

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง

แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของ
สถาบันราชภัฏ : กรณีศึกษา สถาบันราชภัฏนครราชสีมา

คำชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามชุดนี้ สำหรับ อาจารย์ผู้สอน ในโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
2. คำว่า “โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว” ในที่นี้หมายถึงการเรียนการสอนในแขนงวิชาต่อไปนี้

แขนงวิชา	ธุรกิจท่องเที่ยว
แขนงวิชา	ธุรกิจโรงแรม
แขนงวิชา	ธุรกิจร้านอาหารและภัตตาคาร
แขนงวิชา	ธุรกิจการบริการงานในสำนักงาน
แขนงวิชา	ธุรกิจบริการทั่วไป
3. แบบสอบถามชุดนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติการเรียนการสอน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวของอาจารย์ เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดพิจารณาและตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด คำตอบต่างๆ ของท่านไม่มีผิดหรือถูก และคำตอบทุก ๆ ข้อของท่านเป็นสิ่งมีค่ายิ่งในการที่จะทำให้งานวิจัยครั้งนี้สมบูรณ์
4. แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
 - ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชา
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
 - ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชา
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถามจะเป็นคำตอบของสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน

สภาพปัจจุบัน หมายถึง การจัดการเรียนการสอนอุตสาหกรรมท่องเที่ยวดังกล่าวนี้ในปัจจุบันท่านมีมาก/
น้อยเพียงใด

- 5 หมายถึง มีการปฏิบัติทุกครั้งหรือเป็นประจำ
4 หมายถึง มีการปฏิบัติเกือบทุกครั้งหรือเป็นส่วนใหญ่
3 หมายถึง มีการปฏิบัติปานกลางหรือครึ่งต่อครึ่ง
2 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อยหรือส่วนน้อย
1 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อยที่สุดหรือไม่ได้ปฏิบัติ

ลำดับที่	สภาพการเรียนการสอน	ระดับปฏิบัติ				
		1	2	3	4	5
1.	เน้นการฝึกปฏิบัติในสถานที่จริง					
2.	เน้นการนำความรู้ไปพัฒนาท้องถิ่น					
3.	เน้นการสร้างงานด้วยตนเอง					
4.	เน้นจรรยาบรรณที่ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม					
5.	เน้นการพึ่งตนเองในการประกอบอาชีพอิสระ					
6.	เน้นในเรื่องของทัศนคติที่มีต่ออาชีพงานบริการ					
7.	จัดกิจกรรมภาคปฏิบัติให้สอดคล้องกับสภาพความพร้อมของสถาบัน					
8.	ดำเนินการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติจริงควบคู่กันไป					
9.	ใช้แหล่งข้อมูลทางอุตสาหกรรมท่องเที่ยวประกอบการค้นคว้าหาความรู้					
10.	แนะนำแหล่งสื่อทางอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่มีในท้องถิ่นให้นักศึกษาทราบ					
11.	ใช้สื่ออื่นๆ เพิ่มเติมจากสื่อที่มีอยู่แล้วในสถาบันราชภัฏ					
12.	ผลิตสื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวขึ้นใช้ในการสอนหรือเผยแพร่					
13.	เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการผลิตสื่อการสอนอุตสาหกรรมท่องเที่ยว					
14.	ใช้สื่อให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา					
15.	ใช้สื่อที่ให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน					
16.	ใช้แหล่งวิทยาการในสถาบันเป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา					
17.	เน้นการประเมินผลและวัดผลด้านความรู้					
18.	เน้นการประเมินและวัดผลด้านเจตคติหรือทัศนคติ					
19.	ใช้การประเมินหรือวัดผลด้วยวิธีการที่นอกเหนือจากการใช้แบบทดสอบ					
20.	ใช้เกณฑ์การตัดเกรดแบบอิงกลุ่ม					
21.	ใช้เกณฑ์การตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์					

ลำดับที่	สภาพการณ์การเรียนการสอน	ระดับปฏิบัติ				
		1	2	3	4	5
22.	ประเมินและวัดผลปฏิบัติงานสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ในการมีส่วนร่วมกิจกรรมอุตสาหกรรมท่องเที่ยว					
23.	ประเมินและวัดผลปฏิบัติงานสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาในการทำกิจกรรมกลุ่ม					
24.	ประเมินและวัดผลพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา					
25.	ให้ความสนใจแก่นักศึกษาในขณะที่สอน					
26.	ยินดีตอบคำถามเกี่ยวกับเนื้อหาในรายวิชาที่สอน					
27.	มีความยืดหยุ่นทางด้านการเรียนการสอนให้เป็นไปตามความต้องการของผู้เรียน					
28.	ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดทักษะในการค้นคว้าในรายวิชาที่สอน					
29.	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาทางด้านการเรียนการสอนแก่นักศึกษา					
30.	เปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการเรียนการสอน					

ตอนที่ 2 ปัญหาการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- 5 หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นทุกครั้งหรือเป็นประจำ
 4 หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นเกือบทุกครั้งหรือเป็นส่วนใหญ่
 3 หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นปานกลางหรือครึ่งต่อครึ่ง
 2 หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นน้อยหรือส่วนน้อย
 1 หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นน้อยที่สุดหรือไม่เกิด

ลำดับที่	ลักษณะของปัญหา	ระดับปัญหา				
		1	2	3	4	5
1.	ห้องเรียนไม่เพียงพอ					
2.	จำนวนนักเรียนในชั้นมากเกินไป					
3.	ไม่ได้รับความสะดวกในการสนับสนุนอุปกรณ์การสอน					
4.	เครื่องใช้ประจำห้อง เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ชอล์ก ฯลฯ มีไม่พอ					
5.	นักศึกษาไม่กระตือรือร้นในการเรียน					
6.	มีความลำบากในการเตรียมบทเรียนให้เหมาะสมกับความแตกต่างของนักศึกษา					
7.	การเรียนของนักศึกษาไม่คืบหน้าตามที่คาดไว้					
8.	อาจารย์มีภาระงานด้านการบริหารงานของสถาบันมากเกินไป					
9.	อาจารย์มีภาระด้านการสอนมากเกินไป					
10.	อาจารย์มีกิจกรรมร่วมหลักสูตรมาก					
11.	สถาบันขาดขวัญกำลังใจที่จะใช้หลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยว					
12.	เอกสารหลักสูตรไม่เพียงพอ					

ลำดับ ที่	ลักษณะของปัญหา	ระดับปัญหา				
		1	2	3	4	5
13.	แขนงวิชาในโปรแกรมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่เปิดสอนไม่เหมาะสมกับสภาพความพร้อมของสถาบัน					
14.	อุปกรณ์ประกอบการศึกษาตามหลักสูตรไม่เพียงพอ					
15.	สถานที่ฝึกปฏิบัติยังไม่เหมาะสม					
16.	ห้องเรียนที่มีอยู่ไม่เหมาะสมกับลักษณะการเรียนการสอนอุตสาหกรรมท่องเที่ยว					
17.	อาจารย์ขาดความชัดเจนในการใช้หลักสูตร					
18.	อาจารย์ผู้สอนมีไม่เพียงพอ					
19.	สถาบันขาดแหล่งวิชาการสนับสนุน					
20.	ขาดงบประมาณสนับสนุน					
21.	หลักสูตรที่ใช้อยู่ในปัจจุบันไม่ชัดเจน					
22.	วิธีการสอนยุ่งยาก					
23.	เนื้อหาวิชาในหลักสูตรไม่เหมาะสมกับระดับความสามารถของนักศึกษา					
24.	ห้องสมุดมีตำราที่เกี่ยวข้องไม่เพียงพอ					
25.	ความถนัดในวิชาที่สอน					
26.	ก่อนสอนผู้สอนไม่ได้ทำความเข้าใจในขอบข่ายของหลักสูตร					
27.	ฝ่ายบริหารของสถาบันไม่สนับสนุน					
28.	ขาดการประสานงานระหว่างอาจารย์ในสถาบัน					

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ท่านต้องการพัฒนาทางด้านการใช้หลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวด้วยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ อบรมเชิงปฏิบัติการด้านการใช้หลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- ☐ ประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์
- ☐ จัดสรรโควตา ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท-เอก
- ☐ ให้ทุนวิจัยการพัฒนาหลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- ☐ จัดหาวารสาร เอกสาร สิ่งพิมพ์ทางด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- ☐ อื่น ๆ ถ้ามี (โปรดระบุ).....

2. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วในข้อ 1 ในการพัฒนาทาง ด้านการใช้หลักสูตร อุตสาหกรรมท่องเที่ยวหรือไม่อย่างไร

- ☐ 1. ไม่มีข้อเสนอแนะ
- ☐ 2. มีข้อเสนอแนะ(โปรดระบุ)

.....

.....

.....

3. ท่านต้องการพัฒนาทาง ด้านการผลิตหรือการใช้สื่อประกอบการสอน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวด้วยวิธีการใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ อบรมเชิงปฏิบัติการ
- ☐ ประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทางด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- ☐ ศึกษาดูงาน
- ☐ ให้งานการวิจัยพัฒนาสื่อการเรียนการสอนอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- ☐ ตั้งหน่วยบริการและแลกเปลี่ยนอุปกรณ์ ตำรา และเอกสาร
- ☐ อื่น ๆ ถ้ามี (โปรดระบุ)

4. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วในข้อ 3) ในการพัฒนาการผลิตสื่อหรือการใช้สื่อประกอบการสอนอุตสาหกรรมท่องเที่ยวหรือไม่ อย่างไร

- ☐ 1. ไม่มีข้อเสนอแนะ
- ☐ 2. มีข้อเสนอแนะ(โปรดระบุ)

.....

.....

.....

5. ท่านต้องการพัฒนาทางด้านการประเมินผลวัดผลทางอุตสาหกรรมท่องเที่ยวด้วยวิธีการใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ อบรมเชิงปฏิบัติการ
- ☐ ประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทางด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- ☐ ศึกษาดูงาน
- ☐ ให้งานการวิจัยพัฒนาสื่อการเรียนการสอนอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- ☐ จัดหาวารสาร
- ☐ อื่น ๆ ถ้ามี (โปรดระบุ)

6. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วในข้อ 5) ในการพัฒนาทาง ด้านการประเมินและวัดผล วิชาในสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวหรือไม่ อย่างไร

- ☐ 1. ไม่มีข้อเสนอแนะ
- ☐ 2. มีข้อเสนอแนะ(โปรดระบุ)

.....

.....

.....

ขอพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้ศึกษา

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง
แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของ
สถาบันราชภัฏ : กรณีศึกษา สถาบันราชภัฏนครราชสีมา

คำชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามชุดนี้ สำหรับนักศึกษาที่เรียนแขนงวิชาใดวิชาหนึ่งในสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2543
2. คำว่า “โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว” ในที่นี้หมายถึงการเรียนการสอนในแขนงวิชาต่อไปนี้

แขนงวิชา	ธุรกิจท่องเที่ยว
แขนงวิชา	ธุรกิจโรงแรม
แขนงวิชา	ธุรกิจร้านอาหารและภัตตาคาร
แขนงวิชา	ธุรกิจการบริการงานในสำนักงาน
แขนงวิชา	ธุรกิจบริการทั่วไป
3. แบบสอบถามชุดนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจการปฏิบัติเกี่ยวกับการสอนตามแขนงวิชาใดวิชาหนึ่งในสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว คำตอบต่างๆ ของท่านไม่มีผิดหรือถูก ดังนั้นจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน ได้โปรดตอบแบบสอบถามครั้งนี้ให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงตามประสบการณ์ของท่านในการเรียนในสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
4. ข้อมูลต่างๆ ที่ท่านตอบในแบบสอบถาม ผู้วิจัยขอรับรองว่าจะเก็บไว้เป็นความลับและจะใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น
5. การวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูลจะทำในรูปกลุ่มบุคคล ผลการวิจัยจะไม่เกิดการกระทบกระเทือนต่อตัวท่านแต่อย่างใด
6. แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

กรุณาตอบแบบสอบถามนี้ให้สมบูรณ์ทุกข้อ แล้วส่งคืนให้เร็วที่สุด จะเป็นพระคุณอย่างยิ่ง

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถามเป็นคำตอบของสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน

สภาพปัจจุบัน หมายถึง การจัดการเรียนการสอนอุตสาหกรรมท่องเที่ยวดังกล่าวนั้นในปัจจุบันมีสภาพเป็นอย่างไร ท่านคิดว่าสภาพการเรียนการสอนในด้านต่อไปนี้ มีการปฏิบัติมากน้อยเพียงใด

ระดับปฏิบัติการสอนในชั้นเรียนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีการปฏิบัติทุกครั้งหรือเป็นประจำ
- 4 หมายถึง มีการปฏิบัติเกือบทุกครั้งหรือเป็นส่วนใหญ่
- 3 หมายถึง มีการปฏิบัติปานกลางหรือครึ่งต่อครึ่ง
- 2 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อยหรือส่วนน้อย
- 1 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อยที่สุดหรือไม่ได้ปฏิบัติ

ลำดับ ที่	สภาพปัจจุบัน	ระดับปฏิบัติ				
		1	2	3	4	5
1.	แจ้งเกี่ยวกับแนวการสอน					
2.	นักศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผนการเรียน					
3.	แจ้งจุดมุ่งหมายของการเรียนในรายวิชาต่างๆให้นักศึกษาทราบ					
4.	เรียงตามลำดับของเนื้อหาวิชาอย่างเป็นขั้นเป็นตอน					
5.	แนะนำเอกสารประกอบการค้นคว้าในรายวิชาให้นักศึกษาทราบ					
6.	แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการและเกณฑ์การประเมินผลการศึกษา					
7.	ใช้วิธีการสอนแบบบรรยาย					
8.	ใช้วิธีสอนแบบค้นคว้า / ทำรายงาน					
9.	ใช้วิธีสอนโดยใช้สื่อทัศนูปกรณ์					
10.	ใช้วิธีสอนโดยให้นักศึกษาอ่าน / ศึกษาด้วยตนเองจากเอกสารประกอบการสอน					
11.	ใช้วิธีสอนโดยการสาธิต					
12.	ใช้วิธีสอนโดยการอภิปรายกลุ่ม					
13.	ใช้วิธีสอนโดยการลงมือปฏิบัติ					
14.	ใช้วิธีสอนโดยให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากคอมพิวเตอร์ (อินเทอร์เน็ต)					
15.	เชิญวิทยากรมาบรรยายในบางหัวข้อ					
16.	ใช้วิธีสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา					
17.	สอนโดยการกระตุ้นการคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหา					
18.	ตรงต่อเวลาในการเข้าสอนและเลิกสอน					

