

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

**แบบสอบถามสำหรับการวิจัย****เรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน**

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์

ส่วนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับภาษี

ส่วนที่ 4 การชำระภาษีให้แก่เทศบาล

ข้อมูลต่างๆ ที่ศึกษาค้นคว้านี้เป็นการศึกษาในเชิงวิชาการจะไม่มีผลใดๆ กับผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้ตอบแบบสอบถามอย่างตรงไปตรงมาตามข้อเท็จจริง เพื่อผลการศึกษาจะได้เป็นจริงมากที่สุด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

นายสุพจน์ แสงฉาย

นักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์  
ภาควิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ท่านเลือกตอบเพียงข้อละ 1 คำตอบ (ยกเว้นบางคำถามที่เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1. เพศ

ชาย

หญิง

#### 2. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

20 – 30 ปี

31 – 40 ปี

41 – 50 ปี

51 – 60 ปี

มากกว่า 60 ปี

#### 3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา

อนุปริญญา

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

อื่น ๆ

#### 4. สถานภาพสมรส

สมรส

โสด

หย่า

แยกกันอยู่

หม้าย

#### 5. อาชีพ

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ค้าขาย

รับจ้าง

เกษตรกร

ประกอบอาชีพส่วนตัว

อื่น ๆ

#### 6. รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า 5,000 บาท

5,001 – 10,000 บาท

10,001 – 15,000 บาท

15,001 – 20,000 บาท

มากกว่า 20,000 บาท

## ตอนที่ 2 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์

1. เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ความรู้ได้เหมาะสมแล้ว

- เห็นด้วย  
 ไม่เห็นด้วย  
 ไม่ทราบ

2. การจัดเก็บภาษีในปัจจุบันของเทศบาลมีความรัดกุมและมีประสิทธิภาพ

- เห็นด้วย  
 ไม่เห็นด้วย  
 ไม่ทราบ

3. การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่จัดเก็บภาษีของเทศบาลไม่มีปัญหาและอุปสรรค

- เห็นด้วย  
 ไม่เห็นด้วย  
 ไม่ทราบ

4. ภาษีที่เทศบาลจะจัดเก็บเองนั้นมีความเพียงพอในการบริหารงาน

- เห็นด้วย  
 ไม่เห็นด้วย  
 ไม่ทราบ

5. ภาษีที่ท่านเสียให้กับเทศบาลนั้น เทศบาลนำกลับมาใช้ในการพัฒนาบ้านเกิดได้เป็นจำนวนมาก

- เห็นด้วย  
 ไม่เห็นด้วย  
 ไม่ทราบ

6. เทศบาลมีการเตรียมเจ้าหน้าที่สำหรับแนะนำและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการชำระภาษีไว้พร้อม

- เห็นด้วยมากที่สุด       เห็นด้วยมาก       เห็นด้วยปานกลาง  
 เห็นด้วยน้อย       ไม่เห็นด้วย

7. เจ้าหน้าที่ที่มีการจัดเตรียมเอกสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี เช่น แผ่นพับ โปสเตอร์ วัสดุ  
พร้อม
- |  |                                      |  |
|--|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> เห็นด้วยมากที่สุด | <input type="checkbox"/> เห็นด้วยมาก | <input type="checkbox"/> เห็นด้วยปานกลาง |
| <input type="checkbox"/> เห็นด้วยน้อย      | <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย |  |
8. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลมีการจัดทำป้ายแสดงประโยชน์ที่จะได้รับ เมื่อท่านชำระภาษีไว้อย่างชัดเจน
- |  |                                      |  |
|--|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> เห็นด้วยมากที่สุด | <input type="checkbox"/> เห็นด้วยมาก | <input type="checkbox"/> เห็นด้วยปานกลาง |
| <input type="checkbox"/> เห็นด้วยน้อย      | <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย |  |
9. เทศบาลมีการจัดทำป้ายแสดงขั้นตอนและวิธีการเสียภาษีไว้อย่างชัดเจน
- |  |                                      |  |
|--|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> เห็นด้วยมากที่สุด | <input type="checkbox"/> เห็นด้วยมาก | <input type="checkbox"/> เห็นด้วยปานกลาง |
| <input type="checkbox"/> เห็นด้วยน้อย      | <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย |  |
10. เทศบาลมีการจัดทำป้ายแสดงการเชิญชวนให้มีการเสียภาษีไว้อย่างชัดเจน
- |  |                                      |  |
|--|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> เห็นด้วยมากที่สุด | <input type="checkbox"/> เห็นด้วยมาก | <input type="checkbox"/> เห็นด้วยปานกลาง |
| <input type="checkbox"/> เห็นด้วยน้อย      | <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย |  |

## ตอนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับภาษี

รายการ	ใช่	ไม่ใช่
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ภาษีโรงเรือนและที่ดิน หมายถึง ภาษีที่จัดเก็บจากโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น ๆ กับที่ดินซึ่งใช้ต่อเนื่องกับโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้าง</li> <li>2. ค่ารายปี หมายถึง จำนวนเงินซึ่งทรัพย์สินนั้นสมควรให้เช่าได้ในปีหนึ่ง ๆ</li> <li>3. ผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ ต้องชำระภาษีบำรุงท้องที่ภายในเดือนเมษายน</li> <li>4. ภายในเขตเทศบาลการชำระภาษีบำรุงท้องที่ ให้ไปติดต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานเทศบาล</li> <li>5. ภ.บ.ท.5 หมายถึง แบบแสดงรายการที่ดิน</li> <li>6. เจ้าของที่ดินที่ได้รับแจ้งการประเมินภาษีบำรุงท้องที่แล้ว เห็นว่าการประเมินไม่ถูกต้อง มีสิทธิยื่นอุทธรณ์ได้ ภายใน 30 วัน</li> <li>7. ให้เจ้าของป่าय ซึ่งจะต้องเสียภาษียื่นแบบแสดงรายการตามแบบและวิธีที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดภายในเดือน มีนาคม ของทุกปี</li> <li>8. ป่าयของราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินได้รับการยกเว้นไม่ต้องเสียภาษีป่าय</li> <li>9. การฆ่าสัตว์ทุกครั้งต้องทำहारฆ่าที่โรงฆ่าสัตว์</li> <li>10. ผู้มีความประสงค์จะทำการฆ่าสัตว์ ให้แจ้งความสัตว์ที่จะฆ่า วัน เวลาที่จะดำเนินการฆ่าสัตว์ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานเทศบาล</li> </ol>		

#### ตอนที่ 4 การไปชำระภาษีให้แก่เทศบาล

1. ท่านเคยไปชำระภาษีให้กับเทศบาลหรือไม่

- เคย  ไม่เคย

2. ท่านเต็มใจที่จะจ่ายภาษีให้แก่เทศบาลหรือไม่

- เต็มใจ  ไม่เต็มใจ

3. ท่านเคยไปชำระภาษีประเภทใดบ้างให้แก่เทศบาล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ภาษีโรงเรือนและที่ดิน  ภาษีบำรุงท้องที่  
 ภาษีป้าย  อากรฆ่าสัตว์

4. ท่านไปชำระภาษีให้แก่เทศบาลด้วยวิธีการใด

- นำไปเสียเองที่เทศบาล  
 เทศบาลส่งเจ้าหน้าที่มาจัดเก็บที่บ้าน  
 ฝากคนอื่นไปชำระ  
 ส่งทางไปรษณีย์  
 ไม่เคยเสีย

5. ท่านทราบว่าท่านมีหน้าที่ในการชำระภาษีให้แก่เทศบาลโดยสื่อประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- หนังสือราชการ/ใบปลิว  
 หนังสือพิมพ์  
 วิทยุ/โทรทัศน์  
 ป้ายคัดเอาท์  
 เสียงตามสาย  
 เจ้าหน้าที่ของเทศบาลออกมาย้ำแจ้ง

