

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

จากการที่ประเทศไทยได้พัฒนาประเทศตลอดระยะเวลาเกือบ 40 ปี ตั้งแต่มีแผนพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่หนึ่ง (พ.ศ. 2505 - 2509)จนถึงปัจจุบันคือ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่แปด (พ.ศ.2540 - 2544)ปรากฏผลสรุปตามที่ระบุไว้ในปฐมบทของแผนพัฒนาฯฉบับที่แปดว่า เศรษฐกิจดี สังคมมีปัญหา การพัฒนาไม่ยั่งยืน อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศไทยตลอดระยะเวลากว่า 30 ปีนั้น มีการขยายตัวสูงมาก โดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 8 ในแต่ละแผนพัฒนาฯ บางปีมีอัตราการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจกว่าร้อยละ 12 ต่อปี แต่ผลการพัฒนาและขยายตัวทางเศรษฐกิจดังกล่าว ไม่ขยายตัวตามพื้นที่และกระจายตัวตามกลุ่มประชากรกลุ่มต่างๆ โดยเฉพาะคนรวยกับกลุ่มคนจนมีรายได้ต่างกันถึง 16 เท่า ผลการพัฒนากระจุกตัวอยู่เฉพาะเขตในเมือง ในภาคอุตสาหกรรม และในกลุ่มผู้มีโอกาสครอบครองอำนาจบริหารและปัจจัยทุน ทำให้เกิดการแตกต่างในระหว่างภาคการผลิตหลัก คือ ภาคอุตสาหกรรม (คนส่วนน้อย) และภาคเกษตรกรรม (คนส่วนใหญ่) เกิดความแตกต่างและช่องว่างสูงระหว่างเขตเมือง (คนส่วนน้อย) และชนบท (คนส่วนใหญ่) ความแตกต่างดังกล่าวทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายประชากรจากภาคเกษตรสู่ภาคอุตสาหกรรม จากชนบทสู่เมือง และส่งผลให้เกิดปัญหาสังคมมากมายเช่น ปัญหาการว่างงาน ปัญหาแรงงานเด็ก ปัญหาชุมชนแออัด ปัญหาจราจร ปัญหาสุขภาพอนามัย ปัญหาสิ่งแวดล้อม และหลีกเลี่ยงไม่พ้น คือ ปัญหาอาชญากรรม

ปัญหาอาชญากรรมเป็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อความสุขของประชาชน ความเสื่อมโทรมทางสังคม บังบอกรหัสชีวิตสถานภาพทางสังคมและเป็นปัจจัยเหตุที่ถ่วงความเจริญก้าวหน้าในการพัฒนาประเทศทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม ยิ่งสังคมแปรสภาพสู่ภาวะความทันสมัย มีความเจริญก้าวหน้าทางวัตถุและเทคโนโลยีทันสมัยมากเท่าใด ปัญหาอาชญากรรมจะเพิ่มมากขึ้นเสมือนเงาตามตัวเช่นกัน

ตำรวจเป็นองค์กรของรัฐองค์กรรัฐหนึ่ง ที่มีบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบต่อการแก้ไข ปัญหาของสังคม โดยเฉพาะปัญหาอาชญากรรม ในสังคมที่มีปัญหาอาชญากรรมสูง ตำรวจต้องมีความเข้มในการแก้ไขปัญหามากยิ่งขึ้น จากข้อเท็จจริงในสภาพของปัญหาและบทบาทความรับผิดชอบดังกล่าวแล้ว ตำรวจจำเป็นต้องพัฒนาให้ทันสมัยอยู่เสมอในทุกๆด้าน ไม่ว่าจะเป็นบุคคลกร วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เทคโนโลยี ระบบงาน แผนงาน เพื่อให้การปฏิบัติมีประสิทธิภาพ และบังเกิดผลอย่างสูงสุด

จากอดีตที่ผ่านมา การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (กรมตำรวจ) ซึ่งแต่เดิมนั้นเป็นหน้าที่ของตำรวจฝ่ายเดียว มักใช้เป็นยุทธวิธีแบบจารีตประเพณีดั้งเดิม “ยุทธศาสตร์เชิงรับ” คือ ใช้มาตรการบังคับใช้กฎหมายและปราบปรามเป็นหลักซึ่งเป็นการแก้ไข ปัญหาที่ปลายเหตุ แต่จากการศึกษาประสบการณ์ของตำรวจนานาประเทศพบว่าตำรวจแต่เพียงฝ่ายเดียวไม่สามารถรับภาระอันหนักหน่วงนี้ได้ โดยปราศจากความร่วมมือและช่วยเหลือจากประชาชน ดังนั้น แนวทางการป้องกันมิให้เหตุเกิดเป็น “ยุทธศาสตร์เชิงรุก” จึงเป็นวิธีที่จะนำไปสู่ความสงบ ปลอดภัยของชุมชนและสังคมที่แท้จริง ยุทธศาสตร์ทั้งหลายนั้นมีประสิทธิผลจะต้องได้รับความร่วมมือจากประชาชน

ยุทธศาสตร์ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และแก้ไขปัญหาดังคมยุคใหม่ของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และ สอดรับกับกระแสการความเปลี่ยนแปลงทางการเมืองของโลก และประเทศไทยในปัจจุบัน ซึ่งมี กระแสหลักในการเมืองการปกครองอยู่ในระบอบประชาธิปไตย ที่หน่วยราชการต่างๆจะต้องเปิด กว้างในประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และตรวจสอบมากยิ่งขึ้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงกำหนด นำโครงการชุมชน และมวลชนสัมพันธ์ภายใต้ความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกัน โดยพื้นฐาน มาจากแนวคิดที่ว่า ตำรวจคือประชาชนและประชาชนคือตำรวจ เป็นการสอดคล้องกับหลักของ ตำรวจอาชีพข้อที่ 7 ซึ่งบัญญัติไว้ว่าตำรวจและประชาชนเหมือนบุคคลเดียวกัน (Principle Number 7 : The Police and the Puplic are Police) โดยใช้หลักการป้องกันนำการปราบปรามโดยใช้ยุทธ ศาสตร์เชิงรุกและต่อเนื่องตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งมุ่งเน้นการดึงประชาชน เข้ามามีส่วนร่วม และต้องการที่จะให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเข้าใจปัญหาของสังคมอย่างแท้จริง ในขณะที่เดียวกันก็ต้องการให้ประชาชนได้เข้าใจปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจและมีสัมพันธ ภาพที่ดีกับตำรวจ โดยร่วมกันป้องกันอาชญากรรมและปัญหาสังคมอื่นๆได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ซึ่งได้เริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2531 เป็นต้นมา ได้ใช้แนวทางในการดำเนินงานภายใต้แผนหลักดังนี้

1. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530-2534) มีหลักการเกี่ยวกับงานชุมชนสัมพันธ์ พอสรุปได้ดังนี้

1.1 เน้นการป้องกันอาชญากรรมเป็นหลัก โดยใช้หลักสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ในการป้องกันอาชญากรรม เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างตำรวจกับประชาชน และกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือแก้ไขปัญหาอาชญากรรม แสวงหาความร่วมมือจาก ชุมชนและภาคเอกชน

1.2 ส่งเสริมบทบาทชุมชนและครอบครัวให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาสังคม

2. แผนมหาดไทยแม่บท ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2530-2534) มีหลักการเกี่ยวกับงานมวลชนสัมพันธ์พอสรุปได้ดังนี้

2.1 ส่งเสริมให้ชุมชนทั้งในเมืองและชนบทเข้ามามีส่วนร่วม มีบทบาทในการเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตนเอง

2.2 เร่งขยายงานประชาสัมพันธ์และรณรงค์การป้องกันอาชญากรรม

2.3 นำเอาหลักสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

3. แผนกรมตำรวจแม่บทฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2530-2534) มีแผนสาขาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ซึ่งกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจและทัศนคติความศรัทธาความเชื่อมั่น และความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชนและหน่วยราชการอื่น เพื่อให้ประชาชนสนับสนุนหรือมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตำรวจ

ในปัจจุบันสังคมไทยได้มีการเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมยุคโลกาภิวัตน์ หรือการสื่อสารไร้พรมแดน (Globalization) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540 - 2544) ได้มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน โดยรัฐบาลมีนโยบายในการกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น และให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและช่วยเหลือกิจการของรัฐ เพื่อนำประเทศชาติไปสู่ความเจริญรุ่งเรืองด้วยระบบประชาธิปไตยหรือประชาคม (Civil Society)

จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีนโยบายและแนวทางการดำเนินโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เพื่อให้มีการสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) เกี่ยวกับการกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ท้องถิ่น และให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม การปฏิบัติงานและการบริหารงานตำรวจจะต้องเป็นไปอย่างถูกต้องชัดเจน โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ สนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และช่วยเหลือการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ และการกระจายกำลังตำรวจส่วนปฏิบัติการไปยังพื้นที่ให้มากที่สุด เพื่อสร้างความคุ้นเคย ความไว้วางใจ ความศรัทธา อันนำมาสู่ความร่วมมือในที่สุด

ในปัจจุบันสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีนโยบายและแนวทางของโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ได้ใช้แผนหลักต่อไปนี้

1. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540 - 2544) ส่วนที่ 3 การพัฒนาสภาพแวดล้อมของสังคมให้ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคน ข้อ 3 การป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมยาเสพติดเพื่อเสริมสร้างความสงบสุขในสังคม โดยส่งเสริมงานมวลชนและชุมชนสัมพันธ์ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติด โดยภาครัฐเป็นผู้สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งตนเองและป้องกันตนเองได้มากขึ้น

2. แผนมหาดไทย ฉบับที่ 6 (พ.ศ.2540 - 2544) มีหลักเกี่ยวกับงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ดังนี้

2.1 ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยการส่งเสริมงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

2.1.1 ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกัน และแก้ไขอาชญากรรมในทุกพื้นที่ โดยภาครัฐสนับสนุนกิจกรรมตามโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ตลอดจนเสริมสร้างจิตสำนึกประชาชน ในการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้แก่ทางราชการ

2.1.2 สร้างมาตรการให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนรับทราบ ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจอันดี

2.2 ยุทธศาสตร์เสริมสร้างประสิทธิภาพการป้องกัน แก้ไขปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติด โดยการเสริมสร้างบทบาทของสถาบันพื้นฐาน ให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

- 2.2.1 ส่งเสริมและสนับสนุนสถาบันครอบครัว และชุมชนในการป้องกันและ
แก้ปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติด
- 2.2.2 ส่งเสริมงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในการป้องกัน และแก้ไขปัญหา
อาชญากรรมและยาเสพติด โดยภาครัฐเป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุน
กิจกรรมต่างๆเพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งตนเองและป้องกันตนเองได้

3. แผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2540 - 2544) มีแผนงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ซึ่งกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แนวทางในการดำเนินแผนงาน/โครงการดังนี้

วัตถุประสงค์

- 3.1.1 เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด อุบัติภัยและปัญหาสังคมอื่นๆ และชักชวน
ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวของชุมชนมากขึ้น
- 3.1.2 เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาสถาบันหลักของชาติ ได้แก่ ชาติ ศาสนา
พระมหากษัตริย์ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

สถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่ริมจังหวัดเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานของรัฐหน่วยงานหนึ่งที่ขึ้น
ตรงต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่นำนโยบายและแผนปฏิบัติการของสำนักงานตำรวจแห่ง
ชาติปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสำเร็จ ในการป้องกันอาชญากรรม ในเขตพื้นที่อำเภอแม่ริมซึ่งประกอบ
ด้วย 11 ตำบล หมู่บ้านมีลักษณะพื้นที่กึ่งเมืองกึ่งพื้นที่ราบสูง จากลักษณะดังกล่าวจะเห็นได้ว่า
หน่วยงานต่างๆได้ให้ความสนใจปัญหาต่าง ๆ อย่างมาก โดยเฉพาะปัญหาอาชญากรรม ซึ่งนับว่า
เป็นปัญหาที่สำคัญ ที่บ่งบอกหรือชี้วัดถึงสภาพสังคม และเป็นปัจจัยหนึ่งที่ถ่วงความเจริญก้าวหน้า
ในการพัฒนาประเทศ โครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นโครง
การหนึ่งที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่ริมได้นำดำเนินการปฏิบัติในพื้นที่ ปรากฏว่าโครงการดัง
กล่าวยังมีปัญหา อุปสรรค ผลกระทบ ที่ประชาชนขาดการมีส่วนร่วมในช่วยเหลือการปฏิบัติ
หน้าที่ของเจ้าพนักงานตำรวจ

จากประเด็นปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาในฐานะที่ประกอบอาชีพเป็นเจ้าพนักงาน
ตำรวจซึ่งเคยมีหน้าที่ที่ควบคุมการปฏิบัติงาน ของเจ้าพนักงานตำรวจในการด้านป้องกันและแก้ไข
ปัญหาอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ จึงมีความสนใจที่จะศึกษา
เรื่องดังกล่าว และเห็นความสำคัญของปัญหานี้ จึงได้ทำการศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา
อุปสรรค ผลกระทบ และความต้องการของประชาชนที่มาใช้บริการของสถานีตำรวจ และที่ให้การ

