

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3 สิงหาคม 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
เรียน แพทย์ที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวพรทิพย์ รัตนวิชัย นักศึกษาปริญญาโท ภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระในเรื่อง “กิจกรรมการให้บริการของบุคลากรในศูนย์สุขภาพชุมชนของโรงพยาบาลพิจิตร” โดยมีรองศาสตราจารย์เรมवल นันทศุภวัฒน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามตามการปฏิบัติจริง เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพต่อไป ผลของการศึกษาจะนำเสนอในลักษณะภาพรวมเท่านั้น ซึ่งไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อท่าน หรือหน่วยงานแต่อย่างใด และขอรับรองว่าคำตอบของท่านจะไม่ได้รับการเปิดเผย ณ ที่ใด และดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวพรทิพย์ รัตนวิชัย)

ตัวอย่างแบบสอบถาม

กิจกรรมการให้บริการของแพทย์ในศูนย์สุขภาพชุมชนของโรงพยาบาลพิจิตร

คำชี้แจง

แบบสอบถามและสัมภาษณ์ทั้งหมด 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 กิจกรรมการให้บริการในศูนย์สุขภาพชุมชนของโรงพยาบาลพิจิตร

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการในศูนย์สุขภาพชุมชนของโรงพยาบาลพิจิตร

และข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องคำตอบ โดยเลือกเพียงคำตอบเดียว หรือ
เติมคำในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี
2. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
3. ความเชี่ยวชาญเฉพาะ

<input type="checkbox"/> 1.ด้านอายุรกรรม	<input type="checkbox"/> 2.กุมารเวชกรรม	<input type="checkbox"/> 3.สูตินรีเวชกรรม
<input type="checkbox"/> 4. ศัลยกรรม	<input type="checkbox"/> 5.แพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป	
4. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน.....ปี

ส่วนที่ 2 การปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนของโรงพยาบาลพิจิตร (ตั้งแต่ ตุลาคม 44- ปัจจุบัน)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับงานที่ท่านปฏิบัติ โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

ปฏิบัติทุกครั้ง หมายถึง ท่านได้ปฏิบัติตามข้อความในประโยคนั้น ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน
ในศูนย์สุขภาพชุมชนหรือ ร้อยละ 80-100 ของกิจกรรมที่ปฏิบัติ

ปฏิบัติบางครั้ง หมายถึง ท่านได้ปฏิบัติตามข้อความในประโยคนั้นเป็นบางครั้งที่ปฏิบัติงาน
งานในศูนย์สุขภาพชุมชน หรือ ร้อยละ 50- 79 ของกิจกรรมที่ปฏิบัติ

ปฏิบัติน้อยครั้ง หมายถึง ท่านได้ปฏิบัติตามข้อความตามประโยคนั้นน้อยครั้งที่ปฏิบัติงานใน
ศูนย์สุขภาพชุมชนหรือ น้อยกว่าร้อยละ 49 ของกิจกรรมที่ปฏิบัติ

ไม่ได้ปฏิบัติ หมายถึง ท่านไม่ได้ปฏิบัติตามข้อความในประโยคนั้น ๆ เลย

ไม่มีกิจกรรม หมายถึง ท่านไม่พบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในขณะที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพ

ชุมชน

ตัวอย่าง

ข้อ	ข้อความ	ไม่ได้ ปฏิบัติ	ปฏิบัติ			ไม่มีกิจ กรรม
			ทุกครั้ง	บางครั้ง	น้อย ครั้ง	
1	ท่านได้ให้การตรวจรักษาผู้ป่วยในศูนย์สุขภาพ ชุมชน		✓			
2	ท่านได้ฉีดยาให้ผู้ป่วย	✓				

จากตัวอย่าง หมายถึงท่านปฏิบัติตามข้อความ “ท่านได้ให้การตรวจรักษาผู้ป่วยที่มารักษาใน
ศูนย์สุขภาพ” ที่ให้มาทุกครั้งอย่างสม่ำเสมอ

ท่านได้ปฏิบัติงานของคุณยสุขภาพชุมชนในเรื่องต่อไปนี้หรือไม่ ถ้าได้ปฏิบัติ ท่านได้ปฏิบัติมากน้อยเพียงใด

ข้อ	ข้อความ	ไม่ได้ปฏิบัติ	ปฏิบัติ			ไม่มีกิจกรรม
			น้อยครั้ง	บางครั้ง	ทุกครั้ง	
1	ด้านการรักษาพยาบาล ซักประวัติและและบันทึกในเวชระเบียน					
2	ตรวจร่างกายผู้ป่วยให้การวินิจฉัยและสั่งการรักษา					
	.					
8.	นัดหมายผู้ป่วยมารับการรักษาที่ต่อเนื่อง					
9	ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ประเมินพัฒนาการและการเจริญเติบโตของเด็กอายุ 0-5 ปีที่ มารับบริการตรวจโรค					
	.					
19	ด้านการฟื้นฟูสภาพ ให้การส่งต่อผู้ป่วยในรายชื่อที่ต้องให้การรักษาที่ซับซ้อน					
	.					
25	ด้านการป้องกัน และควบคุมโรค พิจารณาให้วัคซีนเพื่อป้องกันโรคเมื่อมีการระบาดเช่น วัคซีน ใช้สมองอักเสบ					
	.					
31	ด้านการสนับสนุนการพึ่งตนเองของประชาชน องค์กร ประชาชนด้านสุขภาพ ให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพแก่แกนนำชุมชน					
	.					
36	การบริการด้านยา สั่งยาเพื่อการรักษา					
	.					

กิจกรรมอื่นนอกเหนือจากนี้ที่ท่านให้บริการในศูนย์สุขภาพชุมชน อะไรอีกบ้าง

- 1.....
- 2.....

ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนของ โรงพยาบาลพิจิตร

ในการปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนมีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานหรือไม่

- ไม่มี
- มี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ไม่มีเวลาให้ความรู้แก่ผู้รับบริการ
 - ไม่มีเวลาในการพัฒนาศักยภาพให้กับเจ้าหน้าที่ในระดับรองลงมา (พยาบาล, พนักงานอนามัย)

ท่านมีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนเพื่อให้มีประสิทธิภาพอย่างไรบ้าง โปรด
ระบุ

- 1.....
- 2.....

ภาคผนวก ข

ตารางที่ 16

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับกิจกรรมการปฏิบัติในการให้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนของแพทย์รายด้านและข้อ

กิจกรรม	μ	σ	ระดับ
ด้านการรักษาพยาบาล	1.66	0.25	ปานกลาง
1. ตรวจร่างกายผู้ป่วย ให้การวินิจฉัยและสั่งการรักษา	3.00	0.00	มาก
2. นัดผู้ป่วยมารับรักษาต่อเนื่อง	2.91	0.30	มาก
3. ซักประวัติและบันทึกในเวชระเบียน	2.73	0.65	มาก
4. ให้การปฐมพยาบาล กรณีผู้ป่วยฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุส่งต่อ	1.78	1.09	ปานกลาง
5. ตรวจทางห้องปฏิบัติการง่าย ๆ เช่น หาน้ำตาลในเลือด	1.27	1.35	น้อย
6. เป็นที่ปรึกษาให้กับบุคลากรใน PCU	1.00	1.12	น้อย
7. สอนและให้ความรู้ในการรักษาโรคให้เจ้าหน้าที่ใน PCU	0.67	0.71	น้อย
8. ให้การผ่าตัดเล็ก เช่น เย็บแผล ผ่าฝี	0.60	1.07	น้อย
ด้านการส่งเสริมสุขภาพ	0.81	0.62	น้อย
1. ตรวจสุขภาพทั่วไปผู้สูงอายุ เช่นการตรวจร่างกาย	2.00	0.89	ปานกลาง
2. ให้คำแนะนำการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อป้องกันโรคในกลุ่มผู้ป่วยเรื้อรัง เช่นการรับประทานอาหาร การสูบบุหรี่ ดื่มสุราหรือใช้สารเสพติด	1.55	1.04	ปานกลาง
3. ให้คำแนะนำการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อป้องกันการเกิดโรคในผู้สูงอายุ	1.18	1.08	น้อย
4. ตรวจหญิงมีครรภ์ที่มีปัญหา	0.70	0.67	น้อย
5. เป็นที่ปรึกษาหรือร่วมจัดให้ชุมชนมีการรวมกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมด้านสุขภาพ	0.60	1.07	น้อย
6. ประเมินชุมชนเพื่อค้นหาโรคที่พบบ่อยในชุมชน	0.55	1.04	น้อย

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับกิจกรรมการปฏิบัติในการให้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนของแพทย์รายด้านและข้อ

กิจกรรม	μ	σ	ระดับ
7. วิเคราะห์ความชุกของโรคเรื้อรังเช่น โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง และโรคติดต่อ เพื่อวางแผนแก้ไขปัญหา	0.50	1.08	น้อย
8. วางแผนค้นหาปัญหาสุขภาพที่พบบ่อยในชุมชน	0.45	1.04	น้อย
9. ร่วมคิดกิจกรรมการออกกำลังกายในผู้ป่วยเรื้อรังเช่นเบาหวาน ความดันโลหิตสูง	0.40	0.97	น้อย
10. ประเมินพัฒนาการและการเจริญเติบโตของเด็กอายุ 0-5ปีที่มารับบริการตรวจโรค	0.40	0.52	น้อย
ด้านการฟื้นฟูสภาพ	0.74	0.53	น้อย
1. ให้การส่งต่อผู้ป่วยในรายที่ต้องการให้การรักษาที่ซับซ้อน	2.45	0.69	ปานกลาง
2. ให้คำปรึกษาในกิจกรรมการฟื้นฟูสภาพของผู้ป่วยแต่ละราย	0.70	0.82	น้อย
3. ร่วมในการวางแผนติดตามเยี่ยมผู้ป่วยเรื้อรังที่บ้าน	0.45	0.93	น้อย
4. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือผู้พิการ	0.45	0.69	น้อย
5. ร่วมวางแผนในการจัดกิจกรรมคลายเครียดในกลุ่มสูงอายุ	0.40	0.97	น้อย
6. ค้นหาผู้พิการทางกายและทางจิตใจเพื่อวางแผนให้การช่วยเหลือ	0.01	0.32	น้อย
ด้านการป้องกันและควบคุมโรค	0.52	0.60	น้อย
1. ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับโรคระบาดในชุมชน	0.90	0.88	น้อย
2. ร่วมวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับโรคและการระบาดของโรคในพื้นที่ที่รับผิดชอบเพื่อหาแนวทางป้องกัน	0.80	1.03	น้อย
3. เผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนในการป้องกันโรคเมื่อมีการระบาด	0.70	0.95	น้อย
4. พิจารณาให้วัคซีนเพื่อป้องกันโรคเมื่อมีการระบาดเช่น ไข้สมองอักเสบ	0.33	0.31	น้อย

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับกิจกรรมการปฏิบัติในการให้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนของแพทย์รายด้านและข้อ

