

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กาญจนา นุใจกอง. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการทำงาน
ในพนักงานระดับปฏิบัติการ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เกียรติก้อง คุ่มไพโรจน์. (2537). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. วารสารคน, มกราคม – มีนาคม, 11.
- จิระจิตต์ ราดา. (2525). บรรยากาศขององค์กร : ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสถาบันอุดมศึกษา เอกชน
กับมหาวิทยาลัยของรัฐ (ใน ส่วนกลาง). วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จำเนียร จวงตระกูล. (2531). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ชูชัย สมितिไกร. (2543). แนวทางการสร้างระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีความยุติธรรม.
วารสารเพิ่มผลผลิต, 39(3), กุมภาพันธ์-มีนาคม, 43-53.
- คนัย เทียนพุด. (2539). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในทศวรรษหน้า. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน). (2537). ความเคลื่อนไหวของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด
(มหาชน) ประจำปี 2537.
- ธีระ วีระธรรมสาธิต. (2530). ความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้บริหารระดับหัวหน้า
แผนกเทียบเท่าเครื่องซีเมนต์ไทย. สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นุชยาณี จันทร์เจริญสุข. (2537). การรับรู้คุณภาพชีวิตงานกับความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณี
ข้าราชการสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต , บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปรียาพร พึ่งพิบูลย์. (2542). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ความยุติธรรมของการประเมินผลการปฏิบัติ
งานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ไทย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประจักษ์ เปี่ยมสมบูรณ์. (มปป., อัดสำเนา). การประเมินผลการปฏิบัติงาน : แนวความคิดและเทคนิค.
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2530). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พระนครพาณิชย์.

- มานพ ชูนิล. (2536). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้และการยอมรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วีรวรรณ อัสวไพบูลย์. (2529). การวิเคราะห์วิธีการประเมินผลงานของพนักงานในธนาคารพาณิชย์ไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. (2524). การประเมินผลการปฏิบัติงาน : แนวพินิจเชิงระบบ. วารสารข้าราชการ, 42(3), พฤษภาคม-มิถุนายน, 29-31.
- ศิริพงษ์ อินทวดี. (2541). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทัศนคติต่อรางวัล และความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริวรรณ ดันตระวิวัฒน์. (2530). การบริหารแบบมีส่วนร่วม : ศึกษาเฉพาะกรณีศึกษาการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมชาย แซ่จิ่ง. (2539). ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมยศ นาวิการ. (2540). การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ผู้จัดการ.
- เสนาะ ดีเยาว์. (2529). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อัมพร พรหมเกิด. (2533). ความยึดมั่นผูกพันและความรู้สึกแยกตัวออกจากองค์กรอาสาสมัคร. วิทยานิพนธ์สังคมวิทยามหาบัณฑิต , บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ภาษาอังกฤษ

- Allen, N.J. & Meyer, J.P. (1990). The measurement and antecedents of affective , continuance , and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63,1-18.
- Alutto, J.A. , Hrebiniak, L.B. & Alonso, R. (1973). On operationalizing the concept of commitment. *Social Force*, 51,448-454.
- Alvi, S.A. & Ahmed, S.W. (1987). Assessing organizational commitment in a developing country : Pakistan , a case study. *Human Relations*, 40(5),267-280.

