

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย ดังนี้

1. แนวคิดเรื่องความขัดแย้ง
2. แนวคิดเกี่ยวกับผู้นำท้องถิ่น
3. แนวคิดเกี่ยวกับอำนาจท้องถิ่น
4. แนวคิดการควบคุมทางสังคม
5. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. กรอบแนวคิดการวิจัย

#### แนวคิดเรื่องความขัดแย้ง

ได้มีผู้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีในเรื่องของความขัดแย้ง โดยให้ความหมายสาระสำคัญ ของความขัดแย้งรวมถึงstanทฤษฎีของการก่อความขัดแย้งตลอดจนถึงวิธีการแก้ไข ระงับ คลี่คลาย ความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ได้สรุปเป็นแนวทาง ไว้หลายแนวทาง ดังนี้

สัญญา สัญญาวิวัฒน์ (2534, หน้า42) ได้กล่าวถึงความขัดแย้ง หมายถึง การดื้ินرنเพื่อ จะได้ของที่มีคุณค่า หรือเพื่อการอ้างสิทธิในฐานะ อำนาจ และทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยกลุ่มที่ขัดแย้งกันมิได้มีจุดมุ่งหมายเพียงจะได้สิ่งที่มีคุณค่า แต่ยังต้องการให้ ฝ่ายตรงข้ามมีความเป็นกลางถูกทำร้ายหรือถูกกำจัดให้หมดไป ความขัดแย้งที่ว่า เช่นนี้ อาจจะ เกิดขึ้นระหว่างบุคคล ระหว่างกลุ่ม หรือระหว่างบุคคลกับกลุ่ม ความขัดแย้งภายในกลุ่มและ ความขัดแย้งระหว่างกลุ่ม เป็นสิ่งที่ปรากฏให้เห็น ได้ตลอดช่วงของสังคม

ลือคูด (อ้างในสัญญา สัญญาวิวัฒน์,หน้า156) ยืนยันว่ามีกลไกบางอย่างในสังคม ที่ ทำให้การขัดแย้งเกิดขึ้นในสังคมอย่างหลีกเลี่ยงไม่พ้น เช่น

1. การที่บุคคลมีอำนาจ ไม่เท่ากัน ทำให้คนมีอำนาจมากถือเอารัดเอาเปรียบผู้มีอำนาจ น้อยทำให้เป็นแหล่งที่มาของความเครียดและการขัดแย้งในสังคม
2. การที่สังคมมักมีของหายากอยู่จำกัด เป็นเหตุให้มีการต่อสู้ดื้ินرنเพื่อให้ได้ ส่วน แบ่งจากของที่มีอยู่อย่างจำกัดและ
3. ในสังคมมักมีกลุ่มต่าง ๆ ที่มีเป้าหมาย ไม่เหมือนกัน กลุ่มเหล่านี้จึงต้องแข่งขัน ช่วงชิงกันบรรลุเป้าหมายนั้น อันเป็นเหตุให้ต้องมีการกระบวนการทั้งกันระหว่างกลุ่ม ได้

ดังนั้น ความขัดแย้งจึงเป็นเรื่องธรรมชาติหรือความจริงในชีวิตสังคมอย่างหนึ่ง แมกซ์ เวียเยอร์ (อ้างในเสริมศักดิ์ วิศวกรรมน, 2540, หน้า30) ยอมรับว่าความขัดแย้ง ในผลประโภชน์ระหว่างบุคคลพบได้ทุกหนทุกแห่งในสังคม ความขัดแย้งเกิดจาก การกระทำ ของบุคคลที่ต้องการที่จะดำเนินการให้บรรลุความปรารถนาของตน เกิดไปปะทะต่อต้านของ อีกฝ่ายหนึ่งหรือหลาย ๆ กลุ่ม ความขัดแย้งเป็นผลมาจากการมีทรัพยากรหรือแรงวัล oy ย่างจำกัด ซึ่งการที่คนหนึ่งได้รับทำให้ อีกคนหนึ่งไม่ได้รับ การที่คนหนึ่งสามารถบรรลุความปรารถนา ของตนเองในสภาพที่มีทรัพยากรอย่างจำกัด ทำให้ผู้นั้นมีอำนาจมากขึ้น

สาระสำคัญของความขัดแย้งในสังคมตามแนวความคิดของเวียเยอร์ สามารถ สรุป ได้ดังนี้

1. ความขัดแย้งของผลประโภชน์เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในสังคม ไม่มีสังคมใด จะพ้นไปจากการแตกแยกและการเปลี่ยนแปลง
2. ในสังคมใดๆตาม กลุ่มของบุคคลแต่ละบุคคลย้อมมีอำนาจ ไม่เท่ากัน
3. ผู้มีอำนาจจะใช้กฎหมายและการบังคับเพื่อสร้างระบอบทางสังคม
4. โครงสร้างทางสังคมและแนวปฏิบัติในสังคมถูกกำหนดขึ้นโดยผู้มีอำนาจ และ อิทธิพล
5. การเปลี่ยนแปลงทางสังคม ทำให้เกิดความแตกแยกในกลุ่มของผู้มีอำนาจมากกว่า ในกลุ่มของผู้ไม่มีอำนาจ ผู้มีอำนาจจะพยายามรักษาสภาพเดิมและต่อต้านการเปลี่ยนแปลงที่จะ ทำให้ตนของถูกคลื่นอำนาจ
6. การเปลี่ยนแปลงทางสังคม เกิดขึ้นจากการกระทำการกระทำการของบุคคลที่ได้รับประโภชน์จาก การเปลี่ยนแปลง ถ้าหากผู้มีอำนาจเห็นว่าตนจะได้รับประโภชน์จากการเปลี่ยนแปลงจะส่งเสริม ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
7. การใช้อำนาจจะมีประดิษฐภาพหรือไม่ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขสามประการ คือ ความ สามารถที่จะควบคุมการออกกฎหมาย ระเบียบ ซึ่งจะพิทักษ์ผลประโยชน์ของตนความสามารถที่จะ ควบคุมการลงโทษและใช้การควบคุมนี้พิทักษ์ผลประโยชน์ของตน และความสามารถที่จะ ควบคุมเครื่องมือที่จะเผยแพร่อุดมการณ์และการสื่อสาร