กิจกรรม	μ	σ	ระดับ
5. ตรวจสอบะเร็งปากมดลูก	0.25	0.46	น้อย
6. ตรวจสอบะเร็งเต้านม	0.25	0.46	น้อย
ด้านการสนับสนุน: การพึ่งตนเองด้านสุขภาพของชุมชน	0.40	0.71	น้อย
1. ให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติในการดูแลสุขภาพให้แข็งแรง เช่นการพักผ่อน การออกกำลังกาย และการรับประทานอาหารแก่ประชาชน	0.64	0.81	น้อย
2. ร่วมค้นหาและวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและสาเหตุของการเกิดโรคในชุมชน	0.50	0.97	น้อย
3. ให้ความรู้และสร้างความมั่นใจในการดูแลสุขภาพในโรคที่พบบ่อยแก่ชุมชน	0.50	0.71	น้อย
4. ให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพแก่แกนนำชุมชน	0.30	0.95	น้อย
5. ร่วมกับชุมชนในการค้นหาปัญหาสุขภาพและร่วมกันหาทางแก้ไข	0.20	0.63	น้อย
ด้านการบริการด้านยา	1.50	0.45	ปานกลาง
1. สั่งยาเพื่อการรักษา	3.00	0.00	มาก
2. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรับประทานยาและผลข้างเคียงของยาแก่ผู้ป่วยที่มาใช้บริการ	1.82	0.87	ปานกลาง
3. ร่วมวางแผนกับเภสัชกรในการให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการรับประทานยา ฤทธิ์ของยา และอาการข้างเคียงของยาแก่ประชาชน	0.82	0.60	น้อย
4. ร่วมวางแผนกับเภสัชกรในการให้ความรู้เกี่ยวกับยาที่เป็นอันตรายที่พบบ่อยแก่ประชาชน	0.36	0.67	น้อย

ตารางที่ 17

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับกิจกรรมการปฏิบัติในการให้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนของพยาบาลรายด้านและข้อ

กิจกรรม	μ	σ	ระดับ
ด้านการรักษาพยาบาล	1.59	0.66	ปานกลาง
1.คัดกรองผู้ป่วยโดยการซักประวัติและตรวจวัดสัญญาณชีพ	2.95	0.22	มาก
2.นัดหมายผู้ป่วยมารับการรักษาที่ต่อเนื่อง	2.71	0.56	มาก
3.ให้การปฐมพยาบาลเช่นทำแผล ฉีดยา	1.95	1.12	ปานกลาง
4.ให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้นกรณีผู้ป่วยฉุกเฉินหรือประสบอุบัติเหตุ ก่อนการส่งต่อ	1.84	1.21	ปานกลาง
5.เป็นที่ปรึกษาให้กับบุคลากรในศูนย์สุขภาพชุมชน	1.65	0.99	ปานกลาง
6.ตรวจทางห้องปฏิบัติการง่ายๆเช่นตรวจหาน้ำตาลในเลือด	1.43	1.25	น้อย
7.ให้การผ่าตัดเล็กเช่น เย็บแผล ผ่าฝี	1.26	1.28	น้อย
8.ให้ความรู้ในการตรวจรักษาโรคแก่เจ้าหน้าที่ในศูนย์สุขภาพฯ	1.00	1.12	น้อย
9.ตรวจร่างกายผู้ป่วยให้การวินิจฉัยและสั่งการรักษา	0.85	1.27	น้อย
10.ติดตามผู้ป่วยที่ขาดนัดเพื่อรับการรักษาต่อเนื่อง	0.75	1.16	น้อย
ด้านการส่งเสริมสุขภาพ	0.96	0.68	ปานกลาง
1.ให้คำแนะนำการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อป้องกันโรคในกลุ่มผู้ป่วยเรื้อรัง เช่น การรับประทานอาหาร การสูบบุหรี่หรือการดื่มสุราและการใช้สารเสพติด	2.76	0.70	มาก
2.ให้คำแนะนำการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อป้องกันโรคในกลุ่มผู้สูงอายุ	2.43	0.93	มาก
3.ตรวจสุขภาพทั่วไปผู้สูงอายุ เช่นตรวจร่างกาย วัดสัญญาณชีพ	2.05	1.32	ปานกลาง
4.ประเมินพัฒนาการและการเจริญเติบโตของเด็กอายุ 0-5 ปี	1.18	1.19	น้อย
5.ร่วมจัดกลุ่มกิจกรรมการออกกำลังกายในผู้ป่วยโรคเรื้อรัง เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง	1.00	1.20	น้อย
6.กระตุ้นหรือร่วมจัดให้ชุมชนมีการรวมกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมด้านสุขภาพ	1.00	1.12	น้อย
7.ตรวจสุขภาพหญิงมีครรภ์(ตรวจครรภ์)	0.88	1.32	น้อย

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับกิจกรรมการปฏิบัติในการให้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนของพยาบาลรายด้านและข้อ

กิจกรรม	μ	σ	ระดับ
8.ร่วมกิจกรรมการออกกำลังกายผู้สูงอายุ	0.83	1.15	น้อย
9.ตรวจและให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพช่องปาก	0.75	0.91	น้อย
10.สำรวจความชุกของโรค เช่น โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง โรคติดต่อได้แก่วัณโรค และเอดส์	0.74	0.99	น้อย
11.ให้วัคซีนในเด็กอายุ 0-5 ปี	0.71	1.19	น้อย
12.ตรวจสุขภาพเด็กนักเรียน	0.68	1.00	น้อย
13.ให้บริการตรวจเยี่ยมหลังคลอด	0.61	0.92	น้อย
14.สำรวจชุมชนเพื่อค้นหาโรคที่พบบ่อยในชุมชน	0.56	0.92	น้อย
15.ให้ฟูลออไรด์ในกลุ่มเสี่ยง	0.18	0.53	น้อย
16.ให้บริการทำคลอด	0.13	0.52	น้อย
ด้านการฟื้นฟูสภาพ	0.79	0.69	น้อย
1.ให้การส่งต่อผู้ป่วยในรายที่ต้องให้การรักษาที่ซ้ำซ้อน	2.10	1.30	น้อย
2.ค้นหาผู้พิการทางกายและจิตใจเพื่อกาวางแผนให้ความช่วยเหลือ	0.89	1.18	น้อย
3.ดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องหลังได้รับการวินิจฉัยและวางแผนการรักษาจากโรงพยาบาล	0.79	1.08	น้อย
4.ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยเรื้อรังที่บ้าน	0.74	1.15	น้อย
5.จัดกิจกรรมคล้ายเครือข่ายในกลุ่มผู้สูงอายุ เช่นการรวมกลุ่มผู้สูงอายุเพื่อทำกิจกรรมร่วมกัน	0.59	1.00	น้อย
6.ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้พิการ	0.56	0.70	น้อย
7.ติดตามกระตุ้นพัฒนาการเด็กที่มีพัฒนาการช้า	0.47	0.83	น้อย
ด้านการป้องกันควบคุมโรค	0.60	0.69	น้อย
1.เผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนในการป้องกันโรคเมื่อมีการระบาด	1.17	1.38	น้อย

