

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

| ทำเนียบผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ |  |   |
|--|--|---|
| ลำดับที่   | ชื่อบริษัท/จำนวนพื้นที่  | ประกอบกิจการ/สัญชาติผู้ถือหุ้น                            |
| 1  | บจก. เค.วี เทคโนโลยี<br>86 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053)581431, 552503<br>2 ไร่                   | ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์และอัลบั้มรูป<br>ญี่ปุ่น, ไทย |
| 2  | บจก. เค อี ซี (ประเทศไทย)<br>60/28 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053)581417-22<br>40 ไร่               | ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์<br>เกาหลี                    |
| 3  | บจก. คังเซโค<br>105/1 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053)581515<br>3 ไร่                                | ผลิตแปรงเสริมสวย พู่กันวาดภาพ และส่วนประกอบ<br>ญี่ปุ่น    |
| 4  | บจก. เค เอส เอส อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย)<br>89 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581201-5<br>46 ไร่ | ผลิต/ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์<br>ญี่ปุ่น              |
| 5  | บจก. ซ้าฟเนอร์ อี เอ็ม ซี<br>67 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581104-6<br>10 ไร่                  | ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์<br>สวิต, ไทย                 |

| ทำเนียบผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ |  |  |
|--|--|--|
| ลำดับที่   | ชื่อบริษัท/จำนวนพื้นที่  | ประกอบกิจการ/สัญชาติผู้ถือหุ้น   |
| 6  | บจก. คริสเซ่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์)<br>68/2 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>อ.เมือง จ.ลำพูน โทร. (053) 582123-6<br>20 ไร่          | ผลิตและซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องครัว เครื่องใช้ภายใน<br>เครื่องบิน<br>คัทซ์                |
| 7  | บจก. คริสเซ่น ลำพูน<br>68/3 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ด. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581939-40<br>7 ไร่                        | ผลิตและซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องครัว เครื่องใช้ภายใน<br>เครื่องบิน อลูมิเนียมเส้น<br>คัทซ์ |
| 8  | บจก. โดเกียว คอยล์ เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย)<br>69/2 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ด. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581241-3<br>6 ไร่ | ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์และอัลบั้มรูป<br>ญี่ปุ่น                                   |
| 9  | บจก. โดเกียว ทริย์ (ประเทศไทย)<br>64 หมู่ 13 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ด. มะเขือแจ้ อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581055-8<br>12 ไร่             | ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์<br>ญี่ปุ่น  |
| 10   | บจก. ทาคาโนะ (ประเทศไทย)<br>89/1 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ด. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581450, 581452-3<br>16 ไร่           | ผลิต/ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์<br>ญี่ปุ่น   |

| ทำเนียบผู้ประกอบการเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ |   |  |
|--|---|--|
| ลำดับที่   | ชื่อบริษัท/จำนวนพื้นที่   | ประกอบกิจการ/สัญชาติผู้ถือหุ้น                     |
| 11   | บจก. เท็ค โทรนิคส์ อินเตอร์เนชั่นแนล<br>66 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581524-6<br>5 ไร่     | ผลิตหัวไม้กอล์ฟทำด้วยอลูมิเนียม<br>ไทย, ออสเตรเลีย |
| 12   | บจก. แทสุข พรีซิชั่น (ประเทศไทย)<br>123 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 552377-80<br>6 ไร่       | ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์<br>เกาหลี               |
| 13   | บจก. ไทยโจเอคซุ เอเลคตริก คอร์ปอเรชั่น<br>60/27 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053)552565-7<br>6 ไร่ | ผลิตหลอดไฟฟ้า ประกอบแผงวงจรและอุปกรณ์<br>ญี่ปุ่น   |
| 14   | บจก. ไทยซีโนคะ<br>101/1 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581538-9<br>22 ไร่                       | ผลิตเครื่องมือตัดทำด้วยเหล็ก (คีม)<br>ญี่ปุ่น      |
| 15   | บจก. ไทยนุตรี จูซ<br>62 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581111<br>3 ไร่                          | ผลิตน้ำผลไม้<br>ไทย                                |

| ทำเนียบผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ |  |   |
|--|--|---|
| ลำดับที่   | ชื่อบริษัท/จำนวนพื้นที่  | ประกอบกิจการ/สัญชาติผู้ถือหุ้น                            |
| 16   | บจก. ไทยยามาคุระ คอร์ปอเรชั่น<br>76/1 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581298<br>8 ไร่           | ผลิตถุงมือกอล์ฟหนังแท้และหนังเทียม<br>ญี่ปุ่น             |
| 17   | บจก. ไทยอาซาฮี อิเล็กทรอนิกส์ ดีไวซ์<br>86/1 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581530-2<br>47 ไร่ | ผลิต/ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์<br>สิงคโปร์, ไทย        |
| 18   | บจก. ไทย เอช เค ดี<br>11 หมู่ 13 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต.มะเขือแจ้ อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 552591-2<br>5 ไร่                     | ชุบเคลือบผิวชิ้นส่วนโลหะ<br>ญี่ปุ่น                       |
| 19   | บจก. ไทย เอ็น เจ อาร์<br>88 หมู่ 13 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต.มะเขือแจ้ อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581260-5<br>35 ไร่                 | ผลิตผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์<br>ญี่ปุ่น, สิงคโปร์, ไทย     |
| 20   | บจก. ไทยฮีโรตะ<br>73 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581065-8<br>13 ไร่                         | ผลิตเครื่องฉีดไฟแช็คและอุปกรณ์ผลิตภัณฑ์พลาสติก<br>ญี่ปุ่น |

| ทำเนียบผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ |  |   |
|--|--|---|
| ลำดับที่   | ชื่อบริษัท/จำนวนพื้นที่  | ประกอบกิจการ/สัญชาติผู้ถือหุ้น  |
| 21   | บจก. นามิกิ พรีซิชั่น (ประเทศไทย)<br>60/29 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581386-9<br>24 ไร่   | ประกอบผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์<br>ญี่ปุ่น  |
| 22   | บจก. เบอร์ลิน่า (ไทยแลนด์)<br>79/1 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581343-50<br>17 ไร่          | ผลิตชิ้นส่วน, อุปกรณ์, ส่วนประกอบ จักรเย็บผ้า และ<br>จักรเย็บผ้าสำเร็จรูป<br>สวีต |
| 23   | บจก.พินนาเคลิ เลทเธอร์ เฟอร์นิเจอร์<br>69/1 หมู่ 13 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต.มะเขือแจ้ อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 552159-60<br>7 ไร่ | ผลิตเครื่องหนังสำเร็จรูป, เฟอร์นิเจอร์<br>ไทย                                     |
| 24   | บจก. ฟิสบา (ประเทศไทย)<br>76/3 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581440<br>6 ไร่                  | ผลิตภัณฑ์ตกแต่งภายในที่ทำมาจากผ้า, ผ้าม่าน<br>สวีต                                |
| 25   | บจก. ฟาร์โซนิค โซลิตีสเตท (ประเทศไทย)<br>141 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 582172-5<br>7 ไร่  | ผลิต/ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์<br>ไต้หวัน, ญี่ปุ่น, ไทย                        |

| ทำเนียบผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ |   |   |
|--|---|---|
| ลำดับที่   | ชื่อบริษัท/จำนวนพื้นที่   | ประกอบกิจการ/สัญชาติผู้ถือหุ้น  |
| 26   | บจก. มูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย)<br>63 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581158-66<br>79 ไร่ | ผลิต/ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ และผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์<br>ญี่ปุ่น |
| 27   | บจก. รินาวน์เลทเธอร์แวร์ส์ (มหาชน)<br>69 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581101-2                | ผลิตหนังฟอกสำเร็จรูป และกึ่งสำเร็จรูป<br>ไทย                            |
| 28   | บจก. ลานนาเฟรม<br>78 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581239<br>11 ไร่                            | ผลิตกรอบรูปและอุปกรณ์ตกแต่งภายในจากไม้<br>ญี่ปุ่น                       |
| 29   | บจก. ลำพูนชิงเคนเกิน<br>105 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581406-11<br>32 ไร่                  | ผลิต/ประกอบผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์<br>ญี่ปุ่น                           |
| 30   | บจก. สตีปสโตนส์<br>72/1 หมู่ 13 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต.มะเขือแจ้ อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581085-6<br>3 ไร่                       | การเจียรไนเพชร<br>อินเดีย, อิสราเอล, ศรีลังกา                           |

| ทำเนียบผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ |  |  |
|--|--|--|
| ลำดับที่   | ชื่อบริษัท/จำนวนพื้นที่  | ประกอบกิจการ/สัญชาติผู้ถือหุ้น   |
| 31   | บจก. สยามไวร์เน็ตติ้ง<br>89/2 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581516-8<br>7 ไร่                       | ผลิตตาข่ายลวดถัก สายพานลำเลียงแบบลวดถัก และ<br>ผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับลวดถักอื่น ๆ<br>อเมริกัน, ญี่ปุ่น |
| 32   | บจก. อาร์ เอ็ม แอล<br>45 หมู่ 13 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต.มะเขือแจ้ อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 552484-7<br>9 ไร่                           | หนังที่พ่นสีแล้วสำเร็จรูป<br>ไทย, อิตาลี   |
| 33   | บจก. อินเตอร์เนชั่นแนล เมทัล แอนด์ จิวเวลรี่<br>140 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 552683-6<br>3 ไร่ | ผลิตเครื่องประดับกายสำเร็จรูปและกึ่งสำเร็จรูป<br>ฝรั่งเศส, สวิต, ไทย                               |
| 34   | บจก. อีเล็กโทรเซรามิกส์ (ไทยแลนด์)<br>65 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581036-8<br>40 ไร่           | ผลิตแผ่นอลูมินาเซรามิกส์ ใช้สำหรับอิเล็กทรอนิกส์<br>ญี่ปุ่น  |
| 35   | บจก. อินโนเวกซ์ (ประเทศไทย)<br>79 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 554700<br>30 ไร่                    | ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์<br>อเมริกัน, ไทย  |



| ทำเนียบผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ |   |   |
|--|---|---|
| ลำดับที่   | ชื่อบริษัท/จำนวนพื้นที่   | ประกอบกิจการ/สัญชาติผู้ถือหุ้น  |
| 36   | บจก. เอฟ เอ็ม บริษัท (ประเทศไทย)<br>72 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581044-5<br>4 ไร่ | ผลิตแปรงเสริมสวย พู่กันงานศิลป์และส่วนประกอบ<br>ต่าง ๆ<br>อเมริกัน                                      |
| 37   | บจก. เอฟ แอนด์ อาร์ จิวเวลรี่<br>79/2 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581361-3<br>6 ไร่  | ผลิตเครื่องประดับจากทองเหลือง, ทองคำ, ทองแดง<br>และเงินซึ่งไม่มีอัญมณีประดับ<br>ฮ่องกง, ฝรั่งเศส, ไทย   |
| 38   | บจก. เอส เอ็ม วี (ไทยแลนด์)<br>80 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581132-3<br>5 ไร่      | ผลิตเครื่องประดับกายสำเร็จรูปและกึ่งสำเร็จรูป<br>ฝรั่งเศส, ไทย  |
| 39   | บจก. โอกิ พีริซัน (ประเทศไทย)<br>89/3 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 554605<br>23 ไร่   | ประกอบผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์<br>ญี่ปุ่น, ไทย   |
| 40   | บจก. ไอวา พีริซัน (ประเทศไทย)<br>76 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581116-8<br>9 ไร่    | ผลิตเครื่องใช้ เครื่องประดับกาย ส่วนประกอบใน<br>อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทำจากโลหะและแม่พิมพ์<br>ญี่ปุ่น |

| ทำเนียบผู้ประกอบการเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ |   |  |
|--|---|--|
| ลำดับที่   | ชื่อบริษัท/จำนวนพื้นที่   | ประกอบกิจการ/สัญชาติผู้ถือหุ้น                             |
| 41   | บจก. ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ (มหาชน)<br>101/2 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581565-73<br>24 ไร่ | ผลิต/ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์<br>ไทย,ฮ่องกง            |
| 42   | บจก. โสยา กลาสดิสก์ (ประเทศไทย)<br>60/26 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581314-7<br>49 ไร่        | ผลิต Polishing Glass Disk<br>ญี่ปุ่น                       |
| 43   | บจก. โสยา ออปติคส์ (ประเทศไทย)<br>60/31 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 581314-7<br>18 ไร่         | ผลิตเลนส์สำหรับกล้องถ่ายภาพ และ Optical Devices<br>ญี่ปุ่น |
| 44   | บจก. โสยา ออปติคส์ (ประเทศไทย)<br>68/4 หมู่ 4 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>ต. บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000<br>โทร. (053) 554810-4<br>12 ไร่          | ผลิตเลนส์สำหรับกล้องถ่ายภาพ และ Optical Devices<br>ญี่ปุ่น |

ที่มา : ทำเนียบผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ณ วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2544

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ต่อ  
การบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระ (Independent Study) ของ น.ส. มุกดา โกฎแก้ว ตามหลักสูตรปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคม อุตสาหกรรมภาคเหนือ ต่อการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์

ผู้ศึกษาจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้แก่บุคคลภายนอก แต่จะสรุปผล ในลักษณะภาพรวมของผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด ผู้ศึกษาหวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

แบบสอบถามเลขที่.....

กรุณาเขียนเครื่องหมาย / หน้าข้อที่ท่านต้องการเลือก และกรอกรายละเอียดในช่องว่างที่กำหนด

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบอุตสาหกรรมเขตส่งออก ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

1. เพศ

( ) หญิง

( ) ชาย

## 2. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง

- ( ) กรรมการผู้จัดการ ( ) ผู้จัดการทั่วไป  
 ( ) ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและ/หรือฝ่ายการเงิน ( ) ผู้จัดการโรงงาน  
 ( ) ผู้จัดการฝ่ายบริหาร ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....

## 3. อายุของท่าน

- ( ) 20 - 29 ปี ( ) 30 - 39 ปี  
 ( ) 40 - 49 ปี ( ) 50 ปี ขึ้นไป

## 4. ระดับการศึกษา

- ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า  
 ( ) สูงกว่าปริญญาตรี ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....

## 5. ระยะเวลาที่ท่านดำรงตำแหน่งปัจจุบัน

- ( ) น้อยกว่า 3 ปี ( ) 3 - 5 ปี  
 ( ) 6 - 8 ปี ( ) 9 ปีขึ้นไป

## 6. กิจการของบริษัท จัดอยู่ในอุตสาหกรรมประเภท

- ( ) อุตสาหกรรมเกษตร ( ) อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ  
 ( ) อุตสาหกรรมอาหาร ( ) อุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์  
 ( ) อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ( ) อุตสาหกรรมผ้าและสิ่งทอ  
 ( ) อุตสาหกรรมแปรรูปไม้ ( ) อุตสาหกรรมเครื่องหนัง  
 ( ) อุตสาหกรรมอื่นๆ โปรดระบุ.....

## 7. เงินทุนจดทะเบียนของบริษัท

- ( ) ต่ำกว่า 50 ล้านบาท ( ) 50 - 100 ล้านบาท  
 ( ) 101 - 200 ล้านบาท ( ) มากกว่า 200 ล้านบาท

## 8. จำนวนพนักงาน

- ( ) น้อยกว่า 200 คน ( ) 200 - 499 คน  
 ( ) 500 - 799 คน ( ) 800 คนขึ้นไป



15. ท่านติดต่อกับธนาคารในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ ด้วยวิธีใด

| ประเภทบริการ  | วิธีการที่ใช้ติดต่อกับธนาคาร |              |              |               | ไม่เคยติดต่อ |
|---|------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
|   | โทรศัพท์/โทรสาร              | อินเทอร์เน็ต | เดินทางไปเอง | อื่นๆโปรดระบุ |              |
| 15.1 การสอบถามยอดเงินคงเหลือ (Bank Balance)                   |                              |              |              |               |              |
| 15.2 การสอบถามรายการเคลื่อนไหวบัญชี(Bank - Statement)         |                              |              |              |               |              |
| 15.3 การโอนเงินระหว่างบัญชีของบริษัท                          |                              |              |              |               |              |
| 15.4 การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น,บัญชีลูกหนี้,บัญชีเจ้าหนี้ |                              |              |              |               |              |
| 15.5 การโอนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค                             |                              |              |              |               |              |
| 15.6 การออกเช็ค, การออกบัญชี                                  |                              |              |              |               |              |
| 15.7 การสอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ                |                              |              |              |               |              |
| 15.8 การสอบถามข้อมูลอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร                    |                              |              |              |               |              |
| 15.9 การสอบถามข้อมูลราคาปิดหลักทรัพย์                         |                              |              |              |               |              |
| 15.10 การสอบถามข้อมูลข่าวสารทางด้านธุรกิจ, เศรษฐกิจ           |                              |              |              |               |              |
| 15.11 อื่น ๆ โปรดระบุ   |                              |              |              |               |              |
|   |                              |              |              |               |              |
|   |                              |              |              |               |              |
|   |                              |              |              |               |              |

