

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
รองศาสตราจารย์ ดร. พยอม อยู่สวัสดิ์	ภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
รองศาสตราจารย์ พูนทรัพย์ ไสภารัตน์	ภาควิชาการพยาบาลพื้นฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รองศาสตราจารย์ ละออ ดันติศิริพันธ์	ภาควิชาการพยาบาลพื้นฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รองศาสตราจารย์ ฉวีวรรณ ธงชัย	ภาควิชาการพยาบาลศัลยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร. ถัดดาวลัย สิงห์คำฟู	งานการพยาบาลศัลยกรรมกระดูก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ดร. นัทธมน วุฒานนท์	งานการพยาบาลศัลยกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก ข

การคำนวณหาค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิและค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา

1. ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ (interrater agreement) (วิลาวัดย์ พิเชียรเสถียร, 2545)

$$= \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน} + \text{จำนวนข้อที่ไม่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิของแบบสอบถามการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
ตามการรับรู้ของผู้ป่วย ได้จากค่าเฉลี่ยของค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ 6 ท่าน

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 2 = .83

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 3 = .87

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 4 = .88

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 5 = .85

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 6 = .87

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 3 = .95

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 4 = .93

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 5 = .95

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 6 = .93

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 3 และ 4 = .98

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 3 และ 5 = .98

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 3 และ 6 = .97

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 4 และ 5 = .97

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 4 และ 6 = .98

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 5 และ 6 = .95

รวม = 13.90

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 15 คู่

ดังนั้น ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ = .93

2. คำนวณความตรงตามเนื้อหา (content validity index : CVI) (Polit & Hungler, 1999)

$$= \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

คำนวณความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย ได้จากค่าเฉลี่ยของความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ 6 ท่าน

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 2 = .82

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 3 = .87

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 4 = .88

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 5 = .85

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 6 = .87

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 3 = .93

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 4 = .93

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 5 = .93

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 6 = .93

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 3 และ 4 = .98

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 3 และ 5 = .97

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 3 และ 6 = .97

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 4 และ 5 = .97

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 4 และ 6 = .98

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 5 และ 6 = .95

รวม = 13.83

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 15 คู่

ดังนั้น ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ = .92

ภาคผนวก ก

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

บัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

8 กันยายน 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวรงค์ จัมอ้อม นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังทำการศึกษา เพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลพิจิตร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลพิจิตร ทั้งในภาพรวมและรายด้าน

เพื่อให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ดิฉันใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนและตรงตามความเป็นจริง คำตอบในแบบสอบถามทั้งหมดจะไม่มีเปิดเผยให้เกิดผลเสียหายต่อท่าน ทั้งในหน้าที่การงานและส่วนตัว การเสนอข้อมูลจะเสนอในภาพรวมเพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวรงค์ จัมอ้อม)

นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ข.

ภาคผนวก ง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เลขที่

แบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับ การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย

โปรดตอบคำถามตามที่เป็นจริงมากที่สุดและโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ และทุกส่วน เพื่อให้ผู้ศึกษาจะได้้นำคำตอบของท่าน ไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยที่มีคุณภาพต่อไป

คำตอบของท่าน ผู้ศึกษาจะนำเสนอเป็นภาพรวม โดยไม่มีการระบุชื่อของท่านเป็นรายบุคคล และขอรับรองว่าจะไม่มีผลกระทบต่อการให้บริการต่อท่านแต่อย่างใด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงมากที่สุด

ผู้ป่วย

1. เพศ

☐ 1 ชาย
☐ 2 หญิง
2. ปัจจุบันท่านอายุปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

☐ 1 ประถมศึกษา(ป.1 - 7)

☐ 2 มัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1 - 3)

☐ 3 มัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.4 - 6)

☐ 4 อาชีวศึกษา / อนุปริญญา (ปวช., ปวส.)

☐ 5 ปริญญาตรี

☐ 6 สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 7 อื่นๆ (ระบุ).....
4. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพใด

☐ 1 รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

☐ 2 เกษตรกรรม (ทำไร่ ทำสวน ทำนา)

☐ 3 ค้าขาย

☐ 4 รับจ้าง

☐ 5 ไม่มีอาชีพ

☐ 6 อื่นๆ (ระบุ).....
5. รายได้ของท่านและครอบครัว ประมาณ บาท/เดือน
6. ท่านมี สหิทธิบัตรในการรักษาพยาบาลประเภทใด

☐ 1 ชำระเงินเอง

☐ 2 บัตรประกันสุขภาพ(บัตรทอง)