ลำดับ ที่	สภาพปัจจุบัน	ระดับปฏิบัติ				
		1	2	3	4	5
19.	เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายหรือซักถามปัญหาการเรียนการสอน					
20.	ให้นักศึกษาใช้แหล่งวิทยาการฝึกปฏิบัติงานตามรายวิชาเรียน					
21.	ใช้สื่อประกอบการสอนที่น่าสนใจช่วยเพิ่มความเข้าใจในเนื้อหา					
22.	แม่นยำในเนื้อหาวิชาที่สอน					
23.	ติดตามความก้าวหน้าของงานทุกชนิดที่มอบหมายให้นักศึกษาทำ					
24.	ให้กำลังใจนักศึกษาในการแสดงออกทางความคิดและการทำกิจกรรมต่างๆ					
25.	ทดสอบย่อยเพื่อประเมินผลการเรียนการสอนที่ผ่านมา					
26.	ใช้อำนาจสั่งการให้นักศึกษาปฏิบัติตาม					
27.	ให้งานพอเหมาะกับระดับความสามารถของนักศึกษา					
28.	มีการซักถามผู้เรียนเพื่อวัดความเข้าใจในเรื่องที่กำลังเรียน					
29.	ให้ความสนใจแก่นักศึกษา					
30.	ยินดีตอบคำถามเกี่ยวกับเนื้อหาในรายวิชาที่สอน					
31.	ยืดหยุ่นทางด้านการเรียนการสอนให้เป็นไปตามความต้องการของผู้เรียน					
32.	ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดทักษะในการค้นคว้าในรายวิชาที่สอน					
33.	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาทางด้านการเรียนแก่นักศึกษา					
34.	เปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน					
35.	ให้ความร่วมมือแก่นักศึกษาในขณะสอน					
36.	มีอารมณ์มั่นคงเสมอต้นเสมอปลาย					
37.	ถ่ายทอดความรู้ด้วยความมั่นใจ					
38.	ให้ข้อมูลคำแนะนำแก่นักศึกษาได้อย่างมีความมั่นใจ					
39.	เชื่อมั่นในตนเองเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
40.	ความสุขุมในการแสดงความคิดเห็นทางด้านการท่องเที่ยว					
41.	ความรับผิดชอบในกิจกรรมประกอบการเรียนการสอน					
42.	ติดตามความก้าวหน้าของงานที่ได้มอบหมายให้นักศึกษาปฏิบัติ					
43.	ชวนขยายหาความรู้ทางอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเพิ่มเติม					
44.	นำข้อมูลใหม่ ๆ ทางอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมาใช้สอน					
45.	ผลิตเอกสารหรือตำราทางอุตสาหกรรมท่องเที่ยวประกอบการสอน					

ตอนที่ 2 ปัญหาการจัดการเรียนการสอนอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- 5 หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นทุกครั้งหรือเป็นประจำ
 4 หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นเกือบทุกครั้งหรือเป็นส่วนใหญ่
 3 หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นปานกลางหรือครึ่งต่อครึ่ง
 2 หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นน้อยหรือส่วนน้อย
 1 หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นน้อยที่สุดหรือไม่เกิด

ลำดับ ที่	ลักษณะของปัญหา	ระดับปัญหา				
		1	2	3	4	5
1.	ห้องเรียนไม่เพียงพอ					
2.	จำนวนนักเรียนในชั้นมากเกินไป					
3.	ไม่ได้รับความสะดวกในการสนับสนุนอุปกรณ์การสอน					
4.	เครื่องใช้ประจำห้อง เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ชอล์ก ฯลฯ มีไม่พอ					
5.	นักศึกษาไม่กระตือรือร้นในการเรียน					
6.	มีความลำบากในการเตรียมบทเรียนให้เหมาะสมกับความแตกต่างของนักศึกษา					
7.	การเรียนของนักศึกษาไม่คืบหน้าตามที่คาดไว้					
8.	อาจารย์มีภาระงานด้านการบริหารงานของสถาบันมากเกินไป					
9.	อาจารย์มีภาระด้านการสอนมากเกินไป					
10.	อาจารย์มีกิจกรรมร่วมหลักสูตรมาก					
11.	สถาบันราชภัฏขาดความพร้อมที่จะใช้หลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยว					
12.	เอกสารหลักสูตรไม่เพียงพอ					
13.	แขนงวิชาในโปรแกรมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่เปิดสอนไม่เหมาะสมกับสภาพความพร้อมของสถาบัน					
14.	อุปกรณ์ประกอบการศึกษาตามหลักสูตรไม่เพียงพอ					
15.	สถานที่ฝึกปฏิบัติยังไม่เหมาะสม					
16.	ห้องเรียนที่มีอยู่ไม่เหมาะสมกับลักษณะการเรียนการสอนอุตสาหกรรมท่องเที่ยว					
17.	อาจารย์ขาดความชัดเจนในการใช้หลักสูตร					
18.	อาจารย์ผู้สอนมีไม่เพียงพอ					
19.	สถาบันขาดแหล่งวิชาการสนับสนุน					
20.	ขาดงบประมาณสนับสนุน					
21.	หลักสูตรที่ใช้อยู่ในปัจจุบันไม่ชัดเจน					
22.	วิธีการสอนยุ่งยาก					
23.	เนื้อหาวิชาในหลักสูตรไม่เหมาะสมกับระดับความสามารถของนักศึกษา					

ลำดับ ที่	ลักษณะของปัญหา	ระดับปัญหา				
		1	2	3	4	5
24.	ห้องสมุดมีตำราที่เกี่ยวข้องไม่เพียงพอ					
25.	ความถนัดในวิชาที่สอน					
26.	ก่อนสอนผู้สอนไม่ได้ทำความเข้าใจในขอบข่ายของหลักสูตร					
27.	ฝ่ายบริหารของสถาบันไม่สนับสนุน					
28.	ขาดการประสานงานระหว่างอาจารย์ในสถาบัน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรม

ท่องเที่ยว สถาบันราชภัฏ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

ผู้ทำการศึกษาวิจัย

ภาคผนวก ค
แบบสัมภาษณ์การค้นคว้าอิสระ
เรื่อง

แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของ
สถาบันราชภัฏ : กรณีศึกษา สถาบันราชภัฏนครราชสีมา
(Trends of Teaching and Learning Improvement of Tourism Industry Program in
Rajabhat Institute : A Case Study of Rajabhat Institute Nakhon Ratchasima)
สำหรับ ผู้บริหารสถาบันราชภัฏ

.....
ข้อคำถาม

ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอน
ของโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในด้านต่างๆ ต่อไปนี้อย่างไร

1. นโยบายของสถาบันในการจัดการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาต่างๆ

.....
.....
.....
.....
.....

2. นโยบายของสถาบันในการบริหารโปรแกรมวิชาต่างๆ

.....
.....
.....
.....
.....

3. นโยบายของสถาบันในการบริหารโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

.....
.....
.....
.....
.....

4. แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

.....
.....
.....

ภาคผนวก ง
แบบสัมภาษณ์การค้นคว้าอิสระ
เรื่อง

แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของ
สถาบันราชภัฏ : กรณีศึกษา สถาบันราชภัฏนครราชสีมา
(Trends of Teaching and Learning Improvement of Tourism Industry Program in
Rajabhat Institute : A Case Study of Rajabhat Institute Nakhon Ratchasima)
สำหรับ ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว ในเขตอำเภอเมืองนครราชสีมา

ข้อคำถามในการสัมภาษณ์

1. บัณฑิตในสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่สถาบันราชภัฏผลิตออกมาตรงต่อความต้องการของท่านหรือไม่

☐ ตรง ☐ ไม่ตรง

ทำไมท่านจึงคิดว่าตรงกับความต้องการของท่าน เหตุผล

ทำไมท่านจึงคิดว่าไม่ตรง เหตุผล

2. ท่านคิดว่าบัณฑิตสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่พึงประสงค์ของหน่วยงานของท่าน ควรมีลักษณะอย่างไร (เรียงลำดับความสำคัญ)

3. ในฐานะที่สถาบันราชภัฏเป็นสถาบันเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ดังนั้นในการจัดการศึกษา จำเป็นต้องให้ตรงความต้องการของท้องถิ่น และจำเป็นต้องให้ผู้ประกอบการท้องถิ่น ซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิตหรือผลผลิตที่สถาบันได้ผลิตออกไปจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดการสอดคล้องกันระหว่างผู้ใช้และผู้ผลิต ดังนั้นท่านในฐานะของผู้ประกอบการท้องถิ่น ท่านต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ร่วมกับสถาบันราชภัฏ หรือไม่

☐ ต้องการ

☐ ไม่ต้องการ

☐ การศึกษาดูงานของนักศึกษาในสถานประกอบการของท่าน

☐ การเป็นวิทยากรบรรยาย

☐ การเป็นสถานที่ฝึกประสบการณ์แก่นักศึกษา

☐ การเป็นแหล่งข้อมูลให้กับนักศึกษา

☐ อื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

4. ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ใช้ผลผลิตหรือบัณฑิตสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจากสถาบันราชภัฏ ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอน

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก จ

หลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ปี 2543 ของสถาบันราชภัฏ
สาระสำคัญของหลักสูตรสถาบันราชภัฏ พุทธศักราช 2543 สาขาวิชาศิลปศาสตร์

หลักการ

หลักสูตรสถาบันราชภัฏ ยึดหลักมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพระดับอุดมศึกษา มุ่งผลิตกำลังที่สนองความต้องการของท้องถิ่นและสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ทั้งที่เป็นนักวิชาการทั้งวิชาชีพ และวิชาชีพชั้นสูง มีความยืดหยุ่น สามารถปรับตามสภาพการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม และความก้าวหน้าของวิทยาการ เปิดโอกาสให้มีการเลือกเรียนได้อย่างกว้างขวางทั้งหลักสูตรระดับอนุปริญญา ระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา) ในการจัดกิจกรรมและประสบการณ์การเรียนรู้ โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติควบคู่ทฤษฎี และยึดหลักความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาและชุมชน นำไปสู่การพัฒนา ก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการ และการพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถภาพในวิชาชีพทั้งในด้านเทคนิควิธีและการจัดการงานอาชีพ และด้านคุณธรรม

จุดหมาย

หลักสูตรสถาบันราชภัฏมุ่งให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณสมบัติดังนี้

1. มีความรู้ ทักษะ และเทคนิคเฉพาะทาง สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพได้เป็นอย่างดี
2. มีทักษะในด้านการจัดการงานอาชีพ สามารถดำเนินงานอาชีพของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีความคิดสร้างสรรค์ มีนิสัยใฝ่รู้ มีทักษะและวิจารณญาณในการแก้ปัญหา สามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมในการทำงาน
4. มีเจตคติที่ดี มีจรรยาบรรณและมุ่งมั่นที่จะพัฒนาให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ
5. มีโลกทัศน์ที่กว้าง ยอมรับความเปลี่ยนแปลงของสังคม
6. เป็นพลเมืองดี มีความตระหนักต่อการพัฒนาตนเองและผู้นำในการพัฒนาสังคม
7. มีความเป็นประชาธิปไตย กระตือรือร้นที่จะมีส่วนร่วมในการปกครองแบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข และยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์

จุดมุ่งหมาย

จุดมุ่งหมายของหลักสูตรสาขาวิชาศิลปศาสตร์ เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ให้สามารถประกอบอาชีพตามความต้องการของสังคมและท้องถิ่น โดยมีคุณสมบัติดังนี้

1. สามารถประกอบอาชีพโดยใช้ความรู้ ทักษะ และเทคนิคเฉพาะทางด้านศิลปศาสตร์ ในหน่วยงานของรัฐ เอกชน และประกอบอาชีพอิสระได้
2. นำความรู้ทางด้านศิลปศาสตร์ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงความเป็นอยู่ คุณภาพชีวิตของตนและสังคมได้อย่างเหมาะสม
3. ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาด้านศิลปศาสตร์ที่มีผลกระทบต่อการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพ สังคม และสภาพแวดล้อม
4. พัฒนาและส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรม เจตคติ และศรัทธาในการประกอบอาชีพทางด้านศิลปศาสตร์ อันจะนำไปสู่การพัฒนาสังคมได้เป็นอย่างดี

โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรสถาบันราชภัฏ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ประกอบด้วยหมวดวิชาและกลุ่มวิชาดังนี้

1. หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป (General Education) หมายถึงวิชาการศึกษาที่นักศึกษาทุกคน ต้องเรียนเพื่อให้มีความรู้อย่างกว้างขวาง และรู้รอบในสิ่งที่จำเป็นเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างคุณลักษณะความเป็นมนุษย์และเป็นพลเมืองดีให้แก่บัณฑิต ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่พึงต้องมีในยุคนี้และอนาคตในการที่จำปรับตัวให้เข้ากับสภาพการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันอย่างรุนแรงในสังคมและให้ดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป แบ่งเป็นกลุ่มวิชา คือ

- 1.1 กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร
- 1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์
- 1.3 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์
- 1.4 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2. **หมวดวิชาเฉพาะด้าน (Specialized Education)** หมายถึง วิชาเฉพาะทางใดทางหนึ่งที่นักศึกษาแต่ละคนจะเลือกเรียน เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ รู้เทคนิควิธีและเข้าใจกระบวนการงานอาชีพ ตลอดจนมีเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ หมวดวิชาเฉพาะด้าน แบ่งเป็น 3 กลุ่มวิชา

- 2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา หรือกลุ่มวิชาเอก – โท
- 2.2 กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ
- 2.3 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

3. **หมวดวิชาเลือกเสรี (Free Elective)** หมายถึง วิชาที่ให้นักศึกษาเลือกเรียนได้ตามความถนัดและมีความสนใจ เพื่อให้มีโลกทัศน์ที่กว้างขึ้น

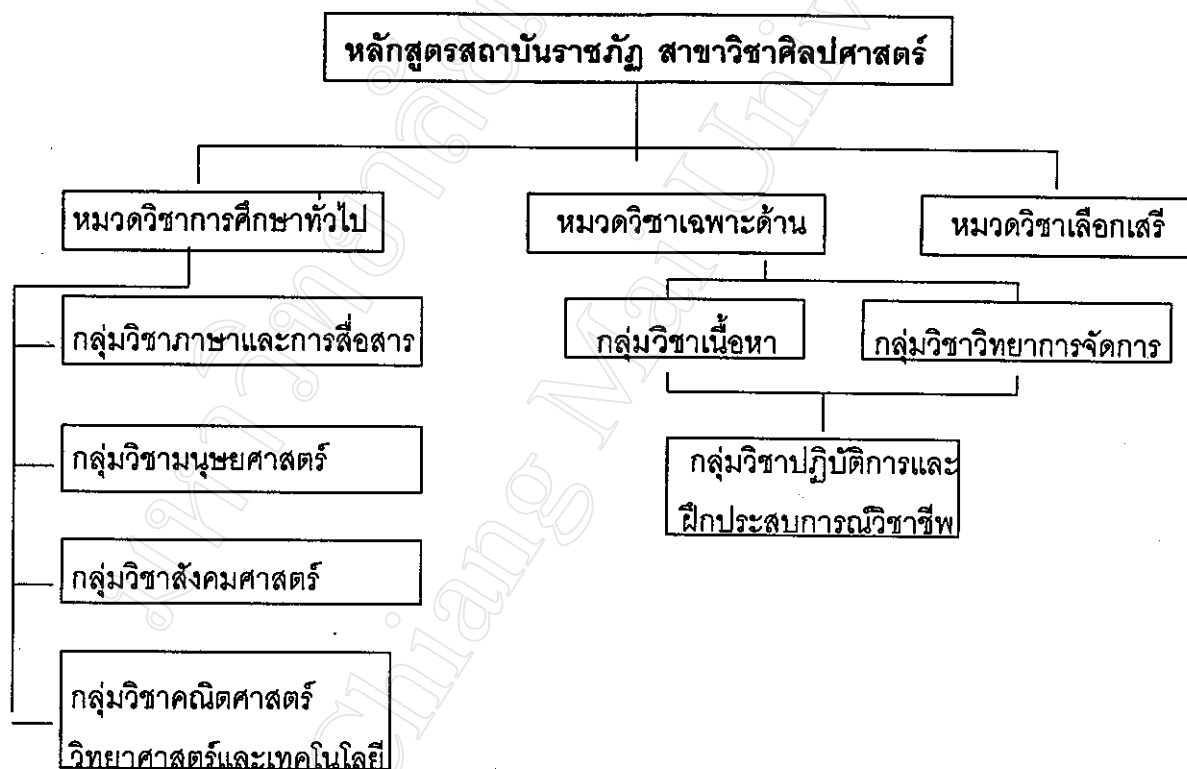
หน่วยกิตรวมและสัดส่วนของหน่วยกิตตามโครงสร้างหลักสูตร

หน่วยกิตรวมและสัดส่วนหน่วยกิตขั้นต่ำตามโครงสร้างของหลักสูตรแต่ละระดับที่จัดไว้ โดยใช้ข้อบังคับคณะกรรมการสภาสถาบันราชภัฏว่าด้วยเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี พ.ศ. 2539

ระดับ หมวดวิชา	ปริญญาตรี 120-150 หน่วย กิต	อนุปริญญา 70-90 หน่วย กิต	ปริญญาตรี (หลัง อนุปริญญา) 60-80 หน่วยกิต
1. การศึกษาทั่วไป	33	18	18
- กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร	9	6	3
- กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	9	3	6
- กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	6	3	3 หรือ 6
- กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	9	6	6 หรือ 3
2. เฉพาะด้าน	ไม่ต่ำกว่า 75	ไม่ต่ำกว่า 40	ไม่ต่ำกว่า 40
- กลุ่มวิชาเนื้อหา (วิชาเอก)	ไม่ต่ำกว่า 60	ไม่ต่ำกว่า 40	ไม่ต่ำกว่า 35
- กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึก	7	5	5

ประสบการณ์วิชาชีพ			
- กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ	15	6	9
3. เลือกเสรี	10	6	6
หน่วยกิตรวม	122	73	66

แผนผังหลักสูตรสถาบันราชภัฏ สาขาวิชาศิลปศาสตร์



ระดับของหลักสูตร

หลักสูตรสถาบันราชภัฏ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มี 3 ระดับ คือ

1. ปริญญาตรี
2. อนุปริญญา
3. ปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา)

สายและโปรแกรมวิชา

หลักสูตรสถาบันราชภัฏ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ จำนวน 42 โปรแกรมวิชา เป็นสายและโปรแกรมวิชา ดังนี้

1.โปรแกรมวิชาในสายดนตรีและศิลปะการแสดง มี 4 โปรแกรมวิชา

ดนตรี	ปริญญา
ดนตรี	ปริญญาตรี
นาฏศิลป์และการละคร	อนุปริญญา
นาฏศิลป์และการละคร	ปริญญาตรี

2.โปรแกรมวิชาในสายนิเทศศาสตร์ มี 3 โปรแกรมวิชา

นิเทศศาสตร์	ปริญญาตรี
วารสารศาสตร์และการประชาสัมพันธ์	อนุปริญญา
ศิลปะการสื่อสารและการโฆษณา	อนุปริญญา

3.โปรแกรมวิชาในสายบริหารธุรกิจและการจัดการ มี 8 โปรแกรมวิชา

การจัดการทั่วไป	อนุปริญญา
การจัดการทั่วไป	อนุปริญญา
การจัดการทั่วไป	ปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา)
การจัดการสำนักงาน	อนุปริญญา
การบริหารธุรกิจ	อนุปริญญา
การบริหารธุรกิจ	ปริญญาตรี
เศรษฐศาสตร์สหกรณ์	อนุปริญญา
เศรษฐศาสตร์สหกรณ์	ปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา)

4.โปรแกรมวิชาในสายมนุษยศาสตร์ มี 12 โปรแกรมวิชา

บรรณารักษศาสตร์	อนุปริญญา
บรรณารักษศาสตร์	ปริญญาตรี
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	ปริญญาตรี
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	ปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา)
ภาษาไทย	ปริญญาตรี
ภาษาญี่ปุ่น	ปริญญาตรี
ภาษาอังกฤษ	ปริญญาตรี
ภาษาจีน	ปริญญาตรี
รัฐประศาสนศาสตร์	ปริญญาตรี
วัฒนธรรมศึกษา	อนุปริญญา
วัฒนธรรมศึกษา	ปริญญาตรี
วัฒนธรรมศึกษา	ปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา)

5.โปรแกรมวิชาในสายศิลปกรรมและศิลปะประยุกต์ มี 7 โปรแกรมวิชา

ภาพพิมพ์	อนุปริญญา
ภาพพิมพ์	ปริญญาตรี
ศิลปกรรม	ปริญญาตรี
ศิลปะการพิมพ์	อนุปริญญา
ออกแบบนิเทศศิลป์	อนุปริญญา
ออกแบบประยุกต์ศิลป์	อนุปริญญา
ออกแบบพาณิชย์ศิลป์	อนุปริญญา

6.โปรแกรมวิชาในสายสังคมศาสตร์ มี 3 โปรแกรมวิชา

การพัฒนาชุมชน	อนุปริญญา
การพัฒนาชุมชน	ปริญญาตรี
การพัฒนาชุมชน	ปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา)

7. โปรแกรมวิชาในสายอุตสาหกรรมบริการ มี 5 โปรแกรมวิชา

ภาษาอังกฤษธุรกิจ	อนุปริญญา
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ปริญญาตรี
ภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ	ปริญญาตรี
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ปริญญาตรี
ธุรกิจการท่องเที่ยว	อนุปริญญา

จุดประสงค์และการจัดการเรียนการสอน

1. หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป

หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป เป็นหมวดวิชาการศึกษาที่นักศึกษาทุกคนต้องเรียน แบ่งเป็น 4 กลุ่มวิชา ได้แก่ กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ และกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นหมวดวิชาที่มุ่งพัฒนาและเสริมสร้างคุณลักษณะความเป็นมนุษย์ (Human Being) และพลเมืองดี (Active Citizen) ให้แก่บัณฑิตทั้งด้านกาย จิต อารมณ์ เจตคติ และสร้างคุณภาพชีวิตให้มีความเจริญงอกงาม ด้านปัญญาธรรม ทักษะและเจตคติ มีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีความรู้ในด้านศิลปวิทยา การที่สร้างบุคลิกลักษณะของผู้มีการศึกษา สามารถเป็นผู้นำ ผู้ตาม และดำรงชีวิตในสังคมระบอบประชาธิปไตย ปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสังคมยุคโลกาภิวัตน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จุดประสงค์ทั่วไป

จุดประสงค์ทั่วไปของหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป มีดังต่อไปนี้

1. ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี การเมือง การปกครองของไทยและความรู้ความเข้าใจเพื่อนร่วมโลก เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ
2. ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการคิด การวิเคราะห์ การแก้ปัญหา และการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลและข้อเท็จจริงที่เป็นวิทยาศาสตร์ และตามหลักธรรม การอนุรักษ์ ดูแลและพัฒนาสิ่งแวดล้อม และตระหนักถึงความเจริญก้าวหน้าและผลกระทบทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. ให้มีทักษะการศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้ตลอดชีวิต การคิดอย่างมีเหตุผล รู้จักวิเคราะห์และแก้ปัญหาต่างๆ ได้ ตลอดจนมีทักษะด้านภาษาและการใช้สารสนเทศที่ติดต่อสื่อความหมายกับผู้อื่น และดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ให้มีเจตคติที่ดีและซาบซึ้งในคุณค่าของสังคม ความเป็นอยู่ที่ดีและการดำรงตนให้มีคุณค่าต่อสังคม มีค่านิยมที่พึงประสงค์ มีคุณธรรม และความรับผิดชอบ ซาบซึ้งในศิลปะและสุนทรีภาพ ตระหนักในการปฏิบัติตามวิถีชีวิตแบบประชาธิปไตย

การจัดการเรียนการสอน

1. การจัดรายวิชาในหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป จัดแยกตามระดับการศึกษา คือ ระดับปริญญาตรีชุดหนึ่ง ระดับอนุปริญญาชุดหนึ่ง และระดับปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา) เป็นอีกชุดหนึ่ง
2. รายวิชาและจำนวนหน่วยกิตที่ต้องเรียนในแต่ละระดับการศึกษา ทุกโปรแกรมวิชา ทุกสาย และทุกสาขาวิชา จัดให้เรียนเหมือนกันหมด คือ ปริญญาตรี 33 หน่วยกิต อนุปริญญา 18 หน่วยกิต และปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา) 18 หน่วยกิต
3. การเรียนการสอน เน้นรูปแบบการบูรณาการวิชาในกลุ่มวิชาเดียวกัน
4. ไม่ควรเรียนรายวิชาการศึกษาทั่วไปที่มีเนื้อหาซ้ำซ้อนกับรายวิชาในกลุ่มวิชาเนื้อหา
5. การจัดรายวิชาในหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป ควรจัดให้เรียนในระยะต้น ๆ ของระดับการศึกษา

