

บรรณานุกรม

- จตุตม์ ศีรีรัตน์บัลล์. การจัดการคุณภาพห้องค์กรในโรงพยาบาล : แนวคิด การนำไปปฏิบัติและความสำเร็จ จุฬาลงกรณ์เวชสาร, 2539
- จตุตม์ ศีรีรัตน์บัลล์. เส้นทางสู่ Hospital Accreditation : ประเด็นน่าสนใจสำหรับการเดินทางและเป้าหมาย." ใน : เส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน. เอกสารประกอบการประชุมระดับชาติเรื่อง การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ 1 วันที่ 24-26 พ.ย. 2541 ณ. แพทยสมาคม กรุงเทพมหานคร
- ตาบทิพย์ รุติพงษ์พานิช . ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข . วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธาณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเอกบริหารสาธาณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล , 2539.
- บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญผล, 2540.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ . ทศนคติ : การวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช ,2520.
- ไพศาล หวังพานิช. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประเมินโครงการ เทคนิคการประเมิน โครงการ. เอกสารประกอบการอบรม สำนักทดสอบทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2537, อัดสำเนา.
- ภาคีความร่วมมือเพื่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. การพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล, เอกสารประกอบการประชุมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. ณ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ กรุงเทพฯ, 2540.
- _____ .คู่มือผู้ประเมินโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล, นนทบุรี, 2541.
- วรเดช จันทรศร. รายงานวิจัยเรื่องการนำนโยบายไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2533.
- วรางคณา ชาวเพ็ชร . ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางการแพทย์ตามโครงการประกันสังคมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ , 2540

ศิริลักษณ์ สักกะวงศ์ . การรับรู้การนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้
ของบุคลากรพยาบาลผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลเชียงใหม่ประชานุเคราะห์ . วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารสาธารณสุข มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ , 2542.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. คู่มือผู้ประเมิน. เอกสารการอบรมของโครงการ
พัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ ,2542.

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุขและสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย. รั้อยใจกับสถานผ่านผู้วัน
ประเมิน เอกสารประกอบการประชุม สำหรับโรงพยาบาลนำร่องในโครงการ
พัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. ณ. โรงแรมอมารี กรุงเทพฯ, 2542.

เส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน . การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
เอกสารประกอบการประชุมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
ครั้งที่ 1 ณ อาคารเฉลิมพระบารมี 50 ปี กรุงเทพฯ , 2541.

โสภา ชูพิกุลชัย . จิตวิทยาทั่วไป .หน้า 15 – 16 . กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช , 2521

อนุวัฒน์ ศุภชุตikul. Hospital Accreditation บทเรียนจากแคนาดา พิมพ์ครั้งที่ 2 . กรุงเทพฯ :
ดีไซร์จำกัด, 2541.

องอาจ วิพุทธศิริและคณะ " รายงานผลการศึกษาวิจัยประเมินผลโครงการประเมินผลโครง
การนำร่องการพัฒนาคุณภาพบริการในโรงพยาบาลของรัฐด้วย TQM " ภาค
วิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สนับสนุนโดยสถาบันสถาบันวิจัยสาธารณสุข . 2540

Aday and Anderson. Theroretical and Methodological Issue in Sociological Studies of
Consumer Satisfaction with Medical Care. Pp.28 Social Science and
Medicine Vol.12.

Auderran, L.K. Total Quality Management Approach Medication Replacement. ARON
Journal, 60(1) 6771, 1994.

Dixon , Diane Louise . The Relationship between Chief Executive Leadership
(Transactional and Transformation) and Hospital Effectiveness
(Leadership, Health Care Administration) . Thesis for Master of Science,
The George Washington University , 1997.

Joint Commission on Accreditation of Health : Serality Assurance in Hospital Clinical
center Support Service. 1987, 1991.

Joint Commission on Accreditation of Health : Organization; Accreditation Manual of Hospitals, 1988, 1991.

_____. Risk Management and Quality Assurance : Issues and Interaction, 1988.

_____. Making QA Work for you, 1982.

Katz J.M. and Green E. Managing Quality : A Guide to System Wide Performance Management in Health Mosby – Year Book, Inc. St. Louis, Missouri, 1997.

Millet, D.J. Management in the Public Service. New York : Mc Graw – Hill book, 1954.

Thomas, W.P. Program Evaluation : Nursing Administration Strategic Perspectives and Application , (1990) : pp 127-140