☐ 3 บัตรประกันสังคม

☐ 4 ประกันชีวิต

☐ 5 เบิกได้

☐ 6 อื่น ๆ (ระบุ).....
7. ท่านพักรักษาในหอผู้ป่วยแห่งนี้ มาเป็นเวลาวัน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติการดูแลของผู้ให้บริการ

คำชี้แจง

แบบสอบถามส่วนนี้เป็นการสอบถามการรับรู้ของท่านเกี่ยวกับการปฏิบัติการดูแลของผู้ให้บริการที่ท่านได้รับในขณะที่พักรักษาอยู่ในหอผู้ป่วย กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ ที่ตรงกับที่ท่านรับรู้มากที่สุด ดังตัวอย่าง

ข้อคำถาม	ระดับของการปฏิบัติที่ท่านได้รับ			
	ไม่ได้ รับ	น้อย	ปาน กลาง	มาก
1. ผู้ให้บริการยิ้มให้แก่ท่าน		☒		
2. ผู้ให้บริการยกนิ้วให้ท่านและญาติ	☒			

จากตัวอย่างข้างบนนี้ แสดงว่าในระหว่างที่ท่านพักรักษาอยู่ในหอผู้ป่วย ผู้ให้บริการยิ้มให้แก่ท่านน้อย และไม่ยกนิ้วให้ท่านและญาติเลย

ข้อคำถาม	ระดับของการปฏิบัติที่ท่านได้รับ			
	ไม่ได้ รับ	น้อย	ปาน กลาง	มาก
การยอมรับในคุณค่า ความพอใจ และความต้องการของผู้ป่วย 1. ข้อมูลเกี่ยวกับความเจ็บป่วยของท่านถูกเก็บเป็นความลับ ผู้อื่นที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่ทราบ 2. ผู้ให้บริการให้คำอธิบายท่านก่อนให้การรักษาหรือการดูแล ทุกครั้ง 3. 4. 13. ผู้ให้บริการให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นต่อ บริการที่ ได้รับเสมอ การประสานงานและการบูรณาการในการดูแล 1. ผู้ให้บริการแนะนำตัวหรือติดป้ายแสดงให้ท่านทราบว่าใคร เป็นผู้ดูแลรักษาท่าน 2. ผู้ให้บริการให้การดูแลท่านอย่างมีความรู้ความสามารถ 3. 4. 5. ผู้ให้บริการทำให้ท่านเกิดความมั่นใจว่า ท่านจะได้รับการดูแล รักษาเป็นอย่างดี ข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสื่อสาร และการให้ความรู้ 1. ท่านได้รับการอธิบายเกี่ยวกับโรคและความเจ็บป่วยของท่าน จนเข้าใจ 2. ท่านได้รับการอธิบายเกี่ยวกับการตรวจและการรักษาของ ท่านจนเข้าใจ 3. 5. ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันโรคและ ส่งเสริมสุขภาพ				

ข้อความ	ระดับของการปฏิบัติที่ท่านได้รับ			
	ไม่ได้ รับ	น้อย	ปาน กลาง	มาก
ความสบายทางด้านร่างกาย 1. ผู้ให้บริการให้ความสนใจ รับฟัง เมื่อท่านบอกถึงความเจ็บปวดหรืออาการที่ทำให้ท่านไม่สบาย 2. ผู้ให้บริการสอบถามท่านถึงความเจ็บปวด ความไม่สบาย เพื่อหาทางบรรเทาอาการนั้น 3. 4. 9. ผู้ให้บริการจัดสภาพแวดล้อม ในห้องให้การตรวจรักษาพยาบาลที่ผ่อนคลาย ไม่ตึงเครียดหรือน่ากลัว การสนับสนุนด้านจิตใจ การบรรเทาความกลัวและความวิตกกังวล 1. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ท่านบอกถึงความรู้สึกกลัว/วิตกกังวลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย ตลอดเวลา 2. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ท่านบอกถึงความรู้สึกกลัว/ วิตกกังวลเกี่ยวกับผลกระทบของความเจ็บป่วยต่อชีวิตและครอบครัวของท่าน 3. 4. 6. ท่านได้รับคำอธิบาย ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำเกี่ยวกับผลที่เกิดจากความเจ็บป่วยต่อชีวิตและครอบครัวจนทำให้ท่านคลายความกลัวหรือความวิตกกังวล				

ข้อคำถาม	ระดับของการปฏิบัติที่ท่านได้รับ			
	ไม่ได้ รับ	น้อย	ปาน กลาง	มาก
การมีส่วนร่วมของครอบครัวและญาติ 1. ครอบครัวและญาติของท่านได้รับข้อมูล คำแนะนำก่อนการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลท่าน 2. ครอบครัวและญาติของท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการรักษาหรือการดูแลท่าน 3. 4. 6. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ครอบครัวและญาติท่าน ชักถามหรือปรึกษาหารือได้ทุกครั้งที่ต้องการ การส่งต่อผู้ป่วยและการดูแลต่อเนื่อง 1. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการดูแลรักษาเมื่อกลับไปอยู่บ้าน 2. 5. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับอาการหรือความผิดปกติที่คาดว่าจะ เป็นปัญหาเมื่อกลับไปอยู่ที่บ้าน				

ภาคผนวก จ

ตารางที่ 4

จำนวน ร้อยละของการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย รายข้อ

การปฏิบัติ	ระดับของการปฏิบัติที่ผู้ป่วยได้รับ			
	ไม่ได้รับ จำนวน(%)	น้อย จำนวน(%)	ปานกลาง จำนวน(%)	มาก จำนวน(%)
ด้านการประสานงานและการบูรณาการในการดูแล				
1. ผู้ให้บริการแนะนำตัวหรือติดป้ายแสดงให้ท่านทราบว่าใครเป็นผู้ดูแลรักษาท่าน	3(2.31)	4(3.08)	30(23.07)	93(71.54)
2. ผู้ให้บริการให้การดูแลท่านอย่างมีความรู้ความสามารถ	0(0.00)	1(0.77)	36(27.69)	93(71.54)
3. ท่านได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว ทันเวลาและตรงกับความต้องการของท่าน โดยไม่ขัดต่อการรักษา	0(0.00)	7(5.39)	37(28.46)	86(66.15)
4. การรักษาพยาบาลและการช่วยเหลือที่ท่านได้รับมีความสอดคล้อง และต่อเนื่อง	0(0.00)	3(2.31)	39(30.00)	88(67.69)
5. ผู้ให้บริการให้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงกันแก่ท่าน	0(0.00)	3(2.31)	41(31.54)	86(66.15)
6. ผู้ให้บริการทำให้ท่านเกิดความมั่นใจว่า ท่านจะได้รับการดูแลรักษาเป็นอย่างดี	0(0.00)	3(2.31)	35(26.92)	92(70.77)
ด้านความสบายทางด้านร่างกาย				
1. ผู้ให้บริการให้ความสนใจ รับฟัง เมื่อท่านบอกรถึง ความเจ็บปวดหรืออาการที่ทำให้ท่านไม่สบาย	1(0.77)	2(1.54)	45(34.62)	82(63.07)
2. ผู้ให้บริการสอบถามท่านถึงความเจ็บปวด ความไม่สบาย เพื่อหาทางบรรเทาอาการนั้น	1(0.77)	4(3.08)	35(26.92)	90(69.23)
3. ผู้ให้บริการช่วยบรรเทาหรือลดความเจ็บปวด ความไม่สบายของท่านได้อย่างเหมาะสม	1(0.77)	4(3.08)	67(51.54)	58(44.61)
4. ผู้ให้บริการส่งเสริมสนับสนุนท่าน ให้ปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน ตามความสามารถของท่าน	3(2.31)	5(3.84)	54(41.54)	68(52.31)
5. ผู้ให้บริการจัดสภาพแวดล้อมในหอผู้ป่วยให้ สะอาด อากาศถ่ายเทดี	1(0.77)	3(2.31)	18(13.85)	108(83.07)
6. ผู้ให้บริการดูแลห้องน้ำ ห้องส้วมของหอผู้ป่วย ที่ท่านพัก ให้สะอาดและมิดชิด	0(0.00)	3(2.31)	28(21.54)	99(76.15)

ตารางที่ 4 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละของการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย รายข้อ

การปฏิบัติ	ระดับของการปฏิบัติที่ผู้ป่วยได้รับ			
	ไม่ได้รับ	น้อย	ปานกลาง	มาก
	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)
7. ผู้ให้บริการจัดสภาพแวดล้อมที่ช่วยให้ท่านเกิด ความเพลิดเพลินและผ่อนคลาย	0(0.00)	3(2.31)	46(35.38)	81(62.31)
8. ผู้ให้บริการจัดที่พักที่สะดวกสบายและเพียงพอ สำหรับ ผู้ที่มาเยี่ยมท่าน	0(0.00)	5(3.84)	34(26.15)	91(70.01)
9. ผู้ให้บริการจัดสภาพแวดล้อม ในห้องให้การตรวจ รักษาพยาบาลที่ผ่อนคลาย ไม่ตึงเครียดหรือน่ากลัว	0(0.00)	4(3.08)	31(23.85)	95(73.07)
ด้านข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสื่อสาร และการให้ ความรู้				
1. ท่านได้รับการอธิบายเกี่ยวกับ โรคและความเจ็บ ป่วยของท่าน จนเข้าใจ	0(0.00)	10(7.69)	37(28.46)	83(63.85)
2. ท่านได้รับการอธิบายเกี่ยวกับการตรวจและการ รักษาของท่านจนเข้าใจ	0(0.00)	10(7.69)	37(28.46)	83(63.85)
3. ท่านได้รับการสอนเกี่ยวกับการดูแลตนเองใน ระหว่างที่ท่านอยู่โรงพยาบาล	4(3.08)	13(10.00)	32(24.61)	81(62.31)
4. ท่านได้รับการสอนเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเพื่อให้ ท่านดูแลตนเองได้เมื่ออยู่ที่บ้าน	7(5.39)	8(6.16)	41(31.54)	71(56.91)
5. ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกัน โรคและ ส่งเสริมสุขภาพ	3(2.31)	11(8.46)	56(43.08)	60(46.15)
ด้านการมีส่วนร่วมของครอบครัวและญาติ				
1. ครอบครัวและญาติของท่าน ได้รับข้อมูล คำแนะนำ ก่อนการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลท่าน	7(5.38)	10(7.69)	45(34.62)	68(52.31)
2. ครอบครัวและญาติของท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในการรักษาหรือการดูแลท่าน	1(0.77)	10(7.69)	30(23.07)	89(68.47)
3. ผู้ให้บริการให้คำแนะนำหรือสอนแก่ครอบครัว และญาติของท่านจนสามารถให้การดูแลท่านได้	3(2.31)	9(6.98)	48(36.92)	70(53.79)
4. ครอบครัวและญาติของท่าน ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับ สถานที่หรือวิธีการขอความช่วยเหลือ	5(3.84)	8(6.16)	48(36.92)	69(53.08)

ตารางที่ 4 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละของการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย รายข้อ

การปฏิบัติ	ระดับของการปฏิบัติที่ผู้ป่วยได้รับ			
	ไม่ได้รับ	น้อย	ปานกลาง	มาก
	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)
5. ครอบครัวและญาติของท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับอาการ การดูแลรักษา และการคาดคะเนเกี่ยวกับโรค	4(3.08)	9(6.98)	57(43.84)	60(46.10)
6. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ครอบครัวและญาติท่านซักถามหรือปรึกษาหารือได้ทุกครั้งที่ต้องการ	3(2.31)	7(5.38)	39(30.00)	81(62.32)
ด้านการยอมรับในคุณค่า ความพอใจและความต้องการของผู้ป่วย				
1. ข้อมูลเกี่ยวกับความเจ็บป่วยของท่านถูกเก็บเป็นความลับผู้อื่นที่เกี่ยวข้องเท่าที่ทราบ	6(4.62)	6(4.62)	57(43.84)	61(46.92)
2. ผู้ให้บริการให้คำอธิบายท่านก่อนให้การรักษาหรือการดูแลทุกครั้ง	0(0.00)	8(6.16)	48(36.92)	74(56.92)
3. ท่านได้รับข้อมูลเพียงพอก่อนการตัดสินใจรับการรักษาหรือการดูแล	0(0.00)	8(6.16)	50(38.46)	72(55.38)
4. ผู้ให้บริการทักทายท่านด้วยคำสุภาพและให้เกียรติ	1(0.77)	3(2.31)	28(21.54)	98(75.38)
5. ผู้ให้บริการยินยอมให้ท่าน ปฏิบัติตามความเชื่อ เช่น แขนงพวงมาลัยที่หัวเตียง จูดยูบ หรืออื่นๆ	35(26.92)	8(6.16)	44(33.85)	43(33.07)
6. ขณะได้รับการดูแล ท่านไม่ถูกเปิดเผยร่างกายเกินความจำเป็น	17(13.08)	13(10.00)	46(35.38)	54(41.54)
7. ผู้ให้บริการให้การดูแลท่านโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์หรือความเป็นคนของท่าน	2(1.54)	2(1.54)	34(26.15)	92(70.77)
8. ผู้ให้บริการปรับการรักษาหรือการดูแลให้สอดคล้องกับชีวิตประจำวันของท่านเช่น การทำความสะอาดร่างกาย เวลาในการรับประทานอาหาร	10(7.69)	9(6.93)	49(37.69)	62(47.69)
9. ท่านสามารถบอกความต้องการหรือระบายความรู้สึกของตนเองแก่ผู้ให้บริการได้ตลอดเวลา	1(0.77)	17(13.08)	43(33.07)	69(53.08)
10. ท่านมีอิสระในการตัดสินใจที่จะรับหรือปฏิเสธการรักษาหรือการดูแลได้ตลอดเวลา	4(3.08)	19(14.61)	44(33.85)	63(48.46)
11. ท่านสามารถซักถามเพิ่มเติมในสิ่งที่ท่านต้องการทราบหรือยังไม่เข้าใจ	1(0.77)	5(3.84)	44(33.85)	80(61.54)