2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน

หมวดวิชาเฉพาะด้าน เป็นหมวดวิชาที่มุ่งส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความเข้าใจในทักษะและเจตคติในวิชาเฉพาะด้านในด้านหนึ่ง ทั้งในด้านเทคนิควิธีและการจัดการงานอาชีพ โดยให้สามารถนำไปประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมวดวิชาเฉพาะด้าน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มวิชา คือ กลุ่มวิชาเนื้อหา หรือ เอก-โท กลุ่มวิชาชีพครู และกลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

จุดประสงค์ทั่วไป

หมวดวิชาเฉพาะด้านมีจุดประสงค์ดังนี้

1. ให้มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาและวิทยาการใหม่ ๆ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ และช่วยพัฒนาสังคมส่วนรวม
2. ให้มีทักษะอย่างเพียงพอเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา เทคนิควิธี และการจัดการงานอาชีพ สามารถดำเนินงานอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ให้มีเจตคติที่ดี และตระหนักในคุณค่าของวิชาชีพที่ได้ศึกษา มีจรรยาบรรณ และมุ่งมั่นในการพัฒนาวิชาชีพของตน

การจัดการเรียนการสอน

1. ระดับปริญญาตรี

กลุ่มวิชาเนื้อหา จัดการเรียนการสอนเป็นแบบเอกเดี่ยว และแบบเอก – โท โดยกำหนดให้เรียนทั้งรายวิชาบังคับ และรายวิชาเลือก รายวิชาบังคับ เป็นรายวิชาที่จำเป็นต่อการสร้างคุณลักษณะของผู้เรียนให้เกิดขึ้นตามวัตถุประสงค์เฉพาะของโปรแกรมวิชา ส่วนรายวิชาเลือก เป็นรายวิชาที่เสริมสร้างคุณลักษณะของผู้เรียนให้เกิดความสมบูรณ์ หรือมีคุณลักษณะเฉพาะทางลักษณะการจัดรายวิชาเลือกจึงมีทั้งแบบให้เลือกจากรายวิชาที่จัดไว้ และเลือกเป็นแขนงวิชา

การจัดการเรียนการสอนโท สำหรับผู้ที่เรียนวิชาเอกตามหลักสูตรสาขาวิชา ศิลปศาสตร์ถ้าเลือกเรียนวิชาโทข้ามสาขา คือ เรียนวิชาโทในสาขาวิชาการศึกษา ไม่ต้องเรียนรายวิชาพฤติกรรมกรรมการสอน (สภาการฝึกหัดครูอนุมัติเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2536)

กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ กำหนดให้เรียนจำนวน 15 หน่วยกิต โดยจัดรายวิชาบังคับสำหรับทุกสายทุกโปรแกรมวิชา ต้องเรียนเหมือนกัน 3 รายวิชา (9 หน่วยกิต) ส่วนหน่วยกิตที่เหลือ 6 หน่วยกิต ให้จัดรายวิชาที่เหมาะสมแต่ละโปรแกรมวิชา โดยจัดรายวิชาให้มีหน่วยกิตเท่ากับหน่วยกิตที่เหลือ หรือจัดรายวิชาให้มากกว่า และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเลือกเรียนก็ได้

กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จัดให้มีการเรียนรายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อให้นักศึกษาได้มีความพร้อมในระดับหนึ่งก่อนที่จะออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดรายวิชาให้จัดรายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2 หน่วยกิต และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 5 หน่วยกิต

2. ระดับอนุปริญญา

กลุ่มวิชาเนื้อหา จัดให้เรียนไม่น้อยกว่า 37 หน่วยกิต

กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ กำหนดให้เรียน จำนวน 6 หน่วยกิต โดยจัดให้ทุก
สายทุกโปรแกรมวิชาต้องเรียนเหมือนกันหมด

กลุ่มวิชาปฏิบัติการและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จัดให้เรียน 5 หน่วยกิต
โดยให้เรียนรายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2 หน่วยกิต และการฝึก
ประสบการณ์วิชาชีพ 3 หน่วยกิต

3. ระดับปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา)

กลุ่มวิชาเนื้อหา จัดให้มีการเรียนไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ กำหนดให้เรียน 9 หน่วยกิต โดยจัดเป็นรายวิชา

บังคับสำหรับทุกสาย ทุกโปรแกรมวิชา ต้องเรียนเหมือนกัน 1 รายวิชา (3 หน่วย
กิต) ส่วนหน่วยกิตที่เหลือ 6 หน่วยกิต ให้จัดรายวิชาที่เหมาะสมกับแต่ละ

โปรแกรมวิชา การจัดรายวิชาจะจัดให้มีหน่วยกิตเท่ากับหน่วยกิตที่เหลือหรือจัด
รายวิชาให้มากกว่า และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเลือกเรียนก็ได้

ข้อกำหนดเฉพาะ ผู้ที่ไม่เคยเรียนวิชาวิทยาการจัดการในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า
มาก่อน ให้เรียนรายวิชาวิทยาการจัดการระดับอนุปริญญา โดยไม่นับหน่วยกิตรวมในเกณฑ์การ
สำเร็จหลักสูตร จำนวน 6 หน่วยกิต ได้แก่

3561204	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ	3(3-0)
3591105	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	3(3-0)

กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จัดให้เรียน 5 หน่วยกิต โดย
ให้เรียนรายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2 หน่วยกิต และฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 3
หน่วยกิต

3. หมวดวิชาเลือกเสรี

หมวดวิชาเลือกเสรี เป็นหมวดวิชาที่มุ่งให้ผู้เรียนมีโลกทัศน์ที่กว้างขึ้นและนำไปใช้
เป็นประโยชน์ต่องานและชีวิตของตน

การจัดการเรียนการสอน

1. ระดับปริญญาตรี ให้เรียน 10 หน่วยกิต
2. ระดับอนุปริญญา ให้เรียน 6 หน่วยกิต
3. ระดับปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา) ให้เรียน 6 หน่วยกิต

แนวทางการจัดการเรียนการสอน ให้นักศึกษาได้เลือกเรียนรายวิชาใด ๆ ในหลักสูตรวิทยาลัยครูหรือหลักสูตรสถาบันราชภัฏ ตามความถนัดและสนใจมีแนวปฏิบัติดังนี้

1. ไม่ซ้ำกับรายวิชาที่เคยเรียนมาแล้ว
2. ไม่เป็นรายวิชาที่กำหนดให้เรียนโดยไม่นับหน่วยกิตรวมในเกณฑ์การสำเร็จหลักสูตรของโปรแกรมวิชานั้น ๆ

**หลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวสถาบันราชภัฏ
สายอุตสาหกรรมบริการ โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ระดับปริญญาตรี**

จุดประสงค์เฉพาะ

1. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถและเจตคติที่ดีต่ออาชีพอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
2. เพื่อผลิตบัณฑิตให้สามารถดำเนินการประกอบอาชีพอิสระที่เกื้อหนุนต่ออาชีพอุตสาหกรรมท่องเที่ยว อันส่งผลต่อความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ
3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีทั้งความรู้ทางวิชาการ ความสามารถทางปฏิบัติและตระหนักถึงความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่มีผลต่อการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพสังคมและสภาพแวดล้อม
4. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีเจตคติที่ดีต่อประเทศชาติ จรรโลงไว้ซึ่งวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมที่ดีของประเทศ
5. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีปฏิภาณไหวพริบ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถดำรงตนเป็นพลเมืองที่ดีของชาติ

คุณสมบัติเฉพาะ

1. มีพื้นฐานความรู้ด้านภาษาต่างประเทศเป็นอย่างดี
2. มีมนุษยสัมพันธ์ดี
3. มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง สมบูรณ์ และมีบุคลิกภาพดี
4. มีจิตใ้รักงานบริการ
5. มีความรู้ด้านการจัดการท่องเที่ยวดี

โครงสร้างหลักสูตร

หน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 144 หน่วยกิต โดยมีสัดส่วนหน่วยกิตแต่ละหมวดวิชาและแต่ละกลุ่มวิชาดังนี้

1. หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป	33 หน่วยกิต
1.1 กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร	9 หน่วยกิต
1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	9 หน่วยกิต
1.3 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	6 หน่วยกิต
1.4 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	9 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน	101 หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา	70 หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ	15 หน่วยกิต
2.3 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	7 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	10 หน่วยกิต
การจัดการเรียนการสอน	
1. หมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป	33 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน	101 หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา	79 หน่วยกิต
บังคับเรียน	31 หน่วยกิต
1551601 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 1	3(3-0)
1551602 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 2	3(3-0)
1551604 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 1	2(2-0)
1552610 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 2	2(2-0)
1552604 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	3(3-0)
1552605 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	3(3-0)
3571103 การพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการ	3(3-0)
3571201 หลักการมัคคุเทศก์	3(2-2)
3571301 หลักการโรงแรม	3(2-2)
3573201 อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3(3-0)

3571302	ศิลปะการต้อนรับและการสื่อสารในงานบริการ	3(3-0)
เลือก	เลือกเรียนวิชาต่อไปนี้ไม่น้อยกว่า	48 หน่วยกิต
ก.	ให้เลือกเรียนรายวิชาจากกลุ่มภาษาใดภาษาหนึ่งไม่น้อยกว่า	18 หน่วยกิต
1561107	ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น 1	3(2-2)
1561108	ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น 2	3(2-2)
1562403	การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 1	3(3-0)
1562404	การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 2	3(3-0)
1564701	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการท่องเที่ยว 1	3(3-0)
1564702	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการท่องเที่ยว 2	3(3-0)
1571101	ภาษาจีน 1	3(3-0)
1571102	ภาษาจีน 2	3(3-0)
1571103	ภาษาจีน 3	3(3-0)
1571104	ภาษาจีน 4	3(3-0)
1571105	ภาษาจีน 5	3(3-0)
1571106	ภาษาจีน 6	3(3-0)
1581101	ภาษามาลายูเบื้องต้น 1	3(3-0)
1581102	ภาษามาลายูเบื้องต้น 2	3(3-0)
1581103	ภาษามาลายู 1	3(3-0)
1581104	ภาษามาลายู 2	3(3-0)
1581105	ภาษามาลายู 3	3(3-0)
1581106	ภาษามาลายู 4	3(3-0)
1591101	ภาษาฝรั่งเศส 1	3(3-0)
1591102	ภาษาฝรั่งเศส 2	3(3-0)
1591103	ภาษาฝรั่งเศส 3	3(3-0)
1591104	ภาษาฝรั่งเศส 4	3(3-0)
1591105	ภาษาฝรั่งเศส 5	3(3-0)
1591106	ภาษาฝรั่งเศส 6	3(3-0)
1611101	ภาษาเยอรมันเบื้องต้น 1	2(1-2)
1611102	ภาษาเยอรมันเบื้องต้น 2	2(1-2)

1611103	ภาษาเยอรมัน 1	3(3-0)
1611104	ภาษาเยอรมัน 2	3(3-0)
1611105	ภาษาเยอรมัน 3	3(3-0)
1611106	ภาษาเยอรมัน 4	3(3-0)
1621101	ภาษาอิตาเลียนเบื้องต้น 1	2(1-2)
1621102	ภาษาอิตาเลียนเบื้องต้น 2	2(1-2)
1621103	ภาษาอิตาเลียน 1	3(3-0)
1621104	ภาษาอิตาเลียน 2	3(3-0)
1621105	ภาษาอิตาเลียน 3	3(3-0)
1621106	ภาษาอิตาเลียน 4	3(3-0)
1651101	ภาษารัสเซียเบื้องต้น 1	2(1-2)
1651102	ภาษารัสเซียเบื้องต้น 2	2(1-2)
1651103	ภาษารัสเซีย 1	3(3-0)
1651104	ภาษารัสเซีย 2	3(3-0)
1651105	ภาษารัสเซีย 3	3(3-0)
1651106	ภาษารัสเซีย 4	3(3-0)
1661101	ภาษาเกาหลีเบื้องต้น 1	2(1-2)
1661102	ภาษาเกาหลีเบื้องต้น 2	2(1-2)
1661103	ภาษาเกาหลี 1	3(3-0)
1661104	ภาษาเกาหลี 2	3(3-0)
1661105	ภาษาเกาหลี 3	3(3-0)
1661106	ภาษาเกาหลี 4	3(3-0)
1711101	ภาษาเวียดนามเบื้องต้น 1	2(1-2)
1711102	ภาษาเวียดนามเบื้องต้น 2	2(1-2)
1711103	ภาษาเวียดนาม 1	3(3-0)
1711104	ภาษาเวียดนาม 2	3(3-0)
1711105	ภาษาเวียดนาม 3	3(3-0)
1711106	ภาษาเวียดนาม 4	3(3-0)
1721101	ภาษาสเปนเบื้องต้น 1	2(1-2)

1721102	ภาษาสเปนเบื้องต้น 2	2(1-2)
1721103	ภาษาสเปน 1	3(3-0)
1721104	ภาษาสเปน 2	3(3-0)
1721105	ภาษาสเปน 3	3(3-0)
1721106	ภาษาสเปน 4	3(3-0)

ข. เลือกเรียนรายวิชาในแขนงวิชาใดแขนงวิชาหนึ่งหรือหลายแขนงวิชาต่อไปนี้
ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต แขนงวิชามีดังนี้

1. แขนงวิชาธุรกิจท่องเที่ยว
2. แขนงวิชาธุรกิจโรงแรม
3. แขนงวิชาธุรกิจร้านอาหารและภัตตาคาร
4. แขนงวิชาธุรกิจบริการขนส่ง
5. แขนงวิชาธุรกิจการบริการงานในสำนักงาน
6. แขนงวิชาธุรกิจบริการทั่วไป

1) แขนงวิชาธุรกิจท่องเที่ยว

1552606	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 3	3(3-0)
1552607	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 4	3(3-0)
1552608	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 5	3(3-0)
1552609	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 6	3(3-0)
1553402	ไทยคดีศึกษา	3(3-0)
1643104	ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทย	3(3-0)
2014104	ศิลปะไทย 4	3(3-0)
2012104	ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น	3(3-0)
2523301	มรดกไทย	3(3-0)
2543201	ภูมิศาสตร์ท่องเที่ยวไทย	3(2-2)
2563401	กฎหมายเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	3(3-0)
3013203	สื่อสารมวลชนและการท่องเที่ยว	3(3-0)
3562117	การจัดการธุรกิจบริการเพื่อสิ่งแวดล้อม	3(3-0)
3571101	การขนส่งผู้โดยสาร	3(3-0)
3572101	การสำรองที่นั่งและการจัดจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน	3(2-2)

3572201	การวางแผนและจัดรายการนำเที่ยว	3(2-2)
3572401	การวางแผนและกลยุทธ์การท่องเที่ยวนานาชาติ	3(3-0)
3572501	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	3(2-2)
3573202	การส่งเสริมการท่องเที่ยว	3(3-0)
3573203	พฤติกรรมของนักท่องเที่ยว	3(3-0)
3573204	หลักการนำเที่ยว	3(3-0)
3573205	การขายและการโฆษณาการท่องเที่ยว	3(3-0)
3573206	การท่องเที่ยวทางน้ำ	3(2-2)
3573501	ระบบสารสนเทศด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3(2-2)
3574101	ธุรกิจการบิน	3(3-0)
3574201	เศรษฐกิจทางการท่องเที่ยว	3(3-0)
3574202	การพัฒนาการท่องเที่ยว	3(3-0)
3574203	หลักการจัดการในบริษัทตัวแทนจำหน่ายธุรกิจท่องเที่ยว	3(3-0)
3574204	การเดินป่าและการท่องเที่ยวแบบผจญภัย	3(2-2)
3574902	สัมมนาปัญหาทางอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3(2-2)
3574903	การวิจัยทางด้านการท่องเที่ยว	3(2-2)
4123616	โปรแกรมประยุกต์ด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3(2-2)

2. แขนงวิชาธุรกิจโรงแรม

1552601	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 3	3(3-0)
1552602	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 4	3(3-0)
1552603	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 5	3(3-0)
1552611	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 3	3(2-2)
1552612	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 4	3(2-2)
2563702	กฎหมายเกี่ยวกับโรงแรมและแรงงานสัมพันธ์	3(3-0)
3523205	บัญชีเฉพาะกิจสำหรับวิสาหกิจท่องเที่ยว	3(2-2)
3562118	การจัดการสวนหน้า	3(2-2)
3562119	การจัดการงานแม่บ้าน	3(2-2)
3562120	การจัดการโรงแรม	3(3-0)
3562121	การจัดการฝ่ายห้องพัก	3(3-0)

3562128	การจัดการประชุมสัมมนา	3(3-0)
3572301	การบริการโรงแรม	3(2-2)
3573101	บาร์และเครื่องดื่ม	3(2-2)
3571102	การบริการอาหารและเครื่องดื่ม	3(2-2)
3573102	การจัดเลี้ยง	3(2-2)
3573105	การจัดการและการตลาดในธุรกิจโรงแรม	3(3-0)
3573301	การพัฒนาบุคคลและฝึกอบรมในธุรกิจโรงแรม	3(3-0)
3573302	การบริหารและการควบคุมด้านอาหารและเครื่องดื่ม	3(3-0)
3573401	ระบบสารสนเทศในโรงแรม	3(3-0)
3574904	สัมมนาปัญหาธุรกิจโรงแรม	3(2-2)

3. แขนงวิชาธุรกิจร้านอาหารและภัตตาคาร

1552601	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 3	3(3-0)
1552602	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 4	3(3-0)
1552603	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 5	3(3-0)
1554904	ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการภัตตาคาร 1	3(3-0)
1554905	ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการภัตตาคาร 2	3(3-0)
3543306	ศิลปะการขายในร้านอาหารและภัตตาคาร	3(2-2)
3562115	การจัดการด้านอาหารและภัตตาคาร	3(2-2)
3562116	การจัดการร้านค้าอาหาร	2(1-2)
3564105	การบริหารงานครัว	2(1-2)
3573101	บาร์และเครื่องดื่ม	3(2-2)
3573102	การจัดเลี้ยง	3(2-2)
3573302	การบริหารและควบคุมด้านอาหารและเครื่องดื่ม	3(3-0)
3574905	สัมมนาธุรกิจร้านอาหารและภัตตาคาร	3(2-2)
4071202	การสุขาภิบาลอาหาร	3(3-0)
4511201	ทฤษฎีอาหารและหลักการประกอบอาหาร	3(2-2)
4513201	อาหารว่าง	2(1-2)
4513202	ขนมไทย	2(1-2)
4513203	ขนมอบ	3(2-2)

4514203	ความรู้เกี่ยวกับอาหารไทย	3(2-2)
4514204	ความรู้เกี่ยวกับอาหารยุโรป	3(2-2)
4514205	ความรู้เกี่ยวกับอาหารจีน	3(2-2)
4514206	ความรู้เกี่ยวกับอาหารญี่ปุ่น	3(2-2)
4514208	ความรู้เกี่ยวกับอาหารนานาชาติ	3(2-2)
4552105	การแกะสลักผักและผลไม้	2(1-2)

4. แขนงวิชาธุรกิจบริการขนส่ง

1552601	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 3	3(3-0)
1552602	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 4	3(3-0)
1552603	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 5	3(3-0)
2563404	กฎหมายเกี่ยวกับการขนส่ง	3(3-0)
3562129	การจัดการคลังสินค้า	3(3-0)
3562209	การจัดการทางอากาศยาน	3(3-0)
3571101	ธุรกิจพาณิชยนาวี	3(3-0)
3572101	การขนส่งผู้โดยสาร	3(3-0)
3574101	การสำรองที่นั่ง และการจัดจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน	3(2-2)
3571104	ธุรกิจการบิน	3(3-0)
3571105	การขนส่งทางน้ำ	3(3-0)
3574906	สัมมนาธุรกิจบริการขนส่ง	3(2-2)
3581101	การประกันภัย	3(3-0)
4084415	นันทนาการทางน้ำ	3(2-2)

5. แขนงวิชาธุรกิจการบริการงานในสำนักงาน

1551605	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 1	3(3-0)
1551606	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 2	3(3-0)
1551607	ภาษาอังกฤษเพื่องานเลขานุการ 1	3(3-0)
1552616	ภาษาอังกฤษเพื่องานเลขานุการ 2	3(3-0)
1552601	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 3	3(3-0)
1552602	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 4	3(3-0)
1552603	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 5	3(3-0)
3511101	พิมพ์ดีดภาษาไทย 1	2(0-4)

3511102	พิมพ์ดีดภาษาอังกฤษ 1	2(0-4)
3511301	การบริหารงานสำนักงาน	3(3-0)
3511303	เอกสารทางธุรกิจและการจัดเก็บเอกสาร	2(2-0)
3511304	เครื่องมือปฏิบัติการสำนักงาน	3(3-0)
3512301	จดหมายธุรกิจ	2(1-2)
3512401	เทคนิคงานเลขานุการ	3(3-0)
4121301	โปรแกรมภาษาเบสิก 1	3(2-2)
4122602	โปรแกรมประยุกต์ด้านการจัดการสำนักงานอัตโนมัติ	3(2-2)

6. แขนงวิชาธุรกิจบริการทั่วไป

1552601	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 3	3(3-0)
1552602	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 4	3(3-0)
1552603	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 5	3(3-0)
3562123	การจัดการสโมสร	3(3-0)
3562124	การจัดการธุรกิจบันเทิง	3(3-0)
3562125	การจัดการสวนทนาการในอุทยานและสวนสาธารณะ	3(3-0)
3562126	การจัดการที่พักและอาคารชุด	3(3-0)
3562127	การจัดประชุมสัมมนาและการจัดนิทรรศการ	3(3-0)
3562210	ธุรกิจเพื่อสุขภาพ	3(3-0)
3562402	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	3(3-0)
3572207	จิตวิทยาบริการ	3(3-0)
3571401	การบริการเพื่อการเดินทางอย่างครบวงจร	3(2-2)
3574301	ธุรกิจสนามกอล์ฟ	3(3-0)
3574401	ธุรกิจสวนสนุก	3(3-0)
3574907	สัมมนาปัญหาอุตสาหกรรมบริการ	3(2-2)

2.2 กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ**15 หน่วยกิต****บังคับเรียน****15 หน่วยกิต**

3542106	การตลาดเพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3(3-0)
3561101	องค์การและการจัดการ	3(3-0)
3561204	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ	3(3-0)
3562114	การจัดการอุตสาหกรรมบริการ	3(3-0)
3591105	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	3(3-0)

2.3 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ**7 หน่วยกิต**

3503810	เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 3	2(90)
3504806	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 3	5(350)

3. หมวดวิชาเลือกเสรี เรียน**10 หน่วยกิต**

ให้เลือกเรียนรายวิชาใด ๆ ในหลักสูตรวิทยาลัยครูหรือหลักสูตรสถาบันราชภัฏ โดยไม่ซ้ำกับรายวิชาที่เคยเรียนมาแล้ว และต้องไม่เป็นรายวิชาที่กำหนดให้เรียนเพิ่มเติมเป็นพื้นฐานตามข้อกำหนดเฉพาะของหลักสูตร

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาวณัฏฐินี ศรีวงศ์ตระกูล

วัน เดือน ปีเกิด

26 กันยายน 2518

ประวัติการศึกษา

2536 – 2540

สถาบันราชภัฏเชียงใหม่

ศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

2542 – ปัจจุบัน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปริญญาโท

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

ประวัติการทำงาน

ตุลาคม 2539-เมษายน 2540 ตำแหน่ง Representative

ของสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยออกซ์ฟอร์ด

ประเทศอังกฤษ (Oxford University Press)

พฤษภาคม – กรกฎาคม 2540 อาจารย์อัตราจ้าง

โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

สถาบันราชภัฏจันทรเกษม

4 สิงหาคม 2540-ปัจจุบัน

อาจารย์ 1 ระดับ 3

โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

สถาบันราชภัฏนครราชสีมา