

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	7
1.5 คำนิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 2 แนวคิดในการศึกษา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	10
2.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	16
3.1 วิธีเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	16
3.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย	18
3.3 สถิติและแบบจำลองที่ใช้ในการวิเคราะห์	19
บทที่ 4 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	29
บทที่ 5 ผลการศึกษา	39
5.1 ผลจากการศึกษาทางด้านพนักงานธนาคารที่ได้รับมอบหมาย ให้ดูแลลูกหนี้สินเชื่อนานาชาติหรือรายย่อย	39
5.1.1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของพนักงาน	39
5.1.2 ความคิดเห็นและทัศนคติของพนักงานที่ได้รับมอบหมาย ให้ดูแลลูกหนี้สินเชื่อนานาชาติหรือลูกหนี้รายย่อยเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	43

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
5.2 ผลจากการศึกษาทางด้านลูกหนี้ที่เข้ารับการปรับปรุง โครงหนี้กับ ธนาคาร	50
5.2.1 เกี่ยวกับข้อมูลของลูกหนี้	50
5.2.2 เกี่ยวกับหนี้ของลูกหนี้	56
5.2.3 เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การปรับปรุง โครงสร้างหนี้	60
5.2.4 ความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับประโยชน์ของการ ปรับปรุง โครงสร้างหนี้	63
5.2.5 เกี่ยวกับการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ที่นำมาใช้กับลูกหนี้ ที่สามารถผ่อนชำระหนี้ได้ตามปกติ	64
5.3 ผลที่ได้จากการวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองโลจิสต์	68
5.4 ผลที่ได้จากการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อการปรับปรุง โครงสร้างหนี้	72
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	75
6.1 สรุปผลการศึกษา	75
6.1.1 สรุปผลการศึกษาทางด้านพนักงานที่ได้รับมอบหมาย ให้ดูแลสินเชื่อของธนาคาร	75
6.1.2 สรุปผลการศึกษาทางด้านลูกหนี้ที่เข้ารับการปรับปรุง โครงสร้างหนี้	76
6.1.3 สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปรับ โครงสร้างหนี้โดยใช้ สมการถดถอย แบบจำลอง โลจิสต์	77
6.1.4 สรุปผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อการปรับปรุง โครงสร้างหนี้	78
6.1.5 สรุปผลการศึกษาเพื่อนำไปปรับปรุงการใช้นโยบาย การปรับปรุง โครงสร้างหนี้	78
6.2 ข้อเสนอแนะ	79
6.2.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา	79
6.2.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป	80
บรรณานุกรม	81
ภาคผนวก	83
ประวัติผู้เขียน	110

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงยอดคงค้างของหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้(NPLs)ทั้งระบบ ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2541 ถึงเดือน ธันวาคม 2542	3
1.2 แสดงการเปรียบเทียบอัตราดอกเบี้ยเงินสำรองระหว่างอัตราเดิมและอัตราใหม่	5
5.1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคารที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลลูกหนี้สินเชื่อขนาดเล็กหรือลูกหนี้รายย่อย	41
5.2 ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อมาตรการการปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยธนาคาร	47
5.3 ข้อมูลทั่วไปของลูกหนี้ที่เข้ารับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	53
5.4 ลักษณะการกู้ยืมของลูกหนี้ขนาดเล็กหรือรายย่อยที่เข้ารับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	58
5.5 ปัจจัยที่ลูกหนี้เห็นว่ามีผลกระทบต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	62
5.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	64
5.7 จำนวนลูกหนี้ขนาดเล็กหรือรายย่อยที่สามารถผ่อนชำระหนี้ได้ตามปกติ	65
5.8 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ขนาดเล็กหรือรายย่อยที่สามารถผ่อนชำระได้ตามปกติ	66
5.9 จำนวนมาตรการการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ใช้กับลูกหนี้ขนาดเล็กหรือรายย่อยที่สามารถชำระหนี้ได้ตามปกติ	67
5.10 ผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของแบบจำลอง โดยวิธีการของโลจิสต์	69
5.11 ความสัมพันธ์ระหว่างค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าเช่าที่อยู่อาศัยกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้	72
5.12 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการชำระหนี้กับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้	73
5.13 ความสัมพันธ์ระหว่างเงื่อนไขในการชำระหนี้กับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้	74