

บรรณานุกรม -

- กนกวรรณ ประवालพิทย. (2540). ผลของโปรแกรมการให้ความรู้ ต่อความรู้ ทักษะ และ พฤติกรรมในการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลของพยาบาล โรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลด้านควบคุมการ ติดเชื้อ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กระทรวงอุตสาหกรรม. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. (2539). มาตรฐาน ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมระบบคุณภาพ : แบบประกันคุณภาพในการผลิต การติดตั้ง และ การบริการ มอก. 9002-2539. กรุงเทพฯ : สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม.
- กระทรวงอุตสาหกรรม. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. (2541). คู่มือการจัดทำระบบ การบริหารงานคุณภาพ ISO 9000. กรุงเทพฯ: กองส่งเสริมและฝึกอบรม สำนักงาน มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม.
- กัทธนา ลิ้มชวลิต. (2539). การยอมรับนวัตกรรมของบุคลากรในองค์กร : กรณีศึกษาการนำระบบ คอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารงานของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน. วิทยานิพนธ์รัฐ ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- กาญจนา ประชาพิพัฒน์. (2542). ความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม เชนามิกส์ จังหวัดลำปาง ในการเข้าสู่กระบวนการตามมาตรฐาน ISO 9000. การ ค้นคว้าแบบอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับ สิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กุลวดี ตริศรุชพันธ์. (2541). การจัดทำระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000 ในงานรับเหมาก่อสร้าง กรณีศึกษาบริษัท สยามชินเทค คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กิตติ งามสกุลรุ่งโรจน์. (2538). การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9000 ในอุตสาหกรรมการผลิตวงจร รวม (ไอ ซี) : กรณีศึกษา บริษัท เอ็นเอสอิเล็กทรอนิกส์ กรุงเทพฯ (1993) จำกัด. การค้นคว้า แบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- เขมรัฐ บุญสิทธิ์. (2536). นวัตกรรมทางผลิตภัณฑ์: ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทโซนี่, [CD-ROM].
สารสังเขปจาก: วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย .
- จิตรา วสุวานิช. (2528). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิระประภา ประสพสร. (2543). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการจัดทำระบบคุณภาพ
ISO 9000 [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา: http://www.demingnet.com/frame_article.html.
[25 กรกฎาคม 2543].
- เจิมจันทร์ ทอวิวัฒน์ และ ปันรส มาลากุล ณ อยุธยา. (2531). การสร้างทีมงาน. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์กรมสรรพสามิต.
- ชญาอนุตม์ วุฒิวร. (2542). มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000 ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์
ปิโตรเลียม : กรณีศึกษาลังก๊าซลำปาง การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย. การค้นคว้าแบบ
อิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชาวล แพร์ตกุล. (2526). เทคนิคการวัดผล. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ดารา เรือนเป็ง. (2540). ความรู้ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและรักษาคุณภาพ
สิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ถนอมขวัญ วัชรบุศราคม. (2537). บทบาทของคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์. วารสารแรงงาน
สัมพันธ์, 36 (3), 31 – 33.
- ถวิล ธาราโกชน. (2532). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- เทวินทร์ ศิริโชคชัยกุล. (2540). ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000. กรุงเทพฯ : กิจไพศาล
การพิมพ์และซัพพลายส์.
- ธงชัย สุวรรณวลัยกร. (2542). การนำระบบ ISO 9002 มาประยุกต์ใช้ในงานบริการด้านสินเชื่อของ
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) สาขาประตูเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธวัชชัย ชัยจิระฉายกุล. (2527). จุดมุ่งหมายสำหรับการเรียนการสอนและการพัฒนาหลักสูตร :
แนวคิดและแนวทางปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

