

เอกสารอ้างอิง

- กุสุมา ปิยะศิริภักดิ์. (2545). พฤติกรรมการดูแลเชื้ออาหารของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยหนัก. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คณะอนุกรรมการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลอุดรดิตถ์. (2544). รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลอุดรดิตถ์. ไม่ปรากฏที่พิมพ์.
- ทัศนาศูววรรณะปกรณ. (2544). การพยาบาลผู้สูงอายุในประเทศไทย : หลักการพยาบาลแบบองค์รวมและการพยาบาลที่เป็นจริง. วารสารสภาการพยาบาล, 6(4), 52-63.
- ทัศนีย์ ทองประทีป. (2543). กิจกรรมการพยาบาลด้านจิตวิญญาณ. วารสารสภาการพยาบาล, 15 (3), 55 – 64.
- นันทพร แสนศิริพันธ์, สุกัญญา ปริสัณญกุล และฉวี เบาทรวง. (2541). ผลการเชื่อมก่อนผ่าตัดคลอดทางหน้าท้องโดยพยาบาลห้องผ่าตัดต่อความวิตกกังวลของหญิงมีครรภ์. พยาบาลสาร, 25(3), 33-44.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. (2544). คุณภาพบริการพยาบาลในยุคแข่งขัน. วารสารพยาบาลศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 13 (2), 1-4.
- ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลอุดรดิตถ์. (2545) รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี 2545. ไม่ปรากฏที่พิมพ์.
- พรทิพย์ โกศลวัฒน์. (2541). การศึกษาความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยวิกฤตที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยหนักอุบัติเหตุ 2 โรงพยาบาลศิริราช. วารสารพยาบาลศาสตร์, 16(4), 54-63.
- พรรณิ ไพศาลทักษิณ นันทา เล็กสวัสดิ์ มรรยาท ณ นคร และอรรรณพ คุณพันธ์. (2541). ความสุขสบายของผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้อง. พยาบาลสาร, 25 (4), 30 – 38.
- พิรุณ รัตนวนิช และสุวดี ชูสุวรรณ. (2544). ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อบริการของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดตรัง. ไม่ปรากฏที่พิมพ์.
- ยุพาพิน ศิริโพธิ์งาม พรรณวดี พุชวัฒน์ และสมฤดี สิทธิมงคล. (2542). ความต้องการในการดูแลของผู้สูงอายุ ความเครียดและการเผชิญความเครียดของญาติผู้ดูแล. วารสารวิจัยทางการพยาบาล, 3 (3), 251-268.

- วดี สุขสมบูรณ์, สาลี บุญศรีรัตน์ และ สุจินต์ สุรภาคย์พงศ์ .(2538) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้. วารสารวิชาการเขต 12. 6 (4) :25 – 30.
- วิไล อำนวยมณี. (2544). การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย : โรงพยาบาลเชียงราย ประชาชนเคราะห์. พยาบาลสาร, 28(2), 36-47.
- วิไลวรรณ ทองเจริญ. (2539). การเปลี่ยนแปลงด้านร่างกายในวัยผู้สูงอายุ ปัญหาและการแก้ไข.สาร สภาการพยาบาล, 11(3), 31-38.
- วิลาวัลย์ พิเชียรเสถียร. (2545). การวิจัยกับการพัฒนางานการควบคุมและป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการคณะพยาบาลศาสตร์ ณ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศรัณยา มรกตศรีวรรณ. (2544). การติดตามดูแลผู้ป่วยคัดสรรอย่างต่อเนื่องในชุมชน โดยทีมสหสาขาวิชาชีพ. ขอนแก่นเวชสาร, 25(3), 215-222.
- ศรีวรรณ มีบุญ.(2539). ศึกษาความตระหนักต่อสิทธิผู้ป่วยของพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาลที่เป็นการเคารพสิทธิผู้ป่วยและการรับรู้ของผู้ป่วยต่อการปฏิบัติการพยาบาล. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่. มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2544). คู่มือกันหลงทางหากมุ่งสู่ HA. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์อาร์ ดี พี.
- สิทธิศักดิ์ พดุกษ์ปิติกุล. (2543).สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: ส.เอเวียเพรส.
- สุวดี ชูสุวรรณ. (2543). คุณภาพบริการพยาบาลในโรงพยาบาลต้ง. วารสารวิชาการเขต 12. :11 (1) : 39 – 49.
- สุจินต์ สุวินัยตระกูล.(2542). คุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยพิเศษ 6 โรงพยาบาล มหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- แสงจันทร์ ทองมาก.(2541). การพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ. กรุงเทพฯ:ยุทธรินทร์.
- อิชยา สุวรรณกุล และนงนุช เขาวนัศิลปี.(2542). พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลและผู้ให้บริการ. วารสารวิจัยทางการพยาบาล. 3(1) 45-58.
- Agency for Healthcare Research and Quality National Institute of Mental Health. (2002). **Patient-centered care : Customizing care to meet patients' needs** [Online] Avilable WWW: [www. Csrc.nest.gov/publications/nistpubs](http://www.Csrc.nest.gov/publications/nistpubs).

- Gerteis, M., Edgman-Levitan, S., Daley, J. & Delbanco, T.L. (1993). **Through the patient's eyes : Understanding and promoting patient-centered care.** San Francisco : Jossey-Bass.
- Henbest, R. J. & Stewart, M. (1989). Patient - centredness in the consultation.1: A method for measurement. **Family Practice** , 6(4), 249-53.
- Henbest, R. J. & Stewart, M. (1990). Patient - centredness in the consultation.2: Does it really make a difference?. **Family Practice** , 7(1), 28-33.
- Laine, S. & Davidoff, F. (1996). Patient-centered medicine. **Journal of American Medical Administration**, 275(2), 152-156.
- Little, P. , Williamson, I. , Warner, G. , Moore, M. , Gould, C. , Ferrier, K. , & Payne, S. (2001). Preferences of patients for patient centred approach to consultation in primary care : Observational study, **British Medical Journal** ,322, 1 – 14.
- Lowes, R. (1997). Patient – centered care for better patient adherence. **Journal of American Medical Association**, 277(4), 350 – 356.
- Mead, N. , & Bower, P. (2000). Patient-centredness: A conceptual framework and review of the empirical literature. *Social Science and Medication*, 51 (7), 1087-1110.
- Mead, N. , & Bower, P. (2000). **The impact of general practitioners' patient-centredness on post consultation satisfaction and enablement.** *Social Science and Medicine*, 55 (2),99.
- Polit, D.F. & Hungler, B.P. (1999). **Nursing research: Principles and methods** (6th ed). Philadelphia: Lippincott.
- Rao, J. K., Weinberger, M., & Kroenke, K. (2000). Visit-specific expectations and patient-centered outcome. **Archives of Family Medicins**, 9(10), 1148-1155.
- Stewart, M. (2001). Toward a global definition of patient centred care : The patient should be the judge of patient centred care. **British Medical Journal**, 322, 444-445.
- Timmreck, T. C. (1987). **Health services cyclopedic dictionary : A compendium of health care and public health terminology.** Boston : Jones and Bartlett.