

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
รองศาสตราจารย์ ดร. พยอม อยู่สวัสดิ์	หัวหน้าภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
รองศาสตราจารย์ พูนทรัพย์ ไสภารัตน์	ภาควิชาการพยาบาลพื้นฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รองศาสตราจารย์ ละออ ตันติศิริินทร์	ภาควิชาการพยาบาลพื้นฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รองศาสตราจารย์ ฉวีวรรณ ธงชัย	ภาควิชาการพยาบาลศัลยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร. ถัดดาวลัย ลิงห์คำฟู	งานการพยาบาลศัลยกรรมกระดูก ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร. นัทธมน วุทธานนท์	งานการพยาบาลศัลยกรรม ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก ข

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

บัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

8 กันยายน 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวอรพิน ศรีสมบัติ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังทำการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย ทั้งในภาพรวมและรายด้าน

เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ดิฉันใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนและตรงตามความเป็นจริง คำตอบในแบบสอบถามทั้งหมดจะไม่มีมีการเปิดเผยให้เกิดผลเสียหายต่อท่าน ทั้งในด้านการรับบริการรักษาพยาบาลและส่วนตัว ท่านสามารถปฏิเสธการเข้าร่วมในการศึกษาในครั้งนี้ได้ตลอดเวลา การเสนอข้อมูลจะเสนอในภาพรวมเพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี ขอบพระคุณท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอรพิน ศรีสมบัติ)

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ข

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เลขที่

แบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับ การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย

โปรดตอบคำถามตามที่เป็นจริงมากที่สุดและ โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อและทุกส่วน เพื่อผู้ศึกษาจะได้นำคำตอบของท่านไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยที่มีคุณภาพต่อไป

คำตอบของท่าน ผู้ศึกษาจะนำเสนอเป็นภาพรวม โดยไม่มีการระบุชื่อของท่านเป็นรายบุคคล และขอรับรองว่าจะไม่มีผลกระทบต่อการใช้บริการต่อท่านแต่อย่างใด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน และ / เติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

1 ชาย

2 หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

1 ประถมศึกษา(ป.1 - 7)

2 มัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-3)

3 มัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.4-6)

4 อนุปริญญา / อาชีวศึกษา (ปวช., ปวส.)

5 ปริญญาตรี

6 สูงกว่าปริญญาตรี

7 อื่นๆ (ระบุ).....

4. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพใด

1 รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

2 เกษตรกรรม (ทำไร่ ทำสวน ทำนา)

3 ค้าขาย

4 รับจ้าง

5 ไม่มีอาชีพ

6 อื่นๆ (ระบุ).....

5. รายได้ของท่านและครอบครัว ประมาณ บาท/เดือน

6. ท่านมี สิทธิบัตรในการรักษาพยาบาลประเภทใด

1 ชำระเงินเอง

2 บัตรประกันสุขภาพ(บัตรทอง)

3 บัตรประกันสังคม

4 ประกันชีวิต

5 เบิกได้

6 อื่นๆ(ระบุ).....

7 ท่านพักรักษาในหอผู้ป่วยแห่งนี้ มาเป็นเวลาวัน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติการดูแลของผู้ให้บริการ

คำชี้แจง

แบบสอบถามส่วนนี้เป็นการสอบถามการรับรู้ของท่าน เกี่ยวกับการปฏิบัติการดูแลของผู้ให้บริการที่ท่านได้รับในขณะที่พักรักษาอยู่ในหอผู้ป่วย กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ ที่ตรงกับที่ท่านรับรู้มากที่สุด เพียงคำตอบเดียวและกรุณาตอบทุกข้อคำถาม ดังตัวอย่าง

ข้อคำถาม	ระดับของการปฏิบัติที่ท่านได้รับ			
	ไม่ได้ รับ	น้อย	ปาน กลาง	มาก
1. ผู้ให้บริการยิ้มให้แก่ท่าน		✓		
2. ผู้ให้บริการยกนิ้วให้ท่านและญาติ	✓			

จากตัวอย่างข้างบนนี้ แสดงว่าในระหว่างที่ท่านพักรักษาอยู่ในหอผู้ป่วย ผู้ให้บริการยิ้มให้แก่ท่านน้อย และไม่เคยยกนิ้วให้ท่านและญาติเลย

ข้อคำถาม	ระดับของการปฏิบัติที่ท่าน ได้รับ			
	ไม่ได้ รับ	น้อย	ปาน กลาง	มาก
<p>การยอมรับในคุณค่า ความพอใจ และความต้องการของผู้ป่วย</p> <p>1. ข้อมูลเกี่ยวกับความเจ็บป่วยของท่านถูกเก็บเป็นความลับ ผู้อื่นที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่ทราบ</p> <p>2. ผู้ให้บริการให้คำอธิบายท่านก่อนให้การรักษาหรือการดูแล ทุกครั้ง</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>13. ผู้ให้บริการให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นต่อ บริการที่ ได้รับเสมอ</p> <p>การประสานงานและการบูรณาการในการดูแล</p> <p>1. ผู้ให้บริการแนะนำตัวหรือติดป้ายแสดงให้ท่านทราบว่าใคร เป็นผู้ดูแลรักษาท่าน</p> <p>2. ผู้ให้บริการให้การดูแลท่านอย่างมีความรู้ความสามารถ</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5. ผู้ให้บริการทำให้ท่านเกิดความมั่นใจว่า ท่านจะได้รับการดูแล รักษาเป็นอย่างดี</p> <p>ข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสื่อสาร และการให้ความรู้</p> <p>1. ท่านได้รับการอธิบายเกี่ยวกับ โรคและความเจ็บป่วยของท่าน จนเข้าใจ</p> <p>2. ท่านได้รับการอธิบายเกี่ยวกับการตรวจและการรักษาของ ท่านจนเข้าใจ</p> <p>3.</p> <p>5. ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกัน โรคและ ส่งเสริมสุขภาพ</p>				

ข้อความ	ระดับของการปฏิบัติที่ท่านได้รับ			
	ไม่ได้ รับ	น้อย	ปาน กลาง	มาก
<p>ความสุขสบายทางด้านร่างกาย</p> <p>1. ผู้ให้บริการให้ความสนใจ รับฟัง เมื่อท่านบอกถึงความเจ็บปวดหรืออาการที่ทำให้ท่านไม่สุขสบาย</p> <p>2. ผู้ให้บริการสอบถามท่านถึงความเจ็บปวด ความไม่สุขสบาย เพื่อหาทางบรรเทาอาการนั้น</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>9. ผู้ให้บริการจัดสภาพแวดล้อม ในห้องให้การตรวจรักษาพยาบาลที่ผ่อนคลาย ไม่ตึงเครียดหรือน่ากลัว</p> <p>การสนับสนุนด้านจิตใจ และการบรรเทาความกลัวและความวิตกกังวล</p> <p>1. ผู้ให้บริการเปิด โอกาสให้ท่านบอกถึงความรู้สึกกลัว/วิตกกังวลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย ตลอดเวลา</p> <p>2. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ท่านบอกถึงความรู้สึกกลัว/ วิตกกังวลเกี่ยวกับผลกระทบของความเจ็บป่วยต่อชีวิตและครอบครัวของท่าน</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>6. ท่านได้รับคำอธิบาย ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำเกี่ยวกับผลที่เกิดจากความเจ็บป่วยต่อชีวิตและครอบครัวจนทำให้ท่านคลายความกลัวหรือความวิตกกังวล</p>				

ข้อคำถาม	ระดับของการปฏิบัติที่ท่านได้รับ			
	ไม่ได้ รับ	น้อย	ปาน กลาง	มาก
<p>การมีส่วนร่วมของครอบครัวและญาติ</p> <p>1. ครอบครัวและญาติของท่านได้รับข้อมูล คำแนะนำก่อนการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลท่าน</p> <p>2. ครอบครัวและญาติของท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการรักษาหรือการดูแลท่าน</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>6. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ครอบครัวและญาติท่าน ซักถามหรือปรึกษาหารือได้ทุกครั้งที่ต้องการ</p> <p>การส่งต่อผู้ป่วยและการดูแลต่อเนื่อง</p> <p>1. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการดูแลรักษาเมื่อกลับไปอยู่บ้าน</p> <p>2.</p> <p>5. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับอาการหรือความผิดปกติที่คาดว่าจะ เป็นปัญหาเมื่อกลับไปอยู่ที่บ้าน</p>				

ภาคผนวก ง

ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิและค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา

1. ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ (inter-rater agreement) (วิตาวัลย์ พิเชิธรเสถียร, 2545)

$$\text{สูตร} = \frac{(\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน} + \text{จำนวนข้อที่ไม่เห็นด้วยตรงกัน}) \times 100}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

2. ดัชนีความตรงตามเนื้อหา (content validity index : CVI) (Polit & Hungler, 1999)

$$\text{สูตร} = \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน} \times 100}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