- ธีรศักดิ์ สุวรรณธาร. (2542). ศึกษาการดำเนินงานของงานก่อสร้างเครือข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้ได้รับการอนุมัติ ISO 9002 กรณีศึกษา บริษัทไวร์เอแอนด์ไวร์เลส จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นอมล พุณทรัพย์. (2533). บทบาทของสหภาพแรงงานในการให้ประโยชน์ตอบแทนแก่สมาชิก. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บุญรัตน์ งามยานยาว. (2541). ความรู้และพฤติกรรมในการป้องกันมลภาวะทางอากาศของผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการผลิตโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2526). ทักษะการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ: โอเคียนสโตร์.
- ประวุฒิ เพิ่มทรัพย์. (2540). การรับนวัตกรรมอินเทอร์เน็ตของกลุ่มอุตสาหกรรมหนังสือพิมพ์กับการปรับตัวขององค์กร. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการหนังสือพิมพ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปราณี พันธุมสินชัย. (2541). ISO 14000 มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้บริหาร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรรณรศม์ เนตรจ่านงค์ และสมพร กันเดช. (2540). การจัดประกันคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9002 ของ หจก.นอร์ทเทินแอนเตอร์ไพรส์ ลำพูน. รายงานโครงการวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิชิตชัย สายสุวรรณ. (2542). การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 14000 ในอุตสาหกรรมปิโตรเลียม : กรณีศึกษาบริษัทบางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิทยา วาระดี. (2539). การปรับตัวของบุคลากร เมื่อนำระบบ ISO 9000 มาปฏิบัติ: กรณีศึกษาบริษัทไมโครโพลิส คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เพ็ญทิพย์ เนียมน้อย. (2542). การมีส่วนร่วมของสมาชิกสมาคมรัฐวิสาหกิจในการบริหารองค์การ กรณีศึกษาฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือเขตโทรศัพท์ที่ 1 วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ไพศาล หวังพานิช. (2523). การวัดผลการศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ภาณุ วงศ์วีระชัย. (2538). บทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานสาธารณสุขมูลฐานระหว่างหมู่บ้านที่บรรลุและไม่บรรลุสุขภาพดีถ้วนหน้า ตำบลสนวน อำเภอห้วยราช จังหวัดบุรีรัมย์. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มัทนา พุกุล. (2541). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมการรณรงค์เพื่อการอนุรักษ์พลังงานในอาคาร (ศึกษาเฉพาะกรณีโรงแรมเซ็นทรัลพลาซา). วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม และคณะ. (2541). การติดตามประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 ต่อวิสาหกิจไทย. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- วนิดา วงศ์วิเศษศักดิ์. (2540). นโยบายการสื่อสารเพื่อการรณรงค์ด้านสิ่งแวดล้อม ศึกษากรณี ISO 14000. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วศิน มหัตนิรันดร์กุล. (2540). มาตรฐาน ISO 14000 มีความสำคัญอย่างไร. วารสาร The green, 3(31), 74-77
- วัลลภา นิเวตวงศ์. (2544). ปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสังคมของโรงงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมกับการเข้าสู่ระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม : ISO 14000. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาทรัพยากร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิวัฒน์ อินทรมุสิก. (2544). ข้อจำกัดของการนำใช้ ISO 14000 ในวิทยาลัยเทคนิคพะเยา. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วีรวัฒน์ พึ่งเจริญ. (2538). องค์ประกอบที่สัมพันธ์กับการยอมรับนวัตกรรมทางเทคโนโลยีทางการศึกษาของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ [CD-ROM]. สารระสังเขปจาก: วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมภพ อมาตยกุล. (2540). มาตรฐานอุตสาหกรรมเพื่อการพัฒนาสู่สากล. สาร สอท. อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, 6(35), 38.

- สยาม อรุณศรีมรกต และ วรพร สังเนตร. (2544). การศึกษาทัศนคติที่มีต่อระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000 ของบุคลากรในสถาบันราชภัฏ. รายงานการวิจัยคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สถิตย์ โสภาราษฎร์. (2540). ผลกระทบของการพัฒนาและการประยุกต์ใช้ระบบมาตรฐาน ISO 9000: กรณีศึกษาโรงงานผลิตมาตรวัดน้ำ. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- สุกัญญา พรหมปัญญา. (2537). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติตามหลักการป้องกันการติดเชื้อแบบครอบจักรวาลของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลน่าน. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลด้านการควบคุมการติดเชื้อ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุกัญญา ปิ่นอักษรสกุล. (2544). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) ในโรงเรียนกวีละวิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุทิน เห็นคุณความดี. (2540). การศึกษาถึงผลกระทบของมาตรฐาน ISO 9000, ISO 14000 และ ISO 18000 ที่มีต่อธุรกิจอุตสาหกรรมในประเทศไทย. รายงานโครงการวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุธิดา พันธุ์พัฒน์. (2540). ความรู้และการป้องกันเกี่ยวกับปัญหามลภาวะทางอากาศของตำรวจจราจรในพื้นที่การจราจรเมืองลำปางและเมืองเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุธี สมุทระประภูต. (2540). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม : ศึกษาเฉพาะกรณี โรงงานผลิตตัวถังรถยนต์ บริษัท สยามกลการและนิสสัน จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุเทพ ชีรศาสตร์. (2540). ISO 14000 มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น).