ราล์ฟ ดาเนนดอร์ฟ (อ้างในชัยน์ต์ รัชฎกุล, 2533 หน้า 25 – 52) ใช้แนวคิดว่าด้วย อำนาจวิเคราะห์ทฤษฎีความขัดแย้งที่เป็นมาตรฐานของปรากฏการณ์ทางสังคม

อำนวย หมายถึง ความเป็นไปได้ที่ฝ่ายหนึ่งใช้ความสัมพันธ์ทางสังคมอยู่ในฐานะที่จะกระทำการประมงได้ แม้ว่าจะมีการต่อต้าน หรือฝ่ายที่มีอำนวยคือฝ่ายที่สามารถทำฝ่าย อื่นยอมให้กระทำการเป็นไปตามความต้องการของฝ่ายตน

อำนวย หมายถึง อำนวยอันผูกพันอยู่กับบทบาทหรือตำแหน่ง เป็นความชอบธรรมในแบ่งของการยอมรับและการปฏิบัติในสังคม ความขัดแย้งในสังคมตามทฤษฎีนี้ มีทั้งในสังคมระดับมหภาคและกลุ่มน้อยในระดับจุลภาค

ทฤษฎีว่าด้วยสังคมระดับมหภาคมุ่งเน้นไปที่การจัดสรรอำนวย ซึ่งเป็นตัวกำหนดหลักโครงสร้างทางสังคม การจัดสรรอำนวยทางสังคม ไม่ได้มีอย่างสม่ำเสมอ ลักษณะเช่นนี้ทำให้สังคมมีลำดับชั้น นั่นคือความแตกต่างกันของสังคม โดยขึ้นอยู่กับทรัพย์สิน ความมั่งมี เกษตรดิษต์ การศึกษาฯลฯ ซึ่งปรากฏออกมานิตามแห่งฐานะทางสังคมควบคู่กับลำดับชั้นนี้ คือ การยอมรับันถือกันเป็นแนวทางปฏิบัติทางสังคม หรือปัทสถานทางสังคม

ปัทสถานทางสังคม ใช้เกิดจากการทดลองเห็นชอบกันทั้งสังคม แต่มีชั้นและต่างอยู่ด้วยอำนวย และโดยเนื้อแท้ถ้าอาจอธิบายได้ว่า เป็นเรื่องของผลประโยชน์ของผู้มีอำนวยจะเห็นได้จากปัทสถานนี้มีการควบคุม บังคับให้คนปฏิบัติตาม ดังนั้นสังคมมีความโน้มอียงที่จะเกิดความขัดแย้งอยู่เสมอ กลุ่มที่มีอำนวยจะแสดงハウผลประโยชน์ กลุ่มที่ไม่มีก็พยายามให้มีผลประโยชน์ เช่นกัน จึงเกิดความขัดแย้งขึ้นเสมอ อย่างไรก็ตามความขัดแย้งมิใช่จะส่งผลในทางลบเท่านั้น การต่อสู้เพื่ออำนวยนั้นทำให้ สมดุลย์ของอำนวยในความสัมพันธ์ทางสังคมเปลี่ยนไป

กลุ่มความขัดแย้งในระดับจุลภาค อำนวยที่ลดลงมาจากมากมาน้อย จนถึงไม่มีเลยและชั้นต่าง ๆ จากนั้นมาลงมาชั้นนี้มีผลประโยชน์ต่างกัน ผลประโยชน์ของชั้นหนึ่งมักจะทำให้ชั้นอื่นเสียประโยชน์ ชั้นอื่นก็เป็นฝ่ายรองรับอำนวย

เสริมศักดิ์ วิชาการณ์ (2534, หน้า 77) ได้ชี้ให้เห็นถึงสาเหตุของความขัดแย้งภายในบุคคล ความขัดแย้งภายในองค์กร หรือความขัดแย้งระหว่างกลุ่ม มีสาเหตุมาจากการกลัว การใช้อุดมการ์ด การใช้กำลัง การเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมและการจัดสรรทรัพยากรการบริหาร หรือการแบ่งขันเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด และสาเหตุที่ทำให้ความขัดแย้งเพิ่มขึ้น ได้แก่ การเข้มแข็ง การรับรู้ ความไว้วางใจ การสื่อสาร องค์กรที่มีหลายระดับ ความต้องการความเป็นเอกลัตน์ กฏที่ถูกบังคับให้ปฏิบัติและความขัดแย้งเดิมที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข

แมรี พาร์คเกอร์ พอลเกท (1977, หน้า 169) ได้เสนอวิธีการจัดการกับปัญหา ความขัดแย้งไว้ 3 วิธี คือ

1. การอาจนະ การจัดการกับความขัดแย้งโดยที่ฝ่ายหนึ่งมีชัยชนะเหนืออีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งนับว่าเป็นวิธีการที่ง่ายที่สุดและรวดเร็วที่สุด แต่เป็นวิธีที่ให้ผลน้อยที่สุดในการจัดการกับปัญหาความขัดแย้ง

2. การประนีประนอม เป็นวิธีใช้กันมากที่สุด เป็นวิธีที่แต่ละฝ่ายลดความต้องการของตนลงเพื่อที่จะยุติความขัดแย้ง แต่ทั้งสองฝ่ายไม่ได้รับผลตามความต้องการ

3. การบูรณาการ เป็นการนำเอาความคิดของทั้งสองฝ่ายมาผสมผสานกัน เป็นวิธีสมเสมอความต้องการทั้งสองฝ่ายเข้าด้วยกัน วิธีนี้จะได้ผลดีที่สุดในการจัดการกับความขัดแย้ง

สำหรับซิมเมล (1955, หน้า 107) ได้ชี้ให้เห็นวิธีการที่จะทำให้ความขัดแย้งสิ้นสุดลงได้แก่

1. ทำให้สถานะแห่งความขัดแย้งหมดไป เป็นวิธีการที่ให้คู่ขัดแย้งแยกออกจากความขัดแย้ง ซึ่งอาจทำให้มีความขัดแย้งต่อเนื่องในเชิงของจิตวิทยาและมีพฤติกรรมขัดแย้งอีกต่อไป โดยความขัดแย้งค่อยๆ ลดหายไปตามอารมณ์ที่ลดลงของคู่กรณี แต่ทั้งคู่ก็อาจมีความขัดแย้งต่อไปอีกโดยสร้างเหตุแห่งความขัดแย้งใหม่ขึ้นมา

2. ให้ฝ่ายหนึ่งชนะ การให้ฝ่ายหนึ่งชนะเป็นผลมาจากการที่ฝ่ายหนึ่งมีอำนาจเหนืออีกฝ่ายหนึ่ง ฝ่ายที่อ่อนแอกว่าจะต้องยอมรับความพ่ายแพ้ ทั้งทางจิตวิทยาและพฤติกรรม ถ้าหากฝ่ายที่อ่อนแอกว่าไม่ยอมรับความพ่ายแพ้ก็อาจสร้างความขัดแย้งต่อไปใหม่ โดยการดำเนินวิพากษ์วิจารณ์หรือการต่อสู้ลับหลัง

3. การประนีประนอม คู่กรณีจะต้องตกลงที่จะให้มีฝ่ายใดชนะทั้งหมดหรือแพ้ทั้งหมด เป็นวิธีที่ทั้งสองฝ่ายแบ่งเหตุแห่งความขัดแย้ง การคืนดีกันเป็นการปรับทัศนคติซึ่งนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การคืนดีกันซึ่งเกี่ยวข้องกับการเลี้ยงลูกอย่างไม่ค่อยมีเหตุผลและไม่หวังดีของบุคคลเป็นความสมัครใจของทั้งสองฝ่าย

กล่าวโดยสรุปจะเห็นว่าความขัดแย้งเป็นปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างบุคคล กลุ่มบุคคล ตั้งแต่สองฝ่ายหรือมากกว่าสองฝ่ายขึ้นไปมาอยู่รวมกันในสังคม ทำให้เกิดการเอารัดเออบริบกันขึ้นรวมทั้งมีการแย่งชิงทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด และการแข่งขันเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายที่ต้องการ เมื่อเกิดความขัดแย้งขึ้นผู้ที่มีอำนาจเป็นผู้แสวงหาแนวทางในการแก้ไข คลี่คลายความคุณกับความขัดแย้ง โดยการใช้อำนาจที่มีอยู่ในสังคมบังคับ เช่น การออกข้อกำหนด กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือ ไก่เด็กที่ประนีประนอม ระหว่างข้อขัดแย้ง

## แนวคิดเกี่ยวกับผู้นำท้องถิ่น

ประเวศ วงศ์ (อ้างในส่วน นิตยารัมภ์พงศ์, 2542 หน้า 42 – 48) ได้อธิบาย เกี่ยวกับ ผู้นำว่า ผู้นำคือผู้ที่สามารถก่อให้สังคมมีจุดมุ่งหมายร่วมกัน และรวมพลังกันปฏิบัติให้ประสบ ความสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย ในกระบวนการชุมชนที่สมาชิกร่วมกันคิด ร่วมกันทำจะทำให้เกิด ผู้นำตามธรรมชาติขึ้นเสมอ ผู้นำตามธรรมชาติจะมีลักษณะคลาด เป็นคนเห็นแก่ส่วนรวม เป็น คนติดต่อสื่อสารกับผู้คนรู้เรื่อง และเป็นที่ยอมรับของสมาชิกโดยอัตโนมัติ ทำให้การทำงานใน องค์กรบรรลุเป้าหมาย ไม่ใช่แค่การบริหารฯลฯ แต่เป็นการสร้างความสุขและมีประสิทธิภาพ

ผู้นำตามธรรมชาติในกระบวนการชุมชนจะมีหลายคน มีทั้งหญิงและชายตาม ธรรมชาติของความเหมาะสม การมีผู้นำหลายคนช่วยประกันความยั่งยืน ต่างจากการมีผู้นำ เดียวที่แม้จะดีก็มีความเป็นอนิจจังไม่ยั่งยืน

ภาวะผู้นำ คือ ภาวะที่ก่อให้เกิดครัวชนเป็นที่ยอมรับและเกิดจุดมุ่งหมายร่วมกัน ใน สังคมนั้นๆ ภาวะผู้นำอาจมีในบิดา มารดา ครู ผู้นำชุมชน ผู้นำทางศาสนา ผู้นำทางวิชาการ ผู้นำทางการเมือง เป็นต้น

จิรพรรณ กาญจนจิตร (2520, หน้า 47) ได้ให้ความหมายของผู้นำ หมายถึงผู้ที่มี ความรู้ในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง อันเป็นที่ต้องการในการดำเนินงานของกลุ่ม และสามารถใช้ความรู้ นั้นช่วยให้กลุ่มได้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ในสถานการณ์หนึ่ง และการเป็นผู้นำเป็นกระบวนการ ที่มีอิทธิพลต่อการรวมกลุ่มที่รวมตัวกันขึ้น เพื่อนำกลุ่มให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ วางไว้ ผู้นำส่วนใหญ่จะมีบุคลิกภาพเด่น มีความรู้ความสามารถเป็นพิเศษในกลุ่มนี้หรือใน ห้องถิ่นนั้นๆ เป็นผู้ที่สามารถถูงใจชาวบ้านให้มีความเห็นคล้ายตาม และลงมือทำงานอย่างไร อย่างหนึ่งจนน่ากลุ่มไปสู่จุดหมายทางบวกเป็นผลสำเร็จ ได้ในที่สุด

สมาน รังสิตโยกฤทัย (2541, หน้า 47) กล่าวถึงการเป็นผู้นำหรือภาวะผู้นำ หมายถึง การที่บุคคลสามารถใช้ศักดิ์ในการโน้มน้าวจิตใจผู้อื่นให้ร่วมมือ ร่วมใจกันปฏิบัติงานให้บรรลุ เป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

เสถียร เหลืองอรุณ (2519, หน้า 201 – 202) ให้ความเห็นเกี่ยวกับผู้นำหมายถึง ผู้ที่ มีบุคลิกภาพเด่นเป็นพิเศษจากสมาชิกในกลุ่ม ประกอบด้วยความรู้ ความสามารถ หรือทักษะ แตกต่างกันออกไป ด้วยเหตุนี้สถานการณ์ที่บีบตัวเข้าจึงผลัดกันให้สมาชิกของกลุ่มบางคน กลายเป็นผู้นำและบางคนกลายเป็นผู้ตาม

พัฒน์ บุญยรัตน์ (2517, หน้า 128) กล่าวถึงผู้นำท้องถิ่น หมายถึง ผู้ที่มีบุคลิกภาพ เค่นประกอบกับมีความสามารถเป็นพิเศษในชุมชนหรือในห้องถิ่นนั้นๆ ซึ่งในกลุ่มนี้ แต่ละ กลุ่มย่อมประกอบไปด้วยบุคคลที่มีบุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ หรือทักษะที่แตกต่างกัน

ไป ในขณะที่ทุกคนมีความผูกพันซึ่งกันและกัน ในส่วนหนึ่งที่เป็นของกลุ่มจะต้องยอมรับนับถือความคิดเห็นของกันและกัน ด้วยเหตุนี้เองสถานการณ์ที่บีบตัวขึ้นจึงผลักดันให้สามารถของกลุ่มบางคนกล้ายเป็นผู้นำ และย้อมเนื่องมาจากคุณลักษณะพิเศษประจำตัวอีกด้วย เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต ความยุติธรรม ความโอบอ้อมอารีและความเตี้ยสละ

สัมพันธ์ เตชะอธิกและคณะ (2540, หน้า 4-5) ได้พูดถึงผู้นำถือเป็นผู้กุมความอยู่รอดของชาวบ้านหากผู้นำได้รับการยอมรับ มีบารมี มีความสามารถ ปฏิบัติดี มีความสามารถและคิดถึงส่วนรวมจริงๆ ก็จะสามารถนำพาองค์กรชาวบ้านประสบผลสำเร็จและสร้างความเข้มแข็งให้องค์กรชาวบ้าน ได้แก่ ได้จัดประเพณีของผู้นำ ดังนี้

1. ผู้นำทางความคิด
2. ผู้นำด้านศีลธรรม
3. ผู้นำด้านอาชีพ
4. ผู้นำด้านการพูด
5. ผู้นำที่สามารถประยุกต์งานราชการกับเป้าหมายเพื่อชาวบ้านได้
6. ผู้นำทางการประสานหรือพากภัยในและภายนอกชุมชน การมีบารมีและความสามารถในการระดมทุนภายใต้ชุมชนและภายนอกชุมชน

จิรพรรณ กาญจนจิตรา (2538, หน้า 50) ได้จัดประเพณีของผู้นำห้องถิน โดยจำแนกตามลักษณะ โครงสร้างผู้นำออกเป็นสองสองประเภท ดังนี้

โครงสร้างผู้นำอย่างเป็นทางการ ลักษณะตำแหน่งของผู้นำที่มีอยู่ในชุมชน แบ่งออกได้เป็นสองประเภท คือ ตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตัวบล และคณะกรรมการต่าง ๆ ขององค์กรชุมชน เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มชาวนา กลุ่มศรี กรรมการหมู่บ้าน กรรมการสภาตำบล กรรมการองค์กรบริหารส่วนตำบล ซึ่งตำแหน่งเหล่านี้เป็นได้โดยการเลือกตั้ง แต่งตั้ง และประกาศเป็นทางการให้ทราบ

โครงสร้างผู้นำอย่างไม่เป็นทางการ ได้แก่ ผู้เช่า ผู้แก่ หรือสมาชิกที่อาวุโสที่สุดของครอบครัวขยาย อธีตพะภิกษุ สามเณร ผู้ที่มีฐานะมั่งคั่ง ผู้ที่มีชื่อเสียง และผู้ที่มีความรู้ ความสามารถพิเศษ ใจรับการยกย่อง

ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์ (2519 , หน้า 186 – 187) มองว่าผู้ที่จะเป็นผู้นำควรจะมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยทั่วไป ดังนี้

1. ผู้นำจะต้องเป็นผู้วางแผนที่ระเบียบของกลุ่ม เป็นผู้ที่สร้างความมั่นใจให้แก่กลุ่ม และนำสมาชิกในกลุ่มไปสู่เป้าหมายของกลุ่มได้ นอกจากนี้จะต้องไวต่อการที่จะรับรู้ถึงความ

ขัดแย้งของสมาชิกที่อาจจะเกิดขึ้นในกลุ่ม ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นอาจเนื่องมาจากผลประโยชน์ส่วนตัวของสมาชิกขัดกับผลประโยชน์ของผู้นำกลุ่ม และจะต้องเป็นผู้ประเมินสถานการณ์ภายหน้าได้เป็นอย่างดีในการที่จะเป็นผู้ประนีประนอมความขัดแย้งเหล่านี้

2. ผู้นำจะต้องเป็นผู้ควบคุมพฤติกรรมของสมาชิกในกลุ่ม ด้วยการให้สมาชิกรักษาระเบียบ กฏเกณฑ์ของกลุ่ม

3. ผู้นำจะต้องทำวิธีที่ให้กลุ่มได้บรรลุเป้าหมายของตนเอง พยายามให้สมาชิกทุกคนได้คำนึงถึงผลประโยชน์ของกลุ่มให้มากที่สุด

ปาริกา เผ่าเฉลิม และคณะ (2535) ได้กล่าวถึงสถาบันผู้นำหมู่บ้านในภาคเหนือพบว่า ผู้นำของหมู่บ้านนั้นเดิมเป็นคนแต่ คนแก่ของหมู่บ้านจะเคยดูแลเรื่องทั่วๆไปของชาวบ้านเรียกว่า “แก่บ้าน” อีกคนหนึ่งเคยดูแลเรื่องของพระ เรียกว่า “แก้วด” ทั้งนี้เป็นไปตามแบบแผนการนับถือผู้อาวุโสที่ยึดถือเป็นประเพณี

