

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ

สังกัด

รองศาสตราจารย์ ดร. พยอม อยู่สวัสดิ์	หัวหน้าภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
รองศาสตราจารย์ พูนทรัพย์ ไสภารัตน์	ภาควิชาการพยาบาลพื้นฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รองศาสตราจารย์ ละออ ดันติสิรินทร์	ภาควิชาการพยาบาลพื้นฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รองศาสตราจารย์ นววิพรรณ ชงชัย	ภาควิชาการพยาบาลศัลยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร. ถัดดาวลัย สิงห์คำฟู	งานการพยาบาลศัลยกรรมกระดูก ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร. นัทธมน วุฒานนท์	งานการพยาบาลศัลยกรรม ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก ข

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

บัณฑิตศึกษาศาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

8 กันยายน 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยดิฉัน นางสาวบรรเจิด ถึงกลิ่น นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตศึกษาศาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังทำการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก โรงพยาบาลพิจิตร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย ทั้งในภาพรวมและรายด้าน เพื่อให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนและตรงตามความเป็นจริง คำตอบในแบบสอบถามทั้งหมดจะไม่มีเปิดเผยให้เกิดผลเสียหายต่อท่านทั้งในด้านการรับบริการรักษาพยาบาลและส่วนตัว ท่านสามารถปฏิเสธการเข้าร่วมในการศึกษาในครั้งนี้ได้ตลอดเวลา การเสนอข้อมูลจะเสนอในภาพรวมเพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี ขอบพระคุณท่าน ที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวบรรเจิด ถึงกลิ่น)

นักศึกษหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผน ข.

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เลขที่

แบบสอบถามเรื่อง การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย

โปรดตอบคำถามตามที่เป็นจริงมากที่สุดและโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อและทุกส่วน เพื่อผู้ศึกษาจะได้นำคำตอบของท่านไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยที่มีคุณภาพต่อไป

คำตอบของท่าน ผู้ศึกษาจะนำเสนอเป็นภาพรวม โดยไม่มีการระบุชื่อของท่านเป็นรายบุคคลและขอรับรองว่าจะไม่มีผลกระทบต่อการให้บริการต่อท่านแต่อย่างใด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และ / เติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

☐ 1 ชาย

☐ 2 หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

☐ 1 ประถมศึกษา(ป.1 - 7)

☐ 2 มัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1 - 3)

☐ 3 มัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.4 - 6)

☐ 4 อนุปริญญา / อาชีวศึกษา (ปวช., ปวส.)

☐ 5ปริญญาตรี

☐ 6 สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 7 อื่นๆ (ระบุ).....

4. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพใด

☐ 1 รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ 2 เกษตรกรรม (ทำไร่ ทำสวน ทำนา)

☐ 3 ค้าขาย

☐ 4 รับจ้าง

☐ 5 ไม่มีอาชีพ

☐ 6 อื่นๆ (ระบุ).....

5. รายได้ของท่านและครอบครัว ประมาณ บาท/เดือน

6. ท่านมี สิทธิบัตรในการรักษาพยาบาลประเภทใด

☐ 1 ชำระเงินเอง

☐ 2 บัตรประกันสุขภาพ(บัตรทอง)

☐ 3 บัตรประกันสังคม

☐ 4 ประกันชีวิต

☐ 5 เบิกได้

☐ 6 อื่น ๆ(ระบุ).....

7 ท่านพักรักษาในหอผู้ป่วยแห่งนี้ มาเป็นเวลาวัน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติการดูแลของผู้ให้บริการ

คำชี้แจง

แบบสอบถามส่วนนี้เป็นการสอบถามการรับรู้ของท่าน เกี่ยวกับการปฏิบัติการดูแลของผู้ให้บริการที่ท่านได้รับในขณะที่พักรักษาอยู่ในหอผู้ป่วย กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ ที่ตรงกับที่ท่านรับรู้มากที่สุด เพียงคำตอบเดียวและกรุณาตอบทุกข้อคำถาม ดังตัวอย่าง

ข้อคำถาม	ระดับของการปฏิบัติที่ท่านได้รับ			
	ไม่ได้ รับ	น้อย	ปาน กลาง	มาก
1. ผู้ให้บริการยิ้มให้แก่ท่าน		✓		
2. ผู้ให้บริการยกนิ้วให้ท่านและญาติ	✓			