ตารางที่ 5

ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ และค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย จากของผู้ทรงคุณวุฒิ 6 ท่าน

	ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ	ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา
	ข้อ (%)	ข้อ (%)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 2	50 (83.33)	49 (81.78)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 3	52 (86.67)	52 (86.67)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 4	53 (88.33)	53 (88.33)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 5	51 (85.00)	51 (85.00)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 6	52 (86.67)	52 (86.67)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 3	57 (95.00)	56 (93.33)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 4	56 (93.33)	56 (93.33)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 5	57 (95.00)	56 (93.33)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 6	56 (93.33)	56 (93.33)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 3 และ 4	59 (98.33)	59 (98.33)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 3 และ 5	59 (98.33)	58 (96.67)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 3 และ 6	58 (96.67)	58 (96.67)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 4 และ 5	58 (96.67)	58 (96.67)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 4 และ 6	59 (98.33)	59 (98.33)
ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 5 และ 6	57 (95.00)	57 (95.00)
จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ 15 คู่เฉลี่ย	.93	.92

ภาคผนวก จ

แผนการจำหน่ายผู้ป่วย โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

METHOD	รายละเอียด	ความพร้อม		วันที่สอน	ผู้สอน
		มี	ไม่มี		
Medication	ชื่อยาและเหตุผลในการใช้ยา				
	วิธีการใช้ยา ผลข้างเคียงของยา				
	การปฏิบัติตัวระหว่างการให้ยา การเก็บรักษา				
Economic & Social	แหล่งให้ความช่วยเหลือทางเศรษฐกิจ				
	การจัดเตรียมสภาพแวดล้อมในครอบครัว				
	สภาพอารมณ์และจิตใจ				
	การประกอบอาชีพ				
Treatment	เหตุผลในการรักษาพยาบาล				
	การป้องกันภาวะแทรกซ้อน				
	สังเกตอาการผิดปกติที่ควรมาพบแพทย์				
	การปฏิบัติตัวเมื่อมีอาการผิดปกติ				
Health	ผู้ป่วยและครอบครัวเข้าใจผลกระทบของการเจ็บป่วย				
	การปฏิบัติกิจวัตรประจำวันที่เหมาะสมกับโรค (การขับถ่าย, การออกกำลังกาย, การพักผ่อน)				
	การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพให้เหมาะสมกับภาวะของโรค				
Out patient referral	ผู้ป่วยเข้าใจและเห็นความสำคัญของการมาตรวจตามนัด				
	ผู้ป่วยรับรู้ วัน เวลา สถานที่ของการมาตรวจตามนัด				
	ผู้ป่วยทราบถึงเหตุผลและสถานที่ในการส่งไปรักษาต่อ				
Diet	การรับประทานอาหาร				
	อาหารที่ควรงดหรือหลีกเลี่ยง				
Expiration : วันที่.....เวลา..... รายงานแพทย์..... เวลา.....					
แพทย์ผู้รักษา.....ย้ายออกจาก ward เวลา.....					
การแนะนำญาติ <input type="checkbox"/> ไม่ให้คำแนะนำ <input type="checkbox"/> แนะนำเรื่อง.....					
ชื่อผู้ป่วย.....อายุ.....ปี HN..... Diagnosis.....					
หอผู้ป่วย.....จำหน่ายวันที่..... เวลา.....นัดมาตรวจวันที่..... เวลา.....					
ส่งไปรักษาต่อที่.....					

ภาคผนวก ฉ

ผลการวิเคราะห์คะแนนการได้รับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย

รายละเอียดผลการวิเคราะห์รายข้อในแต่ละด้าน แสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6

จำนวน ร้อยละ ของการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายด้าน และรายข้อ เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย

กิจกรรม	ระดับของการปฏิบัติที่ผู้ป่วยได้รับ			
	ไม่ได้รับ	น้อย	ปานกลาง	มาก
	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)
ด้านการประสานงานและการบูรณาการในการดูแล				
1. ผู้ให้บริการแนะนำตัวหรือติดป้ายแสดงให้ท่านทราบว่าใครเป็นผู้ดูแลรักษาท่าน	2 (1.10)	1 (0.55)	37 (20.45)	141 (77.90)
2. ผู้ให้บริการให้การดูแลท่านอย่างมีความรู้ความสามารถ	0 (0.00)	1 (0.55)	48(26.52)	132 (72.93)
3. ท่านได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว ทันเวลา และตรงกับความต้องการของท่าน โดยไม่ขัดต่อการรักษา	1 (0.55)	6 (3.31)	53 (29.28)	121 (66.86)
4. การรักษาพยาบาลและการช่วยเหลือที่ท่านได้รับ มีความสอดคล้อง และต่อเนื่อง	0 (0.00)	2 (1.10)	58 (32.04)	121(66.86)
5. ผู้ให้บริการให้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงกันแก่ท่าน	1 (0.55)	6 (3.31)	69 (38.13)	105 (58.01)
6. ผู้ให้บริการทำให้ท่านเกิดความมั่นใจว่า ท่านจะได้รับการดูแลรักษาเป็นอย่างดี	0 (0.00)	3 (1.66)	51 (28.18)	127 (70.16)
ด้านความสุขสบายทางด้านร่างกาย				
1. ผู้ให้บริการให้ความสนใจ รับฟัง เมื่อท่านบอกถึงความเจ็บปวดหรืออาการที่ทำให้ท่านไม่สุขสบาย	1 (0.55)	6 (3.31)	63 (34.81)	111 (61.3)

ตารางที่ 6 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละ ของการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายด้าน และ รายข้อ เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย

กิจกรรม	ระดับของการปฏิบัติที่ผู้ป่วยได้รับ			
	ไม่ได้รับ	น้อย	ปานกลาง	มาก
	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)
2. ผู้ให้บริการสอบถามท่านถึงความเจ็บปวด ความไม่สุขสบาย เพื่อหาทางบรรเทาอาการนั้น	0(0.00)	4(2.21)	68 (37.57)	109 (60.22)
3. ผู้ให้บริการช่วยบรรเทาหรือลดความเจ็บปวด ความไม่สุขสบายของท่านได้อย่างเหมาะสม	0 (0.00)	8 (4.42)	75 (41.44)	98 (54.14)
4. ผู้ให้บริการส่งเสริมสนับสนุนท่าน ให้ปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน ตามความสามารถของท่าน	4 (2.21)	12 (6.63)	70 (38.67)	95 (52.49)
5. ผู้ให้บริการจัดสภาพแวดล้อมในหอผู้ป่วยให้สะอาด อากาศถ่ายเทดี	0 (0.00)	6 (3.31)	51 (28.18)	124 (68.51)
6. ผู้ให้บริการดูแลห้องน้ำ ห้องส้วมของหอผู้ป่วยที่ท่านพัก ให้สะอาดและมีกลิ่น	0 (0.00)	8 (4.42)	47 (25.97)	126 (69.61)
7. ผู้ให้บริการจัดสภาพแวดล้อมที่ช่วยให้ท่านเกิดความเพลิดเพลินและผ่อนคลาย	0 (0.00)	6 (3.31)	70 (38.67)	105 (58.02)
8. ผู้ให้บริการจัดที่พักที่สะดวกสบายและเพียงพอสำหรับผู้ที่มาเยี่ยมท่าน	0 (0.00)	3 (1.66)	67 (37.02)	111 (61.33)
9. ผู้ให้บริการจัดสภาพแวดล้อม ในห้องให้การตรวจรักษาพยาบาลที่ผ่อนคลาย ไม่ตึงเครียดหรือน่ากลัว	2 (1.10)	3 (1.66)	74 (40.88)	102 (56.36)
ด้านข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสื่อสารและการให้ความรู้				
1. ท่านได้รับการอธิบายเกี่ยวกับโรคและความเจ็บป่วยของท่าน จนเข้าใจ	4(2.21)	10(5.52)	67(37.02)	100(55.25)
2. ท่านได้รับการอธิบายเกี่ยวกับการตรวจและการรักษาของท่านจนเข้าใจ	4(2.21)	3(1.66)	77(42.54)	97(53.59)

ตารางที่ 6 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละ ของการดูแลที่เห็นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายด้าน และ รายข้อ เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย

กิจกรรม	ระดับของการปฏิบัติที่ผู้ป่วยได้รับ			
	ไม่ได้รับ	น้อย	ปานกลาง	มาก
	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)
3. ท่านได้รับการสอนเกี่ยวกับการดูแลตนเอง ในระหว่างที่ท่านอยู่โรงพยาบาล	4 (2.21)	13 (7.18)	64 (35.36)	100 (55.25)
4. ท่านได้รับการสอนเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเพื่อให้ ท่านดูแลตนเองได้เมื่ออยู่ที่บ้าน	5(2.76)	14 (6.63)	86 (47.52)	78 (43.09)
5. ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเพื่อ ป้องกัน โรคและ ส่งเสริมสุขภาพ	6 (3.31)	12(6.63)	76 (41.99)	87 (48.07)
ด้านการยอมรับในคุณค่า ความพอใจและความ ต้องการของผู้ป่วย				
1. ข้อมูลเกี่ยวกับความเจ็บป่วยของท่านถูกเก็บ เป็นความลับผู้อื่นที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่ทราบ	9 (4.98)	14 (7.73)	82 (45.30)	76 (41.99)
2. ผู้ให้บริการให้คำอธิบายท่านก่อนให้การรักษา หรือการดูแลทุกครั้ง	1 (0.55)	6 (3.31)	66 (36.47)	108 (59.57)
3. ท่านได้รับข้อมูลเพียงพอก่อนการตัดสินใจ รับการรักษาหรือการดูแล	3 (1.66)	5 (2.76)	68 (37.57)	105 (58.01)
4. ผู้ให้บริการทักทายท่านด้วยคำสุภาพและ ให้เกียรติ	0 (0.00)	1 (0.55)	39 (21.55)	141 (77.90)
5. ผู้ให้บริการยินยอมให้ท่าน ปฏิบัติตามความเชื่อ เช่น แขนงพวงมาลัยที่หัวเตียง จูครูป หรืออื่นๆ	50(27.62)	16(8.84)	51(28.18)	64(35.36)
6. ขณะได้รับการดูแล ท่านไม่ถูกเปิดเผยร่างกาย เกินความจำเป็น	15(8.29)	18(9.94)	66(36.47)	82(45.30)
7. ผู้ให้บริการให้การดูแลท่าน โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ หรือความเป็นคนของท่าน	2(1.10)	3(1.66)	45(24.86)	131(72.38)

ตารางที่ 6 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละ ของการดูแลที่เห็นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายด้าน และ รายข้อ เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย

กิจกรรม	ระดับของการปฏิบัติที่ผู้ป่วยได้รับ			
	ไม่ได้รับ	น้อย	ปานกลาง	มาก
	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)
8. ผู้ให้บริการปรับการรักษาหรือการดูแลให้สอดคล้องกับชีวิตประจำวันของท่าน เช่น การทำ ความสะอาดร่างกาย เวลาในการรับประทาน อาหาร	9(4.98)	17(9.39)	77(42.54)	78(43.09)
9. ท่านสามารถบอกความต้องการหรือระบาย ความรู้สึกของตนเองแก่ผู้ให้บริการ ได้ตลอดเวลา	7(3.87)	16(8.84)	68(37.57)	90(49.72)
10. ท่านมีอิสระ ในการตัดสินใจที่จะรับหรือปฏิเสธ การรักษาหรือการดูแลได้ตลอดเวลา	7(3.87)	8(4.42)	86(47.51)	80(44.20)
11. ท่านสามารถซักถามเพิ่มเติมในสิ่งที่ท่าน ต้องการทราบหรือยังไม่เข้าใจ	1(0.55)	8(4.42)	50(27.62)	122(67.41)
12. ท่านสามารถซักถามเพิ่มเติมในสิ่งที่ท่าน ต้องการทราบหรือยังไม่เข้าใจ	2(1.10)	3(1.66)	61(33.70)	115(63.54)
13. ผู้ให้บริการให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็น ต่อบริการที่ได้รับเสมอ	4(2.21)	12(6.63)	84(46.41)	81(44.75)
ด้านการมีส่วนร่วมของครอบครัวและญาติ				
1. ครอบครัวและญาติของท่านได้รับข้อมูล คำแนะนำก่อนการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษา พยาบาลท่าน	4 (2.21)	20 (11.05)	70 (38.67)	87 (48.07)
2. ครอบครัวและญาติของท่านมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจในการรักษาหรือการดูแลท่าน	3 (1.66)	4 (2.21)	58 (32.04)	116 (64.09)
3. ผู้ให้บริการให้คำแนะนำหรือสอนแก่ครอบครัว และญาติของท่านจนสามารถให้การดูแลท่านได้	5 (2.76)	13 (7.18)	72 (39.78)	91 (50.28)
4. ครอบครัวและญาติของท่าน ได้รับข้อมูล เกี่ยวกับสถานที่หรือวิธีการขอความช่วยเหลือ	8(4.42)	15 (8.29)	78 (43.09)	80 (44.20)
5.ครอบครัวและญาติของท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับ อาการ การดูแลรักษา และการคาดคะเนเกี่ยวกับ โรค	4 (2.21)	22 (12.16)	81 (44.75)	74 (40.88)

