

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเครียด และพฤติกรรมเผชิญความเครียดของเจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ์จังหวัดเชียงใหม่

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ ประจําปีงบประมาณ 2545 จำนวน 60 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ประกอบด้วย เพศ อายุปัจจุบัน สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เงินเดือนปัจจุบัน บ้านพักอาศัย ซึ่งมีจำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเพื่อประเมินระดับความเครียดของเจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแบบ Likert Scale จำนวน 66 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามพฤติกรรมเผชิญความเครียดของเจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ (Rating Scale) จำนวน 25 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) เกี่ยวกับ ปัญหา ความต้องการ และพฤติกรรมเผชิญความเครียด เพื่อผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน 3 ข้อ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาวัตถุประสงค์ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการสร้างแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ พร้อมทั้งขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไข

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังต่อไปนี้ คือ

บุคลากรด้านสังคมสงเคราะห์ 1 ท่าน

บุคลากรด้านจิตวิทยาการศึกษา 1 ท่าน

พยาบาลผู้เชี่ยวชาญด้านการพยาบาลผู้สูงอายุ 1 ท่าน

โดยผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของการใช้สำนวนภาษา ตลอดจนพิจารณาถึงความเหมาะสมทั่วไปของแบบสอบถามเพื่อปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปทดลองใช้ (Try Out)

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการผู้สูงอายุปิยะมัลย์ จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามระดับความเครียดของเจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์คนชราเท่ากับ 0.93 แบบสอบถามพฤติกรรมเผชิญความเครียดเท่ากับ 0.65

5. พิจารณาความเชื่อมั่นของข้อคำถามแต่ละข้อและปรับปรุงแก้ไข จัดพิมพ์แบบสอบถามแล้วนำไปเก็บข้อมูลจากประชากร .

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากสาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้ปกครองสถานสงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. นำแบบสอบถามไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยอธิบายให้ประชากรเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษา และวิธีการตอบแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมจำนวน 60 ฉบับ และนำมาวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ในแต่ละขั้นตอนมีดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลต่าง ๆ สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ร้อยละ

ตอนที่ 2 ระดับความเครียด สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการเผชิญความเครียด สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ตอนที่ 4 คำถามปลายเปิด สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ร้อยละ

เกณฑ์การแปลความหมาย

เกณฑ์การให้คะแนน

สำหรับแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนไว้ดังนี้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเพื่อประเมินระดับความเครียด

5	หมายถึง	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียดมากที่สุด
4	หมายถึง	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียดมาก
3	หมายถึง	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียดปานกลาง
2	หมายถึง	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียดน้อย
1	หมายถึง	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียดน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมเผชิญความเครียด

3	หมายถึง	ใช้วิธีนั้นในการเผชิญความเครียดเป็นส่วนมาก
---	---------	--

หรือบ่อยๆ

2	หมายถึง	ใช้วิธีนั้นในการเผชิญความเครียดบ้างเล็กน้อย
1	หมายถึง	ไม่เคยใช้วิธีนั้นในการเผชิญความเครียดเลย

เกณฑ์การแปลความหมาย

เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยตอนที่ 2

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีความเครียดระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
1.50 – 2.49	มีความเครียดในระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีความเครียดในระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีความเครียดในระดับสูง
4.50 – 5.00	มีความเครียดในระดับสูงที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ย ตอนที่ 3

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีการใช้พฤติกรรมการเผชิญความเครียดระดับน้อย
1.50 – 2.49	มีการใช้พฤติกรรมการเผชิญความเครียดระดับ
2.50 – 3.00	มีการใช้พฤติกรรมการเผชิญความเครียดระดับมาก

ปานกลาง

(บุญส่ง นิลแก้ว, 2541. หน้า 138 – 147)