ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การปรับปรุงโครงสร้างหนึ่งองธนาคารพาณิชย์หนึ่ง ในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นางสาวพจนา เชาวน์วิทยางกูร

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ. พิกุล โค้วสุวรรณ์

์ ประธานกรรมการ

ผศ. สุวรัตน์ ยิบมันตะศิริ

กรรมการ

ผศ. วัชรี พฤกษิกานนท์

กรรมการ

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ ประการแรกเพื่อศึกษานโยบายและ วิธีการในการปรับปรุงโครงสร้างหนึ่ ประการที่สองเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ที่นำมาใช้ ปฏิบัติกับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่โดยข้อมูลปฐมภูมิจะเก็บจาก ประชากร 2 กลุ่ม กลุ่มแรกเก็บจากพนักงานธนาคารที่ได้รับมอบหมายให้ติดตามและดูแลลูกหนี้สิน เชื่อขนาดเล็กหรือรายย่อยจากจำนวน 9 สาขา โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน17ราย กลุ่มที่ สองเก็บจากลูกหนี้ขนาดเล็กหรือรายย่อยที่อยู่ในข่ายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยการสุ่มตัวอย่าง แบบง่าย จำนวน 175 ราย

การทคสอบปัจจัยที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั้ง 24 ปัจจัยโดยใช้สมการถคถอย Logistic Regression เพื่อประมาณค่าความน่าจะเป็นของปัจจัยทั้ง 24 ปัจจัยที่กำหนดให้เป็นตัวแปร อิสระว่าเป็นตัวแปรที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือไม่ ผลการศึกษาพบว่าตัวแปรที่ สามารถอธิบายผลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารพาณิชย์หนึ่ง ในจังหวัดเชียงใหม่ อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ มีจำนวน 5 ตัวแปรคือ สถานภาพสมรส ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของครอบครัว ระยะเวลา ในการชำระหนี้ เงื่อนไขการผ่อนชำระต่อเดือน และทัศนคติของลูกหนี้ที่มีต่อการปรับปรุงโครง สร้างหนี้

สำหรับการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อการปรับปรุงโกรงสร้างหนึ่ โดยวิธีทดสอบ Chi-square test เพื่อหาก่าความสัมพันธ์ของตัวแปร ณ ระดับความเชื่อมั่นตั้งแต่ร้อยละ 95 ขึ้นไป พบว่ามีตัวแปร ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระคับ 0.05 มีจำนวน 3 ตัวแปรคือ ค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าเช่าที่อยู่อาศัย ระยะเวลา ชำระหนี้ และเงื่อนไขการชำระต่อเดือน

ผลการศึกษาจากการใช้มาตรการการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จำนวน 14 มาตรการพบว่าการ ใช้มาตรการผ่อนเงินต้นลงน้อยกว่าเงื่อนใขในช่วงระยะเวลาหนึ่ง มาตรการขยายระยะเวลาการชำระ เงิน มาตรการลดอัตราดอกเบี้ย มีผลทำให้ลูกหนี้ชำระหนี้คืนธนาคารได้เพิ่มมากขึ้น หรือจำนวน หนี้ลดลง และมีผลทำให้ลูกหนี้ที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้สามารถชำระหนี้ได้ตามเงื่อนใจการปรับ ปรุงโครงสร้างหนี้ได้จำนวน 159 ราย จากจำนวนทั้งสิ้น 175 ราย Independent Study Title

Debt Restructuring of a Commercial Bank in Chiang Mai

Province

Author

Miss Pochana Chaowidhayangkul

M.Econ.

Economics

**Examining Committee** 

Assoc. Prof. Phikul Khowsuwan

Chairperson

Asst. Prof. Suwarat Gypmantasiri

Member

· Asst. Prof. Watcharee Prugsiganont

Member

## ABSTRACT

The purposes of this study were (1) to study the debt restructuring policies and measures initiated by a commercial bank for its customers in Muang District, Chiang Mai province, (2) to analyze factors affecting this debt restructuring program, and (3) to investigate the results of the application of these policies and measures. Primary data were collected from two groups of population using two sets of questionnaires. For the first group, seventeen staff from credit sections of the nine branches of the bank were interviewed using purposive sampling. A sample of 175 small credit customers who joined the debt restructuring program were interviewed, using random sampling.

Logistic regression technique was used to examine the importance of factors influencing the program. Of the 24 factors studied only 5 were found to be statistically significant. They were marital status, household expenditures, duration of payment, condition of payment, and customers' attitude toward debt restructuring.

Chi-square tests were also used to analyze the relationship between each variable and debt restructuring. Three of the variables i.e. housing expenditure, payment duration, and monthly payment condition, were found to be significantly related to the debt restructuring program at 0.05 level.

It was found that out of 14 debt restructuring measures, less monthly payments for the first few years, extension of payment period, and interest rate reduction were the most preferred and used. Out of the 175 customers interviewed 159 were able to follow the conditions reset in the debt restructuring program.