

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	๑
บทคัดย่อภาษาไทย	๒
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๓
สารบัญตาราง	๔
บทที่ 1 บทนำ	๑
- หลักการและเหตุผล	๑
- วัตถุประสงค์ของการศึกษา	๓
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	๓
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรม	๔
- แนวความคิด และทฤษฎี	๔
- ทบทวนวรรณกรรม	๘
- นิยามศัพท์	๙
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	๑๐
- ขอบเขตการศึกษา	๑๐
- ขอบเขตประชากร	๑๐
- ขนาดตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง	๑๐
- การเก็บรวบรวมข้อมูล	๑๑
- การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	๑๒
- ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	๑๒
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	๑๓
- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๑๔
- ส่วนที่ ๒ ข้อมูลส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเบียร์	๑๘
- ส่วนที่ ๓ ข้อมูลพฤติกรรมการซื้อเบียร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	๓๗
- ส่วนที่ ๔ ข้อมูลส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเบียร์	๕๒

จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

บทที่ ๕ การสรุปผลการศึกษา การอภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	75
- ส่วนที่ ๑ สรุปผลการศึกษา	75
- ส่วนที่ ๒ อภิปรายผลการศึกษา	79
- ส่วนที่ ๓ ข้อค้นพบ	80
- ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ	81
 บรรณานุกรม	 84
ภาคผนวก	85
- แบบสอบถาม	86
- ตารางสรุปปี่ห้อเบี้ยร์	94
 ประวัติผู้เขียน	 95

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	14
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	15
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	16
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	17
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามยี่ห้อเบียร์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามนิยมดื่มนากที่สุด	18
6 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเบียร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
7 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาน้ำที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อบียร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
8 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย/สถานที่ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อบียร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	21
9 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อบียร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
10 ตารางสรุปแสดงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อบียร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	23
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะของคู่ประกอบของบรรจุภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อบียร์	24
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสภาพพจน์ของตราสินค้าที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อบียร์	25
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรสชาติที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อบียร์มากที่สุด	26
14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับแอลกอฮอล์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อบียร์มากที่สุด	27

15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตามระดับราคาเบี้ยร์บรรจุภัณฑ์แบบกระป่องที่ซื้อ	28
16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตามระดับราคาเบี้ยร์บรรจุภัณฑ์แบบขวดที่ซื้อ	29
17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตามระดับราคาเบี้ยร์ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงยี่ห้อ	30
18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามสถานที่ที่ซื้อเบี้ยร์เป็นประจำ	31
19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตามเหตุผลที่เลือกซื้อเบี้ยร์จากสถานที่ดังกล่าว	32
20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตามประเภทสื่อโฆษณาที่รู้จักเบี้ยร์	33
21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตามประเภทกิจกรรมส่งเสริมการขายที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเบี้ยร์	34
22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตามปัจจัยอย่างด้านโฆษณาที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเบี้ยร์	35
23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตามผลของการเลือกซื้อเบี้ยร์ต่อการตั้งราคา 3 ขวด 100 บาท	36
24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตามความถี่ในการคืนเบี้ยร์	37
25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตามยี่ห้อเบี้ยร์ที่รู้จักและเคยคืน	38
26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตามรูปแบบบรรจุภัณฑ์ของเบี้ยร์ที่ซื้อเป็นประจำ	39
27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ซื้อเบี้ยร์รูปบรรจุภัณฑ์แบบขวดจำแนกตามขนาดบรรจุภัณฑ์	40
28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ซื้อเบี้ยร์รูปบรรจุภัณฑ์แบบขวดจำแนกตามจำนวนการซื้อต่อครั้ง	41
29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ซื้อเบี้ยร์รูปบรรจุภัณฑ์แบบกระป่องจำแนกตามจำนวนการซื้อต่อครั้ง	42
30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตามพฤติกรรมการซื้อเบี้ยร์ เมื่อราคายี่ห้อเดิมสูงขึ้น	43
31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตามพฤติกรรมการซื้อเบี้ยร์ เมื่อราคายี่ห้อเดิมลดลง	44

32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มที่ไม่เปลี่ยนห้องเรียนเมื่อราคากลุ่มนี้ที่สูงขึ้นจำแนกตามเหตุผล	45
33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพฤติกรรมการซื้อเมื่อไม่มีห้องที่ต้องการ	46
34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ที่คิดว่าเป็นประจำ	47
35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพฤติกรรมการร่วมกิจกรรมการส่งชิงโชค	48
36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการค้ามีเปลี่ยน	49
37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้ร่วมค้ามีเปลี่ยน	50
38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจซื้อเปลี่ยน	51
39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเปลี่ยนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	52
40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเปลี่ยนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	53
41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเปลี่ยนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	54
42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเปลี่ยนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	55
43 แสดงลำดับความสำคัญของส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเปลี่ยนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	56
44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามยี่ห้อเปลี่ยนที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่ามากที่สุดและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	57
45 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะของครอบครัวของบรรจุภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเปลี่ยนมากที่สุดและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	58
46 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสภาพพื้นที่ของรายได้ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเปลี่ยนและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	59
47 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรสชาติที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเปลี่ยน	

ชื่อเปียร์มากที่สุดและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	60
48 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับแอลกอฮอล์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเปียร์มากที่สุดและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	61
49 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับราคาแบบประเมินที่ซื้อและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	62
50 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับราคางวดที่ซื้อและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	63
51 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ที่ซื้อเปียร์เป็นประจำและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	64
52 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ซื้อเปียร์จากสถานที่นั้นและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	65
53 แสดงจำนวนและร้อยละของประเภทสื่อโฆษณาที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามรู้จักเปียร์จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	66
54 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทกิจกรรมส่งเสริมการขายที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเปียร์มากที่สุดและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	67
55 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยอย่างด้านการโฆษณาและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	68
56 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพฤติกรรมการซื้อเปียร์ต่อเมื่อราคายังยืนห้อเดิมสูงขึ้นและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	69
57 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เปลี่ยนยื่ห้อเมื่อราคาน้ำสูงขึ้นจำแนกตามเหตุผลและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	70
58 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกุญแจเปลี่ยนไปซึ่งยื่ห้ออื่นจำแนกตามระดับราคาที่มีผลต่อการเปลี่ยนยื่ห้อและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	71
59 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพฤติกรรมการตอบสนองเมื่อไม่มียื่ห้อที่ต้องการ	72
60 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพฤติกรรมการร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขายประเภทชิงโชค	73
61 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการตัดสินใจซื้อเปียร์ต่อการตั้งราคาเบียร์ 3 ขวด 100 บาท ต่อการซื้อเบียร์ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	74