16. ท่านคิดว่าวิธีการที่ท่านติดต่อกับธนาคารในเรื่องต่าง ๆ ตามข้อ 15 โดยภาพรวมนั้น ท่านได้รับบริการอำนวยความสะดวกมากน้อยเพียงใด

- ( ) มากที่สุด ( ) มาก  
 ( ) ปานกลาง ( ) น้อย  
 ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

17. ความถี่ที่ท่านติดต่อกับธนาคารในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ จำนวนกี่ครั้งต่อสัปดาห์

| ประเภทบริการ  | จำนวนครั้งต่อสัปดาห์ |     |     |     |     |
|---|----------------------|-----|-----|-----|-----|
|   | < 1                  | 1-3 | 4-6 | 7-9 | > 9 |
| 17.1 การสอบถามยอดเงินคงเหลือ (Bank Balance)                     |                      |     |     |     |     |
| 17.2 การสอบถามรายการเคลื่อนไหวบัญชี (Bank Statement)            |                      |     |     |     |     |
| 17.3 การโอนเงินระหว่างบัญชีของบริษัท                            |                      |     |     |     |     |
| 17.4 การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น, บัญชีลูกหนี้, บัญชีเจ้าหนี้ |                      |     |     |     |     |
| 17.5 การโอนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค                               |                      |     |     |     |     |
| 17.6 การอายัดเช็ค, การอายัดบัญชี                                |                      |     |     |     |     |
| 17.7 การสอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ                  |                      |     |     |     |     |
| 17.8 การสอบถามข้อมูลอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร                      |                      |     |     |     |     |
| 17.9 การสอบถามข้อมูลราคาปิดหลักทรัพย์                           |                      |     |     |     |     |
| 17.10 การสอบถามข้อมูลข่าวสารทางด้านธุรกิจ, เศรษฐกิจ             |                      |     |     |     |     |
| 17.11 อื่น ๆ โปรดระบุ   |                      |     |     |     |     |
|   |                      |     |     |     |     |
|   |                      |     |     |     |     |



ส่วนที่ 3. การรับทราบข่าวสารการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ (Cash Management)

18. ท่านรู้จักการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ (Cash Management) หรือไม่  
 รู้จัก  ไม่รู้จัก (กรุณาข้ามไปตอบข้อ 34)
19. ท่านทราบข่าวสารการบริการดังกล่าวจากแหล่งใด  
 เจ้าหน้าที่ของธนาคารพาณิชย์  
 จากสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ หรือโปสเตอร์ของธนาคารพาณิชย์  
 ได้รับคำแนะนำจากเพื่อนผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่เคยใช้บริการ  
 อื่น ๆ โปรดระบุ .....
20. ปัจจุบันท่านใช้บริการจัดการเงินสด(Cash Management)กับธนาคารพาณิชย์อยู่หรือไม่  
 ใช้  ไม่ใช้ (กรุณาข้ามไปตอบข้อ 39)
21. ท่านใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ใด (โปรดระบุชื่อธนาคารและสาขา)  
 .....
- 22 ท่านใช้บริการใดบ้างจากการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ (Cash Management) (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)  
 การสอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี (Bank Balance)  
 การสอบถามรายการเคลื่อนไหวของบัญชี (Bank Statement)  
 การโอนเงินระหว่างบัญชีของบริษัท  
 การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น เช่น บัญชีลูกหนี้, บัญชีเจ้าหนี้  
 การโอนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค  
 การอายัดเช็ค - การอายัดบัญชี  
 การสอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ  
 การสอบถามข้อมูลอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร  
 การสอบถามข้อมูลราคาปิดหลักทรัพย์  
 การสอบถามข้อมูลข่าวสารทางด้านธุรกิจ, เศรษฐกิจ  
 อื่น ๆ โปรดระบุ .....

ส่วนที่ 4. ความคิดเห็นของผู้ประกอบอุตสาหกรรมเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ที่  
ใช้บริการจัดการเงินสดต่อการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์  
:โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ท่านเห็นด้วยที่สุด (ตอบทุกข้อ)