จากตัวอย่างข้างบนนี้ แสดงว่าในระหว่างที่ท่านพักรักษาอยู่ในหอผู้ป่วย ผู้ให้บริการยิ้มให้แก่ท่านน้อย และไม่เคยยกนิ้วให้ท่านและญาติเลย

ข้อคำถาม	ระดับของการปฏิบัติที่ท่านได้รับ			
	ไม่ได้ รับ	น้อย	ปาน กลาง	มาก
การยอมรับในคุณค่า ความพอใจ และความต้องการของผู้ป่วย 1. ข้อมูลเกี่ยวกับความเจ็บป่วยของท่านถูกเก็บ เป็นความลับ ผู้อื่นที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่ทราบ 2. การประสานงานและการบูรณาการในการดูแล 1. ข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสื่อสารและการให้ความรู้ 1. ท่านได้รับการอธิบายเกี่ยวกับโรคและความ เจ็บป่วยของ ท่าน จนเข้าใจ 2. ความสบายทางด้านร่างกาย 1. ผู้ให้บริการให้ความสนใจ รับฟัง เมื่อท่านบอกถึงความเจ็บ ปวดหรืออาการที่ทำให้ท่านไม่สบาย 2. ด้านการสนับสนุนด้านจิตใจ การบรรเทาความกลัวและความ วิตกกังวล 1. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ท่านบอกถึงความรู้สึกกลัว/วิตก กังวลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย ตลอดเวลา การมีส่วนร่วมของครอบครัวและผู้ใกล้ชิด 1. ครอบครัวและญาติของท่านได้รับข้อมูล คำแนะนำก่อน การตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลท่าน 2. การส่งต่อและการดูแลต่อเนื่อง 1. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการดูแลรักษา เมื่อกลับไป อยู่บ้าน 				

ภาคผนวก ง

ค่าความสอดคล้องของผู้ทรงคุณวุฒิและค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา

1. ความสอดคล้องของผู้ทรงคุณวุฒิ

$$\text{สูตร} = \frac{(\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน} + \text{จำนวนข้อที่ไม่เห็นด้วยตรงกัน}) \times 100}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

2. ดัชนีความตรงตามเนื้อหา

$$\text{สูตร} = \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน} \times 100}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

ค่าเฉลี่ยของค่าความสอดคล้องและดัชนีความตรงตามเนื้อหา ของแบบสอบถามการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย ของผู้ทรงคุณวุฒิ 6 ท่าน

	ค่าความสอดคล้อง ข้อ (%)	ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา ข้อ (%)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 2	50 (83.33)	49 (81.78)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 3	52 (86.67)	52 (86.67)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 4	53 (88.33)	53 (88.33)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 5	51 (85.00)	51 (85.00)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 6	52 (86.67)	52 (86.67)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 3	57 (95.00)	56 (93.33)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 4	56 (93.33)	56 (93.33)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 5	57 (95.00)	56 (93.33)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 6	56 (93.33)	56 (93.33)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 3 และ 4	59 (98.33)	59 (98.33)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 3 และ 5	59 (98.33)	58 (96.67)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 3 และ 6	58 (96.67)	58 (96.67)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 4 และ 5	58 (96.67)	58 (96.67)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 4 และ 6	59 (98.33)	59 (98.33)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 5 และ 6	57 (95.00)	57 (95.00)
จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ 15 คู่เฉลี่ย	.93	.92

ภาคผนวก จ

ผลการวิเคราะห์คะแนนการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย

จำนวน ร้อยละ ของคะแนนการได้รับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายด้าน และ รายข้อ เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย

การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง	ระดับของการปฏิบัติที่ผู้ป่วยได้รับ			
	ไม่ได้รับ	น้อย	ปานกลาง	มาก
	จำนวน(%)	จำนวน (%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)
ด้านการประสานงานและการบูรณาการในการดูแล				
1. ผู้ให้บริการแนะนำตัวหรือคิดป้ายแสดงให้ท่านทราบว่าใครเป็นผู้ดูแลรักษาท่าน	3 (2.26)	5 (3.76)	27 (20.30)	98 (73.68)
2. ผู้ให้บริการให้การดูแลท่านอย่างมีความรู้ความสามารถ	0 (0.00)	0 (0.00)	26 (19.55)	107 (80.45)
3. ท่านได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว ทันเวลา และตรงกับความต้องการของท่าน โดยไม่ขัดต่อการรักษา	0 (0.00)	6 (4.51)	33 (24.81)	94 (70.68)
4. การรักษาพยาบาลและการช่วยเหลือที่ท่านได้รับมีความสอดคล้อง และต่อเนื่อง	0 (0.00)	3 (2.26)	47 (35.34)	83 (62.40)
5. ผู้ให้บริการให้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงกันแก่ท่าน	1 (0.75)	3 (2.26)	47 (35.34)	82 (61.65)
6. ผู้ให้บริการทำให้ท่านเกิดความมั่นใจว่า ท่านจะได้รับการดูแลรักษาเป็นอย่างดี	2 (1.50)	4 (3.01)	33 (24.81)	94 (70.68)
ด้านการยอมรับในคุณค่า ความพอใจ และความต้องการของผู้ป่วย				
1. ข้อมูลเกี่ยวกับความเจ็บป่วยของท่านถูกเก็บเป็นความลับผู้อื่นที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่ทราบ	9 (6.77)	8 (6.01)	47 (35.34)	69 (51.88)
2. ผู้ให้บริการให้คำอธิบายท่านก่อนให้การรักษาหรือการดูแลทุกครั้ง	3 (2.23)	4 (3.01)	35 (26.31)	91 (68.42)

การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง	ระดับของการปฏิบัติที่ผู้ป่วยได้รับ			
	ไม่ได้รับ	น้อย	ปานกลาง	มาก
	จำนวน(%)	จำนวน (%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)
3. ท่านได้รับข้อมูลเพียงพอก่อนการตัดสินใจ รับการรักษาหรือการดูแล	3 (2.26)	3 (2.26)	45 (33.83)	82 (61.65)
4. ผู้ให้บริการทักทายท่านด้วยคำสุภาพและ ให้เกียรติ	1 (0.75)	4 (3.01)	33 (24.81)	95 (71.43)
5. ผู้ให้บริการยินยอมให้ท่าน ปฏิบัติตามความเชื่อ เช่น แขนงพวงมาลัยที่หัวเตียง จูดยูป หรืออื่นๆ	32 (24.06)	16 (12.03)	37 (27.82)	48 (36.09)
6. ขณะได้รับการดูแล ท่านไม่ถูกเปิดเผยร่างกาย เกินความจำเป็น	16 (12.03)	16 (12.03)	40 (30.08)	61 (45.86)
7. ผู้ให้บริการให้การดูแลท่านโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ หรือความเป็นคนของท่าน	2 (1.50)	2 (1.50)	36 (27.07)	93 (69.93)
8. ผู้ให้บริการปรับการรักษาหรือการดูแลให้ สอดคล้องกับชีวิตประจำวันของท่าน เช่น การทำ ความสะอาดร่างกาย เวลาในการรับประทาน	6 (4.51)	5 (3.76)	56 (42.11)	66 (49.62)
9. ท่านสามารถบอกความต้องการหรือระบาย ความรู้สึกของตนเองแก่ผู้ให้บริการได้ตลอดเวลา	2 (1.50)	14 (10.53)	50 (37.59)	67 (50.36)
10. ท่านมีอิสระในการตัดสินใจที่จะรับหรือปฏิเสธ การรักษาหรือการดูแลได้ตลอดเวลา	6 (4.51)	11 (8.27)	43 (32.33)	73 (54.89)
11. ท่านสามารถซักถามเพิ่มเติมในสิ่งที่ท่านต้องการ ทราบหรือยังไม่เข้าใจ	4 (3.01)	8 (6.01)	49 (36.84)	72 (54.14)
12. ผู้ให้บริการแสดงความห่วงใย สอบถามความ ต้องการหรือความคาดหวังของท่านเกี่ยวกับการ รักษาหรือการดูแลที่จะได้รับ	0 (0.00)	2 (1.50)	41 (30.83)	90 (67.67)
13. ผู้ให้บริการให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็น ต่อบริการที่ได้รับเสมอ	2 (1.50)	12 (9.03)	53 (39.85)	66 (49.62)
ด้านข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสื่อสารและการให้ ความรู้				
1. ท่านได้รับการอธิบายเกี่ยวกับโรคและความ เจ็บป่วยของท่าน จนเข้าใจ	4 (3.01)	2 (1.50)	40 (30.08)	87 (65.41)

การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง	ระดับของการปฏิบัติที่ผู้ป่วยได้รับ			
	ไม่ได้รับ	น้อย	ปานกลาง	มาก
	จำนวน(%)	จำนวน %	จำนวน(%)	จำนวน(%)
2. ท่านได้รับการอธิบายเกี่ยวกับการตรวจและการรักษาของท่านจนเข้าใจ	1 (0.75)	5 (3.76)	41 (30.83)	86 (64.66)
3. ท่านได้รับการสอนเกี่ยวกับการดูแลตนเองในระหว่างที่ท่านอยู่โรงพยาบาล	0 (0.00)	5 (3.76)	53 (39.85)	75 (56.39)
4. ท่านได้รับการสอนเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเพื่อให้ท่านดูแลตนเองได้เมื่ออยู่ที่บ้าน	4 (3.01)	4 (3.01)	46 (34.58)	79 (59.40)
5. ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพ	3 (2.26)	7 (5.26)	63 (47.37)	60 (45.11)
ด้านความสบายทางด้านร่างกาย				
1. ผู้ให้บริการให้ความสนใจ รับฟัง เมื่อท่านบอกถึงความเจ็บปวดหรืออาการที่ทำให้ท่านไม่สบาย	3 (2.26)	5 (3.76)	42 (31.58)	83 (62.40)
2. ผู้ให้บริการสอบถามท่านถึงความเจ็บปวด ความไม่สบาย เพื่อหาทางบรรเทาอาการนั้น	3 (2.26)	4 (3.01)	48 (36.09)	78 (58.64)
3. ผู้ให้บริการช่วยบรรเทาหรือลดความเจ็บปวด ความไม่สบายของท่านได้อย่างเหมาะสม	0 (0.00)	6 (4.51)	62 (42.62)	65 (48.87)
4. ผู้ให้บริการส่งเสริมสนับสนุนท่าน ให้ปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน ตามความสามารถของท่าน	1 (0.75)	3 (2.26)	65 (48.87)	64 (48.12)
5. ผู้ให้บริการจัดสภาพแวดล้อมในหอผู้ป่วยให้สะอาด อากาศถ่ายเทดี	0 (0.00)	1 (0.75)	35 (26.32)	97 (72.93)
6. ผู้ให้บริการดูแลห้องน้ำ ห้องส้วมของหอผู้ป่วยที่ท่านพัก ให้สะอาดและมิดชิด	0 (0.00)	4 (3.01)	34 (25.56)	95 (71.43)
7. ผู้ให้บริการจัดสภาพแวดล้อมที่ช่วยให้ท่านเกิดความเพลิดเพลินและผ่อนคลาย	1 (0.75)	11 (8.27)	73 (54.89)	48 (36.09)
8. ผู้ให้บริการจัดที่พักที่สะดวกสบายและเพียงพอสำหรับผู้ที่มาเยี่ยมท่าน	1 (0.75)	10 (7.52)	54 (40.60)	68 (51.13)
9. ผู้ให้บริการจัดสภาพแวดล้อม ในห้องให้การตรวจรักษาพยาบาลที่ผ่อนคลาย ไม่ตึงเครียดหรือน่ากลัว	3 (2.26)	3 (2.26)	57 (42.85)	70 (52.63)

การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง	ระดับของการปฏิบัติที่ผู้ป่วยได้รับ			
	ไม่ได้รับ	น้อย	ปานกลาง	มาก
	จำนวน(%)	จำนวน (%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)
ด้านการมีส่วนร่วมของครอบครัวและผู้ใกล้ชิด				
1. ครอบครัวและญาติของท่านได้รับข้อมูลคำแนะนำก่อนการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลท่าน	4 (3.01)	8 (6.01)	47 (35.34)	74 (55.64)
2. ครอบครัวและญาติของท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการรักษาหรือการดูแลท่าน	1 (0.75)	3 (2.26)	47 (35.34)	82 (61.65)
3. ผู้ให้บริการให้คำแนะนำหรือสอนแก่ครอบครัวและญาติของท่านจนสามารถให้การดูแลท่านได้	1 (0.75)	6 (4.51)	63 (47.37)	63 (47.37)
4. ครอบครัวและญาติของท่าน ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่หรือวิธีการขอความช่วยเหลือ	1 (0.75)	11 (8.27)	51 (38.34)	70 (52.64)
5.ครอบครัวและญาติของท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับอาการ การดูแลรักษา และการคาดคะเนเกี่ยวกับ	4 (3.01)	14 (10.53)	66 (49.62)	49 (36.84)
6. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ครอบครัวและญาติท่านซักถามหรือปรึกษาหารือได้ทุกครั้งที่ต้องการ	1 (0.75)	5 (3.76)	42 (31.58)	85 (63.91)
ด้านการส่งต่อและการดูแลต่อเนื่อง				
1. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการดูแลรักษาเมื่อกลับไปอยู่บ้าน	1 (0.75)	6 (4.51)	41 (30.83)	85 (63.91)
2. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลตนเอง ในการปฏิบัติตัวเมื่อกลับไปอยู่บ้าน	1 (0.75)	4 (3.01)	59 (44.36)	69 (51.88)
3. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริม ฟื้นฟูสุขภาพของท่าน เช่น การออกกำลังกาย การรับประทานอาหาร	0 (0.00)	2 (1.50)	59 (44.36)	72 (54.14)

การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง	ระดับของการปฏิบัติที่ผู้ป่วยได้รับ			
	ไม่ได้รับ	น้อย	ปานกลาง	มาก
	จำนวน(%)	จำนวน (%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)
4. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่หรือวิธีการของความช่วยเหลือสนับสนุนด้านต่าง ๆ เช่น ค่าใช้จ่าย ความเจ็บป่วย ด้านจิตใจ เมื่อต้องการขณะอยู่ที่บ้าน	6 (4.51)	13 (9.78)	66 (49.62)	48 (36.09)
5. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับอาการหรือความผิดปกติ ที่คาดว่าจะมีปัญหาเมื่อกลับไปอยู่ที่บ้าน	5 (3.76)	10 (7.52)	61 (45.86)	57 (42.86)
ด้านการสนับสนุนด้านจิตใจ การบรรเทาความกลัวและความวิตกกังวล				
1. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ท่านบอกถึงความรู้สึกกลัว/วิตกกังวลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย ตลอดเวลา	9 (6.77)	14 (10.53)	50 (37.59)	60 (45.11)
2. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ท่านบอกถึงความรู้สึกกลัว/วิตกกังวลเกี่ยวกับผลกระทบของความเจ็บป่วยต่อชีวิตและครอบครัวของท่าน	14 (10.53)	19 (14.28)	49 (36.84)	51 (38.34)
3. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ท่านบอกถึงความรู้สึกวิตกกังวลเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล	14 (10.53)	20 (15.04)	50 (37.59)	49 (36.84)
4. ท่านได้รับความช่วยเหลือหรือคำแนะนำในเรื่องการบรรเทาความกลัว หรือความวิตกกังวล เกี่ยวกับการเจ็บป่วย	4 (3.01)	15 (11.28)	58 (43.61)	56 (42.10)
5. ท่านได้รับความช่วยเหลือหรือคำแนะนำเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายอื่นๆ จนคลายความวิตกกังวล	9 (6.77)	18 (13.53)	47 (35.34)	59 (44.36)
6. ท่านได้รับคำอธิบาย ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำเกี่ยวกับผลที่เกิดจากความเจ็บป่วยต่อชีวิตและครอบครัวจนทำให้ท่านคลายความกลัวหรือความวิตกกังวล	9 (6.77)	10 (7.52)	55 (41.35)	59 (44.36)

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล นางสาวบรรเจิด ถึงกลิ่น

วัน เดือน ปีเกิด 28 กุมภาพันธ์ 2502

ประวัติการศึกษา

วุฒิ	สถาบันการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา
พยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ ชั้นสูง	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธชินราชพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	พ.ศ. 2525
นิติศาสตรบัณฑิต	มหาวิทยาลัยรามคำแหง จังหวัด กรุงเทพมหานคร	พ.ศ. 2534
การศึกษามหาบัณฑิต(สาขา การบริหารการศึกษา)	มหาวิทยาลัยนเรศวรจังหวัดพิษณุโลก	พ.ศ. 2542

ประวัติการทำงาน

ตำแหน่ง	สถานที่ทำงาน	ปี พ.ศ.
พยาบาลวิชาชีพ 3-4-5	หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก	2525 - 2534
หัวหน้าหอผู้ป่วย (พยาบาลวิชาชีพ 6)	หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก	2534 - 2538
หัวหน้าหอผู้ป่วย (พยาบาลวิชาชีพ 7)	หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก	2538 - 2538
หัวหน้างาน(พยาบาลวิชาชีพ 7)	งานป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อใน โรงพยาบาล	2538 - ปัจจุบัน
ผู้ช่วยหัวหน้าพยาบาล(ด้านการ พยาบาลศัลยกรรมกระดูก)	หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก	2542 - ปัจจุบัน