สนับสนุนช่วยเหลือการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานตำรวจด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในพื้นที่ให้มีประสิทธิผล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ของเจ้าพนักงานตำรวจให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไปในประเด็นปัญหาเหล่านี้คือ

1. ประชาชนโดยทั่วไปยังมีความคิดว่า ตำรวจยังไม่มีความจริงจังอย่างจริงจัง ต่อการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม
2. ประชาชนยังไม่มีความพอใจกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานตำรวจประจำสถานีตำรวจ
3. ประชาชนยังไม่มีความพอใจกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
4. ประชาชนยังมีทัศนคติทางลบต่อเจ้าพนักงานตำรวจ

1.2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อสำรวจทัศนคติประชาชนในเขตพื้นที่หมู่บ้านเป้าหมายเป้าหมายของอำเภอแม่ริม ที่มีต่อ โครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เพื่อให้ทราบถึง “ข้อดี” และ “ข้อบกพร่อง” ของโครงการเพื่อนำมาเสนอแนะปรับปรุงแก้ไข โครงการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อสำรวจ “ระดับ” ของความพึงพอใจ การรับรู้ และการยอมรับของประชาชนในพื้นที่เป้าหมายที่มีต่อ โครงการดังกล่าว
3. เพื่อศึกษา “ลักษณะ” และ “บทบาท” ของการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน ตามโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

1.3 สมมติฐานของการศึกษา

การศึกษาตามหัวข้อค้นคว้าอิสระนี้ ใช้ประเด็นการประเมินผลความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของคณะกรรมการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้สรุปไว้เป็นสมมติฐานของการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ประชาชนโดยทั่วไปยังมีความคิดว่า ตำรวจยังไม่มีความจริงจังอย่างจริงจัง ต่อการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม
2. ตำรวจยังขาดความใกล้ชิดกับประชาชนเท่าที่ควร ซึ่งเป็นเงื่อนไขที่สำคัญที่สุดในการร่วมมือกันแก้ไขปัญหาอาชญากรรม
3. ประชาชนยังมีทัศนคติทางลบต่อเจ้าพนักงานตำรวจ

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ช่วยให้ทราบถึง “ทัศนคติ” ของประชาชนชาวอำเภอแม่ริม ที่มีต่อโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ว่ามีสถานภาพเป็น “บวก” (Positive) หรือเป็น “ลบ” (Negative) เพราะหากเป็น “บวก” ประชาชนจะให้ความร่วมมือในระดับสูง และมีระดับการเข้ามามีส่วนร่วมในระดับสูง แต่ถ้าเป็น “ลบ” ก็จะมีผลในทางตรงกันข้ามและมีผลต่อระดับความสำเร็จในการปราบปรามและป้องกันอาชญากรรม
2. ช่วยให้ทราบ “ลักษณะ” หรือ “รูปแบบ” ของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม ที่สามารถชักจูงให้ประชาชนให้ความร่วมมือแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจได้มากที่สุด
3. เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา มาประมวลเป็นข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงข้อบกพร่องในการดำเนินงานตามโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในเวลาต่อไป ซึ่งอาจนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการปฏิบัติ ในโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพในอนาคตต่อไป

1.5 ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของประชาชนที่มีต่อโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ประชากรเป้าหมายของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนในพื้นที่หมู่บ้านเป้าหมายที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ได้เข้าดำเนินการโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ซึ่งประกอบด้วย 15 หมู่บ้าน ซึ่งมีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 11,131 คน อาศัยอยู่ใน 15 หมู่บ้าน “ขนาด” ของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ 110 คน โดยใช้วิธี Random Sampling จากบัญชีผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้งของแต่ละหมู่บ้าน จนได้จำนวนครบตามที่กำหนดไว้

1.6 นิยามศัพท์

1. ประชาชนอำเภอแม่ริม หมายความว่า ผู้ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในหมู่บ้านเป้าหมายอำเภอแม่ริม ที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ดังมีรายชื่อหมู่บ้านดังนี้