6. ท่านทราบหรือไม่ว่าเทศบาลจัดสรรงบประมาณที่ได้จากการจัดเก็บภาษีไปใช้ประโยชน์อะไรบ้าง

- เงินเดือนพนักงาน  
 ค่าใช้สอย/ค่าวัสดุ  
 ก่อสร้างสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน (ถนน คู คลอง ทางระบายน้ำ)  
 อุดหนุนส่วนราชการอื่น ๆ

**แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับ  
การจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน**

ตำแหน่ง .....

ฝ่าย.....

วันที่สัมภาษณ์.....

**ส่วนที่ 1**

1. การเตรียมการเพื่อให้บริการรับชำระภาษี เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (ปี 2543)
 

<input type="checkbox"/> 1. มากขึ้น	<input type="checkbox"/> 2. เท่าเดิม
<input type="checkbox"/> 3. น้อยลง	<input type="checkbox"/> 4. ไม่มี
2. มีการเตรียมการเรื่องสถานที่เพื่อให้บริการรับชำระภาษีเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา(ปี2543)
 

<input type="checkbox"/> 1. มากขึ้น	<input type="checkbox"/> 2. เท่าเดิม
<input type="checkbox"/> 3. น้อยลง	<input type="checkbox"/> 4. ไม่มี
3. ท่านคิดว่าสถานที่รับชำระภาษีมีความสะดวกเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (ปี 2543)
 

<input type="checkbox"/> 1. มากขึ้น	<input type="checkbox"/> 2. เท่าเดิม
<input type="checkbox"/> 3. น้อยลง	
4. มีการเตรียมการในเรื่องของเอกสาร เช่น ใบเสร็จรับเงิน แบบพิมพ์ต่าง ๆ ไว้เพื่อบริการผู้เสียภาษีเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (ปี 2543)
 

<input type="checkbox"/> 1. มากขึ้น	<input type="checkbox"/> 2. เท่าเดิม
<input type="checkbox"/> 3. น้อยลง	<input type="checkbox"/> 4. ไม่มี
5. ท่านได้ศึกษา ระเบียบ กฎหมาย เกี่ยวกับ ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน อากรฆ่าสัตว์ ก่อนการจัดเก็บ เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (ปี 2543)
 

<input type="checkbox"/> 1. มากขึ้น	<input type="checkbox"/> 2. เท่าเดิม
<input type="checkbox"/> 3. น้อยลง	<input type="checkbox"/> 4. ไม่เคย
6. ตำแหน่ง หน้าที่ของท่านเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี
 

<input type="checkbox"/> 1. มากที่สุด	<input type="checkbox"/> 2. มาก
<input type="checkbox"/> 3. ปานกลาง	<input type="checkbox"/> 4. น้อย



7. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ของท่านตามสายงาน

1. สูงที่สุด                       2. สูงมาก  
 3. ปานกลาง                       4. น้อย

8. ระดับความรับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีของท่าน

1. มากที่สุด                       2. มาก  
 3. ปานกลาง                       4. น้อย

9. ท่านคิดว่างานการจัดเก็บภาษีจะต้องมีความรับผิดชอบ

1. สูงที่สุด                       2. สูงมาก  
 3. ปานกลาง                       4. น้อย

10. การเข้ารับการฝึกอบรมในเรื่องการจัดเก็บภาษีเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (ปี 2543)

1. มากขึ้น                       2. เท่าเดิม  
 3. น้อยลง                       4. ไม่เคย

11. เทศบาลจัดฝึกอบรม ให้ความรู้ในเรื่องการจัดเก็บภาษีก่อนที่จะดำเนินการเก็บภาษี เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (ปี 2543)

1. มากขึ้น                       2. เท่าเดิม  
 3. น้อยลง                       4. ไม่เคย

12. ท่านคิดว่าการฝึกอบรมเรื่องการจัดเก็บภาษีมีความจำเป็นมากน้อยแค่ไหนในการปฏิบัติงาน

1. มากที่สุด                       2. มาก  
 3. ปานกลาง                       4. น้อย

13. การออกไปประชุม อบรม ให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องภาษี เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (ปี 2543)

1. มากขึ้น                       2. เท่าเดิม  
 3. น้อยลง                       4. ไม่เคย

14. การออกไปรับบริการรับชำระภาษีนอกสำนักงาน เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (ปี 2543)

1. มากขึ้น                       2. เท่าเดิม  
 3. น้อยลง                       4. ไม่เคย

15. การจัดทำป้ายแสดงว่ามีการรับชำระภาษี เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (ปี 2543)

1. มากขึ้น  2. เท่าเดิม

3. น้อยลง  4. ไม่เคย

16. มีการจัดทำป้ายแสดงขั้นตอน วิธีการชำระภาษีหรือความรู้เกี่ยวกับภาษี เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (ปี 2543)

1. มากขึ้น  2. เท่าเดิม

3. น้อยลง  4. ไม่เคย

17. เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนได้ทราบเกี่ยวกับการชำระภาษี เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (ปี 2543)

1. มากขึ้น  2. เท่าเดิม

3. น้อยลง  4. ไม่เคย

18. การประชาสัมพันธ์ของเทศบาลได้ผลมากน้อยเพียงใด

1. มากที่สุด  2. มาก

3. ปานกลาง  4. น้อย

19. ท่านเป็นผู้หนึ่งที่มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์

1. มากที่สุด  2. มาก

3. ปานกลาง  4. น้อย

## ส่วนที่ 2

1. ปัญหาในการเตรียมการเพื่อรับชำระภาษี

1.1.....

1.2.....

1.3.....

1.4.....

1.5.....

2.ปัญหาในการรับชำระภาษี

- 2.1.....
- 2.2.....
- 2.3.....
- 2.4.....
- 2.5.....

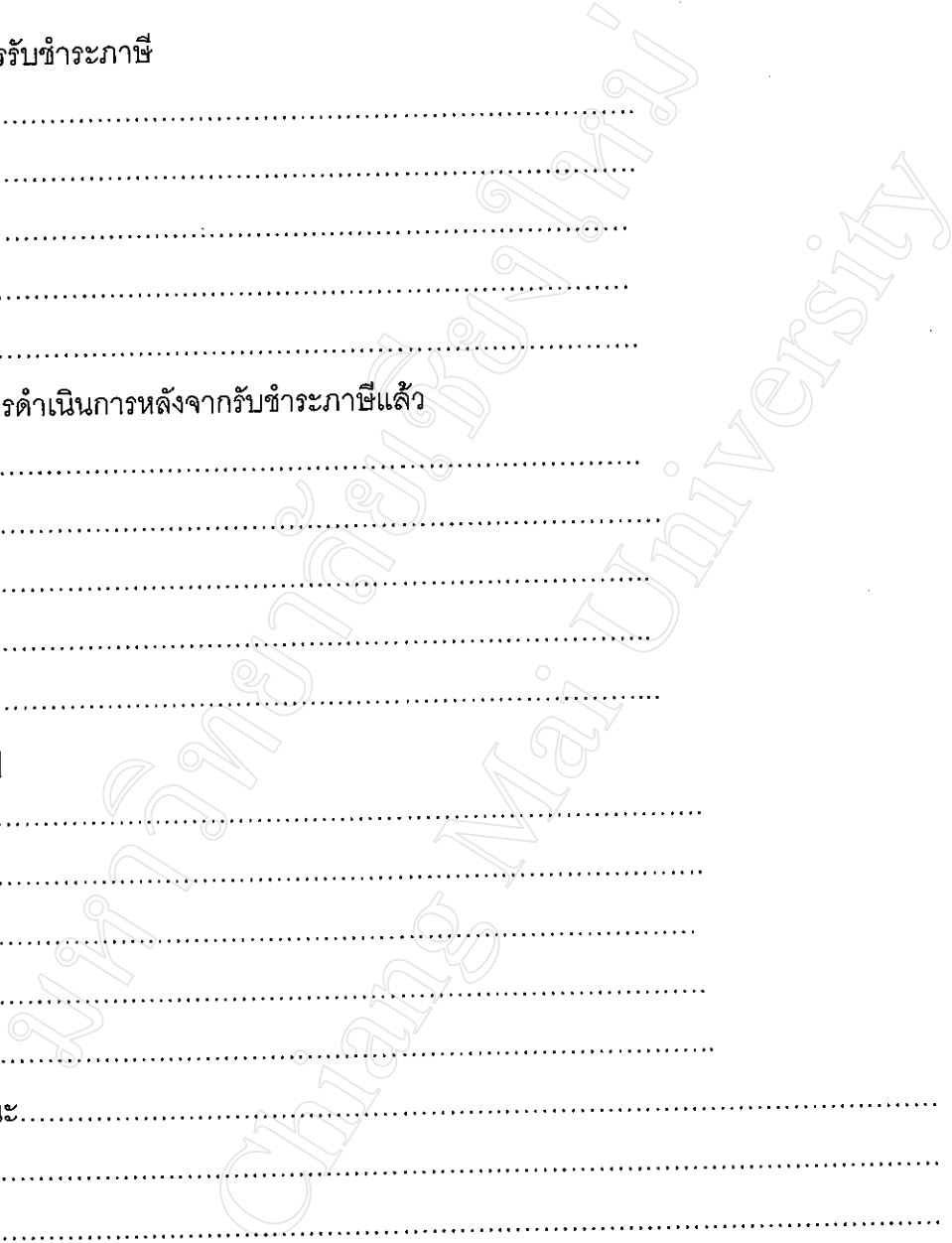
3.ปัญหาในการดำเนินการหลังจากรับชำระภาษีแล้ว

- 3.1.....
- 3.2.....
- 3.3.....
- 3.4.....
- 3.5.....

4.ปัญหาอื่น ๆ

- 4.1.....
- 4.2.....
- 4.3.....
- 4.4.....
- 4.5.....

5.ข้อเสนอแนะ.....  
.....  
.....  
.....



เครื่องใช้เศรษฐกิจสำคัญของจังหวัดลำพูน

รายการ	หน่วย	2540	2541	2542	2543	2544
<b>1. การเงินการธนาคาร</b>						
1.1 จำนวนสาขาธนาคารพาณิชย์	สำนักงาน	20	17	17	17	17
1.2 เงินฝากที่ธนาคารพาณิชย์	ล้านบาท	7,513	7,257	7,136	8,020	8,215
1.3 เงินให้กู้ยืมของธนาคารพาณิชย์	ล้านบาท	7,826	7,147	6,824	5,974	5,806
1.4 สัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อเงินฝาก	ร้อยละ	104.2	98.5	95.6	74.5	70.7
1.5 เงินที่ธนาคารพาณิชย์นำฝากผู้แทน*	ล้านบาท	12,925	9,848	8,572	11,130	10,319
1.6 เงินที่ธนาคารพาณิชย์เบิกถอนจากผู้แทน*	ล้านบาท	13,124	10,059	10,006	11,799	11,308
<b>2. ฐานะการคลัง (ปีงบประมาณ) 1/</b>						
2.1 รายได้	ล้านบาท	528	571	678	767	981
2.2 ใช้จ่าย	ล้านบาท	3,334	2,895	2,908	3,115	3,176
2.3 ดุลเงินในงบประมาณ	ล้านบาท	-2,806	-2,324	-2,231	-2,347	-2,195
2.4 อัตราการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ	86.7	88.8	92.6	94.8	90.1
<b>3. เงินโอนแรงงานที่ไปทำงานต่างประเทศ</b>	ล้านบาท	13	-	-	-	-
<b>4. การลงทุนภาคเอกชน</b>						
4.1 เงินลงทุนของโครงการที่ได้รับอนุมัติส่งเสริมการลงทุน 2/	ล้านบาท	3,125	5,448	4,286	8,734	5,201
4.2 พันที่ก่อสร้างในเขตเทศบาล 3/	ตารางเมตร	11,232	2,672	2,149	2,814	785
4.3 เงินลงทุนของโรงงานอุตสาหกรรมที่ได้รับอนุญาตจัดตั้ง 4/	ล้านบาท	463	71	270	140	178
4.4 ดินเพื่อธนาคารพาณิชย์	ล้านบาท	391	333	317	291	210
4.4.1 ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	ล้านบาท	590	545	521	447	501
4.4.2 ก่อสร้าง						
<b>5. การใช้จ่ายภาคเอกชน</b>						
5.1 ภาษีมูลค่าเพิ่ม 5/	ล้านบาท	137	195	157	227	422

5.2 ยอดจดทะเบียนรถยนต์ 6/	1,929	522	712	888	844
5.3 ยอดจดทะเบียนรถจักรยานยนต์ 6/	10,661	4,784	5,536	9,851	9,499
5.4 การใช้ไฟฟ้าของครัวเรือน 7/	149.2	101.4	107.3	111.1	124.9
5.5 สินเชื่อธนาคารพาณิชย์					
5.5.1 สินเชื่อเพื่อการพาณิชย์กรรม	3,096	2,829	2,652	2,288	2,437
5.5.2 สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคส่วนบุคคล	1,559	1,360	1,268	1,071	824
6. บริการ					
6.1 การใช้ไฟฟ้าของภาคบริการ 7/		1.2	2.9	1.0	1.8
6.2 สินเชื่อธนาคารพาณิชย์เพื่อภาคบริการ	401	361	410	391	283
7. การค้าต่างประเทศ 8/					
7.1 นำเข้า	18,903	25,696	29,257	44,866	39,571
7.2 ส่งออก	21,867	25,073	27,295	40,106	42,125
8. เหมืองแร่ 9/					
8.1 ลิควิด	2,246,530	2,192,008	2,044,721	1,824,133	1,558,786
8.2 หินปูน	24,000	159,900	36,500	20,000	11,800
9. ผลผลิตพืชสำคัญ ** 10/					
9.1 ข้าวในปี	69,071	70,635	59,874	61,122	60,870
9.2 ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์	3,861	14,585	13,037	13,154	13,746
9.3 ถั่วเหลือง	903	821	704	721	715
9.4 ถั่วลิสง	963	797	893	944	941
9.5 กระเทียม	34,817	25,903	25,177	25,326	23,606
9.6 หอมแดง	52,210	47,078	55,899	57,564	53,648
9.7 ลำไย	84,965	12,598	49,351	123,909	62,728

หมายเหตุ : \* ผู้แทนฯ หมายถึง ผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายสุพจน์	แสงฉาย
วัน เดือน ปีเกิด	16 เมษายน 2511	
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษา โรงเรียนประจวบวิทยาลัย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปริญญาตรี ศิลปศาสตร์บัณฑิต (รัฐศาสตร์) คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	
ประวัติการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่เวชสถิติ โรงพยาบาลทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์</li> <li>- เจ้าหน้าที่จัดผลประโยชน์ สำนักงานธนารักษ์ จังหวัดราชบุรี</li> <li>- ปลัดอำเภอ(เจ้าพนักงานปกครอง) อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่</li> <li>- ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครอง) อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน</li> <li>- ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานเทศบาล) เทศบาลตำบลอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่</li> <li>- ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานเทศบาล) เทศบาลตำบลสะเมิงใต้ จังหวัดเชียงใหม่</li> <li>- ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานเทศบาล) เทศบาลตำบลวังดิน จังหวัดลำพูน</li> </ul>	