ฉัตรทิพย์ นาถสุภา (2540, หน้า 3) ชี้ให้เห็นถึงระบบสถาบันผู้นำที่จะมีการจัดการกับความขัดแย้ง การวิวัฒนาการนี้ในหมู่บ้าน เช่น เรื่องครอบครัว ชู้สาว เรื่องทำมาหากิน โดยแต่ละฝ่ายจะหาผู้เฒ่ามาฝ่ายละ 4 – 5 คน สถาบันผู้นำจะปรึกษากันแล้วตัดสินโดยให้ความชอบใจกัน หรือปรับใหม่แล้วสั่งสอนมิให้ประพฤติผิดอีกต่อไป

สรุปว่าผู้นำท้องถิ่นเป็นสมาชิกของชุมชนที่ได้ทำความดีประพฤติปฏิบัติตนจนเป็นที่ยอมรับของชุมชน ทำให้เกิดอำนาจบารมีและความเคร่งพนับถือจากสมาชิกของชุมชนและได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้นำของชุมชนและได้ใช้อำนาจที่มีอยู่ในการสร้างสรรค์ประโยชน์ของชุมชนและแก้ไขปัญหาอุปสรรคข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในชุมชน

#### แนวคิดเกี่ยวกับอำนาจห้องถิน

สุพัตรา สุภาพ (2541, หน้า 72-73) ได้ให้ความหมายของอำนาจโดยทั่วไปหมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ซึ่งบุคคลใดหรือกลุ่มใดมีอำนาจเหนือพุทธิกรรมของบุคคลอื่น หรือกลุ่มอื่น ทำให้พุทธิกรรมของบุคคลหรือกลุ่มนั้นต้องเป็นไปตามแนวทางที่บุคคลหรือกลุ่มที่มีอิทธิพลนั้นประทาน การใช้อำนาจอาจกระทำได้สามทาง คือการใช้กำลังบังคับ เช่น การลงโทษต่างๆ การสั่งการ หรือการบังคับบัญชาและโดยวิธีดำเนินการ หมายถึง การที่บุคคลใดๆ ใช้ความสามารถคุณลักษณะพิเศษของตน โน้มน้าวจิตใจหรือทำให้อิทธิพลนั้น จำกัดด้วยภัยได้อิทธิพลของตนได้

อภิชัย พันธุเสน (2539, หน้า 257) ได้รีไห้เห็นถึงสังคมบุพกาลหรือสังคมโบราณ หรือสังคมชนบทมีลักษณะที่มีความเกื้อกูลช่วยเหลือกัน เพราะเป็นสังคมหรือชุมชนขนาดเล็ก ลักษณะของเด็จการที่เกิดขึ้นเป็นลักษณะของการมีอำนาจชื่นนำ อำนาจดังกล่าวมิได้มาจากการใช้กำลังบังคับแต่ได้มาจาก การยอมรับของชุมชนว่าเป็นคนดี มีคุณธรรม การนับถือผู้นำทางศาสนา ผู้ปกครองหรือผู้สูงอายุ เป็นเรื่องของการยอมรับที่เกิดจากความดี

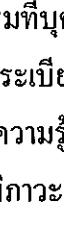
แอนดรู เทอร์ตัน (อ้างในนัยญา กฎงคกุล, หน้า 18) กล่าวถึงอำนาจห้องถิน ประกอบไปด้วยบุคคลที่ครองอำนาจทางการเมืองและเศรษฐกิจในระดับต่างๆ เช่น ในระดับหมู่บ้านจะมีชนชั้นนำจำนวนหนึ่งซึ่งสะท้อนความมั่งคั่ง สามารถควบคุมทรัพยากรสำคัญ ๆ ไว้ในมือ มีอำนาจ และเกียรติ จนระดับสูงในหมู่บ้านมีความสัมพันธ์กันอย่างหลาภกัน ชาวบ้าน ทึ้งในเรื่องเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและมักอุปถัมภ์ชาวบ้าน มีผลช่วยป้องกันความขัดแย้งในชนบท ได้ เทอร์ตันเห็นว่าความขัดแย้งที่เด่นชัดในชนบทไทย เป็นความขัดแย้งระหว่างผู้ผลิตหรือชาวบ้านที่มีฐานะยากจนกับทางราชการ

ชัยน์ต์ วรรธนะภูติ (อ้างในอุทัย ดุลยเกشم, 2537 หน้า 179) ได้กล่าวถึงการปรับตัวลดความขัดแย้งระหว่างกลุ่มแนวตั้ง กลุ่มอุปถัมภ์ และกลุ่มแนวอน เกิดขึ้นได้เนื่องจากประสงค์พ่อค้าและกำนันซึ่งเป็นที่การพักของหมู่บ้าน ได้เข้ามามีบทบาทใกล้เคียงลดความขัดแย้งระหว่างกลุ่มคนเหล่านี้

พัทธา สายหู (2540, หน้า 135 – 140) ได้อธิบายถึงวิธีการที่สังคมใช้ในการควบคุมบังคับให้บุคคลรักษาภาระเบี้ยบในสังคม ประกอบด้วย

1. พลังอำนาจที่เหนือกว่าของบุคคลที่เราต้องสัมพันธ์ด้วยในขณะนี้ เช่น พ่อแม่กับลูก หัวหน้ากับลูกน้อง ที่ฝ่ายหนึ่งมีความสามารถให้คุณให้ไทยได้
  2. อำนาจของธรรมเนียมประเพณี คือ พลังอำนาจของคนในชุมชนที่มีอำนาจมากกว่าเราหรือครอบครัวของเรา
  3. อำนาจของกฎหมาย กฎหมายคือระเบียบข้อบังคับของสังคมที่ทางประเพณีที่ข้างบังคับได้เหมือนกันนั่นเอง คือเป็นอำนาจของชุมชนหมู่มากหรือสังคมที่อยู่เหนือบุคคล แต่มีน้ำหนักมากขึ้นอีกที่พระกฎหมายเป็นคำสั่งตัวแทนผู้มีอำนาจเต็มของสังคมที่รู้ได้เป็นตัวตน และสังคมมองอำนาจให้ใช้กำลังญี่ปุ่นบังคับสามาชิกผู้ละเมิดได้
  4. อำนาจของสิ่งศักดิ์สิทธิ์ เช่น ศาสนาหรือมายการที่จะคลบบันดาลผลตอบแทนการกระทำของบุคคลในทางลงโทษหรือให้รางวัลได้ ไม่ว่าจะเป็นความเชื่อทางศาสนาหรือมายการที่ยึดถืออำนาจเป็นตัวตน เช่น เทพเจ้า เทวค่า เจ้าพ่อเจ้าแม่ ภูตผีปีศาจ หรือที่ได้