ตารางที่ 6 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละ ของการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายด้าน และ รายข้อ เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย

กิจกรรม	ระดับของการปฏิบัติที่ผู้ป่วยได้รับ			
	ไม่ได้รับ	น้อย	ปานกลาง	มาก
	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)
6. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ครอบครัวและญาติ				
ท่านซักถามหรือปรึกษาหารือได้ทุกครั้งที่ต้องการ	1(0.55)	11(6.08)	73(40.33)	96(53.04)
ด้านการส่งต่อและการดูแลต่อเนื่อง				
1. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการดูแลรักษา				
เมื่อกลับไปอยู่บ้าน	8 (4.42)	12 (6.63)	76 (41.98)	85 (46.97)
2. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลตนเอง ในการ				
ปฏิบัติตัวเมื่อกลับไปอยู่บ้าน	5 (2.76)	12 (6.63)	75 (41.44)	89 (49.17)
3. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริม ฟื้นฟู				
สุขภาพของท่าน เช่น การออกกำลังกาย การ				
รับประทานอาหาร	3 (1.66)	13 (7.18)	85 (46.96)	80 (44.20)
4. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่หรือวิธีการ				
ขอความช่วยเหลือสนับสนุนด้านต่างๆ เช่น				
ค่าใช้จ่าย ความเจ็บป่วย ด้านจิตใจ เมื่อต้องการ				
ขณะอยู่ที่บ้าน	9 (4.98)	31 (17.13)	86 (47.52)	55 (30.37)
5. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับอาการหรือความผิด				
ปกติที่ คาดว่าจะเป็นปัญหาเมื่อกลับไปอยู่ที่บ้าน	13 (7.18)	21 (11.60)	83 (45.86)	64 (35.36)
ด้านการสนับสนุนด้านจิตใจ การบรรเทาความกลัว				
และความวิตกกังวล				
1. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ท่านบอกถึงความรู้สึก				
กลัว/วิตกกังวลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย ตลอดเวลา	6 (3.31)	20 (11.05)	84 (46.41)	71 (39.23)
2. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ท่านบอกถึงความรู้สึก				
กลัว/วิตกกังวลเกี่ยวกับผลกระทบ ของความ				
เจ็บป่วยต่อชีวิตและครอบครัวของท่าน	12 (6.63)	19 (10.49)	84 (46.41)	66 (36.47)
3. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ท่านบอกถึงความรู้สึก				
วิตกกังวลเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล	29 (16.02)	31 (17.13)	67 (37.02)	54 (29.83)

ตารางที่ 6 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละ ของการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายด้าน และ รายข้อ เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย

กิจกรรม	ระดับของการปฏิบัติที่ผู้ป่วยได้รับ			
	ไม่ได้รับ	น้อย	ปานกลาง	มาก
	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)
4. ท่านได้รับความช่วยเหลือหรือคำแนะนำในเรื่อง การบรรเทาความกลัว หรือความวิตกกังวล เกี่ยวกับการเจ็บป่วย	10 (5.53)	15 (8.29)	78 (43.09)	78 (43.09)
5. ท่านได้รับความช่วยเหลือหรือคำแนะนำเกี่ยวกับ ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายอื่นๆ จนคลายความวิตกกังวล	25 (13.81)	23 (12.71)	68 (37.57)	65 (35.99)
6. ท่านได้รับคำอธิบาย ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำเกี่ยวกับผลที่เกิดจากความเจ็บป่วยต่อชีวิตและครอบครัว จนทำให้ท่านคลายความกลัวหรือความวิตกกังวล	12 (6.63)	17 (9.39)	78 (43.09)	74 (40.89)

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล นางสาวอรพิน ศรีสมบัติ

วัน เดือน ปีเกิด 25 กันยายน 2509

ประวัติการศึกษา

วุฒิ	สถาบันการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา
ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ และผดุงครรภ์ชั้นสูง	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรดิตถ์	2531

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2531 – 2542 พยาบาลวิชาชีพ 3 หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 1 โรงพยาบาลอุตรดิตถ์
พ.ศ. 2543 – ปัจจุบัน พยาบาลวิชาชีพ 7 หอผู้ป่วยพิเศษ 1 ชั้นที่ 2 โรงพยาบาลอุตรดิตถ์