

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบอุตสาหกรรม ในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือต่อการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ โดยมีวิธีการดำเนินการศึกษาดังต่อไปนี้

3.1 แผนการดำเนินการศึกษา

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะคือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

เป็นข้อมูลที่รวบรวมจากการใช้แบบสอบถามผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ ด้านการเงินของผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัด ลำพูน จากบริษัทที่ยังคงประกอบกิจการอยู่จำนวน 44 บริษัท

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและบทความที่เกี่ยวข้องและ ข้อมูลที่สามารถค้นคว้าได้ผ่านอินเทอร์เน็ต

3.2 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษากำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

1. ขอบเขตประชากร

การศึกษานี้จะศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบอุตสาหกรรมเฉพาะพื้นที่ที่เป็นที่ตั้งโรงงานอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จากบริษัทที่ยังคงดำเนินการอยู่ใน ปัจจุบัน จำนวน 44 บริษัท โดยจะทำการศึกษาประชากรทั้งหมด

2. ขอบเขตเนื้อหา

ทำการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือต่อการบริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ ในด้านการเข้าถึงลูกค้า การติดต่อสื่อสาร ความสามารถ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ การตอบสนองลูกค้า ความปลอดภัย การสร้างบริการให้เป็นที่รู้จัก การเข้าใจและรู้จักลูกค้า รวมถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามโดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ส่วนที่ 2 การใช้บริการกับธนาคารพาณิชย์ในปัจจุบันของผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ส่วนที่ 3 การรับทราบข่าวสารการบริหารจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์ ของผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือต่อการบริการจัดการเงินสดของ ธนาคารพาณิชย์

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม จำนวน 44 ชุด มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC for Windows โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เช่น ตารางความถี่ (Frequency) อัตราร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ และแบ่งผลการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท ผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ส่วนที่ 2 การใช้บริการกับธนาคารพาณิชย์ในปัจจุบันของผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ส่วนที่ 3 การรับทราบข่าวสารการบริหารจัดการเงินสดของ ธนาคารพาณิชย์ ของผู้ประกอบอุตสาหกรรมในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ประกอบอุตสาหกรรม ในเขตส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือโดยแบ่งเป็นกลุ่ม 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 4.1 กลุ่มที่รู้จักและใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์

ส่วนที่ 4.2 กลุ่มที่รู้จักแต่ไม่ใช้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์

ส่วนที่ 4.3 กลุ่มที่ไม่รู้จักแต่จะใช้บริการจัดเงินสดของธนาคารพาณิชย์

ส่วนที่ 4.4 กลุ่มที่ไม่รู้จักและไม่ให้บริการจัดการเงินสดของธนาคารพาณิชย์

สำหรับลักษณะคำถามที่มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับหรือเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วน
ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแบบ Likert Scale จึงกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

| | | |
|----------------|-----------------------|---|
| ระดับมากที่สุด | ให้นำน้ำหนักคะแนนเป็น | 5 |
| ระดับมาก | “ | 4 |
| ระดับปานกลาง | “ | 3 |
| ระดับน้อย | “ | 2 |
| ระดับไม่มีผล | “ | 1 |

เกณฑ์การแปลผล ได้กำหนดเกณฑ์การแปลผลโดยพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ย และได้
แบ่งระดับคะแนนค่าเฉลี่ยออกเป็นค่าระดับดังนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, 2541)

| | | |
|-----------------------|---------|----------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 | หมายถึง | ระดับมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 | “ | ระดับมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 | “ | ระดับปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 | “ | ระดับน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 | “ | ระดับไม่มีผลหรือไม่มีปัญหา |

3.5 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาเป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากบริษัทที่ตั้งอยู่ในเขตส่งออก ในนิคม
อุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยได้ทำการแจกแบบสอบถามไปยังบริษัทดังกล่าวทั้ง 44
บริษัท และมีระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ 2545 ถึง เดือน มีนาคม
2545 จากนั้น ผู้ศึกษาจึงนำแบบสอบถามมาลงรหัสเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป