1	0	3	3.33	จริงบ้างไม่ จริงบ้าง
พนักงานชั้นกลาง	3	1	17	20	2	43	3.40	จริงบ้างไม่ จริงบ้าง
พนักงานช่วย บริหาร	3	5	32	29	1	70	3.29	จริงบ้างไม่ จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้น ต้น	1	1	12	17	4	35	3.63	เป็นจริง
พนักงานบริหารชั้น กลาง	0	0	1	3	0	4	3.75	เป็นจริง
รวม	7	7	64	70	7	155	3.41	เป็นจริง

จากตารางที่ 75 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่ง
การเรียนรู้ ในเรื่องการประกาศเกียรติคุณ “ทางด้านการจัดรางวัลตอบแทนอย่างเป็นรูปธรรมแก่ผู้ที่สามารถ
แก้ไขปัญหาของธนาคาร” อยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานบริหารชั้นต้น และพนักงานบริหารชั้น
กลาง และมีความเห็นอยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานชั้นกลาง และ
พนักงานช่วยบริหาร

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการ
ประกาศเกียรติคุณ “ทางด้านการจัดรางวัลตอบแทนอย่างเป็นรูปธรรมแก่ผู้ที่สามารถแก้ไขปัญหาของ
ธนาคาร” อยู่ในระดับ “เป็นจริง”

ตารางที่ 76 แสดงสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการประกาศเกียรติคุณ “ทางด้านการแบ่งปันผลกำไรจากการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา” ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ไม่เป็นจริงอย่างยิ่ง	ไม่เป็นจริง	จริงบ้างไม่จริงบ้าง	เป็นจริง	เป็นจริงอย่างยิ่ง	รวม	เฉลี่ย	ระดับ
พนักงานชั้นต้น	0	1	0	2	0	3	3.33	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานชั้นกลาง	3	4	18	16	2	43	3.23	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานช่วยบริหาร	4	6	41	19	0	70	3.07	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นต้น	2	2	20	9	2	35	3.20	จริงบ้างไม่จริงบ้าง
พนักงานบริหารชั้นกลาง	0	0	2	2	0	4	3.50	เป็นจริง
รวม	9	13	81	48	4	155	3.16	จริงบ้างไม่จริงบ้าง

จากตารางที่ 76 พบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในเรื่องการประกาศเกียรติคุณ “ทางด้านการแบ่งปันผลกำไรจากการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา” ของธนาคารอยู่ในระดับ “เป็นจริง” ได้แก่ พนักงานบริหารชั้นกลาง และมีความเห็นในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง” ได้แก่ พนักงานชั้นต้น พนักงานชั้นกลาง พนักงานช่วยบริหาร และพนักงานบริหารชั้นต้น

โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องการประกาศเกียรติคุณ “ทางด้านการแบ่งปันผลกำไรจากการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา” อยู่ในระดับ “จริงบ้างไม่จริงบ้าง”