

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ขอบเขตการวิจัย	3
1.4 สมมติฐาน	4
1.5 นิยามศัพท์	4
1.6 ประโยชน์ที่จะได้รับ	4
บทที่ 2 ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ทฤษฎีแห่งความคาดหวังของ Vroom	5
2.2 ความหมายและความสัมพันธ์ระหว่างการเมืองกับการบริหาร	7
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างระบบการเมืองกับระบบราชการ	9
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับแบ่งแยกอำนาจและความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายบริหารและ นิติบัญญัติ	10
2.5 อำนาจ กับอิทธิพล	12
2.6 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	19
3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	19
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	20
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	20

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	22
4.2 ความคาดหวังของพนักงานต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารเทศบาลเมืองเชียงราย	27
ระดับความคาดหวังของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล	42
4.4 ความเห็นต่อปัญหาที่เกิดจากการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล	48
4.5 การพิสูจน์สมมติฐาน	51
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	52
5.2 ข้อเสนอแนะ	55
บรรณานุกรม	57
ภาคผนวก	
- แบบสอบถาม	59
ประวัติผู้เขียน	64

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	22
2	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุปัจจุบัน	23
3	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	23
4	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุราชการ	24
5	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	25
6	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพการทำงาน	25
7	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามฝ่ายปฏิบัติงาน	26
8	ความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล ด้านระเบียบข้อบังคับ	27
9	ความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล ด้านการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่และประชาชน	29
10	ความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล ด้านการบริหารงาน	31
11	ความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล ด้านการเงินและการคลัง	34
12	ความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล ด้านการประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอก	36
13	ความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล ด้านการประชาสัมพันธ์	38
14	ความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล ด้านการแก้ไขปัญหาเทศบาล	40
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคาดหวังของพนักงาน ต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล	42
16	เปรียบเทียบความคาดหวังด้านการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล ระหว่างพนักงานเพศชายและหญิง	43

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
17	เปรียบเทียบความคาดหวังด้านการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล ระหว่างพนักงานและลูกจ้างหรือลูกจ้างชั่วคราว	44
18	เปรียบเทียบความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล แยกตามอายุของพนักงาน	45
19	เปรียบเทียบความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล แยกตามการศึกษาของพนักงาน	46
20	เปรียบเทียบความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาล แยกตามรายได้ของพนักงาน	47
21	ปัญหาที่เกิดจากการบริหารงานด้านระเบียบข้อบังคับ	48
22	ปัญหาที่เกิดจากการบริหารงานด้านการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่	48
23	ปัญหาที่เกิดจากการบริหารงานด้านการบริหารงาน	49
24	ปัญหาที่เกิดจากการบริหารงานด้านการเงินการคลัง	50
25	ปัญหาที่เกิดจากการบริหารงานด้านการประชาสัมพันธ์	50