- อัฐพล ไชร์กษ์. (2537). ผู้บังคับบัญชากับการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมในการบริหารงาน
 ทรัพยากรบุคคล กรณีศึกษาการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยพื้นที่ภาคเหนือ. การ
 ค้นคว้าแบบอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุดมศักดิ์ จรกิจ. (2538). ปัจจัยที่มีผลต่อความร่วมมือขององค์การ กรณีหน่วยงานราชการระดับ
 อำเภอ ในจังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อภิญา ซอหะซัน. (2537). องค์ประกอบที่สัมพันธ์กับการยอมรับนวัตกรรมทางเทคโนโลยี
 การศึกษาของครูสอนศาสนาอิสลาม เขตการศึกษาที่ 1, [CD-ROM]. สาระสังเขปจาก:
 วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย.
- Baron, R. A. and Paulus, P.B. (1991). **Understanding Human Relations: A Practical
 Guide to People at Work.** Boston: Allyn and Bacon.
- Beach, D. S. (1965). **Personnel: The Management of People at Work.** New York: Macmillan.
- Bloom, B. S., Hastings, J. T., Madaus, G. F. (1971). **Handbook on Formative and
 Summative Evaluation of Student Learning.** New York: McGraw-Hill.
- Davis, K. & Newstrom, J. W. (1985). **Human Behavior at Work : Organizational Behavior.**
 (7th ed.) New York: McGraw-Hill.
- Gilmer, B. V. H. (1966). **Industrial Psychology.** (2nd ed.) New York: McGraw-Hill.
- Godschalk, D. R. (1996). Human factor in adoption of geographic information systems: a local
 government case study. **Public Administration Review**, 56, 554-567.
- Good, C. V. (1973). **Dictionary of Education.** New York: McGraw-Hill.
- Hornik, J., Gherian, J. & Madansky, M. (1995). Determinants of recycling behavior: A synthesis
 of research results. **Journal of Socio Economics**, 24(1), 105-127.
- Karahanna, E., Straub, D. W. & Chervany, N. L. (1999). Information technology adoption a
 cross-sectional comparison of pre-adoption and post-adoption beliefs. **MIS Quarterly**,
 23(2), 183-213.
- Kuhlemeier, H., Bergh, H. V. D. & Melse, L. (1996). Attitudes and achievements in the first year
 of German language instruction in Dutch secondary education. **The Modern Language
 Journal**, 80, 494-508.
- Marwell, G., & Schmitt, D. R. (1975). **Cooperation.** New York: Academic.

- Mintun, A. P. & Rose, R. L. (1998). The effect of environmental concern on environmentally friendly consumer behavior: An exploratory Study. **Psychological Abstract**, 85(1), 426.
- Mitra, A. & Steffensmeier, T. (2000). Changes in student attitudes and student computer use in a computer-enriched environment. **Journal of Research on Computing in Education**, 32(3), 417-433.
- Montabon, F., Melnyk, S. A., Sroufe, R. (2000) ISO 14000: assessing its perceived impact on corporate performance. **Journal of Supply Chain Management**, 36(2), 4-16.
- Neubert, M. J. & Cady S. H. (2001). Program commitment: a multi-study longitudinal field investigation of its impact and antecedents. **Personal Psychology**, 54(2), 421-448.
- Noe, R. A. & Wilk, S. L. (1993). Investigation of the Factors That Influence Employees' Participation in Development Activities. **Journal of Applied Psychology**, 78(2), 291-302.
- Roger, E. M., & Shoemaker, F. F. (1971). **Communication and Innovation: A Cross Culture Approach**. New York: The Free Press.
- Roger, E. M. (1983). **Diffusion of Innovations**. (3rd ed.) New York: The Free Press.
- Rokeach, M. (1970). **Belief Attitude and Values**. San Francisco : Jersey – Bass.
- Simmoms, D. & Widmer, R. (1990). Motivation & barriers to recycling: Toward a strategy for public education. **The Journal of Environmental Education**, 22(1), 13-18.
- Tran, P. (1998). **The path to ISO 9002 registration (quality certification)** [Online]. Available: [http:// www.lib.umi.com/dissertations/preview_all?1390093](http://www.lib.umi.com/dissertations/preview_all?1390093). [2000, June 16].
- Triandis, H. C. (1971). **Attitude and Attitude Change**. New York: John Wiley & Sons.