

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ทัศนคติของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร  
โทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการแปรรูปของการสื่อสาร  
แห่งประเทศไทย

ชื่อผู้เขียน

นางสายพิน ภู่วิจิตร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์นันทนา คำนวน

ประธานกรรมการ

อาจารย์อรพิน สันติธีรากุล

กรรมการ

อาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบุรณ์พูนสุข

กรรมการ

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจทัศนคติของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการแปรรูปของการสื่อสารแห่งประเทศไทย โดยศึกษาทัศนคติในด้านนโยบายในการแปรรูป ความจำเป็นในการแปรรูป การดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป รวมถึงโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของการสื่อสารแห่งประเทศไทยภายหลังการแปรรูป

กลุ่มประชากรที่ทำการศึกษาได้แก่ พนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ จำนวน 384 คน ประกอบด้วย พนักงานระดับ 1-5 จำนวน 137 คน พนักงานระดับ 6-7 จำนวน 226 คน และพนักงานระดับ 8 จำนวน 21 คน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งเนื้อหาของแบบสอบถามประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลความรู้ความเข้าใจ ข้อมูลความคิดเห็นและความรู้สึก ข้อมูลความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ และนำข้อมูลที่ได้รับมาทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าทางสถิติได้แก่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลของการศึกษามีดังนี้

1. ด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่า พนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ มีความรู้ความเข้าใจโดยเฉลี่ยต่อการแปรรูปของการสื่อสารแห่งประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 67.1 โดยมีความรู้ความเข้าใจในด้าน โครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของการสื่อสารแห่งประเทศไทยภายหลังการแปรรูป ความจำเป็นในการแปรรูป การดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป และนโยบายในการแปรรูป คิดเป็นร้อยละ 71.7, 69.0, 65.8 และ 62.8 ตามลำดับ
2. ด้านความคิดเห็นและความรู้สึก พบว่า พนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ มีความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการแปรรูปของการสื่อสารแห่งประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยมีความคิดเห็นและความรู้สึกในด้านนโยบายในการแปรรูป การดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป โครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของการสื่อสารแห่งประเทศไทย ภายหลังการแปรรูปอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยมีความคิดเห็นและความรู้สึกในด้านความจำเป็นในการแปรรูปอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง
3. ด้านความพร้อมที่จะปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ มีระดับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับพร้อมมาก โดยมีความพร้อมในด้านการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน การปรับเปลี่ยนทัศนคติ การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะในการทำงาน และการปรับปรุงบุคลิกภาพภายนอก อยู่ในระดับพร้อมมาก

<b>Independent Study Title</b>	The Attitude of the Employees of the Regional Telecommunications Bureau (North) on the Privatization of the Communication Authority of Thailand	
<b>Author</b>	Mrs. Saipin Poovijit	
<b>M.B.A.</b>		
<b>Examining Committee</b>	Lecturer Nantana Kumnuan	Chairman
	Lecturer Orapin Santidhirakul	Member
	Lecturer Petcharat Mesomboonpoonsuk	Member

#### ABSTRACT

The objective of this study, "The Attitude of the Employees of the Regional Telecommunications Bureau (North) on the Privatization of the Communication Authority of Thailand", is to survey the attitudes of the employees of the Regional Telecommunications Bureau (North), with regards to the policy, necessity, operational and legal aspects of the privatization of the Communication Authority of Thailand, including its organization and management structures after privatized.

The population of sampling used in this study was 384 employees of the Northern Regional Telecommunications Bureau. The sampling consisted of 137 employees from employment level 1-5, 226 employees from employment level 6-7, and 21 employees from employment level 8. The data were collected using questionnaires, which composed of general data, data on knowledge and understanding, data on thoughts and emotional perception, data on readiness of working under the new structure as employees of the Northern Regional Telecommunications Bureau. The data collected were analyzed using statistical methodology of percentage and arithmetic means.

The results of the study are as follows:

**1. Aspect of Knowledge and Understanding :** The study found that in average 67.1% of the employees of the Regional Telecommunications Bureau (North) have the knowledge and understanding regarding the Privatization of the Communication Authority of Thailand. Their knowledge and understanding were on the organization and management structures of the Communication Authority of Thailand after privatized, necessity of privatization, operational and legal aspects of privatization, and the privatization policy, with an equivalent of 71.7%, 69.0%, 65.8% and 62.8% for each respective categories.

**2. Aspect of Thoughts and Emotional Perception :** The study found that in average the thoughts and emotional perceptions of the employees of the Regional Telecommunications Bureau (North) had positive towards the Privatization of the Communication Authority of Thailand were in the high agreed level. Their thoughts and emotional perception with regards to privatization policy, operational and legal aspects of privatization, and the organization and management structures of the Communication Authority of Thailand after privatized, were found to be in the high agreed level. While their thoughts and emotional perception on necessity of privation, were found to be in the moderate agreed level.

**3. Aspect of Readiness of Working under the New Structure :** The study found that in average the employees of the Regional Telecommunications Bureau (North) had a very high level of readiness to work under the new structure. Their readiness to work with regards to the changing of working methods, changing of attitudes, seeking additional knowledge and working skills, and improvement of personality, were found to be in the high agreed level.