

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	๗
บทที่ 1 บทนำ.....	1
หลักการและเหตุผล.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา.....	3
บทที่ 2 การแปรรูปการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.).....	4
สภาพปัญหาที่นำไปสู่การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ.....	4
แนวความคิดการแปรรูปรัฐวิสาหกิจก่อนปี พ.ศ. 2540.....	6
แนวความคิดการแปรรูปรัฐวิสาหกิจหลังปี พ.ศ. 2540.....	8
แผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคมกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ แห่งประเทศไทย (ทศท.) และการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.).....	10
การดำเนินการของ กสท. เกี่ยวกับการแปรรูป.....	16
บทที่ 3 ทฤษฎี แนวความคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	20
แนวความคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของทัศนคติ.....	20
ผลกระทบต่อมนุษย์ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง.....	20
กระบวนการเปลี่ยนแปลงในองค์การ.....	21
ความขัดแย้งและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง.....	22
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	24
บทที่ 4 วิธีดำเนินการศึกษา.....	26
ขอบเขตของการศึกษา.....	26
วิธีการศึกษา.....	27
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27

	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	28
สถิติที่ใช้ในการศึกษา.....	31
นิยามศัพท์.....	31
บทที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	33
ข้อมูลทัศนคติ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของพนักงานในสังกัดสำนักงาน	
การสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการแปรรูปของ กสท.....	37
ข้อมูลทัศนคติ เกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึกของพนักงานในสังกัด	
สำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ ต่อการแปรรูปของ กสท.....	47
ข้อมูลทัศนคติ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงาน ในองค์กรใหม่ของพนักงาน	
ในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ.....	60
ข้อมูลทัศนคติ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็นและความรู้สึก	
และความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ของพนักงานในสังกัดสำนักงาน	
การสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	67
ข้อมูลทัศนคติ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ด้านความคิดเห็นและความรู้สึก	
และความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ของพนักงานในสังกัดสำนักงาน	
การสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	102
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ.....	139
สรุปผลการศึกษา.....	139
อภิปรายผลการศึกษา.....	151
ข้อเสนอแนะ.....	155
บรรณานุกรม.....	159
ภาคผนวก	
แบบสอบถามเรื่อง "ทัศนคติของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคม	
เขตเหนือ ต่อการแปรรูปของ กสท.".....	160
ประวัติผู้เขียน.....	173

ญ

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานฯ จำแนกตามเพศ.....	33
2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานฯ จำแนกตามอายุ.....	34
3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานฯ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	34
4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานฯ จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	35
5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานฯ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	35
6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานฯ จำแนกตามปริมาณของการรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแปรรูป.....	36
7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานฯ ที่รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูป จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อมูล.....	36
8 แสดงจำนวนและร้อยละ ของพนักงานฯ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป.....	38
9 แสดงจำนวนและร้อยละ ของพนักงานฯ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านความจำเป็นในการแปรรูป.....	40
10 แสดงจำนวนและร้อยละ ของพนักงานฯ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป	42
11 แสดงจำนวนและร้อยละ ของพนักงานฯ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากการแปรรูป	44
12 สรุปจำนวนและร้อยละ ของพนักงานฯ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ต่อการแปรรูปของ กสท. (สรุปจากตารางที่ 8-11).....	46
13 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึกของพนักงานฯ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป.....	48
14 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานฯ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านความจำเป็นในการแปรรูป.....	51
15 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานฯ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป.....	54

ตารางที่	หน้า
16 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานฯ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้าน โครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังการแปรรูป.....	56
17 สรุปข้อมูลทัศนคติ เกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานฯ ต่อการแปรรูปของ กสท. (สรุปจากตารางที่ 13-16).....	59
18 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของพนักงานฯ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะ ปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ	61
19 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของพนักงานฯ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะ ปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนทัศนคติ.....	62
20 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของพนักงานฯ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะ ปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะ ในการทำงาน.....	64
21 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของพนักงานฯ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะ ปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับปรุงบุคลิกภาพภายนอก.....	65
22 สรุปข้อมูลทัศนคติ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ของ พนักงานฯ (สรุปจากตารางที่ 18-21)	66
23 แสดงจำนวน ร้อยละของพนักงานฯ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูป ของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	68
24 แสดงจำนวน ร้อยละของพนักงานฯ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูป ของ กสท. ด้านความจำเป็นในการแปรรูป จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	72
25 แสดงจำนวน ร้อยละของพนักงานฯ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูป ของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	75
26 แสดงจำนวน ร้อยละของพนักงานฯ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูป ของ กสท. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังการแปรรูป จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	78
27 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานฯ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป จำแนกตามระดับตำแหน่ง	81

ตารางที่	หน้า
28 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึก ของพนักงานฯ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านความจำเป็นในการแปรรูป จำแนกตามระดับแห่ง ..	84
29 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึกของพนักงานฯ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	87
30 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึกของพนักงานฯ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้าน โครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังการแปรรูป จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	90
31 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของพนักงานฯ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงาน ในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับ ตำแหน่ง.....	93
32 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของพนักงานฯ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงาน ในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนทัศนคติ จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	95
33 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของพนักงานฯ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงาน ในองค์กรใหม่ ด้านการศึกษาหาความรู้และการเพิ่มทักษะในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	98
34 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของพนักงานฯ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงาน ในองค์กรใหม่ ด้านการปรับปรุงบุคลิกภาพภายนอก จำแนกตามระดับตำแหน่ง....	100
35 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานฯ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูป ของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	103
36 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานฯ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูป ของ กสท. ด้านความจำเป็นในการแปรรูป จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	107
37 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานฯ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูป ของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	110
38 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานฯ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการแปรรูป ของ กสท. ด้าน โครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังการแปรรูป จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	113

ตารางที่	หน้า
39 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึกของพนักงานฯ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านนโยบายในการแปรรูป จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	116
40 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึกของพนักงานฯ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านความจำเป็นในการแปรรูป จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	120
41 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึกของพนักงานฯ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านการดำเนินการตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแปรรูป จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	123
42 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึกของพนักงานฯ ต่อการแปรรูปของ กสท. ด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานของ กสท. ภายหลังจากแปรรูป จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	126
43 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของพนักงานฯ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในด้านต่าง ๆ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	129
44 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของพนักงานฯ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนทัศนคติ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	132
45 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของพนักงานฯ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและการเพิ่มทักษะในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	135
46 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของพนักงานฯ เกี่ยวกับความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในองค์กรใหม่ ด้านการปรับปรุงบุคลิกภาพภายนอก จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	137

สารบัญภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	แสดงสถานะปัจจุบันของ ทศท. และ กสท.....	13
2	แสดงการจัดตั้งบริษัทร่วมทุนและการแปรสภาพ ทศท. และ กสท. เป็นบริษัทจำกัด	13
3	แสดงการจัดสรรหุ้นของบริษัท ทศท. จำกัด บริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด และ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด <u>ในระยะแรก</u> ให้กับพันธมิตรร่วมทุน ผู้ลงทุน เฉพาะราย ผู้ปฏิบัติงานเดิมของ กสท. และ ทศท.....	14
4	แสดงการจัดสรรหุ้นของบริษัท ทศท. จำกัด บริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด และ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ให้กับพันธมิตรร่วมทุน สาธารณชนและผู้ลงทุน เฉพาะราย ผู้ปฏิบัติงานของ กสท. และ ทศท. เพื่อเป็นบริษัทมหาชนจำกัด.....	15