

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

- | | | |
|------------------|----------------|--|
| 1. อาจารย์สามารถ | ศรีจันทน์ | ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 2. นางอุบลวรรณ | จันทร์สุรินทร์ | หัวหน้าศูนย์บริการผู้สูงอายุปิยะมัลย์
เชียงใหม่ |
| 3. นางชูลี | ทองมูล | พยาบาลวิชาชีพ 6
สถานสงเคราะห์คนชราวัยทองนิเวศน์เชียงใหม่ |

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความร่วมมือ

ที่ ทม 0610(8)/น325

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถนนสุเทพ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200

3 ธันวาคม 2544

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้ปกครองสถานสงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ์

ด้วย นางสาวศศิวิมล คงเมือง นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง “ความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของเจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่” โดยมี รองศาสตราจารย์ชัยนาถ นาคบุปผา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

นักศึกษามีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจาก เจ้าหน้าที่จำนวน 60 ชุด โดยนักศึกษาจะดำเนินการด้วยตนเองในวันที่ 24 ธันวาคม 2544

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ชัยนาถ นาคบุปผา)

ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

ประจำสาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

โทร. 0 – 5394 – 2054 – 5

โทรสาร. 0 – 5394 – 54

ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถาม

เรื่อง ความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของเจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์คนชรา
บ้านธรรมปกรณ์จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของเจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ ผลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เกิดประโยชน์เพื่อเป็นแนวทางป้องกันหรือลดปัญหาความเครียดในการปฏิบัติงาน และเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารระดับสูง ได้นำไปพิจารณหานโยบายแนวทางแก้ไข ปัญหา และสร้างขวัญกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ต่อไป

2. แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเพื่อประเมินระดับความเครียด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมเผชิญความเครียด

ตอนที่ 4 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview)

เกี่ยวกับปัญหาความต้องการ และพฤติกรรมเผชิญความเครียด เพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. เพื่อให้การศึกษานี้มีผลตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด ผู้ศึกษาใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามแต่ละข้อตรงตามความเป็นจริงหรือใกล้เคียงกับความรู้สึกมากที่สุด และกรุณาตอบให้ครบทั้งสี่ตอน โดยอย่าเว้นข้อใดข้อหนึ่ง เพราะคำตอบที่ได้จะไม่สมบูรณ์และจะไม่สามารถนำไปวิเคราะห์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้ ข้อมูลที่ได้ในครั้งนี้จะเก็บไว้เป็นความลับ และไม่มีผลใด ๆ กับผู้ตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อการศึกษาครั้งนี้

นางสาวศศิวิมล คงเมือง

ผู้ศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุปัจจุบัน

() ไม่เกิน 30 ปี

() 31 – 40 ปี

() 41 – 50 ปี

() ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

() โสด

() สมรส

() หย่าร้าง

() หม้าย

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

() ประถมศึกษาตอนต้น

() ประถมศึกษาตอนปลาย

() มัธยมศึกษาตอนต้น

() มัธยมศึกษาตอนปลาย

() อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

() ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

() สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

() 1 – 5 ปี

() 6 – 10 ปี

() 11 – 15 ปี

() ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป

6. เงินเดือนปัจจุบัน

() ไม่เกิน 7,500 บาท

() 7,501 – 10,000 บาท

() 10,001 – 12,500 บาท

() 12,501 – 15,000 บาท

() 15,001 – 17,500 บาท

() ตั้งแต่ 17,501 บาทขึ้นไป

7. บ้านพักอาศัย

- | | |
|---|--|
| ☐ เป็นของตนเอง | ☐ เป็นของทางราชการ |
| ☐ บ้านของพ่อแม่ตนเอง | ☐ บ้านของพ่อแม่ฝ่ายสามี/ภรรยา |
| ☐ บ้านเช่า | |

