

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวประกายแก้ว ธนสุวรรณ

สาขารณศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

รองศาสตราจารย์ประยงค์ ลิ้มตระกูล	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ธนารักษ์ สุวรรณประพิศ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ชลอศรี แดงเปี่ยม	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ราตรี โอภาส	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเชิงพรรณนาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาลและปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติตามบทบาทด้านบริหาร ด้านการบริการ และด้านวิชาการ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้บริหารการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จำนวน 19 คน จากโรงพยาบาลชุมชน 19 แห่ง รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและเชิงเนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 73.3 เมื่อจำแนกรายด้านพบว่า บทบาทด้านบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 65.4 บทบาทด้านการบริการ อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 94.3 และบทบาทด้านวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 68.8 ด้านปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาลที่พบมาก ในด้านบริหาร ได้แก่ จัดทำแผนงานไม่ครบทุกแผน ไม่มีทีมนิเทศงานในการตรวจเยี่ยมหน่วยงานต่างๆ ไม่ได้ตรวจสอบการจัดทำระเบียบรายงาน ไม่ได้แจ้งข้อมูลทะเบียนประวัติให้บุคลากรทราบ ในด้านบริการ ได้แก่ อัตรากำลังไม่เพียงพอ หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

และหัวหน้างานมีภาระงานมากไม่มีเวลาตรวจสอบในการให้บริการที่มีคุณภาพ การจัดให้สูขศึกษา
ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมคุณภาพการพยาบาล ไม่มีคู่มือในการปฏิบัติการจัดระบบ
คัดกรองผู้ป่วยและการรายงานแพทย์ ในด้านวิชาการ ได้แก่ จัดทำมาตรฐานการพยาบาลไม่ครบ
ทุกมาตรฐาน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานไม่ครบและใช้เวลาทำนาน ไม่ได้ดำเนินการวิจัย ไม่ได้แจ้ง
ข้อมูลเอกสารตำราวิชาการแก่บุคลากร

ผลการศึกษาครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารการพยาบาลควรได้รับการส่งเสริมและ
พัฒนาความรู้บทบาทหน้าที่ในทุกด้าน ให้ครอบคลุมตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ เพื่อยึดถือ
เป็นแนวทางการปฏิบัติให้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

Independent Study Title Role Practices of Nursing Administrators in Community
Hospitals Chiang Mai Province

Author Miss Prakaikaew Tanasuwan

Master of Public Health

Independent Study Examining Committee :

Assoc. Prof. Prayong	Limtragool	Chairman
Assoc. Prof. Thanaruk	Suwanprapisa	Member
Assoc. Prof. Chalorsri	Dangpiam	Member
Asst. Prof. Ratre	Opasa	Member

Abstract

The purpose of this descriptive study was to study the role practices and problems of role practices of nursing administrators in community hospitals in Chiang Mai province. The population was 19 nursing administrators in community hospitals. Data were collected by using a structure interview developed by the researcher. Analyses were performed by using descriptive statistics and content analysis.

The results of the study were as follows :

The nursing administrators practiced their roles at a moderate level (the total average scores = 73.3%). In each category, they practiced their administrative roles at moderate levels (65.4%), service roles at high levels (94.3%) and academic roles at moderate levels (68.8%). Most of the nursing administrators had problems concerning role practice. In the administrative role: not all the planning was organized, no supervisory team, no reported audition, and personal registration was not informed. In the serviced role: the number of staff was not adequate, and no time was spent on supervising for qualitative service. There was no

standard in health education, and no guidelines for selecting patients and calling for a doctor. In the academic role: there were not enough nursing standards and working guidelines because it took time to create them. No research was conducted. Information in academic documents and textbooks was not distributed among the staff.

The result of this study showed that the nursing administrators should be promoted and developed in the areas of roles in order to guide them to work accurately and effectively.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University