

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความเป็นมาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 สมมติฐาน	4
1.4 ขอบเขตและประเด็นของการศึกษา	5
1.5 วิธีการวิจัย	5
1.6 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา	5
1.7 ประโยชน์ที่ได้รับ	6
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวความคิดและทฤษฎี	7
2.2 ผลงานวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	35
3.1 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง	35
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	36
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	37
บทที่ 4 ผลการวิจัย	38
4.1 ผลการศึกษาจากบุคคลที่อยู่ในส่วนของภาคราชการ	38
4.2 ผลการศึกษาจากบุคคลในสายวิชาการ	47
4.3 ผลการการศึกษาในส่วนของภาคประชาชน	51
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	57
5.1 สรุปผลการวิจัย	57

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.2 การพิสูจน์สมมติฐาน	60
5.3 ข้อเสนอแนะ	61
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	68
ประวัติผู้เขียน	80