| รายละเอียด   | ระดับ     |     |         |      |         |
|--|-----------|-----|---------|------|---------|
|  | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มีผล |
| <b>23. ความคิดเห็นต่อการใช้ระบบ</b>  |           |     |         |      |         |
| 23.1 ระบบง่ายต่อการใช้งาน  |           |     |         |      |         |
| 23.2 ระบบง่ายต่อการติดตั้ง   |           |     |         |      |         |
| 23.3 ระบบมีการควบคุมที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย                             |           |     |         |      |         |
| 23.4 มีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง                                   |           |     |         |      |         |
| 23.5 มีการให้บริการได้อย่างที่ต้องการ                                      |           |     |         |      |         |
| 23.6 อื่น ๆ โปรดระบุ   |           |     |         |      |         |
| <b>24. ความคิดเห็นต่อข้อมูลที่แสดง</b>                                     |           |     |         |      |         |
| 24.1 แสดงข้อมูลถูกต้อง   |           |     |         |      |         |
| 24.2 แสดงข้อมูลง่ายต่อการเข้าใจและนำไปใช้งาน                               |           |     |         |      |         |
| 24.3 แสดงข้อมูลได้ทันท่วงที (Real Time)                                    |           |     |         |      |         |
| 24.4 เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร-<br>ระหว่างบริษัทกับธนาคาร |           |     |         |      |         |
| 24.5 ประหยัดเวลาในการทำงาน   |           |     |         |      |         |
| 24.6 อื่น ๆ โปรดระบุ   |           |     |         |      |         |
| <b>25. ความคิดเห็นด้านราคา</b>   |           |     |         |      |         |
| 25.1 มีอัตราค่าบริการที่เหมาะสม  |           |     |         |      |         |
| 25.2 สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ลด-<br>ต้นทุน                   |           |     |         |      |         |
| 25.3 อื่น ๆ โปรดระบุ   |           |     |         |      |         |

| รายละเอียด  | ระดับ     |     |         |      |         |
|---|-----------|-----|---------|------|---------|
|   | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มีผล |
| <b>26. ความคิดเห็นด้านบุคลากร</b>   |           |     |         |      |         |
| 26.1 พนักงานธนาคารพาณิชย์ มีความสามารถในการแก้ไข-<br>ปัญหา และให้คำแนะนำได้รวดเร็วทันความต้องการ  |           |     |         |      |         |
| 26.2 พนักงานธนาคารพาณิชย์มีความกระตือรือร้น เอาใจ-<br>ใส่ และให้ความสำคัญกับลูกค้า ติดตามงาน  |           |     |         |      |         |
| 26.3 อื่น ๆ โปรดระบุ  |           |     |         |      |         |
| <b>27. ความคิดเห็นด้านส่งเสริมการขาย</b>  |           |     |         |      |         |
| 27.1 มีการทดลองให้ใช้ก่อน โดยไม่เสียค่าบริการ   |           |     |         |      |         |
| 27.2 มีการคิดค่าบริการในอัตราถูกพิเศษเมื่อสมัครใช้-<br>บริการในปีแรก  |           |     |         |      |         |
| 27.3 อื่น ๆ โปรดระบุ  |           |     |         |      |         |
| <b>28. ความคิดเห็นด้านประชาสัมพันธ์</b>   |           |     |         |      |         |
| 28.1 การประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ-<br>บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์เป็นไป-<br>อย่างสม่ำเสมอและเพียงพอ                           |           |     |         |      |         |
| 28.2 การให้ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยและรวดเร็ว ผ่าน -<br>ผ่านหลายช่องทาง เช่น สื่อโฆษณาต่าง ๆ เว็บไซต์ -<br>ของธนาคาร เอทีเอ็ม โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น |           |     |         |      |         |
| 28.3 อื่น ๆ โปรดระบุ  |           |     |         |      |         |

29. ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบจากการใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์

29.1 ปัญหาและอุปสรรคด้านการใช้งานของระบบ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ( ) ใช้เวลานานในการเข้าสู่ระบบ
- ( ) ใช้เวลานานในการเปลี่ยนหน้าจอแต่ละครั้ง
- ( ) ไม่สามารถติดต่อกับระบบได้
- ( ) ขาดการติดต่อบ่อยครั้งขณะทำรายการ
- ( ) ปัญหาในการใช้ PASSWORD
- ( ) ขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน
- ( ) ข้อจำกัดในการทำรายการ
- ( ) ไม่สามารถประหยัดเวลาในการทำงานได้ตามที่คาดหวัง
- ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

29.2 ปัญหาและอุปสรรคด้านข้อมูลที่แสดง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ( ) ปัญหาด้านความถูกต้อง
- ( ) ไม่สามารถเรียกดูข้อมูลหรือรายงานที่ต้องการได้
- ( ) ข้อมูลที่แสดงไม่ได้ทันท่วงที (Real Time) ตามที่ต้องการ
- ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

29.3 ปัญหาและอุปสรรคด้านราคา (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ( ) ค่าติดตั้งสูงเกินไป รวมถึงการที่ต้องซื้อคอมพิวเตอร์เพิ่ม
- ( ) อัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมสูงเกินไป
- ( ) ไม่สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานได้ตามที่คาดหวัง
- ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

29.4 ปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ( ) พนักงานธนาคารพาณิชย์ขาดความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา และให้คำแนะนำตามที่ต้องการ
- ( ) พนักงานธนาคารพาณิชย์ขาดความกระตือรือร้นสนใจต่อปัญหาของลูกค้าอย่างแท้จริง ไม่ติดตามงาน
- ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

29.5 ปัญหาและอุปสรรคด้านอื่น ๆ โปรดระบุ .....

.....  
 .....  
 .....

30. ท่านเห็นว่าการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ควรมีการปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ( ) ด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบ
- ( ) ด้านความซับซ้อนของการใช้งาน
- ( ) ด้านความสามารถในการทำรายการครอบคลุมครบวงจรตามที่ต้องการ
- ( ) ด้านความสามารถของพนักงานธนาคารพาณิชย์ในการแก้ไขปัญหาและให้คำแนะนำได้อย่างรวดเร็วตามที่ต้องการ
- ( ) อัตราค่าบริการรายปีควรถูกมากกว่านี้
- ( ) ไม่คิดค่าบริการในปีแรกที่ให้บริการ
- ( ) อัตราค่าธรรมเนียมการทำรายการแต่ละรายการควรถูกกว่านี้
- ( ) ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้
- ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

.....  
 .....

