

### บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษา เรื่อง ความคาดหวังของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองเชียงรายเกี่ยวกับการบริหารงาน กฎระเบียบข้อบังคับที่ใช้ สภาพการเงินการคลัง การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ การประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอก การประชาสัมพันธ์ และปัญหาอันเกิดจากการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองเชียงราย ลักษณะของการวิจัยเป็นเชิงปริมาณ การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้สถิติแบบพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะจำแนกข้อมูลตัวแปรต่างๆ ในรูปตาราง

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นพนักงานเทศบาล ถูกจ้างประจำ และถูกจ้างชั่วคราวของเทศบาลเมืองเชียงราย 211 คน ทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจากกลุ่มประชากรได้ จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 126 ตัวอย่าง

#### 3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

การดำเนินการศึกษา แบ่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

1) ศึกษาจากเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับหลักการบริหารงาน กฎระเบียบข้อบังคับที่ใช้ สภาพการเงินการคลัง การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ การประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอก การประชาสัมพันธ์ และปัญหาอันเกิดจากการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองเชียงราย จากเอกสารที่เทศบาลเมืองเชียงราย รายงานประจำปี สิ่งตีพิมพ์ บทความวิชาการที่เกี่ยวข้อง

2) ศึกษาภาคสนาม (Field Research) เป็นการศึกษาค้นคว้าด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้น แล้วขอความร่วมมือพนักงานเทศบาลเมืองเชียงรายเป็นผู้ให้ข้อมูลเก็บข้อมูลจากพนักงานเทศบาลทั้งหมด จำนวน 126 คน พร้อมอธิบายให้กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามได้เข้าใจวัตถุประสงค์ เมื่อกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้วขอรับแบบสอบถามกลับคืน และนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาแปรผล และประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และแสดงผลเป็นตารางแจกแจงความถี่และค่าสถิติและอธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูล ในแบบสอบถามในประเด็นที่น่าสนใจโดยแสดงในรูปตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยคำถามที่เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความเห็นที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองเชียงราย และความคาดหวังที่อยากเห็นและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดทั้งสิ้น 7 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิกการศึกษา อายุราชการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพการทำงาน และงานที่ปฏิบัติ

ส่วนที่ 2 ความเห็นที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองเชียงราย มีรายละเอียดทั้งสิ้น 7 ด้าน ในด้านระเบียบข้อบังคับ การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ การบริหารงานสภาพการเงินและการคลัง การประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอก การประชาสัมพันธ์ และปัญหาอุปสรรคที่พบ

ข้อมูลในแบบสอบถามเป็นลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แต่ละข้อคำถามมาตรฐานให้คะแนนตามเกณฑ์ต่อไปนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีคะแนน	5 คะแนน
เห็นด้วย	มีคะแนน	4 คะแนน
ไม่แน่ใจ	มีคะแนน	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	มีคะแนน	2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีคะแนน	1 คะแนน

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามแบบเปิดที่เกี่ยวกับปัญหาอันเกิดจากการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองเชียงราย ในด้านระเบียบข้อบังคับ การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ การบริหารงานสภาพการเงินการคลัง การประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอก และการประชาสัมพันธ์ รวมถึงข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม) จากกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้ศึกษาใช้เทคนิคทางสถิติเพื่อแสดงรายละเอียดคำถามตามแบบสอบถาม และเพื่อทดสอบสมมติฐานที่กำหนดไว้ โดยแยกรายละเอียดการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ความถี่สะสม (Frequency) และร้อยละ (Percentage) พร้อมคำอธิบาย

2. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามผู้ศึกษาวิเคราะห์ด้วยสถิติค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับน้อยกว่า 0.05 หรือความเชื่อมั่นร้อยละ 95

ส่วนเกณฑ์ในการวิเคราะห์ อาศัยค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) นำมาจัดระดับความคาดหวังการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง	คาดหวังมากอย่างยิ่ง
ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง	คาดหวังมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง	ไม่แน่ใจ
ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง	คาดหวังน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง	คาดหวังน้อยที่สุด