- Ambrose, M.L. , Harland, L.K. & Kulik, C.T. (1991). Influence of social comparisons on perceptions of organizational fairness. **Journal of Applied Psychology**, 431.
- Angle, H.L. & Lawson, M.B. (1994). Organizational Commitment and Employees' Performance Ratings : Both Type of Commitment and Type of Performance Count. **Psychological Reports**, 75,1539-1551.
- Angle, H.L. & Perry, J.L. (1978). **Organizational commitment : Extension of a concept to urban mass transit**. Working paper , Graduate School of Administration and Institute of Transportation Studies, University of California , Irvine.
- Angle, H.L. & Perry, J.L. (1981). An empirical assessment of organizational commitment and organizational effectiveness. **Administrative Science Quarterly**, 26,1-12.
- Aranya, N. & Jacobson, D. (1975). An empirical study of theories of organizational and occupational commitment. **Journal of Social Psychology**, 97,15-22.
- Arnold, J. , Robertson, I.T. & Cooper, C.L. (1991). **Work psychology**. London : Pitman.
- Athey, T.R. & McIntyre, R.M. (1987). Effect of rater training on rater accuracy : Levels-of-processing theory and social facilitation theory perspective. **Journal of Applied Psychology**, 72,421.
- Beach, D.S. (1980). **Personnel : The Management of people at work**. New York : The McMillan Publishing.
- Beaumont, P.B. (1993). **Human Resource Management Key Concepts and Skill**. New York : Sage Publication.
- Becker, H.S. (1960). Notes on the concept of commitment. **Journal of Sociology**, 66,32-40.
- Becker, H.S. (1964). Personal change in adult life. **Sociometry**, 27,40-53.
- Begley, T.M. & Czajka, J.M. (1993). Panel analysis of the Moderating effects of commitment on job satisfaction , intent to quit , and health following organizational change. **Journal of Applied Psychology**, 78(4),552-556.
- Brockner, D.E. & Wiesenfeld, B.M. (1996). An integrative framework for explaining reactions to decisions : Interactive effects of outcomes and procedures. **Psychological Bulletin**, 120,189-208.

- Brooke, P. , Russell, D. & Prince, J. (1988). Discriminate validity of measures of job satisfaction , job involvement , and organizational commitment. **Journal of Applied Psychology**, 73,139-145.
- Brown, M. (1969). Identification and some conditions of organizational involvement. **Administrative Science Quarterly**, 14,346-355.
- Bruns, W.J. (1992). **Performance Measurement , Evaluation and Incentives**. Massachusetts : Harvard Business School Press.
- Buchanan, B. (1974). Building organizational commitment : The Socialization of managers to work organizations. **Administrative Science Quarterly**, 19,533-546.
- Chette, A.F. (1983). **Organizational Commitment , Job satisfaction and quality of work life**. Massachusetts : University of Massachusetts.
- Eisenberger, R. , Fasolo, P. & Mastro, V.D. (1990). Perceived organizational support and employee diligence , commitment , and innovation. **Journal of Applied Psychology**, 75 (1),51-59.
- Erez, M. (1977). Feedback : A Necessary Condition for the Goal Setting Performance Relationship. **Journal of Applied Psychology**, 62,624-627.
- Farrell, D. & Rusbult, C.E. (1981). Exchange variables as predictors of job satisfaction , job commitment , and turnover : The impact of rewards , costs , alternatives , and investments. **Organizational and Human Performance**, 27,78-95.
- Fielder, F.E. (1996). Performance Measurement : Quantitative and Qualitative Assessment. **Thai Journal of Psychology**, 3(1),73.
- Fisher, C.D. & Gitelson, R. (1983). A meta-analysis of the correlates of role conflict and ambiguity. **Journal of Applied Psychology**, 68(2),320-333.
- Franken, R.E. (1982). **Human motivation**. Monterey : Calif , Brook/Cole Pub.
- Fukami, C.V. & Larson, E.W. (1984). Commitment to company and union : Parallel models. **Journal of Applied Psychology**, 69,367-371.
- Garry, L.P. & Wexley, K.N. (1994). **Increasing productivity through performance – Appraisal** : 2nd Ed. Chicago : Addison – Wesley Publishing Company.
- Garstka, M.L. (1994). The effects of performance appraisal structure on perceived organizational support and organizational commitment. **Mai**, 32(03),104-106.

