

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive study) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ ทั้งในภาพรวมและรายด้าน กลุ่มตัวอย่างเลือกตามคุณสมบัติที่กำหนด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นผู้ป่วยผู้ใหญ่ ในหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ ระหว่างวันที่ 9 กันยายน ถึง วันที่ 8 ตุลาคม 2545 จำนวน 181 คน ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางของเกอร์ดิสและคณะ ซึ่งมีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.93 และ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.92 ผู้ศึกษาได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 185 ฉบับ และมีความสมบูรณ์ จำนวน 181 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.84 และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/FW version 10.0.7 โดยใช้ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 61.87 โดยมีอายุเฉลี่ย 53.26 ปี กลุ่มตัวอย่างจำนวนมากที่สุดคือ ร้อยละ 33.70 อยู่ในช่วงอายุ 60 - 80 ปี และ ร้อยละ 45.30 มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจจำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 26.52 รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง คือ 15,690.55 บาท โดยจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 39.23 มีรายได้ของครอบครัวอยู่ในช่วง 5,000 – 14,999 บาทต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 86.19 มีสิทธิเบิกสวัสดิการจากหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจต้นสังกัด มีระยะเวลาพักรักษาในหอผู้ป่วยเฉลี่ย 9.09 วัน โดยกลุ่มตัวอย่างจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 42.54 มีระยะเวลาพักรักษาในหอผู้ป่วย 4 – 7 วัน

2. ค่าเฉลี่ยคะแนนการได้รับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าเกือบทุกด้านอยู่ในระดับมาก และด้านการสนับสนุนด้านจิตใจ การบรรเทาความกลัว และความวิตกกังวลและด้านการส่งต่อและการดูแลต่อเนื่อง มีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง

## ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1. ด้านการปฏิบัติการพยาบาล บุคลากรทางการพยาบาลในหอผู้ป่วยพิเศษควรนำ ผลการศึกษาที่ได้ไปเป็นแนวทางในการดูแลผู้ป่วย โดยด้านการประสานงานและการบูรณาการในการดูแล ด้านความสุขสบายของผู้ป่วย ด้านข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสื่อสาร และการให้ความรู้ ด้านการยอมรับในคุณค่า ความพอใจ และความต้องการของผู้ป่วย และด้านการมีส่วนร่วมของครอบครัวและผู้ใกล้ชิด ซึ่งผลการศึกษพบว่า ผู้ป่วยรับรู้การดูแลด้านดังกล่าวในระดับมาก จึงควรหาวิธีธำรงรักษาการปฏิบัติดังกล่าวไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ส่วนในด้านการยอมรับในคุณค่า ความพอใจและความต้องการ ในกิจกรรมของการยินยอมให้ผู้ผู้ป่วยปฏิบัติตามความเชื่อ ควรเน้นให้บุคลากรทางการพยาบาลให้ความสำคัญในการประเมินและจัดการดูแลให้ตอบสนองความต้องการที่ไม่ขัดต่อแผนการรักษาพยาบาล โดยควรพัฒนาทักษะทางการพยาบาลด้านจิตวิญญาณ เช่นการสื่อสาร การสร้างความไว้วางใจ การช่วยให้มีความหวังอย่างเหมาะสม การทำหน้าที่เป็นสื่อกลางเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการปฏิบัติกิจกรรมตามความเชื่อ รวมทั้งการเพิ่มพูนทักษะด้านการสนับสนุนด้านจิตใจ การบรรเทาความกลัวและความวิตกกังวล และด้านการส่งต่อผู้ป่วยและการดูแลต่อเนื่อง ซึ่งได้รับคะแนนเฉลี่ย การรับรู้จากผู้ป่วยในระดับปานกลาง ให้บุคลากรทางการพยาบาลสามารถปฏิบัติได้มากขึ้น เพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาลให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น

2. ด้านการบริหาร ผู้บริหารควรพิจารณาให้มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติหรือมาตรฐานการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ให้ครอบคลุมการดูแลทั้งเจ็ดด้าน เพื่อเป็นแนวทางในการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางได้อย่างครบถ้วน เนื่องจากการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางเป็นประเด็นสำคัญที่จะสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของการพยาบาล และควรวางแผนอบรมบุคลากรในทีมสหสาขาวิชาชีพให้มีความรู้เข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง โดยคำนึงถึงความต้องการ ความคาดหวังของผู้ป่วย และผสมผสานกับแนวคิดการให้บริการที่มีคุณภาพมาตรฐานวิชาชีพกำหนด โดยจัดอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ และมีการประเมินผลเป็นระยะ ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วย ให้สอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลซึ่งจะเป็นประเด็นสำคัญที่จะนำไปสู่การรับรองคุณภาพของโรงพยาบาลต่อไป

### ข้อเสนอแนะในการทำศึกษารั้งต่อไป

1. ควรนำแนวคิดการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางของเกอร์ติสและคณะไปทำการศึกษารดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยอื่นๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วย ในแต่ละหอผู้ป่วยได้อย่างครบถ้วน
2. ควรมีการศึกษารดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพิเศษ เป็นระยะๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินผลการดูแลผู้ป่วย และนำผลการศึกษาที่ได้ไปพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง
3. ควรมีการศึกษารดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางในกลุ่มผู้ป่วยจำนวนมากขึ้น และศึกษาในระยะเวลาที่นานขึ้น เพื่อให้สามารถรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้อย่างครอบคลุม