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

1. แบบสอบถามต่อไปนี้ เป็นข้อความเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่ทำให้เจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์คนชรา เกิดความเครียดในการปฏิบัติงานตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในขณะทำงานของแต่ละบุคคล คำตอบในแบบสอบถามไม่ได้ประเมินความถูกหรือผิด และไม่มีผลกระทบต่อตัวผู้ตอบ แบบสอบถาม แต่เป็นการศึกษาความเครียดของเจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์คนชราว่ามีระดับความเครียดมากน้อยเพียงใด ในแต่ละข้อกำหนดเกณฑ์เป็น 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง ท่านเห็นว่าปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียดมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านเห็นว่าปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียดมาก
- 3 หมายถึง ท่านเห็นว่าปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียดปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านเห็นว่าปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียดน้อย
- 1 หมายถึง ท่านเห็นว่าปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียดน้อยที่สุด

2. โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องว่างด้านขวามือเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียด	ระดับที่ส่งผลต่อความเครียด				
	5	4	3	2	1
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ					
1. ปริมาณงานที่ต้องปฏิบัติเป็นประจำวันมากเกินไป					
2. งานไม่ตรงกับทักษะความรู้และความสามารถ					
3. งานมีการควบคุมมากเกินไปและขาดความยืดหยุ่น					
4. งานมีความซ้ำซากจำเจ					
5. ขอบข่ายของงานที่รับผิดชอบไม่ชัดเจน					
6. ลักษณะของงานไม่เอื้อต่อการนำความรู้ความสามารถมาใช้อย่างเต็มที่					

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียด	ระดับที่ส่งผลต่อความเครียด				
	5	4	3	2	1
7. ไม่ได้รับการศึกษาอบรม เพื่อนำไปเพิ่มหรือคงไว้ซึ่งศักยภาพของตนเอง					
8. สามารถควบคุมและตัดสินใจต่อเหตุการณ์เฉพาะหน้าขณะทำงานด้วยตนเอง					
9. ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นพี่พี่ปรึกษาของกลุ่มคนในชุมชน ทำให้เกิดความเครียด					
10. ขาดการเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น ให้การช่วยเหลือ สงเคราะห์ผู้ประสบอุทกภัย จึงทำให้เกิดความเครียด					
ระบบการปฏิบัติงาน					
11. ขาดนโยบายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน หรือไม่แสดงเป็นลายลักษณ์อักษร					
12. มีความล่าช้าในสายงานที่ปฏิบัติ					
13. ขาดการศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มเติมความรู้และโลกทัศน์นอกสถานที่					
14. ขาดการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลคนชรา					
15. การจัดหมุนเวียนการเข้าเวรขาดความชัดเจนและไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า					
16. โอกาสในการทำงานและความก้าวหน้าในการทำงานเป็นระบบอาวุโส					

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียด	ระดับที่ส่งผลต่อความเครียด				
	5	4	3	2	1
17. มีความกังวลในการทำงาน เช่น โยกย้าย การย้ายหน่วย หรือ ตำแหน่งหน้าที่					
18. ไม่ได้ได้รับความเท่าเทียมกันในเรื่องของ บุคคล กฎ ระเบียบ ผลที่พึงจะได้รับ ค่าตอบแทน และความมั่นคง ในการทำงาน					
19. โอกาสและความก้าวหน้าในหน้าที่ การงานเป็นระบบอุปถัมภ์					
20. หน่วยงานเก็บความลับของทางราชการ อย่างเคร่งครัด					
สภาพแวดล้อมในการทำงาน					
21. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ) ภายในห้องไม่เหมาะสม และไม่เพียงพอ					
22. สถานที่ทำงานมีสภาพโครงสร้าง อาคารไม่ค่อยปลอดภัยแก่ผู้ทำงาน					
23. อุปกรณ์และเครื่องใช้ในสำนักงาน (เช่น เครื่องพิมพ์ดีด คอมพิวเตอร์) มีไม่เพียงพอ หรืออยู่ในสภาพชำรุด เสียหาย					
24. ไม่มีความสะดวกในการเบิกใช้อุปกรณ์ สื่อสาร หรืออุปกรณ์อื่น ๆ					
25. อาคารเรือนนอนของ ผู้รับการสงเคราะห์คับแคบ ไม่เป็นสัดส่วน ไม่มีความเป็นส่วนตัว					

