

ทัศนคติของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ
ต่อการแปรรูปของการสื่อสารแห่งประเทศไทย

สายพิณ ภู่วิจิตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2544

ทัศนคติของพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ
ต่อการแปรรูปของการสื่อสารแห่งประเทศไทย

สายพิณ ภู่วิจิตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ศาสตราจารย์ ดร. สนิท

.....กรรมการ

อาจารย์อรพิน สันติธีรากุล

.....กรรมการ

อาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข

28 กันยายน 2544

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลือเป็นอย่างดียิ่ง จากอาจารย์นั้นทนา คำนวน และอาจารย์อรพิน สันติธีรากุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้แนวทาง ข้อคิดเห็น ตลอดจนคำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนทำให้รายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ และขอขอบพระคุณ อาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบคุณ คุณวิชา สุนทรประดิษฐ์ ผู้อำนวยการสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ ที่ได้อนุเคราะห์ให้ผู้เขียนทำการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ขอขอบคุณพนักงานในสังกัดสำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือทุกท่านที่ช่วยตอบแบบสอบถาม ขอขอบคุณ คุณวิลาสินี เทพวงศ์ ผู้อนุเคราะห์ ข้อมูลสนับสนุนในการศึกษา

ขอขอบคุณ คุณชาติ เจ้าครู ที่ได้อนุเคราะห์ทำการติดตั้งและสอนการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล จนทำให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี

ท้ายนี้ต้องขอกราบขอบพระคุณ พ่อและแม่ เป็นอย่างสูง ที่เป็นผู้ส่งเสริมให้เกิดความเพียรพยายาม และประสบความสำเร็จด้วยดีตลอดมา