31. ท่านจะยังใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ต่อไปหรือไม่

- ( ) ใช่ต่อไป
- ( ) ใช่ต่อไป ถ้ามีการปรับปรุงข้อบกพร่อง
- ( ) มีแนวโน้มว่าจะเลิกใช้ เพราะ (กรุณาระบุเหตุผล) .....

.....  
 .....

32. เหตุผลที่บริษัทของท่านเลือกใช้การบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ( ) ประสิทธิภาพของระบบ ( ) การตัดสินใจของผู้บริหาร  
 ( ) การยอมรับของพนักงาน ( ) ขึ้นอยู่กับนโยบายของบริษัทแม่  
 ( ) อัตราค่าบริการเมื่อเปรียบเทียบกับระบบเดิม ( ) มีการให้ทดลองใช้งานก่อน  
 ( ) ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการทำงานเมื่อเปรียบเทียบกับระบบเดิม  
 ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

33. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ .....

.....

.....

---

ขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ต่อไปนี้เป็นคำถาม สำหรับผู้ที่ไม่รู้จักการบริหารจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ (Cash Management) กรุณาอ่านข้อความดังต่อไปนี้

การบริหารจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ (Cash Management) เป็นบริการที่ธนาคารพาณิชย์ได้พัฒนาขึ้นมา เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า ในการบริหารเงินในบัญชี โดยไม่ต้องเดินทางมาธนาคาร เพียงใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อกลางในการติดต่อกับธนาคาร โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ลูกค้าก็สามารถทำธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง เช่น การสอบถามยอดเงินคงเหลือ การสอบถามรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี (Bank Statement) การโอนเงินระหว่างบัญชี การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น เช่น บัญชีเจ้าหน้าที่, บัญชีลูกหนี้ การโอนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค การอายัดเช็ค การอายัดบัญชี การสอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ การสอบถามอัตราดอกเบี้ย เป็นต้น

34. จากข้อความดังกล่าวข้างต้น ท่านเข้าใจถึงรูปแบบการให้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ (Cash Management) มากน้อยเพียงใด

- |                                 |                            |
|---------------------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> มากที่สุด | <input type="radio"/> มาก  |
| <input type="radio"/> ปานกลาง   | <input type="radio"/> น้อย |
| <input type="radio"/> ไม่เข้าใจ |                            |

35. ถ้ามีการบริการจัดการเงินสดดังกล่าวข้างต้น ท่านคิดว่า ท่านจะใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์หรือไม่

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| <input type="radio"/> ใช่ | <input type="radio"/> ไม่ใช่ (กรุณาข้ามไปตอบข้อ 39) |
|---------------------------|---|

36. ถ้าท่านใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ ท่านต้องการให้การบริการจัดการเงินสดนั้นให้บริการในเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ( ) การสอบถามยอดเงินคงเหลือ (Bank Balance)
- ( ) การสอบถามรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี (Bank Statement)
- ( ) การโอนเงินระหว่างบัญชี
- ( ) การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น เช่น บัญชีเจ้าหนี้, บัญชีลูกหนี้
- ( ) การโอนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค
- ( ) การอายัดเช็ค, การอายัดบัญชี
- ( ) การสอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- ( ) การสอบถามข้อมูลอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร
- ( ) การสอบถามข้อมูลราคาปิดหลักทรัพย์
- ( ) การสอบถามข้อมูลข่าวสารด้านธุรกิจ, ด้านเศรษฐกิจ
- ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

37. ความคาดหวังที่ท่านต้องการได้รับ หากท่านใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ( ) เพิ่มความสะดวกและความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารระหว่างบริษัทกับธนาคาร
- ( ) ช่วยลดต้นทุน ประหยัดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน
- ( ) ระบบง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน
- ( ) มีระบบควบคุมที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย
- ( ) ความถูกต้องของข้อมูลที่แสดง
- ( ) ข้อมูลที่แสดงง่ายต่อการเข้าใจ และการนำไปใช้งาน
- ( ) ช่วยในการรายงานสถานะข้อมูลปัจจุบัน (Real Time) ได้ทันต่อความต้องการ
- ( ) สามารถทำรายการได้ครอบคลุมครบวงจรตามที่ต้องการ
- ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....



38. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ .....

.....

ขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

39. เหตุผลที่บริษัทท่านรู้จักและไม่ใช้รวมทั้งไม่รู้จักและไม่ใช้การบริหารจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์(Cash Management) เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ( ) วิธีการที่ใช้แบบเดิมคืออยู่แล้ว
- ( ) ยังไม่พร้อมด้านระบบคอมพิวเตอร์
- ( ) ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งแพง
- ( ) ไม่มั่นใจในระบบเท่าที่ควร
- ( ) ปริมาณงานน้อย จึงไม่จำเป็นต้องใช้
- ( ) เกรงว่าพนักงานจะไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง
- ( ) ปัญหาด้านการตัดสินใจหรือนโยบายขึ้นอยู่กับบริษัทแม่ในต่างประเทศ
- ( ) เพิ่มปริมาณงาน ไม่สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาตามที่คาดหวังได้
- ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

40. ท่านคิดว่าแนวโน้มในอนาคต ท่านจะใช้การบริหารจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ (Cash Management) หรือไม่

- ( ) ใช่
- ( ) ไม่ใช่ (กรุณาระบุเหตุผล).....