อ้างอำนาจลึกลับเป็นตัวตน ซึ่งถือบุคคลกรรมที่บุคคลกระทำองก์ตาม ความเชื่อเหล่านี้ก็อาจมาเป็นพลังบังคับให้บุคคลปฏิบัติตามในกรอบระเบียบของสังคมได้ เช่นกัน

5. อำนาจในธรรม คือ ความรู้สึกพิเศษของชั่วคิดในจิตใจของคนเอง บุคคลจะรู้จักมโนธรรมของคนเองได้ต้องมีวัยและวุฒิภาวะเจริญแล้วเต็มที่ จึงสามารถพิจารณาปัญหาต่างๆ ออกมายield="block" style="display: flex; justify-content: center; align-items: center;">


เฟรนและลาเวน (อ้างในจุนพล หนนิมพานิช, 2539 หน้า 96) ได้อธิบายเกี่ยวกับฐานอำนาจว่า ผู้นำอาจเป็นเจ้าของรูปแบบอำนาจหรือมีฐานอำนาจที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. อำนาจอันชอบธรรม เป็นอำนาจที่ได้มาจากการตำแหน่งของบุคคลตามโครงสร้าง หรือสายการบังคับบัญชาขององค์การ
2. อำนาจที่ให้ผลตอบแทนหรือรางวัล เป็นอำนาจที่เกิดจากความสามารถที่จะควบคุมและบริการ จัดการรางวัลหรือผลตอบแทนให้กับบุคคลต่างๆ เนื่องมาจากการปฏิบัติตามข้อแนะนำของผู้นำ
3. อำนาจบังคับ เป็นอำนาจที่ได้มาจากการที่จะควบคุมและบริหารจัดการลงโทษบุคคลต่างๆ เนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามคำขอร้องและแนะนำของผู้นำ
4. อำนาจที่เกิดจากความเชี่ยวชาญ เป็นอำนาจที่บุคคลได้มาจากการที่บุคคลนั้นมีความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ความรู้พิเศษ ซึ่งบุคคลอื่นยอมรับในความสามารถ
5. อำนาจที่เกิดจากการอ้างอิง เป็นอำนาจที่ทำให้บุคคลหนึ่งอย่างพฤติกรรมหรือแบบฉบับของอีกบุคคลหนึ่ง

และในเรื่องเกี่ยวกับฐานอำนาจ ที่มาของอำนาจ อมีトイ เอฟชิโอนี (อ้างแล้ว, หน้า 96) ได้แบ่งฐานอำนาจหรือที่มาของอำนาจออกเป็นสามชนิดด้วยกัน คือ

1. อำนาจบังคับ เป็นการใช้อำนาจโดยการบังคับด้วยกำลังทางกาย เช่น การทำให้เจ็บปวด เป็นต้น
2. อำนาจในการให้คุณให้โทษ หมายถึง อำนาจในการควบคุมหรือบังคับในด้านทรัพยากรวัตถุ รวมทั้งรางวัลหรือผลตอบแทนต่างๆ
3. อำนาจภายในที่เป็นสัญญาณ หมายถึง อำนาจที่ไม่มีตัวตน เช่น การประภูติทางสื่อสารมวลชน การมีชื่อเป็นข่าวดังคง เป็นต้น

กล่าวโดยสรุปอำนาจท่องถินเป็นระบบความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำชุมชนกับสมาชิกของชุมชนถือเป็นอำนาจอันชอบธรรมที่ผู้นำท่องถินได้รับมอบหมายจากชุมชน ทำให้มีอำนาจ

บังคับกระทำการให้เป็นประโยชน์กับชุมชนหรือบุคคล กลุ่มบุคคลที่อยู่ในชุมชน จะโดยการ บอกกล่าวสั่งการ ออกกฎระเบียบที่สามารถใช้บังคับควบคุมสมาชิกในชุมชน ได้

### แนวคิดการควบคุมทางสังคม

ได้มีผู้ให้ทฤษะและแนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมทางสังคมหลายแนวคิดสองคล้อง คล้ายคลึงกัน ดังนี้

สัญญา สัญญาวิวัฒน์ (2523, หน้า 163) กล่าวว่า การควบคุมทางสังคมเป็นวิธีการที่ สังคมบังคับให้คนอยู่ในบรรทัดฐานของสังคม กรรมวิธีหรือกระบวนการมีอยู่สี่ประการ คือ

1. เป็นกรรมวิธีที่ใช้ป้องกันพฤติกรรมที่จะนำไปสู่การเมืองแบบ
2. เป็นกลไกที่จะจัดการความตึงเครียดหลังจากที่มีพฤติกรรมเบี่ยงเบนเกิดขึ้นแล้ว
3. เป็นกลไกตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงมาตรฐานของพฤติกรรมเบี่ยงเบน
4. เป็นกลไกควบคุมพฤติกรรมกลุ่มให้เป็นไปในทิศทางที่พึงประสงค์ของกลุ่ม

จากนิยามดังกล่าวอาจสรุปได้ว่า การควบคุมทางสังคมก็คือวิธีการทางสังคม ที่ทำให้ บุคคลต้องประพฤติตามกฎเกณฑ์ หรือบรรทัดฐานของสังคม เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย ในสังคม โดยวิธีการหรือกรรมวิธีครอบคลุมทั้งการควบคุมพฤติกรรมของคนในสังคม ให้เป็น ไปในทิศทางที่สังคมพึงประสงค์ การป้องกันพฤติกรรมเบี่ยงเบน การแก้ไขเมื่อพฤติกรรมเบี่ยง เบนถูกเกิดขึ้น และการตรวจสอบหาสาเหตุของพฤติกรรมเบี่ยงเบนที่เกิดขึ้น

พัทยา สายหู (อ้างแล้ว, หน้า 118 – 119) กล่าวว่า บรรทัดฐานสังคมที่เป็นมาตรฐาน การปฏิบัติตามบทบาทและสถานภาพที่บุคคลมีในขณะใดขณะหนึ่งนั้น ไม่ใช่เป็นสิ่งที่ บุคคลรู้หรือเข้าใจได้เองตามธรรมชาติแต่เป็นสิ่งที่บุคคลต้องได้รับคำแนะนำสั่งสอนจากสังคม จึงจะรู้ได้ บรรทัดฐานสังคมนั้นบุคคลจะรู้ได้เพื่อบัญชาติการกระทำการทางสังคม ได้ถูกต้องก็ตัวย การอบรมบ่มนิสัย จากผู้ที่เป็นตัวแทนของสังคมการอบรมบ่มนิสัยนี้คือวิธีการพื้นฐานที่ช่วยจัด ระบบของสังคม เช่น การอบรมบ่มนิสัยโดยพ่อแม่และผู้ใหญ่ที่ต้องเด็ก เพื่อนผู้ที่ต้องเดือน และกลุ่มสมาคมทำต่อเพื่อนสมาชิกใหม่

索加 ชูพิกุลชัย (2522, หน้า 43) ให้ความหมายการควบคุมทางสังคม ได้แก่ การ ควบคุมพฤติกรรมหรือการควบคุมการปฏิบัติของสมาชิกในสังคมให้ปฏิบัติตามบรรทัดฐาน ในสังคมนั้น สำหรับสมศักดิ์ ศรีสันติสุข (อ้างในสมนึก ชัชวาล, 2531) มีความเห็นว่าการ ควบคุมทางสังคมก็คือ กระบวนการที่ทำให้บุคคลในสังคมประพฤติปฏิบัติตามที่สังคมคาดหวัง

ไว้หรือการควบคุมความประพฤติของสมาชิกให้ปฏิบัติตามบรรทัดฐานของสังคม เป็นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เพื่อความเป็นระเบียบร้อยร้อยในสังคม

สมพร เทพสิทธิ (2541, หน้า 1-2) กล่าวว่า "นักสังคมวิทยาได้ให้ความหมายของการควบคุมทางสังคม ไว้ดังนี้"

1. การควบคุมทางสังคม หมายถึง วิธีการและยุทธวิธีซึ่งควบคุมพฤติกรรมของประชาชนที่อยู่ในสังคม
2. การควบคุมทางสังคมหมายถึง วิธีการและกระบวนการทั้งหมดซึ่งกลุ่มหรือสังคมใช้ในการให้สมาชิกของสังคมปฏิบัติตามที่สังคมคาดหวัง
3. การควบคุมทางสังคมหมายถึง วิธีการที่สังคมส่งเสริมสนับสนุนให้สมาชิกในสังคมปฏิบัติตามบรรทัดฐานและป้องกันพฤติกรรมเป็นเบน
4. บรรทัดฐานของสังคมหมายถึง แบบแผนของพฤติกรรมที่เป็นที่คาดหวังของสังคม และเป็นมาตรฐานที่สมาชิกของสังคมถูกคาดหวังให้ปฏิบัติตาม จึงเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป
5. พฤติกรรมเป็นเบนหมายถึง พฤติกรรมที่คนจำนวนมากในสังคมทำนิยมและเกินกว่าที่จะยอมรับได้

เพื่อให้สังคมมีความสงบเรียบร้อยและความมีระเบียบ สังคมดำเนินไปด้วยดี สังคมอาจใช้วิธีการควบคุมทางสังคมแก่สมาชิกในสังคม ได้ 3 วิธี ดังนี้

1. โดยใช้การฝึกอบรมหรือการขัดเกลาทางสังคมแก่สมาชิกในสังคมให้ประพฤติตามบรรทัดฐานของสังคม
2. โดยใช้ความกดดันของกลุ่ม หรือโดยใช้ระเบียบ กฎชี้อับคัน
3. โดยใช้กฎหมายและการลงโทษ

สรุปว่าการควบคุมทางสังคมหมายถึงกระบวนการและวิธีการที่สังคมได้ควบคุมความประพฤติของสมาชิกให้ปฏิบัติตามบรรทัดฐาน ระเบียบแบบแผนของสังคม โดยวิธีการขัดเกลาทางสังคม หรือใช้ข้อกำหนด กฎ ระเบียบของกลุ่ม หรือใช้กฎหมายและการลงโทษกับสมาชิกในสังคมที่มีพฤติกรรมเป็นเบน

#### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในส่วนของการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งในชุมชน ได้มีนักวิชาการและนักการศึกษา ทำการศึกษาวิจัยไว้เป็นแนวทาง ดังนี้

สมยศ ศิลปโยคม (2540) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องผู้นำชุมชนกับการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในชุมชนก่อคุมเป้าหมายคือผู้ใหญ่บ้านในภาคอีสาน พบร่วมสภาพภูมิหลังของผู้นำชุมชนบางประการ เช่น ภูมิคุณภาพ อายุ อาร์ชิพ และสถานสภาพสมรส มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังต่อผลที่เกิดขึ้นภายหลังเข้าแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในชุมชน และปัจจัยการความเป็นผู้นำของผู้นำชุมชนบางประการ ได้แก่ ความเชื่อในปัญหาในชุมชน ลักษณะการได้มาซึ่งตำแหน่ง การเป็นที่พึงและไว้วางใจของประชาชน และความเป็นผู้รู้ทันต่อข่าวสารข้อมูลปัจจุบัน มีความสัมพันธ์กับการคาดหวังต่อผลที่เกิดขึ้นภายหลังเข้าแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในชุมชน ผู้นำชุมชนส่วนใหญ่เห็นว่าการเกิดปัญหาความขัดแย้งในชุมชน ถือเป็นเรื่องธรรมชาติและผู้นำชุมชนส่วนใหญ่จะเลือกใช้วิธีแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น โดยการเจรจาไก่กล่อกลีบและเจรจาให้คณะกรรมการหมู่บ้านพิจารณา หรือตั้งตัวแทนเป็นคนกลางไก่กล่อกลีบ จะไม่ตัดสินใจเด็ดขาดด้วยตนเอง

