

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	๗
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
คำถามการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา.....	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง.....	5
ความหมายของการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง.....	5
แนวคิดการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง.....	8
การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย.....	20
การดำเนินงานของหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์	
เกี่ยวกับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง	
การดำเนินการในหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์.....	25
การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางของหอผู้ป่วยพิเศษ	
โรงพยาบาลอุดรดิตถ์.....	29
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	36
การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง.....	37
การรวบรวมข้อมูล.....	38
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการอภิปรายผล	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
การอภิปรายผล.....	44
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา.....	53
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้.....	54
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	55
เอกสารอ้างอิง.....	56
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	60
ภาคผนวก ข การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง.....	61
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	62
ภาคผนวก ง ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิและคำดัชนี ความตรงของเนื้อหา.....	68
ภาคผนวก จ แผนการจำหน่ายผู้ป่วย โรงพยาบาลอุดรดิตต์	69
ภาคผนวก ฉ ผลการวิเคราะห์คะแนนการได้รับการดูแล ที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย.....	70
ประวัติผู้เขียน.....	76

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา	40
2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม อาชีพ และรายได้ของครอบครัว/ เดือน.....	41
3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม สิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาล และระยะเวลา ในการพักรักษาในหอผู้ป่วยพิเศษ.....	42
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการดูแลที่เน้นผู้ป่วย เป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างในภาพรวมและรายด้าน.....	43
5 ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิและค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา ของแบบสอบถามการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ ของผู้ป่วย จากผู้ทรงคุณวุฒิ 6 ท่าน.....	68
6 จำนวน ร้อยละ ของการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายด้าน และรายข้อ เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย.....	70