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียด	ระดับที่ส่งผลต่อความเครียด				
	5	4	3	2	1
26. อาคารเรือนนอนอบอ้าว การระบายอากาศไม่ดี					
27. สถานที่ทำงานอยู่ใกล้แหล่งชุมชน ไม่มีปัญหาด้านอาหารและสวัสดิการ					
28. ไม่มีห้องสันทนาการหรือห้องสมุด ใช้เป็นแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม					
29. ไม่มีการส่งเสริมให้มีการออกกำลังกาย และกิจกรรมนันทนาการอย่างต่อเนื่อง					
30. สถานที่ทำงานคับแคบเกินไป					
สัมพันธ์ภาพกับผู้ร่วมงาน					
31. ผู้ร่วมงานไม่เคารพสิทธิซึ่งกันและกัน					
32. ผู้ร่วมงานมีการขัดแย้งกันเองไม่ให้ความร่วมมือ และขาดความสามัคคี					
33. ผู้ร่วมงานไม่ทำงานตามที่ ได้รับมอบหมาย					
34. ผู้ร่วมงานเก่งแย่งชิงดีกัน					
35. ผู้ร่วมงานขาดการประนีประนอมกัน เมื่อเกิดการขัดแย้ง					
36. ผู้ร่วมงานมักใช้อารมณ์ในขณะ ปฏิบัติหน้าที่					
37. ผู้ร่วมงานเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว มากกว่าส่วนรวม ทำให้มีผลกระทบ ต่อการสงเคราะห์คนชรา					
สัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชา					
38. คำแนะนำหรือข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา แต่ละคนไม่เป็นแนวทางเดียวกัน					

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียด	ระดับที่ส่งผลต่อความเครียด				
	5	4	3	2	1
39. ผู้บริหารไม่ใส่ใจความเป็นอยู่ ของผู้ร่วมงานและไม่เคย ให้ความช่วยเหลือเมื่อมีปัญหา					
40. ผู้บริหารขาดการสนใจต่อสวัสดิการ ของผู้ปฏิบัติงาน					
41. ผู้บริหารมักไม่รับฟังความคิดเห็น จากผู้ใต้บังคับบัญชา					
42. ผู้บังคับบัญชาชอบแสดงตน ยกตนข่มท่านกับผู้ใต้บังคับบัญชา					
พฤติกรรมของผู้รับการสงเคราะห์					
43. การเรียกร้องการรับการสงเคราะห์ ของคนชรามีมากเกินไป					
44. ผู้รับการสงเคราะห์คิดว่าตนมีสิทธิ พิเศษเหนือกว่าคนอื่น					
45. ผู้รับการสงเคราะห์มักเจ็บป่วย ยามวิกาล ยากต่อการปฐมพยาบาล หรือนำส่งแพทย์					
46. พฤติกรรมก้าวร้าว ของผู้รับการสงเคราะห์					
47. สภาพร่างกายและอาการของโรค ผู้สูงอายุไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน (เช่น มีการความจำเสื่อม หรือหลง ปีศาจ ภาวะเรื้อรัง เลอะเทอะ)					
48. ผู้รับการสงเคราะห์หลบหนี และ สร้างความเดือดร้อนวุ่นวาย แก่บุคคลภายนอก					