1. บ้านช่าง หมู่ที่ 4 ค.จีเหล็กเหล็ก อ.แม่ริม จว.เชียงใหม่
2. บ้านคงเหนือ หมู่ที่ 9 ค.สันโป่ง อ.แม่ริม จว.เชียงใหม่
3. บ้านใหม่จอมแดง หมู่ที่ 11 ค.สันโป่ง อ.แม่ริม จว.เชียงใหม่
4. บ้านเหมืองคำ หมู่ที่ 1 ค.ริมเหนือ อ.แม่ริม จว.เชียงใหม่
5. บ้านแม่สาใหม่ หมู่ที่ 6 ค.โป่งแยง อ.แม่ริม จว.เชียงใหม่
6. บ้านคอนแก้ว หมู่ที่ 2 ค.คอนแก้ว อ.แม่ริม จว.เชียงใหม่
7. บ้านพระนอน หมู่ที่ 5 ค.คอนแก้ว อ.แม่ริม จว.เชียงใหม่
8. บ้านน้ำตกแม่สา หมู่ที่ 1 ค.แม่แรม อ.แม่ริม จว.เชียงใหม่
9. บ้านแม่สาหลวง หมู่ที่ 3 ค.แม่แรม อ.แม่ริม จว.เชียงใหม่
10. บ้านป่าไผ่ หมู่ที่ 3 ค.เหมืองแก้ว อ.แม่ริม จว.เชียงใหม่
11. บ้านห้วยทราย หมู่ที่ 3 ค.ห้วยทราย อ.แม่ริม จว.เชียงใหม่
12. บ้านแม่แอน หมู่ที่ 4 ค.ห้วยทราย อ.แม่ริม จว.เชียงใหม่
13. บ้านหัวฝาย หมู่ที่ 5 ค.ห้วยทราย อ.แม่ริม จว.เชียงใหม่
14. บ้านเหมืองกะ หมู่ที่ 5 ค.สลวง อ.แม่ริม จว.เชียงใหม่
15. บ้านสะลวงใน หมู่ที่ 2 ค.สลวง อ.แม่ริม จว.เชียงใหม่

โดยมีชื่ออยู่ใน “บัญชีผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้ง” ในแต่ละหมู่บ้านซึ่งผู้ที่จะมีชื่ออยู่ในบัญชีนี้จะต้องมีคุณสมบัติตาม “กฎหมายเลือกตั้งปี พ.ศ. 2540” ซึ่งจะต้องมีอายุ 18 ปีบริบูรณ์ และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านไม่น้อยกว่า 6 เดือน

2. หมู่บ้านเป้าหมาย หมายถึง หมู่บ้านที่ปัญหาด้านอาชญากรรม ปัญหาอุบัติเหตุ สิ่งแวดล้อม ปัญหายาเสพติด หมู่บ้านที่ผู้นำและสมาชิกในชุมชนมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจและมีแนวโน้มที่จะต่อต้านหรือไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมทั้งหมู่บ้านที่อยู่ห่างไกล

3. งานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เจ้าหน้าที่ตำรวจ หมายถึง งานที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับผูกพันเกี่ยวข้องกัน ร่วมมือประสานการปฏิบัติเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจ และเป็นการดำเนินการอย่างเป็นกระบวนการเพื่อให้ตำรวจมีปฏิสัมพันธ์อันดีกับชุมชนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน มีความเข้าใจปัญหาซึ่งกันและกัน ตลอดจนร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยเฉพาะปัญหาอาชญากรรมเพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในชุมชนและสังคมนั้นๆ

4. อาชญากรรม หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นคดีความ อันนำไปสู่ความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน ของประชาชนในชุมชน

1.7 ระยะเวลาและการกำหนดการดำเนินงานศึกษาวิจัย

ในการดำเนินการวิจัย ใช้เวลาทั้งสิ้น 6 เดือนเริ่มตั้งแต่เดือน มีนาคม 2543 ถึงเดือน สิงหาคม 2543 ดังมีรายละเอียดดังนี้

กิจกรรม	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค
1. กำหนดหัวข้อ ค้นคว้าเอกสาร และจัดทำโครงร่าง พร้อมเสนอ อนุมัติ	→					
2. จัดทำแบบสอบถาม		→				
3. ดำเนินการสำรวจและเก็บข้อมูล			→			
4. วิเคราะห์และประเมินผล				→		
5. จัดทำเอกสาร และสรุปผลการ วิจัย					→	
6. นำเสนอผลการศึกษาวิจัย						→