- Gilliland, S.W. & Langdon, J.C. (1998). **Creating performance management systems that promote perceptions of fairness.** In J.W. Smither (Ed.), **Performance appraisal.** San Francisco, CA : Jossey-Bass.
- Gilsson, C. & Durick, M. (1988). Predictors of job satisfaction and organizational commitment in human service organizations. **Administrative Science Quarterly**, 33,61-81.
- Goldstein, S.G. (1978). Employee share ownership and motivation. **Journal of Industrial Relations**, 20,311-330.
- Gomez, L.R. (1989). Performance Appraisal : Testing a process model. **Journal of Managerial Psychology**, 27.
- Greenberg, J. (1986). Determinants of perceived fairness of performance evaluations. **Journal of Applied Psychology**, 71,340-342.
- Grusky, O. (1966). Career mobility and organizational commitment. **Administrative Science Quarterly**, 10,488-503.
- Hadson, R. & Sullivan, T.A. (1985). Totem or tyrant ? Monopoly , regional and local sector effects on worker commitment. **Social Forces**, 63,716-731.
- Hall, D.T. , Schneider, B. (1972). Correlates of organizational identification as a function of career pattern and organizational type. **Administrative Science Quarterly**, 17,340-350.
- Hall, D.T. , Schneider, B. & Nygren, H.J. (1970). Personal factors in organizational identification. **Administrative Science Quarterly**, 15,176-190.
- Hrebiniak, L.G. (1974). Effects of job level and participation on employee attitudes and perceptions of influence. **Academy of Management Journal**, 17,649-662.
- Hrebiniak, L.G. & Alutto, J.A. (1972). Personal and role-related factors in the development of organizational commitment. **Administrative Science Quarterly**, 17,555-573.
- Huselid, M.A. & Day, N.E. (1991). Organizational Commitment , Job Involvement and Turnover : A Substantive and Methodological Analysis. **Journal of Applied Psychology**, 73,380-391.
- Hutchison, S. & Sowa, D. (1986). Perceived organizational support. **Journal of Applied Psychology**, 71(3),500-507.

- Jong-wook Ko. , Price, J.L. & Mueller, C.W. (1997). Assessment of Meyer and Allen's three – component model of organizational commitment in South Korea. **Journal of Applied Psychology**, 82(6),961-973.
- Kanter, R.M. (1968). Commitment and Social organizational : A study of commitment mechanisms in utopian communities. **American Sociological Review**, 33,499-517.
- Kelman, H.C. (1958). Compliance , identification , and internalization : Three processes of attitude change. **Journal of Conflict Resolution**, 2,51-60.
- Kidron, A. (1978). Work values and organizational commitment. **Academy of Management Journal**, 21,239-247.
- Komaki, J. , Barwick, K.D. & Scott, L.R. (1978). Abehavioral Approach to Occupational Safety : Pinpointing and Reinforcing Safe Performance in a Food Manufacturing Plant. **Journal of Applied Psychology**, 63,434-445.
- Koslowsky, M. , Kluger, A.N. & Yinon, Y. (1988). Predicting behaviors : Combining intention with investment. **Journal of Applied Psychology**, 73,102-106.
- Leap, T.L. & Crino, M.D. (1993). **Personnel/Human Resources Management**. New York : Macmillan Publishing Company.
- Lincoln, J.R. & Kalleberg, A.L. (1990). **Culture , Control , and commitment : A study of work organizational and work attitudes in the United States and Japan**. New York : Cambridge University Press.
- Long, R.J. (1978). The effects of employee ownership on organizational identification , employee job attitudes and organizational performance : A tentative framework and empirical findings. **Human Relations**, 31,28-48.
- Martelli, T.A. , Waters, L.K. & Martelli, J. (1989). The police stress survey : Reliability and relation to job satisfaction and organizational commitment. **Psychological Reports**, 64,267-273.
- Marsh, R.M. & Mannari, H. (1977). Organizational Commitment and Turnover : A Prediction Study. **Administrative Science Quarterly**, 22,57-75.
- Mathieu, J.E. & Farr, J.L. (1991). Further Evidence for the Discriminant Validity of Measure Organizational Commitment , Job Involvement , and Job Satisfaction. **Journal of Applied Psychology**, 76,127-133.