ตารางที่ 4 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละของการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย รายข้อ

การปฏิบัติ	ระดับของการปฏิบัติที่ผู้ป่วยได้รับ			
	ไม่ได้รับ	น้อย	ปานกลาง	มาก
	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)
12. ผู้ให้บริการแสดงความห่วงใย สอบถามความต้องการหรือความคาดหวังของท่านเกี่ยวกับการรักษาหรือการดูแลที่จะได้รับ	0(0.00)	3(2.31)	39(30.00)	88(67.69)
13. ผู้ให้บริการให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นต่อบริการที่ได้รับเสมอ	0(0.00)	11(8.46)	45(34.62)	74(56.92)
ด้านการส่งต่อการดูแลต่อเนื่อง				
1. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการดูแลรักษาเมื่อกลับไปอยู่บ้าน	3(2.31)	7(5.38)	53(40.77)	67(51.54)
2. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลตนเอง ในการปฏิบัติตัวเมื่อกลับไปอยู่บ้าน	4(3.08)	9(6.98)	50(38.46)	67(51.54)
3. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมฟื้นฟูสุขภาพของท่าน เช่น การออกกำลังกาย การรับประทานอาหาร	3(2.31)	10(7.69)	45(34.62)	74(55.38)
4. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่หรือวิธีการขอความช่วยเหลือสนับสนุนด้านต่างๆ เช่น ค่าใช้จ่าย ความเจ็บป่วย ด้านจิตใจ เมื่อต้องการขณะอยู่ที่บ้าน	10(7.69)	18(13.85)	54(41.54)	48(36.92)
5. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับอาการหรือความผิดปกติที่คาดว่าจะมีปัญหาเมื่อกลับไปอยู่ที่บ้าน	11(8.46)	13(10.00)	53(40.77)	53(40.77)
ด้านการสนับสนุนด้านจิตใจ การบรรเทาความกังวลและความวิตกกังวล				
1. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ท่านบอกถึงความรู้สึกกลัว/วิตกกังวลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย ตลอดเวลา	3(2.31)	8(6.16)	52(33.99)	67(51.54)
2. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ท่านบอกถึงความรู้สึกกลัว/วิตกกังวลเกี่ยวกับผลกระทบของความเจ็บป่วยต่อชีวิตและครอบครัวของท่าน	10(7.69)	10(7.69)	53(40.78)	57(43.84)

ตารางที่ 4 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละของการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย รายข้อ

การปฏิบัติ	ระดับของการปฏิบัติที่ผู้ป่วยได้รับ			
	ไม่ได้รับ	น้อย	ปานกลาง	มาก
	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)	จำนวน(%)
3. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ท่านบอกถึงความรู้สึกวิตกกังวลเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล	15(11.55)	22(16.92)	29(22.30)	64(49.23)
4. ท่านได้รับความช่วยเหลือหรือคำแนะนำในเรื่องการบรรเทาความกลัว หรือความวิตกกังวล เกี่ยวกับการเจ็บป่วย	5(3.84)	17(13.08)	50(38.46)	58(44.62)
5. ท่านได้รับความช่วยเหลือหรือคำแนะนำเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายอื่นๆ จนคลายความวิตกกังวล	10(7.69)	11(8.46)	47(36.16)	62(47.69)
6. ท่านได้รับคำอธิบาย ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำเกี่ยวกับผลที่เกิดจากความเจ็บป่วยต่อชีวิตและครอบครัวจนทำให้ท่านคลายความกลัวหรือความวิตกกังวล	5(3.84)	15(11.55)	57(43.84)	53(40.77)

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสุรางค์ ชัมอัม

วัน เดือน ปีเกิด

7 กรกฎาคม 2505

ประวัติการศึกษา

ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสวรรค์ประชารักษ์
จังหวัดนครสวรรค์ พ.ศ. 2527

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2530 – ปัจจุบัน

พยาบาลวิชาชีพ 6-7 งานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลพิจิตร

พ.ศ. 2527 – 2529

พยาบาลวิชาชีพ 3-5 งานหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลพิจิตร