

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ด
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญของปัญหา	6
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 สมมติฐานการวิจัย	6
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.5 ขอบเขตการศึกษา	7
1.6 นิยามศัพท์ทั่วไป	7
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	8
บทที่ 2 แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการคลังของเทศบาล	9
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับภาษีอากร	19
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับรายได้ของเทศบาล	27
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	31
2.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ศึกษา	36
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	37
3.1 ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง	37
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	39
3.3 การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	41
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	41

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	42
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล	44
1.1 ข้อมูลทั่วไปของประชากรตัวอย่าง	45
1.2 การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ และความรู้เกี่ยวกับภาษี	49
1.3 การชำระภาษีของประชากรตัวอย่าง	56
ตอนที่ 2 แนวโน้มการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน	58
2.1 คาดการณ์ภาวะเศรษฐกิจการเงินระดับประเทศ ปี พ.ศ.2545	58
2.2 สรุปภาวะเศรษฐกิจการเงินภาคเหนือ ปี 2544 และแนวโน้ม ปี 2545	59
2.3 สรุปภาวะเศรษฐกิจการเงินจังหวัดลำพูน ปี 2544 และแนวโน้ม รายได้จากการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน	63
ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษี	69
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์สถิติเพื่อทดสอบสมมติฐาน	71
4.1 สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีผลต่อการชำระภาษี	71
4.2 สมมติฐานข้อที่ 2 ประสิทธิภาพของบุคลากรมีผลต่อการจัดเก็บภาษี ของเทศบาล	78
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	83
5.1 สรุปผลการศึกษา	83
5.2 อภิปรายผล	91
5.3 ข้อเสนอแนะ	93
บรรณานุกรม	95
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	102
ประวัติผู้เขียน	109

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	รายได้ของเทศบาลเมืองลำพูน ประจำปีงบประมาณ 2543	4
2	รายจ่ายของเทศบาลเมืองลำพูน ในปีงบประมาณ 2543	5
3	จำนวนและร้อยละของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	45
4	จำนวนและร้อยละของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	46
5	จำนวนและร้อยละของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	46
6	จำนวนและร้อยละของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพสมรส	47
7	จำนวนและร้อยละของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	47
8	จำนวนและร้อยละของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	48
9	จำนวนและร้อยละของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เป็นรายข้อ	49
10	จำนวนและร้อยละของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	50
11	จำนวนและร้อยละของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ เป็นรายข้อ	51
12	จำนวนและร้อยละของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามระดับการประชาสัมพันธ์	52
13	จำนวนและร้อยละของสื่อที่ประชากรตัวอย่างมีการรับรู้เกี่ยวกับการชำระภาษี	52
14	จำนวนและร้อยละของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามการเข้าร่วมกิจกรรมของเทศบาล	53
15	จำนวนและร้อยละของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับภาษีเป็นรายข้อ	54
16	จำนวนและร้อยละของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามระดับความรู้เกี่ยวกับภาษี	55
17	จำนวนและร้อยละของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามการไปชำระภาษี	56
18	จำนวนและร้อยละของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามความเต็มใจในการไปชำระภาษี	56
19	จำนวนและร้อยละประเภทของภาษีที่ประชากรตัวอย่างไปชำระให้แก่เทศบาล	57

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
20	จำนวนและร้อยละของประชากรตัวอย่าง จำแนกวิธีการไปชำระภาษี	57
21	รายได้จากการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน ระหว่างปี พ.ศ.2540-2544	63
22	การไปชำระภาษีของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	72
23	การไปชำระภาษีของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	73
24	การไปชำระภาษีของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	73
25	การไปชำระภาษีของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพสมรส	74
26	การไปชำระภาษีของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	75
27	การไปชำระภาษีของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	76
28	การไปชำระภาษีของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	76
29	การไปชำระภาษีของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามระดับการประชาสัมพันธุ์	77
30	การไปชำระภาษีของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามระดับความรู้เกี่ยวกับภาษี	77
31	จำนวนและร้อยละของประสิทธิภาพของบุคลากรในการจัดเก็บภาษีเป็นรายข้อ	79
32	จำนวนและร้อยละของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามระดับประสิทธิภาพของบุคลากรในการจัดเก็บภาษี	82

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	รายได้จากการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของเทศบาลเมืองลำพูน ระหว่าง ปี พ.ศ. 2540-2544	64
2	รายได้จากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลเมืองลำพูน ระหว่าง ปี พ.ศ. 2540-2544	65
3	รายได้จากการจัดเก็บภาษีป้ายของเทศบาลเมืองลำพูน ระหว่างปี พ.ศ. 2540-2544	66
4	รายได้จากการจัดเก็บอากรฆ่าสัตว์ของเทศบาลเมืองลำพูน ระหว่างปี พ.ศ. 2540-2544	67
5	รายได้จากการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน ระหว่าง ปี พ.ศ. 2540-2544 โดยภาพรวม	68