- Mathieu, J.E. & Zajac, D.M. (1990). A review and data analysis of the antecedents, correlates, and consequences of organizational commitment. **Psychological Bulletin**, 108,171-194.
- Mathis, R.L. & Jackson, J.H. (1979). **Personnel**. 2nd.ed. St.Paul : West Publishing.
- Meyer, J.P. & Allen, N.J. (1984). Testing the "Side-bet theory" of organizational commitment : Some methodological considerations. **Journal of Applied Psychology**, 69,372-378.
- Meyer, J.P. & Allen, N.J. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. **Human Resource Management Review**, 1,61-89.
- Meyer, J.P. , Paunonen, S.V. , Gellatly, I.R. , Goffin, R.D. & Jackson, D.N. (1989). Organizational commitment and job performance : It's nature of the commitment that counts. **Journal of Applied Psychology**, 74,152-156.
- Morris, J.H. & Sherman, J.D. (1981). Generalizability of an organizational commitment model. **Academy of Management Journal**, 24,512-526.
- Morris, J.H. & Steers, R.M. (1980). Structural influences on organizational commitment. **Journal of Vocational Behavior**, 17,50-57.
- Morrow, P. (1983). Concept redundancy in organizational research : The case of work commitment. **Academy of Management Review**, 8,486-500.
- Mottaz, C.J. (1988). Determinants of organizational commitment. **Human Relations**, 41,467-482.
- Mowday, R.T. , Porter, L.W. & Stress, R.M. (1982). **Employee organizational linkages : The psychology of commitment , absenteeism , and turnover**. New York : Academic Press.
- Mowday, R.T. , Steer, R.M. & Porter, L.W. (1979). The measurement of organizational commitment. **Journal of Vocational Behavior**, 14,224-247.
- Mumford, A. (1986). **Handbook of Management**. New York : The University Press, Cambridge.
- Near, J.P. (1989). Organizational commitment among Japanese and U.S. workers. **Organization Studies**, 10(3),281-300.
- Patchen, M. (1970). **Participation , achievement and involvement on the job**. Englewood cliffs, N.J. : Prentice-Hall.
- Pearce, J.L. & Porter, L.W. (1986). Employee responses to formal performance appraisal feedback. **Journal of Applied Psychology**, 71,211-212.

- Popper, M. (1984). Dimensions and expressions of organizational commitment and managerial turnover. **Organizational Behavior and Human Performance**, 15,87-98.
- Porter, L.W. , Steers, R.M. (1973). Organizational , work , and personal factors in employee turnover and absenteeism. **Psychological Bulletin**, 80,151-176.
- Porter, L.W. , Steers, R.M. , Mowday, R.T. & Boulian, P.V. (1974). Organizational commitment , job satisfaction , and turnover among psychiatric technicians. **Journal of Applied Psychology**, 59,603-609.
- Reichers, A.E. (1985). A review and reconceptualization of organizational commitment. **Academy of Management Review**, 10,465-476.
- Reichers, A.E. (1986). Conflict and organizational commitments. **Journal of Applied Psychology**, 71,508-514.
- Reilly, O.C. & Chatman, J. (1986). Organizational commitment and psychological attachment : The effects of compliance , identification , and internalization on prosocial behavior. **Journal of Applied Psychology**, 71(3),492-499.
- Richard, A.S. (1980,March). Power and Commitment in Organization : A Test of Participation Thesis. **Social Forces**, 5,925-942.
- Ritzer, G. & Trice, H.M. (1969). An empirical study of Howard Becker's side-bet theory. **Social Forces**, 47,475-479.
- Robbins, T.L. & De Nisi, A.S. (1994). A closer look at interpersonal affect as a distinct influence on cognitive processing in performance appraisal. **Journal of Applied Psychology**, 79 (3),341-353.
- Ross, I.C. & Zander, A. (1957). Need satisfaction and employee turnover. **Personnel Psychology**, 10,327-338.
- Rusbult, C.E. & Farrell, D. (1983). A longitudinal test of the investment model. The impact on job satisfaction, job commitment, and turnover of variations in rewards, costs, alternatives and investments. **Journal of Applied Psychology**, 68,429-438.
- Russell, J. & Goode, D.L. (1988). An analysis of managers's reacting to their own performance appraisal feedback. **Journal of Applied Psychology**, 73,435-436.
- Russell, R. , Hochner, A. & Perry, S.E. (1979). Participation , influence and worker ownership. **Industrial Relations**, 18,330-341.

- Salancik, G.R. (1983). **Psychological Foundation of Organizational Behavior**. 2nd ed. Illinois : Scott Foresman and Company.
- Scholl, R.W. (1981). Differentiating commitment from expectancy as a motivating force. **Academy of Management Review**, 6,589-599.
- Shaikh, T.S. (1995). Appraisal job Performance to be or no to be : An Asian Dilemma. The International. **Journal of Career Management**, 13-18.
- Sheldon, M.E. (1971). Investments and involvements as mechanisms producing commitment to the organizational. **Administrative Science Quarterly**, 22,46-56.
- Shoemaker, D.J. , Snizek, W.E. & Bryant, C.D. (1977). Toward a further clarification of Becker's side-bet hypothesis as applied to organizational and occupational commitment. **Social Forces**, 56,598-603.
- Shouksmith, G. (1994). Variables related to organizational commitment in health professionals. **Psychological Reports**, 74,707-711.
- Smither, J.W. , Barry, S.R. & Reilly, R.R. (1989). An investigation of the validity of expert true score estimates in appraisal research. **Journal of Applied Psychology**, 74,415-420.
- Smith, C. (1996). Human resource practices and policies as antecedents of organizational commitment. **DAI-B**, 57(1),745.
- Staw, B. (1977). **Two sides of commitment**. Paper presented at the annual meeting of the **Academy of Management**, Orlando : FL.
- Steers, R.M. (1977). Antecedents and outcomes of organizational commitment. **Administrative Science Quarterly**, 22,46-56.
- Steers, R.M. (1984). Introduction to organizational commitment. **Administrative Science Quarterly**, 22,46-56.
- Steers, R.M. & Porter, L.W. (1983). Employee commitment to organizations. In R.M. Steers & L.W. Porter (Eds.). **Motivation and work behavior**. New York: McGraw-Hill.
- Stevens, J.M. , Beyer, J.M. & Trice, H.M. (1978). Assessing personal role and organizational predictors of managerial commitment. **Academy of Management Journal**, 21,380-396.

- Thompson, P.H. & Dalton, G.W. (1972). **Performance Appraisal : Managers beware.**
Reprints of Selected articles , Performance Appraisal. Boston : The President and
 Fellows of Harvard College.
- Ungson, G.R. , Mowday, R.T. & Steers R.M. (1983). **Employee commitment to organizations
 : A framework for the comparative analysis of Japan and The United States.**
 Presented at the meetings of the Second Annual Japan -- United States Business
 Conference. Tokyo , Japan.
- Vandenberg, R.J. & Scarpello, V. (1990). The Matching Model : An Examination of Processes
 Underlying Realistic Job Previews. **Journal of Applied Psychology, 75,60-67.**
- Vardi, Y. , Wiener, Y. & Popper, M. (1989). The value content of organizational mission as a
 factor in the commitment of members. **Psychological Reports, 65,27-34.**
- Werbel, J.D. & Gould, S. (1984). A comparison of the relationship of commitment to turnover in
 recent hires and tenured employees. **Journal of Applied Psychology, 69(4),687-690.**
- Whitehill, A.M. & Takezawa, S. (1968). **The other worker : A comparative study of industrial
 relations in the U.S. and Japan.** Honolulu : East-West Press.
- Wiener, Y. (1982). Commitment in organizations : A normative view. **Academy of Management
 Review, 7,418-428.**
- Wiener, Y. & Vardi, Y. (1980). Relationships between job , organization , and career commitment
 and work outcomes : An integrative approach. **Organizational Behavior and Human
 Performance, 26,81-96.**
- William, L.J. & Hazer, J.T. (1986). Antecedents and consequences of satisfaction and
 commitment in turnover models : A reanalysis using latent variable structural equation
 methods. **Journal of Applied Psychology, 71(2),219-231.**
- Wright, P.L. (1990). Teller job satisfaction and organizational commitment as they relate to career
 orientations. **Human Relations, 43(4),369-381.**
- Yager, E.D. (1981,). A Critique of Performance appraisal system . **Personnel Journal, February,**
 130.
- Yeager, S.J. , Rabin, J. & Vocino, T. (1985). Feedback and Administrative Behavior in the Public
 Sector. **Public Administration Review, 45,570-575.**