

## เอกสารอ้างอิง

- งานเวชระเบียน. (2540). รายงานประจำปี, พิจิตร: โรงพยาบาลพิจิตร.
- งานเวชระเบียน. (2544). รายงานประจำปี, พิจิตร: โรงพยาบาลพิจิตร.
- งานเวชระเบียน. (2545). รายงานประจำปี, พิจิตร: โรงพยาบาลพิจิตร.
- จินตนา ยูนิพันธุ์. (2542). พยาบาลห้องผ่าตัด : บทบาทเชิงรุก. เอกสารประกอบการประชุมชมรม  
พยาบาลห้องผ่าตัดแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 4 ณ ห้องประชุมอาคารเฉลิมพระบารมี  
50 ปี กรุงเทพมหานคร
- เจิน ชีซุน. (2542). ความต้องการของผู้ป่วยที่มีความเจ็บปวดภายหลังการผ่าตัดตับและการตอบ  
สนองของพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ  
พยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดวงใจ รัตนปริกณและคณะ. (2544). การศึกษาผลการใช้แผนจำหน่ายผู้ป่วยผ่าตัดยึดตรึงกระดูก  
หน้าแข้งด้วยแกนโลหะหรือแผ่นโลหะ. วารสารวิชาการเขต 12, 12(4), 31-35.
- ทัศนีย์ ชูวรรณะปกรณ์. (2544). การพยาบาลผู้สูงอายุในประเทศไทย : หลักการพยาบาลแบบ  
องค์รวมและการพยาบาลที่เป็นจริง. วารสารสภาการพยาบาล. 16 (4), 57.
- ทัศนีย์ ทองประทีป. (2543). กิจกรรมการพยาบาลด้านจิตวิญญาณ. วารสารสภาการพยาบาล. 15  
(3), 55.
- ธิดิมา วทานิชเวช. (2540). ความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยวิกฤตตามการรับรู้ของ  
ตนเองและของพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ  
พยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นันทพร แสนศิริพันธ์, สุกัญญา ปรีสัญญกุลและฉวี เบาทรวง. (2541). ผลการเชื่อมก่อนผ่าตัด  
คลอดทางหน้าท้องโดยพยาบาลห้องผ่าตัดต่อความวิตกกังวลของหญิงมีครรภ์.  
พยาบาลสาร, 25(3), 33-44.
- นารี พุ่มนิคม. (2543). ความรู้และการปฏิบัติของพยาบาลเกี่ยวกับการประเมินความเจ็บปวด และ  
การควบคุมความเจ็บปวด ในผู้ป่วยศัลยกรรมภายหลังผ่าตัด. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
มหิดล.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. (2544). คุณภาพบริการพยาบาลในยุคแข่งขัน. วารสารพยาบาลศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 13(2), 1-4.

- ประดิษฐา ลินสว่างและพรศรี ศรีอัญญาพร. (2543). ผลของการสนับสนุนภายในกลุ่มของผู้ดูแลผู้ป่วยเด็กโรคมะเร็งต่อความวิตกกังวลและพฤติกรรมการดูแลบุตร. วารสารพยาบาลศาสตร์, 18(3), 55-63.
- ประไพ น้อยจ้อย. (2540). การศึกษาความต้องการการพยาบาลของผู้ป่วยสูงอายุที่รับไว้รักษาในแผนกอายุรกรรม ตามการรับรู้ของผู้ป่วยและของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประเสริฐ ผลิตผลการพิมพ์. (2544). คู่มือกันหลงทางหากมุ่งสู่ HA. (พิมพ์ครั้งที่ 1). นนทบุรี : สำนักพิมพ์ อาร์ ดี พี.
- ปราณี ภาคย์สุภาพ, นงลักษณ์ อนันตवार และ รวงทอง ชาญะโรจน์. (2543). การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา. วารสารกองการพยาบาล. 27 (1), 21-31.
- พรทิพย์ โกศลวัฒน์. (2541). การศึกษาความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยวิกฤตที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยหนักอุบัติเหตุ 2 โรงพยาบาลศิริราช. วารสารพยาบาลศาสตร์. 16 (4), 54-63.
- พรรณิ ไพศาลทักษิณ, นันทา เล็กสวัสดิ์, มรยาท ณ นครและอรรณพ คุณพันธ์. (2541). ความสุขสบายในผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้อง. พยาบาลสาร, 25(4), 30-38.
- พัชรีย์ ประเสริฐกิจ. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การเคลื่อนย้ายตามกลุ่มอ้างอิง คำนิยมวิชาชีพ กับการปฏิบัติการพยาบาลในการรักษาสีตประโยชน์ของพยาบาลวิชาชีพงานอุบัติเหตุและห้องฉุกเฉิน ในโรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัศุพิชญ์ ศรีกสิพันธุ์ และบุญจันทร์ วงศ์สุนพรัตน์. (2539). ความพึงพอใจต่อการบริการพยาบาลของผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในหอผู้ป่วยอายุรกรรมสามัญ โรงพยาบาลรามาริบัติ. รามาริบัติสาร, 2(1), 70-75.
- วิภาดา คุณาวิกติกุล. (2538). การจัดการด้านคุณภาพการพยาบาล. พยาบาลสาร, 22 (3), 7-15.
- วิไล อำนวยชัย. (2544). การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย : โรงพยาบาลเชียงราย ประชานุเคราะห์. พยาบาลสาร, 28(2), 36-47.
- ศรันยา มรกตศรีวรรณ. (2544). การติดตามดูแลผู้ป่วยคัดสรรอย่างต่อเนื่องในชุมชนโดยทีมสหสาขาวิชาชีพ. ขอนแก่นเวชสาร, 25(3), 215-222.
- ศัลยกรรมกระดูก. (2540). สรุปรายงานประจำปี. พิจิตร: โรงพยาบาลพิจิตร.

- ศัลยกรรมกระดูก. (2544). สรุปรายงานประจำปี. พิจิตร: โรงพยาบาลพิจิตร.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2544). คู่มือกันหลงทางหากมุ่งสู่ HA. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์อาร์ ดี พี.
- สุจินต์ สุวินัยตระกูล. (2542). คุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยหอผู้ป่วยพิเศษ 6 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานพัฒนาคุณภาพคุณภาพ. (2542). เอกสารคุณภาพ. พิจิตร: โรงพยาบาลพิจิตร.
- สำนักงานพัฒนาคุณภาพคุณภาพ. (2544). เอกสารคุณภาพ. พิจิตร: โรงพยาบาลพิจิตร.
- สำนักงานพัฒนาคุณภาพคุณภาพ. (2545). เอกสารคุณภาพ. พิจิตร: โรงพยาบาลพิจิตร.
- สุดาพร กุมพล. (2544). การพัฒนาระบบบริการดูแลสุขภาพต่อเนื่องในโรงพยาบาลขอนแก่น. *ขอนแก่นเวชสาร*, 25(3), 142-157.
- สุภาณี จิตโรภาส. (2543). พฤติกรรมการดูแลของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วย ผู้ป่วยพิเศษ 2 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุมาพร คุกะสกุล. (2544). ความต้องการการสนับสนุนของผู้ดูแลผู้ป่วยเอดส์ที่บ้าน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลอนามัยชุมชน, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อนุวัฒน์ สุขขุดิฏ, ชานี จิตตรีประเสริฐ, ทศนีย์ สุมาลย์, บุญเรือง ไตรเรืองวรรณ, วัชรพล ภูวนล, สมเกียรติ โพธิ์สัตย์และสุริยะ วิไลนรินทร์. (2544). เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ : คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ดีไซน์.
- Agency for Healthcare Research and Quality National Institute of Mental Health. (2002). **Patient-centered care : Customizing care to meet patients' needs** [On Line] Available WWW : [www.Csrc.nist.gov/publications/nistpubs](http://www.Csrc.nist.gov/publications/nistpubs)
- Andrzejewski, W., & Lagya, R.J. (1997). Use of customer satisfaction survey by health care regulator. *Public Health Nursing*, 12(3), 206-275.
- Bager, M. (2000). Modernising the NHS: Patient care (empowerment): the view from a national society *British Medical Journal*, 320, 1660-1662.
- Beazly, G., & Schnabl, G. (2002). **Patient centered care program** [On Line] Available [www : http://came.med.utoronto.ca/patient.htm](http://came.med.utoronto.ca/patient.htm)

- Brody, D. S., Miller, S. M., Lerman, C. E., Smith, D. G., Lazaro, C. G., & Blum, M. J. (1989). The relationship between patients' satisfaction with their physicians and perception about interventions they desired and received. *Medical Care*, **27** (11), 1027-1035.
- Fox, N. (2000). What does patient-centredness really mean? *The Wisdom Virtual Conference in Clinical Governance The Wisdom Centre*. The Wisdom Project, September
- Gerteis, M., Edgman-Levitan, S., Daley, J., & Delbanco, T.L. (1993). *Through the patient's eyes : Understanding and promoting patient-centered care*. San Francisco : Jossey-Bass.
- Henbest, R. J. & Stewart, M. (1989). Patient - centredness in the consultation.1: A method for measurement. *Family Practice* , **6**(4), 249-53.
- Henbest, R. J. & Stewart, M. (1990). Patient - centredness in the consultation.2: Does it really make a difference?. *Family Practice* , **7**(1), 28-33.
- Hendrika, J.R. (2000). *Patient satisfaction with nursing care*, (on-line).  
<http://wwwlib.umi.com>.
- Komorita, N., Doehring, K. M., & Hirehert, P. W. (1991). Perceptions of caring by nurse educators. *Journal of Nursing Education*, **30**(1), 23 - 29.
- Laine, S. & Davidoff, F. (1996). Patient-centered medicine: A professional evolution. *Journal of the American Medical Association*, **275**, 152-156.
- Little, P., Everitt, H., Williamson, I., Warner, G., Moore, M., Gould, C., Ferrier, K., & Payne, S., (2001a). Preferences of patients for patient centred approach to consultation in primary care : observational study, *British Medical Journal* ,**322**, 468-72.
- Little, P. Everitt, H., Williamson, I., Warner, G., Moore, M., Gould, C., Ferrier, K., & Payne, S. (2001b). Observational study of effect of patient centredness and positive approach on outcomes of general practice consultation. *British Medical Journal*, **323**, 908-911.
- McWhinney, I. (1989). The need for a transformed clinical method. In M. Stewart, & D. Roger, *Communicating with medical patients*. London: Sage.
- Mead, N., & Bower, P. (2000). Patient-centredness: A conceptual framework and review of the empirical literature. *Social Science Medical*, **51**(7), 1087-110.

- Mead, N., Bower, P., & Hann, M. (2000). The impact of general practitioners' patient-centredness on patients' post-consultation satisfaction and enablement. **Social Science and Medicine**, 55(2), 99.
- Meland, E. (2001). **Patient centered method and self directed behaviour change** [On Line] Available WWW : [www.uib.no/isp/people/patient.htm](http://www.uib.no/isp/people/patient.htm)
- Messner, R.L. (1979). What patient really want from their nurse. **American Journal of Nursing**, 93,38-41.
- Oxler, K.F. (1997). Achieving patient satisfaction : Resolving patient complaints. **Holistic Nursing Practice**, 11(4), 27-34.
- Polit,D.F., & Hungler,B.P. (1999). **Nursing research : Principle and method**. (6<sup>th</sup> ed). Philadenfia : J.B.Liptincott.
- Rao, J.K., Weinberger, M., & Kroenke, K. (2000). Visit-specific expectations and patient-centered outcome. **Archives of Family Medicine**, 9(10), 1148-1155.
- Roger, J.C. (1980). Advocacy: The key to assessing the older client . **Journal of Gerontoogical Nursing** 6(1): 3-36.
- Skelton,J.R.(2001). Patients'peference for patient – centred approach to consultation. **British Medical Journal**,322,1544.
- Stewart, M. (2001). Towards a global definition of patient centred care. **British Medical Journal**, 1-6.
- Talor, M. (2000). Patient care(empowerment): a local view. **British Medical Journal**, 320, 1660-1662.
- The National Academies of Office of News and Public Information. (2002). **Patient-centered care** [On Line] Available WWW: [www. Patient-centered care. htm](http://www.Patient-centered care. htm).
- Timmreck, T.C. (1987). **Health services cyclopedic dictionary : A compendium of health care and public health terminology**. Boston: Jones and Bartlett.
- Tozer, M. (2000). Learning from patient experience: evaluating service quality from the perspective of patients and cares. **Clinical Governance Bulletjn**. 1, 111-116.
- Tuckett, D, Boulton, M., Olson,C., & Williams, (1985). **A meetings between experts**. London: Tavistock publication

Williams, S. A. (1997). The relationship of patients' perceptions of holistic nurse caring to satisfaction with nursing care. **Journal Nursing Care Quality**, 11(5), 15-29.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University