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับกิจกรรมการปฏิบัติในการให้บริการที่ศูนย์สุขภาพ
ชุมชนของพยาบาลรายด้านและข้อ

กิจกรรม	μ	σ	ระดับ
2.รณรงค์ให้ชุมชนมีการจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงและภาวะ คุกคามต่อสุขภาพเช่น การกำจัดขยะ	1.06	1.21	น้อย
3.สอบสวนโรคเมื่อมีการระบาดของโรคในพื้นที่ที่รับผิดชอบ	0.53	0.83	น้อย
4.ให้วัคซีนเพื่อป้องกันโรคระบาด	0.46	1.13	น้อย
5.จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับโรคและการระบาดของโรคเพื่อหาแนวทางป้องกัน	0.42	0.77	น้อย
6. รายงานผู้ป่วยโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข	0.28	0.57	น้อย
ด้านการสนับสนุนการพึ่งตนเองด้านสุขภาพของชุมชน	0.93	0.74	น้อย
1.ให้ความรู้เรื่องการปฏิบัติตนในการดูแลสุขภาพให้แข็งแรง เช่นการ พักผ่อน การออกกำลังกาย การรับประทานอาหาร	2.00	1.22	ปานกลาง
2.สร้างความมั่นใจในการดูแลสุขภาพในโรคที่พบบ่อยแก่ประชาชน โดยการให้ความรู้	1.52	1.21	ปานกลาง
3.จัดอบรมแกนนำชุมชนในการดูแลสุขภาพเช่นการตั้งชมรมออก กำลังกาย	0.68	1.00	น้อย
4.ค้นหาปัจจัยเสี่ยงและสาเหตุของการเกิดโรคในชุมชน	0.59	1.06	น้อย
5.ร่วมกับชุมชนในการค้นหาปัญหาสุขภาพและร่วมกันหาทางแก้ไข	0.56	0.86	น้อย
6.ร่วมกับ อ.ส.ม./ ประชาชน ในการประเมินสภาวะสุขภาพของ ประชาชนในชุมชน	0.53	0.84	น้อย
ด้านการบริการด้านยา	1.24	1.09	น้อย
1.ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรับประทานยาและผลข้างเคียงของยาในผู้ ป่วยที่มาใช้บริการ	1.62	1.28	ปานกลาง
2.ให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการรับประทานยา ฤทธิ์ของยา และอาการข้าง เคียงของยาแก่ประชาชน	1.46	1.38	น้อย
3.ให้ความรู้เกี่ยวกับยาอันตรายที่พบบ่อยแก่ประชาชนทั่วไป	1.15	1.14	น้อย
4. ให้บริการจัดยาและจ่ายยากับผู้ป่วย	0.95	1.22	น้อย

ตารางที่ 18

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับกิจกรรมการปฏิบัติในการให้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยรายด้านและข้อ

กิจกรรม	μ	σ	ระดับ
ด้านการรักษาพยาบาล	1.97	0.85	ปานกลาง
1.คัดกรองผู้ป่วยโดยการซักประวัติและตรวจวัดสัญญาณชีพ	2.89	0.33	มาก
2. ตรวจร่างกายผู้ป่วยให้การวินิจฉัยและสั่งการรักษา	2.44	1.01	มาก
3. ให้การปฐมพยาบาลเช่นทำแผล ฉีดยา	2.33	1.12	ปานกลาง
4. ให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้นกรณีผู้ป่วยฉุกเฉินหรือประสบอุบัติเหตุ ก่อนการส่งต่อ	2.33	1.12	ปานกลาง
5. ให้การผ่าตัดเล็กเช่น เย็บแผล ผ่าฝี	2.11	1.17	ปานกลาง
6. นัดหมายผู้ป่วยมารับการรักษาที่ต่อเนื่อง	2.00	1.22	ปานกลาง
7. ติดตามผู้ป่วยที่ขาดนัดเพื่อรับการรักษาต่อเนื่อง	1.89	1.27	ปานกลาง
8. เป็นที่ปรึกษาให้กับบุคลากรในศูนย์สุขภาพชุมชน	1.78	1.48	ปานกลาง
9. ให้ความรู้ในการตรวจรักษาโรคแก่เจ้าหน้าที่ในศูนย์สุขภาพ	1.11	1.36	น้อย
10. ตรวจทางห้องปฏิบัติการง่ายๆเช่นตรวจหาน้ำตาลในเลือด	0.78	1.30	น้อย
ด้านการส่งเสริมสุขภาพ	1.91	0.96	ปานกลาง
1. กระตุ้นหรือร่วมจัดให้ชุมชนมีการรวมกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมด้านสุขภาพ	2.78	0.44	มาก
2. ตรวจสุขภาพเด็กนักเรียน	2.22	1.09	ปานกลาง
3. ร่วมกิจกรรมการออกกำลังกายผู้สูงอายุ	2.22	0.97	ปานกลาง
4. ให้คำแนะนำการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อป้องกันโรคในกลุ่มผู้ป่วยเรื้อรัง เช่น การรับประทานอาหาร การสูบบุหรี่ การดื่มสุราและการใช้สารเสพติด	2.22	1.09	ปานกลาง
5. ให้บริการตรวจเยี่ยมหลังคลอด	2.11	1.05	ปานกลาง
6. ตรวจสุขภาพทั่วไปผู้สูงอายุ เช่นตรวจร่างกาย วัดสัญญาณชีพ	2.11	1.05	ปานกลาง
7. ตรวจสุขภาพหญิงมีครรภ์(ตรวจครรภ์)	2.00	1.32	ปานกลาง
8. สสำรวจชุมชนเพื่อค้นหาโรคที่พบบ่อยในชุมชน	2.00	1.22	ปานกลาง

ตารางที่ 18(ต่อ)

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับกิจกรรมการปฏิบัติในการให้บริการที่ศูนย์สุขภาพ
ชุมชนของเจ้าหน้าที่สถานอนามัยรายด้านและข้อ

กิจกรรม	μ	σ	ระดับ
9. ให้คำแนะนำการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อป้องกันโรคในกลุ่มผู้สูงอายุ	1.89	1.05	ปานกลาง
10. ประเมินพัฒนาการและการเจริญเติบโตของเด็กอายุ 0-5 ปี	1.67	1.32	ปานกลาง
11. ให้วัคซีนในเด็กอายุ 0-5 ปี	1.56	1.51	ปานกลาง
12. ร่วมจัดกลุ่มกิจกรรมการออกกำลังกายในผู้ป่วยโรคเรื้อรัง เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง	1.56	1.51	ปานกลาง
13. ดำรงความซุกซนของโรค เช่น โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง โรคติดต่อได้แก่วัณโรค และเอชไอวี	1.56	1.01	ปานกลาง
14. ตรวจสอบและให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพช่องปาก	1.33	1.41	น้อย
15. ให้ฟลูออไรด์ในกลุ่มเสี่ยง	0.89	1.17	น้อย
16. ให้บริการทำคลอด	0.57	1.50	น้อย
ด้านการฟื้นฟูสุขภาพ	1.63	0.65	ปานกลาง
1. ให้การส่งต่อผู้ป่วยในรายที่ต้องให้การรักษาที่ซ้ำซ้อน	2.78	0.44	ปานกลาง
2. ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยเรื้อรังที่บ้าน	2.00	1.00	ปานกลาง
3. ดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องหลังได้รับการวินิจฉัยและวางแผนการรักษาจากโรงพยาบาล	1.67	1.12	ปานกลาง
4. จัดกิจกรรมคล้ายเครือข่ายในกลุ่มผู้สูงอายุ เช่น การรวมกลุ่มผู้สูงอายุเพื่อทำกิจกรรมร่วมกัน	1.56	0.88	ปานกลาง
5. ค้นหาผู้พิการทางกายและจิตใจเพื่อก้าววางแผนให้ความช่วยเหลือ	1.56	0.88	ปานกลาง
6. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้พิการ	1.00	0.87	น้อย
7. ติดตามกระตุ้นพัฒนาการเด็กที่มีพัฒนาการช้า	0.89	0.78	น้อย

ตารางที่ 18(ต่อ)

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับกิจกรรมการปฏิบัติในการให้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยรายด้านและข้อ

กิจกรรม	μ	σ	ระดับ
ด้านการป้องกันและควบคุมโรค	1.85	0.99	ปานกลาง
1. สอบสวนโรคเมื่อมีการระบาดของโรคในพื้นที่ที่รับผิดชอบ	2.21	1.17	ปานกลาง
2. เผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนในการป้องกันโรคเมื่อมีการระบาดของโรค	2.00	1.00	ปานกลาง
3. ให้วัคซีนเพื่อป้องกันโรคระบาด	1.78	1.39	ปานกลาง
4. จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับโรคและการระบาดของโรคเพื่อหาแนวทางป้องกัน	1.78	1.09	ปานกลาง
5. รณรงค์ให้ชุมชนมีการจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงและภาวะคุกคามต่อสุขภาพเช่น การกำจัดขยะ	1.67	1.32	ปานกลาง
6. รายงานผู้ป่วยโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข	2.30	0.72	ปานกลาง
ด้านการสนับสนุนการพึ่งตนเองด้านสุขภาพของชุมชน			
1. ร่วมกับชุมชนในการค้นหาปัญหาสุขภาพและร่วมกันหาทางแก้ไข	2.56	0.73	มาก
2. ให้ความรู้เรื่องการปฏิบัติตนในการดูแลสุขภาพให้แข็งแรง เช่นการพักผ่อน การออกกำลังกาย การรับประทานอาหาร	2.56	0.73	มาก
3. ร่วมกับ อ.ส.ม./ ประชาชน ในการประเมินสถานะสุขภาพของประชาชนในชุมชน	2.44	0.73	มาก
4. สร้างความมั่นใจในการดูแลสุขภาพในโรคที่พบบ่อยแก่ประชาชนโดยการให้ความรู้	2.33	1.00	ปานกลาง
5. จัดอบรมแกนนำชุมชนในการดูแลสุขภาพเช่นการตั้งชมรมออกกำลังกาย	2.11	0.93	ปานกลาง
6. ค้นหาปัจจัยเสี่ยงและสาเหตุของการเกิดโรคในชุมชน	1.78	0.83	ปานกลาง

ตารางที่ 18(ต่อ)

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามกิจกรรมที่เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยปฏิบัติในการให้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชน

กิจกรรม	μ	σ	ระดับ
ด้านการบริการด้านยา	2.14	0.89	ปานกลาง
1. ให้บริการจัดยาและจ่ายยากับผู้ป่วย	2.56	1.01	มาก
2. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรับประทานยาและผลข้างเคียงของยาในผู้ป่วยที่มาใช้บริการ	2.22	0.97	ปานกลาง
3. ให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการรับประทานยา ฤทธิ์ของยา และอาการข้างเคียงของยาแก่ประชาชน	2.00	0.80	ปานกลาง
4. ให้ความรู้เกี่ยวกับยาอันตรายที่พบบ่อยแก่ประชาชนทั่วไป	1.78	0.97	ปานกลาง

ตารางที่ 19

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับกิจกรรมการปฏิบัติในการให้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนของทันตแพทย์รายด้านและข้อ

กิจกรรม	μ	σ	ระดับ
ด้านการรักษาพยาบาล	2.45	0.48	มาก
1. อดฟัน ขูดหินน้ำลาย ถอนฟันกรณี	3.00	0.00	มาก
2. บริการตรวจและแนะนำการดูแลสุขภาพช่องปาก	2.60	0.89	มาก
3. เคลือบหลุมร่องฟันและใช้ฟลูออไรด์ในกลุ่มเสี่ยง	2.40	0.89	มาก
4. ถอนฟันในกรณีปกติ	2.20	0.45	ปานกลาง
5. ให้คำปรึกษาปัญหาช่องปากที่ซับซ้อนแก่ทันตภิบาล	2.00	1.00	ปานกลาง
ด้านการส่งเสริมสุขภาพ	1.36	0.78	น้อย
6. ตรวจสอบสุขภาพช่องปากให้กับเด็กนักเรียน	1.80	1.50	ปานกลาง
7. ให้ความรู้การดูแลสุขภาพช่องปากแก่ประชาชน	1.75	0.96	ปานกลาง
8. จัดทำข้อมูลโรคฟันไว้เพื่อหาแนวทางป้องกัน	1.25	0.84	น้อย
9. ให้ความรู้การตรวจรักษาโรคฟันแก่ทันตภิบาล	1.20	0.00	น้อย
ด้านการป้องกันและควบคุมโรค	1.00	0.00	น้อย
10. กระตุ้นหรือร่วมจัดให้ชุมชนรวมกลุ่มทำกิจกรรมสุขภาพฟัน	1.00	0.82	น้อย
11. สืบหาปัญหาสุขภาพฟันในชุมชน	1.00	0.82	น้อย
12. ร่วมกับชุมชนหาทางแก้ไขปัญหาสุขภาพฟัน	1.00	0.82	น้อย

ตารางที่ 20

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับกิจกรรมการปฏิบัติในการให้บริการที่ศูนย์สุขภาพ
ชุมชนของเภสัชกรรายด้านและข้อ

กิจกรรม	μ	σ	ระดับ
ด้านการบริการด้านยา	2.68	0.38	มาก
1. ให้บริการจัดและจ่ายยากับผู้ป่วยที่มารับบริการ	3.00	0.00	มาก
2. ตรวจสอบเช็คยาให้มีคุณภาพอยู่เสมอ	3.00	0.00	มาก
3. จัดให้มียาที่จำเป็นเพียงพอต่อการให้บริการตามบัญชียาหลัก	3.00	0.00	มาก
4. เป็นที่ปรึกษาด้านยากับบุคลากรในศูนย์สุขภาพชุมชน	3.00	0.00	มาก
5. ให้คำแนะนำอาการข้างเคียงของยาและวิธีการปฏิบัติเมื่อเกิดอาการแพ้ยาแก่ผู้ป่วย	3.00	0.00	มาก
6. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการรับประทานยาและผลข้างเคียงของยาแก่ผู้ป่วยที่มารับบริการ	2.75	0.50	มาก
7. ให้ความรู้เกี่ยวกับยาแก่บุคลากรในศูนย์สุขภาพชุมชน	2.50	0.58	มาก
ด้านการป้องกันและควบคุมโรค	2.17	1.04	ปานกลาง
8. ตรวจสอบยาที่หมดอายุจากศูนย์สุขภาพชุมชน	2.25	0.96	ปานกลาง
9. ให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการรับประทายา ฤทธิ์ของยาและอาการข้างเคียงของยาแก่ประชาชนทั่วไป	2.00	1.73	ปานกลาง
ด้านการสนับสนุนการพึ่งตนเองด้านสุขภาพของชุมชน	1.38	1.25	น้อย
10. ร่วมกับชุมชนในการค้นหาปัญหาในการรับประทานยาที่ไม่ถูกต้องและเพื่อหาแนวทางแก้ไข	1.50	1.29	ปานกลาง
11. ให้ความรู้เกี่ยวกับยาที่เป็นอันตรายที่พบบ่อยแก่ประชาชน	1.25	1.26	น้อย
ด้านการส่งเสริมสุขภาพ	1.00	0.00	น้อย
12. เยี่ยมผู้ป่วยที่บ้านเพื่อตรวจสอบความถูกต้องในการรับประทานยา	1.00	0.00	น้อย

ภาคผนวก ค

รายละเอียดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

ด้านบุคลากร

1. ผู้บริหารต้องเข้าใจงานและให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่
2. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับงานในศูนย์สุขภาพชุมชน
3. ผู้บริหารควรสร้างแรงจูงใจ ชวัญ และกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน
4. บุคลากรที่ปฏิบัติงานมีน้อย ควรมีการสำรวจความต้องการบุคลากรในแต่ละด้านและจัดสรรให้เหมาะสม
5. ทัศนคติควรให้บริการสุขภาพที่ง่ายและควรคัดกรองผู้ป่วยที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพฟันที่ซับซ้อน
6. ควรปรับทัศนคติ แนวคิด ของทีมสุขภาพทุกคน
7. ควรพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งในด้านบริหารและการปฏิบัติงาน
8. ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่อย่างน้อย 1 คน เพราะถ้าเจ้าหน้าที่ไม่อยู่หรือลาทั้งหมด ผู้ที่ไปปฏิบัติงานแทนจะทำงานไม่คล่องตัวและไม่ต่อเนื่อง
9. ควรจัดทีมสุขภาพประจำศูนย์ไม่ใช่นักเรียนเวียนกันออกปฏิบัติงาน (ตอบ 3 คน)
10. บุคลากรทางด้านสุขภาพที่จะปฏิบัติงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ได้ต้องมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อประชาชน
11. ควรสร้างความน่าเชื่อถือของทีมต่อประชาชนที่มาใช้บริการ
12. ควรมีการปรับทัศนคติของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยเดิมก่อนที่จะปรับเป็นศูนย์สุขภาพชุมชน เพราะเจ้าหน้าที่บางคนยังยึดหลักการทำงานแบบเดิม
13. ควรมีการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ที่จะลงปฏิบัติงานให้มีความรู้ความเข้าใจที่ดีก่อนออกปฏิบัติงาน
14. เพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ให้สามารถทำPap smear ได้ เพื่อเฝ้าระวังมะเร็งปากมดลูก
15. ควรพัฒนาศักยภาพของทีมสุขภาพของศูนย์สุขภาพชุมชนอย่างจริงจัง โดยเน้นการส่งเสริมและป้องกันโรค
16. เจ้าหน้าที่ทีมสุขภาพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน ควรได้รับการพัฒนาองค์ความรู้

17. พยาบาลควรมีใจรักในการปฏิบัติงานในชุมชน

18. ควรให้แพทย์ที่มีความรู้ทางเวชศาสตร์ครอบครัวมาปฏิบัติงานมากขึ้น

ด้านการเงินและวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่

1. งบประมาณในด้านการบริหาร บริการยังไม่เพียงพอ ควรจัดให้เพียงพอ

2. ควรจัดให้มีอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมเพื่อให้บริการที่มีคุณภาพ (ตอบ 2 คน)

3. การเบิกวัสดุ อุปกรณ์ควรเบิกจากโรงพยาบาลโดยตรงไม่ต้องผ่านสาธารณสุขอำเภอ เพราะทำให้ล่าช้า

4. ควรมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกข้อมูล (ตอบ 2 คน)

5. ยาที่ใช้ควรเหมือนกับยาของโรงพยาบาลขนาด 10 เตียง จะทำให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

6. ควรมีสถานที่ตั้งอยู่ในชุมชน มีสิ่งแวดล้อมร่มรื่น กว้างขวางที่จอดรถเพียงพอ

7. ควรมีแผนกจ่ายยารวมอยู่ในศูนย์สุขภาพชุมชน

8. ควรมีการกำหนดกรอบยาให้ชัดเจนว่าควรมีอะไรบ้าง

9. ยังไม่ควรเริ่มศูนย์สุขภาพชุมชนในขณะนี้เพราะศักยภาพต่างๆ ยังไม่เพียงพอ เช่น เครื่องมือแพทย์ การตรวจทางห้องปฏิบัติการสถานที่และบุคลากร

ด้านการบริหารจัดการ

ก. แผนงานนโยบาย

1. ควรมีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน

2. ควรมีนโยบายที่ชัดเจนเนื่องจากเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานต้องมีการปรับตัวตลอดเวลาเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงนโยบาย

3. ควรกำหนดคน นโยบายให้ชัดเจนว่า ศูนย์สุขภาพชุมชนนั้นทำแค่ไหน อย่างไร

4. ควรกำหนดเป็นนโยบายให้แพทย์ พยาบาล ต้องปฏิบัติงาน

ในศูนย์สุขภาพชุมชนทุกคน โดยมอบหมายภาระหน้าที่ให้เป็นงานประจำของทุกหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบในครัวเรือน เปรียบเสมือนเป็นเตียงเตียงหนึ่งของหอผู้ป่วย

ข. การมีส่วนร่วมของทีมสุขภาพชุมชน

1. แพทย์ควรมีส่วนร่วมเป็นหัวหน้าทีมในการกำหนดบทบาทและเป้าหมาย

2. ควรมีการทำงานเป็นทีม

3. ทันตแพทย์ควรมีส่วนร่วมกับทีมสุขภาพให้มากขึ้น

4. ควรมีการสร้างเครือข่ายโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน

ค. บทบาทหน้าที่

1. ควรมีการวางแผนร่วมกันของทีมงาน
2. ควรมีการกำหนดบทบาทที่จะเป็นหน่วยแพทย์เคลื่อนที่หรือเป็นศูนย์สุขภาพชุมชน
3. ทำงานซ้ำซ้อนกับเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย ควรกำหนดบทบาทให้ชัดเจน
4. ควรมีการปฏิบัติให้ครอบคลุมทั้ง 4 มิติโรคที่ไม่ซ้ำซ้อนพยาบาลประจำศูนย์สุขภาพชุมชนควรให้การตรวจรักษาไปได้เลยไม่ต้องรอแพทย์
5. พยายามเข้าถึงประชาชนให้มาก
6. พยาบาลควรลงพื้นที่ในชุมชนด้วยเพื่อการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค ไม่ใช่รักษาพยาบาลอย่างเดียว
7. ควรมีการสำรวจสุขภาพประชาชนในชุมชน เพื่อวางแผนการส่งเสริมสุขภาพ
8. ควรส่งเสริมประชาชนให้มีการออกกำลังกาย

ง. การประสานงาน

1. ต้องมีการประชุมเพื่อวางแผนการทำงานร่วมกันระหว่างทีมสุขภาพ
2. ควรมีผู้รับผิดชอบส่วนกลางดูแลรับผิดชอบ ปรับปรุงงานและแก้ไขปัญหา
3. ถ้าต้องการให้ทีมสุขภาพไปเยี่ยมผู้ป่วยและหญิงหลังคลอดที่จำหน่ายจาก โรงพยาบาลแล้ว ควรมีการวางแผนจำหน่ายให้กับผู้ป่วยไปที่สถานีอนามัยด้วยเพราะถ้าส่งตามระบบจะทำให้ล่าช้า
4. ควรมีการประสานงานในทีมสุขภาพให้บ่อย
5. ควรร่วมมือกับชุมชนในการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชน
6. ควรมีการร่วมมือกับหน่วยราชการอื่น

จ. ระบบงาน และแนวทางการดำเนินงาน

1. แพทย์ที่ออกตรวจมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนกัน ไปทำให้การรับยาและข้อมูลผู้ป่วยไม่ต่อเนื่อง
2. ควรมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างทีมสุขภาพกับชุมชน
3. ควรให้ความสำคัญกับการสร้างสุขภาพ ใช้การสร้างนำการซ่อม
4. ควรปรับระบบบริหารจัดการที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
5. ควรมีการติดตามและประเมินผลร่วมกันในแต่ละทีม/ สถานีอนามัยที่รับผิดชอบ

6. ควรมีการวิเคราะห์ปัญหาและนำไปใช้ปฏิบัติอย่างเต็มรูปแบบในสถานอนามัยที่มีความพร้อมทั้งระบบเพื่อเป็นรูปแบบในการวางแผนปีต่อไป

7. ควรติดตามเยี่ยมประชาชนที่อยู่ในเขตรับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอเพื่อที่จะดูการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางด้านสุขภาพ ได้ดีขึ้นต้องปรับปรุงระบบการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยที่จำหน่ายออกจากโรงพยาบาลเพื่อการดูแลต่อเนื่องที่รวดเร็ว เพราะตามระบบปัจจุบันนั้นล่าช้า

8. ช่วงเช้าควรให้การดูแลรักษา ช่วงบ่ายเป็นการลงชุมชนเยี่ยมบ้านเพื่อส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน ฟื้นฟูสภาพ

9. โรงพยาบาลพิจิตรควรมีการจัดระบบงานและการประสานงานที่ชัดเจน สะดวกในการติดต่อมากกว่าที่ผ่านมา

10. ควรจัดระบบเวชระเบียนใหม่สำหรับศูนย์สุขภาพชุมชน โดยเฉพาะ เนื่องจากของเก่าไม่ครอบคลุม

11. ต้องจัดให้มีพยาบาลอยู่ปฏิบัติงานที่ศูนย์ตลอดเวลา

12. ควรให้การดำเนินงานที่ศูนย์สุขภาพชุมชน เป็น Extended OPD ไปก่อน โดยมีพยาบาลประจำตลอด 24 ชั่วโมง และมีแพทย์ออกตรวจเพียงสัปดาห์ละ 1 วัน ก็พอ หากมีปัญหาให้ปรึกษาแพทย์ที่รับผิดชอบในการดูแลศูนย์นั้นๆ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

13. ควรมีการคัดกรองผู้ป่วยที่จำเป็นต้องพบแพทย์จริงๆ เพื่อให้การตรวจมีประสิทธิภาพในการรักษา

14. ควรมีกฎเกณฑ์ที่ชัดเจนในการคัดเลือกผู้ป่วยที่จำเป็นต้องให้แพทย์ตรวจรักษาที่ศูนย์สุขภาพชุมชน (ตอบ 2 คน)

15. ควรเพิ่มการวางแผนการดูแลประชาชนถึงบ้าน โดยทีมแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เน้นการส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกแก่ประชาชน โดยให้ความรู้และแนะนำวิธีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ

16. ควรมีโครงสร้างการบริหารจัดการที่ชัดเจนในระดับเครือข่ายสุขภาพชุมชนควรมีระบบการบริหารจัดการที่เบ็ดเสร็จ หรือเป็นเอกเทศชัดเจน

17. ควรมีการพัฒนาสุขภาพชุมชนให้เท่าเทียมกันทุกแห่ง

18. คนไข้ที่มาที่ศูนย์สุขภาพชุมชนก็ควรเป็นคนไข้ที่ศูนย์นั้นๆ ไม่ควรไปตรวจที่โรงพยาบาลอีก เพราะถ้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชนรักษาไม่ได้ ควรได้รับการส่งต่อผู้ป่วย แต่พบว่าผู้ป่วยไปตรวจซ้ำที่โรงพยาบาลอีกพยายามเข้าถึงประชาชนให้มาก

ภาคผนวก ง

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์ประยงค์ ลิ้มตระกูล ภาควิชาการพยาบาลชุมชน คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. รองศาสตราจารย์วัลเพ็ญ บัณราช ภาควิชาการพยาบาลชุมชน คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3. ดร.รัจจา ศรีสุเทพ หัวหน้าแผนงานและประเมินผล สำนักงาน
สาธารณสุข จังหวัดพิจิตร

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวพรทิพย์ รัตนวิชัย
วัน เดือน ปีเกิด	4 ตุลาคม 2504
ประวัติการศึกษา	ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง วิทยาลัย พยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์ ปีการศึกษา 2526 การพยาบาลเฉพาะทางสาขาการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ติดเชื้อ คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทาลัยมหิดล ปีการศึกษา 2538 สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2541
ตำแหน่งปัจจุบัน	พยาบาลวิชาชีพ 7 หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม โรงพยาบาลพิจิตร
สถานที่ปฏิบัติงาน	โรงพยาบาลพิจิตร