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียด	ระดับที่ส่งผลต่อความเครียด				
	5	4	3	2	1
49. ผู้รับการสงเคราะห์มีพฤติกรรมดื้อรั้น เอาแต่ใจตนเอง จู้จี้					
50. ผู้รับการสงเคราะห์ไม่ให้ความร่วมมือ ในการปฏิบัติกิจกรรมประจำวัน					
51. ผู้รับการสงเคราะห์ประพฤติปฏิบัติขัด กับระเบียบวินัยของสถานสงเคราะห์ ฯ					
สัมพันธ์ภาพกับญาติของผู้รับการ สงเคราะห์					
52. ญาติผู้รับการสงเคราะห์มักจู้จี้ ก้าวก่ายในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
53. ญาติไม่เข้าใจขั้นตอนการดูแล ผู้รับการสงเคราะห์					
54. ญาติมีทัศนคติที่ไม่ดี ต่อผู้รับการสงเคราะห์					
55. ญาติไม่ให้ความร่วมมือในการให้ ประวัติของผู้รับการสงเคราะห์					
56. ญาติมักไม่ใส่ใจเท่าที่ควร เมื่อผู้รับการสงเคราะห์ กลับไปเยี่ยมบ้าน					
57. การติดต่อกับญาติของผู้รับ การสงเคราะห์ทำได้ยากในกรณีที่ ผู้รับการสงเคราะห์เจ็บป่วยหรือเสียชีวิต					
58. ไม่เคารพและปฏิบัติตามคำแนะนำของ เจ้าหน้าที่					
59. เรียกร้องสิทธิของผู้รับการสงเคราะห์ มากเกินไป					

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียด	ระดับที่ส่งผลต่อความเครียด				
	5	4	3	2	1
ชีวิตส่วนตัว ครอบครัว และสังคม					
60. มีโรคประจำตัว					
61. มีมนุษยสัมพันธ์ไม่ดี					
62. มีรายรับไม่พอกับรายจ่าย					
63. มีความขัดแย้งของบทบาทในครอบครัว					
64. ไม่กล้าแสดงออก หรือไม่กล้าออกงานสังคม					
65. ไม่มีใจในการให้บริการ (Service Mind)					
66. มักยึดตัวเองเป็นศูนย์กลาง					

- ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมเผชิญความเครียด
- โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
- เมื่อท่านเผชิญกับความเครียดที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ โดยกำหนดเกณฑ์
- พฤติกรรมเผชิญความเครียดไว้ดังนี้
- 3 หมายถึง ใช้วิธีนั้นเป็นส่วนมาก หรือบ่อย ๆ
- 2 หมายถึง ใช้วิธีนั้นบ้างเล็กน้อย
- 1 หมายถึง ไม่เคยใช้วิธีนั้นในการเผชิญความเครียดเลย

พฤติกรรมเผชิญความเครียด	ระดับพฤติกรรมเผชิญความเครียด		
	ส่วนมากหรือบ่อย ๆ	เล็กน้อย	ไม่เคย
1. นอนพัก			
2. ระบายความคับข้องใจกับบุคคลสนิทและ ให้วางใจ			
3. มองโลกในแง่ดี			
4. หางานอดิเรกทำเมื่อยามว่าง (เช่น ศิลปะ การฝีมือ ปลูกต้นไม้)			
5. สร้างกิจกรรมเพิ่มความอบอุ่น ในครอบครัว เช่น ท่องเที่ยวกับครอบครัว ในวันหยุดสุดสัปดาห์			
6. ใช้ยาระงับประสาท หรือยานอนหลับ หรือดื่มสุราเพื่อให้ลืมปัญหาชั่วคราว			
7. พาดหัวให้ห่างไกลจากต้นเหตุ แห่งความเครียด			
8. พยายามลืมปัญหาทั้งปวง หรือปล่อยวาง			
9. ไปฟังธรรม เข้าวัด หรือเดินปล่อยอารมณ์ ในสถานที่ร่มรื่น หรือนั่งสมาธิ			
10. หากำกำลังใจ การปลอบโยน ความเข้าใจ จากบุคคลรอบข้าง			

พฤติกรรมเผชิญความเครียด	ระดับพฤติกรรมเผชิญความเครียด		
	ส่วนมากหรือบ่อย ๆ	เล็กน้อย	ไม่เคย
11. ทำจิตใจให้แจ่มใส เสมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้น			
12. ออกกำลังกาย หรือเล่นกีฬา			
13. ชี้อปั้งตามศูนย์การค้า หรือตลาด			
14. พยายามรวมสติ ไม่ตื่นตระหนก พร้อมเผชิญปัญหา			
15. เสนอแนวทางยุติ หรือไกล่เกลี่ยปัญหา แก่ผู้บังคับบัญชา			
16. รับประทานอาหารมากขึ้น			
17. เทียวกลางคืน			
18. ใช้เทคนิคต่าง ๆ ในการผ่อนคลาย ด้วยตนเอง (เช่น ฝึกนวดกล้ามเนื้อ)			
19. เรียนรู้ที่จะปรับตัวให้เข้าใจปัญหา มากขึ้น			
20. ค้นหาเหตุแห่งความเครียด			
21. หารื้อ หรือปรึกษาจิตแพทย์			
22. ขอโอนย้ายตำแหน่งไปยังหน่วยงานอื่น			
23. เปลี่ยนลักษณะงานที่รับผิดชอบ			
24. วางกฎเกณฑ์ในการดำเนินชีวิตใหม่			
25. อุทิศตนเพื่อทำประโยชน์ให้แก่สังคม ส่วนรวมมากขึ้น (เช่น อาสาสมัคร ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์แก่ผู้มีปัญหา)			

Blank lined paper for writing.

This image shows a sheet of handwriting practice paper. It features ten sets of three horizontal dotted lines, designed for tracing and writing practice. A large, faint watermark with the word 'Chinam' is visible diagonally across the page.

3. เกี่ยวกับพฤติกรรมเผชิญความเครียด (การแสดงออก หรือการกระทำเพื่อลด หรือขจัดความเครียด)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ง

ผลการวิเคราะห์เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

ข้อที่	Alpha if Item Deleted
1	0.9369
2	0.9351
3	0.9337
4	0.9332
5	0.9332
6	0.9331
7	0.9342
8	0.9373
9	0.9344
10	0.9338
11	0.9326
12	0.9331
13	0.9328
14	0.9331
15	0.9330
16	0.9336
17	0.9333
18	0.9338
19	0.9345
20	0.9356
21	0.9368
22	0.9361
23	0.9357

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน (ต่อ)

ข้อที่	Alpha if Item Deleted
24	0.9360
25	0.9355
26	0.9370
27	0.9380
28	0.9349
29	0.9357
30	0.9358
31	0.9333
32	0.9326
33	0.9326
34	0.9331
35	0.9330
36	0.9344
37	0.9327
38	0.9336
39	0.9337
40	0.9337
41	0.9339
42	0.9349
43	0.9377
44	0.9374
45	0.9379
46	0.9376
47	0.9378
48	0.9375
49	0.9373

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน (ต่อ)

ข้อที่	Alpha if Item Deleted
50	0.9386
51	0.9390
52	0.9398
53	0.9391
54	0.9398
55	0.9384
56	0.9388
57	0.9375
58	0.9386
59	0.9382
60	0.9357
61	0.9335
62	0.9360
63	0.9347
64	0.9352
65	0.9346
66	0.9360
Alpha = 0.9364	

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมเผชิญความเครียด

ข้อที่	Alpha if Item Deleted
1	0.6538
2	0.6354
3	0.6265
4	0.6422
5	0.6587
6	0.6761
7	0.6569
8	0.6509
9	0.6544
10	0.6318
11	0.6327
12	0.6322
13	0.678
14	0.6228
15	0.6205
16	0.6653
17	0.6184
18	0.6502
19	0.6361
20	0.6196
21	0.6486
22	0.6565
23	0.6596
24	0.6482
25	0.6542
Alpha = 0.6535	

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวศศิวิมล คงเมือง
วัน เดือน ปี เกิด	9 กันยายน 2520
ที่อยู่ปัจจุบัน	1/6 ถนนมูลเมือง ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดาราวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2537 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2541
ประสบการณ์ทำงาน	พ.ศ. 2542 – 2543 ครูสอนเสริม สถานสงเคราะห์เด็กเชียงใหม่ ปัจจุบัน อาจารย์ผู้สอน โรงเรียนคณิตศาสตร์เชียงใหม่
รางวัล	ได้รับรางวัลคะแนนเรียนยอดเยี่ยม (แผนการเรียนอังกฤษ-เยอรมัน) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ประจำปีการศึกษา 2537