41. จากข้อ 40 ถ้าท่านคิดว่าในอนาคตท่านจะใช้การบริหารจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ ท่านต้องการใช้การบริหารจัดการเงินสดด้านใด (ตอบ ได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ( ) การสอบถามยอดเงินคงเหลือ (Bank Balance)
- ( ) การสอบถามรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี (Bank Statement)
- ( ) การโอนเงินระหว่างบัญชี
- ( ) การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น เช่น บัญชีเจ้าหนี้, บัญชีลูกหนี้
- ( ) การโอนเงินชำระค่าสาธารณูปโภค
- ( ) การออกเช็ค, การออกบัญชี
- ( ) การสอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- ( ) การสอบถามข้อมูลอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร
- ( ) การสอบถามข้อมูลราคาปิดหลักทรัพย์
- ( ) การสอบถามข้อมูลข่าวสารด้านธุรกิจ, ด้านเศรษฐกิจ
- ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

42. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ .....

.....

ขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

---

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก ค

ตัวอย่างการบริการจัดการเงินสดของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

scb cash management - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Search Favorites History

Address <https://www.scbbusiness.com/> Go

Links Customize Links Free Hotmail Windows

**SCB Business Net** FRI, 21, 2002

Account Number  
User ID  
Password  
OK RESET

WELCOME TO  
your e-banking  
SCB Business Net

SCB Business Net Services  
FAQ

SCB Business Net is accessible from :  
 • <http://www.scb.co.th>  
 • <https://www.scbbusiness.com>

**Welcome to SCB Business Net**

SCB Business Net, where efficiencies magnified.

In the world of e-Business, we understand that a single minute could mean so much to your business. With SCB Business Net, you could effectively manage your day-to-day banking needs. The system could assist you to make your cash management "in control". SCB Business Net is built leveraging the latest security technology accepted worldwide.

The following services are ready to serve your business when you subscribed to SCB Business Net :

- View account balances - updated in real-time
- View/download current intra day and historical statements
- View/download current and historical account activities in detail (collections and disbursements)
- Initiate back and/or wire transfer on-line or upload payment files for transmission

Done

Start | In-box - Microsoft Outlook | j:nen-abstract tresy - Mic... | about:blank - Microsoft In... | scb cash management... | Internet | 10:04 AM

https://www.scbbusiness.com/cig-bin/csign\_ext.exe - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites History

Address: https://www.scbbusiness.com/cig-bin/csign\_ext.exe

Links: Customize Links Free Hotmail Windows

**SCB Business Net**

Home  
Account Information  
Payment Services  
Collection Services  
Account Maintenance  
Rate Information  
Log off

**LOGON SUCCESSFUL**

**QUOTE OF THE MONTH**

*"There is a tendency among some businesspeople to criticize and belittle their competitors. This is a bad procedure. Praise them. Learn from them. There are times when you can cooperate with them to their advantage and to yours. Speak well of them and they will speak well of you"*

Any data, form, statement, and/or condition for use of any services of the Bank specified in this web site is an invitation for submission of your offer to use the Bank's services to the Bank or information given in connection with such invitation for your preliminary understanding of the goods and/or services of the Bank only. Such data, form, statement, and/or condition is not an offer of the Bank given to you to which your response or acceptance shall constitute a contract between you and the Bank and shall bind the Bank to comply therewith. The Bank hereby reserves all of its rights to deny or reject to provide any services to you and the Bank shall not be bound to or liable for any of such data, form, statement and/or condition unless and until the Bank has thoroughly consider the information given to the Bank by you via any means (including electronic means) and the Bank has deemed appropriate to provide services to you and to give an acceptance to you by way of either a written notice or any electrical means.

Payment Services

Start | Internet | 10:08 AM

Inbox - Microsoft O... | 40001-abstract tres... | about:blank - Micro... | https://www.scb...

Internet Explorer window showing the SCB Business Net website. The address bar displays [https://www.scbbusiness.com/cig-bin/csign\\_ext.exe](https://www.scbbusiness.com/cig-bin/csign_ext.exe). The page features a navigation menu on the left with options like Home, Account Information, Payment Services, and Log off. The main content area includes a text block about real-time account balance updates and a 'List Of Account No.' table with radio buttons for selection. Below the table are 'Display A/C Info.' and 'Reset' buttons. The footer contains contact information for e-business Customer Care Center and SCB Call Center, along with the date 21/05/2002. The taskbar at the bottom shows the Start button and several open applications including Microsoft Word and Internet Explorer.

SCB Business Net

Home

Account Information

- Account balance
- Statement (intra-day)
- Statement (historical)

Payment Services

Collection Services

Account Maintenance

Rate Information

Log off

Provide real-time, updated account balance. Current transactions are immediately reflected in your balance. Go to "Statement (intra-day)" for account activity details.

| List Of Account No.              |
|----------------------------------|
| <input type="radio"/> 5842144612 |
| <input type="radio"/> 5843009205 |
| <input type="radio"/> 5842270390 |
| <input type="radio"/> 5843014543 |
| <input type="radio"/> 5842210497 |
| <input type="radio"/> 3203021196 |
| <input type="radio"/> 3202205551 |
| <input type="radio"/> 3204067925 |
| <input type="radio"/> 3203007671 |
| <input type="radio"/> 5012415102 |

Display A/C Info.

Reset

Star Commercial Bank

Any assistance please contact  
e-business Customer Care Center  
0-2544-2346  
SCB Call Center  
0-2544-5000  
Date: 21/05/2002

account balance

Start | Inbox - Microsoft O... | Microsoft Word | about:blank - Micro... | https://www.scb... | Internet | 10:14 AM

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the SCB Business Net website. The address bar shows the URL: [https://www.scbbusiness.com/cig-bin/csign\\_ext.exe](https://www.scbbusiness.com/cig-bin/csign_ext.exe). The page title is "Confirmation on Fund Transfer".

**SCB Business Net**

**Confirmation on Fund Transfer**

From Account No. : 2415102  
To Account No. : 2415102  
Transferred Amount (THB): 10,000,000.00

Please confirm your transaction or cancel.

**Navigation Menu:**

- Home
- Account Information
- Payment Services
  - transfer
  - transfer (ad party)
  - transfer (one to many)
  - pay bill
  - bill payment
- Collection Services
- Account Maintenance
- Rate Information
- Log off

**Footer:**

Any assistance please Contact  
e-business Customer Care Center  
0-2644-2345  
SCB Call Center  
0-2644-5000  
Date : 21/05/2002

**Taskbar:** Start | Home | Internet | Inboxes - Microsoft Outlook | Microsoft Word | about:blank - Microsoft In... | <https://www.scbbusin...> | 10:24 AM



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the SCB BusinessNet website. The address bar shows the URL [https://www.scbbusiness.com/cig-bin/csign\\_ext.exe](https://www.scbbusiness.com/cig-bin/csign_ext.exe). The page title is "password". On the left, there is a navigation menu with the following items: Home, Account Information, Payment Services, Collection Services, Account Maintenance (with sub-links: stop account freeze, stop cheque, change password, change authorization), Rate Information, and Log off. The main content area contains a form with three input fields labeled "Old Password", "New Password", and "Verify New Password". Below these fields are "Change" and "Reset" buttons. At the bottom right, there is contact information for Assurance, including a contact number (0-2544-2345), SCB Call Center (0-2544-5000), and a date (21/05/2002). The Windows taskbar at the bottom shows several open applications: Start, Inbox - Microsoft Outlook, https://www.scbbusin..., Microsoft Excel - pl-muk02-2, and Microsoft Word. The system clock shows 11:48 AM.

https://www.scbbusiness.com/cig-bin/csign\_ext.exe - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites History

Address: https://www.scbbusiness.com/cig-bin/csign\_ext.exe

Links: Customize Links Free Hotmail Windows

---

**SCB Business Net**

Home  
 Account Information  
 Payment Services  
 Collection Services  
 Account Maintenance  
 Rate Information  
 THB ending rates  
 THB decimal rates  
 FX rates (OTC)  
 FX cross rates  
 Forward FX rates  
 B-SE stock quotes  
 Log off

## FX rates

Effective Date 2/18/02

|                              |             | 1 MONTH 3 MONTHS 6 MONTHS |          |          |
|------------------------------|-------------|---------------------------|----------|----------|
| <b>SCB (Against BAHET)</b>   |             |                           |          |          |
| USD                          | USA         | 0.004822                  | 0.004801 | 0.004817 |
| GBP                          | UK          | 0.110601                  | 0.109824 | 0.109646 |
| DEM                          | GERMANY     | 0.004801                  | 0.004801 | 0.004801 |
| JPY                          | JAPAN       | 0.004802                  | 0.004821 | 0.004845 |
| SGD                          | SINGAPORE   | 0.004801                  | 0.004801 | 0.004801 |
| CHF                          | SWITZERLAND | 0.004801                  | 0.004801 | 0.004801 |
| <b>FOREIGN (Against USD)</b> |             |                           |          |          |
| GBP                          | UK          |                           |          |          |
| DEM                          | GERMANY     |                           |          |          |
| JPY                          | JAPAN       |                           |          |          |
| SGD                          | SINGAPORE   |                           |          |          |
| CHF                          | SWITZERLAND |                           |          |          |

Any of the above information is not binding against the Siam Commercial Bank PCL.  
 For confirmation, please contact SCB branch or SCB business unit that serves you.

\*FOR AMOUNT OVER USD 20,000, PLEASE CALL TREASURY DEPARTMENT

---

Start | Inbox - Microsoft Outlook | https://www.scbbusin... | Microsoft Excel - pl-muk02-2 | Internet | 11:45 AM

## ประวัติผู้เขียน

|                  |  |  |
|------------------|--|--|
| ชื่อ             | นางสาวมุกดา โกลูกแก้ว  |  |
| วัน เดือน ปีเกิด | 27 พฤษภาคม 2503  |  |
| ประวัติการศึกษา  | สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนวัด โนทัยพายัพ เชียงใหม่<br>ปีการศึกษา 2522<br>สำเร็จการศึกษาปริญญาบัญชีบัณฑิต ภาควิชาการบัญชีและบริหารธุรกิจ<br>คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2526 |  |
| ประวัติการทำงาน  | พ.ศ. 2526 - 2532   | สมุหบัญชี บริษัท เชียงใหม่ร่วมทุนพัฒนกิจ จำกัด   |
|                  | พ.ศ. 2532 - 2536   | รองผู้จัดการแผนกบัญชีและการเงิน<br>บริษัทอีเล็กโทรเซรามิกส์ (ไทยแลนด์) จำกัด<br>นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน                      |
|                  | พ.ศ. 2536 - ปัจจุบัน   | ผู้จัดการแผนกบัญชีและการเงิน<br>บริษัท คริสเช่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์<br>(ไทยแลนด์) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ<br>จังหวัดลำพูน |