ศุภดิศ อานันท์ (2534) ศึกษาถึงวิธีแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในหมู่บ้าน สรุปได้ว่า ปัจจุบันการขัดแย้งทางวิวัฒนาการของรายภูมิบ้านแต่ละยืดเยื้อยาวนานขึ้น ดังนั้นการแก้ไขความขัดแย้งที่เกิดขึ้น กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน ควรนำอาชีวกรรมการประนอมที่ได้กระทำประสบความสำเร็จมาใช้ อาศัยผู้มีความรู้ มีประสบการณ์ หรือใช้เทคนิควิชาการ กฎหมาย รวมทั้งจิตวิทยา พยายามย่างเข้ามาช่วยแก้ปัญหาเหล่านั้น วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในตำบล หมู่บ้าน ผู้นำท้องถิ่นต้องวิเคราะห์ปัญหาความขัดแย้งนั้นอย่างรอบคอบ อย่างไรก็ตามวิธีการแก้ปัญหางานครรัตน์ใช้ได้ในสถานการณ์หนึ่ง อาจไม่เหมาะสมกับอีกสถานการณ์หนึ่ง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะของปัญหา เหตุแห่งปัญหา พฤติกรรมคู่พิพาท ค่านิยม ตลอดจนเทคนิคของผู้นำบ้าน จึงนำวิธีการแก้ปัญหาต่างๆมาใช้

ปทุมรัตน์ ต่อวงศ์ (2539) ได้ศึกษาระบวนการจัดการกับความขัดแย้งของชุมชนชนบทเชียงใหม่ พบร่วมความขัดแย้งที่ปราကุในชุมชนเป็นความขัดแย้งที่เกิดขึ้นจากการขัดกันในผลประโยชน์นี้ของจากการมีทรัพยากรอยู่อย่างจำกัด สภาพและความรุนแรงของความขัดแย้งระหว่างชุมชนกับองค์กรภายนอกนั้น มีความสัมพันธ์โดยตรงกับโครงสร้างทางด้านการตั้งบ้านเรือนและลักษณะเครือข่ายทางสังคม ผลกระทบที่เกิดขึ้นได้ ๆ ต่อบุคคลในชุมชน ส่งผลผลกระทบต่อสมาชิกชุมชนอื่น ๆ ด้วย สำหรับกลยุทธ์การจัดการความขัดแย้งของชุมชนนั้น ชาวบ้านได้เลือกวิธีการแบบแพ้ ชนะ กระบวนการจัดการความขัดแย้งใช้วิธีกำหนดทางเลือกการวางแผนปฏิบัติและปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ จนถึงขั้นตอนการประเมินและติดตามผล

พรเทพ พัฒนาธุรกษ์ (2517) ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพลังชุ่งใจเพื่อความสำเร็จกับปัจจัยอื่นบางประการในการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้าน ได้พบว่า

ผู้ไทยบ้านซึ่งเป็นผู้นำอย่างเป็นทางการในการปกครองท้องถิ่น จะได้รับการยกย่องนับถือจากประชาชน จนคล้ายกับว่าเป็นบุคคลที่อยู่ในชนชั้นที่สูงกว่า และประกอบกับประชาชนมักจะยอมรับสถานะของตนว่าเป็นพวกรุกปักครอง เหตุนี้ความขัดแย้งระหว่างกันจึงไม่ค่อยมี ดังนั้น ในทางปฏิบัติความต้องการของประชาชนมักจะขึ้นอยู่กับการตัดสินใจ หรือหันเข้าให้ของผู้ไทยบ้าน

สมนึก ชาวด (2531) “ได้ศึกษาการควบคุมทางสังคม กฎ หรือระเบียบทางสังคมในชนบทจะเป็นไปอย่างไม่เป็นทางการ ชาวนบที่ละเมิดกฎหมายหรือระเบียบต่างๆทางสังคมมักจะได้รับการติดนินทา หรือการห้ามปราบมตักเดือนจากเพื่อนบ้านก่อน และเมื่อบุคคลนั้นยังฝ่าฝืนกฎหมายต่อไป ก็มักจะได้รับการลงโทษฐานแรงเร่งรีบ และมักใช้จารีตประเพณีในการควบคุมสังคมมากกว่ากฎหมาย

#### กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยในลักษณะการศึกษาปัญหาและระดับของความขัดแย้งในชุมชน ซึ่งเป็นความขัดแย้งระหว่างบุคคลกับบุคคล ระหว่างบุคคลกับกลุ่มบุคคล และระหว่างกลุ่มบุคคลกับกลุ่มบุคคลทั้งสภาพการณ์ก่อนเกิดความขัดแย้ง ปัญหาสาเหตุของความขัดแย้งตลอดจนศึกษาถึงกลไกวิธีการที่ผู้นำท้องถิ่น ใช้ในการจัดการกับความขัดแย้งอย่างเป็นกระบวนการ โดยอาศัยกลไกองค์ประกอบของชุมชน สถาบันชุมชน เช่น สถาบันครอบครัว สถาบันวัด สถาบันกลุ่มองค์กร สถาบันการเมืองการปกครอง ระเบียบชื่อบังคับกลุ่มองค์กร ชุมชน ประเพณีความเชื่อ กฎหมายทั้งทางสังคม และในการจัดการกับความขัดแย้งนั้น ได้มีการใช้อำนาจของผู้นำมาใช้ป้องกัน ควบคุม ระจับแก้ไขและคลี่คลายความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ได้อย่างไรโดยวิธีการอะไรบ้างและศึกษาว่าผู้นำชุมชน สมาชิกของชุมชน เกิดการรับรู้การเรียนรู้และสามารถใช้ประโยชน์จากความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ให้อย่างไร สามารถแสดงแผนภูมิได้ดังนี้

### แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

