

เอกสารอ้างอิง

- ทัศนาศูววรรณปะกรณ์. (2544). การพยาบาลผู้สูงอายุในประเทศไทย : หลักการพยาบาลแบบองค์รวมและการพยาบาลที่เป็นจริง. วารสารสภาการพยาบาล. 16 (4), 57.
- ทัศนีย์ ทองประทีป. (2543). กิจกรรมการพยาบาลด้านจิตวิญญาณ. วารสารสภาการพยาบาล. 15 (3), 55.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. (2544). คุณภาพบริการพยาบาลในยุคแข่งขัน. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 13(2), 1-4.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2543). การวิจัย การวัดและประเมินผล (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ศรีอนันต์.
- ประเสริฐ ผลิตผลการพิมพ์. (2544). เข้าถึงแก่น จะเห็นการเชื่อมโยง. ในสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.(เจ้าของ), คู่มือกันหลงทางหากมุ่งสู่ HA (หน้า 7-10). กรุงเทพฯ: อาร์ดีพี.
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัยและคณะ. (2539). วิจัยทางการพยาบาล: หลักการและกระบวนการ (พิมพ์ครั้งที่ 2). สงขลา: เทม.
- พรนิภา ชัยโกศล. (2536). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของมารดาในการดูแลบุตรป่วยโรคกลุ่มอาการเนฟโฟรติก. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลแม่และเด็ก, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ยุวดี ภาษา, มาลี เลิศมาลีวงศ์, เขียวลักษณ์ เลาหะจินดา, วิไล ลิสุวรรณ, พรรณวดี พุชวัฒนะและรุจิเรศ ธนุรักษ์. (2540). วิจัยทางการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สยามศิลป์การพิมพ์.
- วดี สุขสมบูรณ์, สาลี บุญศรีรัตน์และสุจินต์ สุรภาคย์พงศ์. (2538) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้. วารสารวิชาการเขต 12, 6(4), 25-30.
- ศรันยา มรกตศรีวรรณและคณะ. (2544). การติดตามดูแลผู้ป่วยคัดสรรอย่างต่อเนื่องในชุมชน โดยทีมสหสาขาวิชาชีพ. ขอนแก่นเวชสาร, 25(3), 215-222.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2545). Simplicity จาก Web HA กรุงเทพฯ : โฮลิสติกพลับบลิซซิง.
- สมทรง เฟ่งสุวรรณ, นวลอนงค์ บุญจรรยาศิลป์, และบังอร ริดใจบุญ. (2541). ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการบริการพยาบาลในโรงพยาบาลศิริราช. วารสารวิจัยทางการพยาบาล, 2(1), 108-126.

- สุจินต์ สุวินัยตระกูล. (2542). **คุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยหอผู้ป่วยพิเศษ 6**
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุชา จันทร์เอม. (2540). **จิตวิทยาพัฒนาการ.** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. (2539). **การบริหารการพยาบาล.** กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด จีรัชการพิมพ์.
- สุวดี ชูสุวรรณ. (2544). **การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยแบบการจัดการรายกรณี. วารสารวิชาการ**
เขต 12, 12(1), 17-26.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินฤและคณะ. (2544). **เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ : คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ**
การ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : คีไชน์.
- Agency for Healthcare Research and Quality National Institute of Mental Health. (2002).
Patient-centered care : Customizing care to meet patients' needs [On Line]
 Available WWW : www.Csrc.nist.gov/publications/nistpubs
- Bethel, S. & Ridder, J. (1994). **Evaluating nursing practice : Satisfaction at what cost?.**
Nursing Management, 25, 41-48.
- Brody, D. S., Mille, S. M., Lerman, C. E., Smith, D. G., Lazaro, C. G., & Blum, M. J. (1989).
 The relationship between patient' satisfaction with their physicians and perceptions
 about Interventions they desired and received. **Medical Care, 27(11), 1027-1035.**
- Buetow, S. (1998). **The scope for the involvement of patients in their consultation with health**
professionals : Rights, responsibilities and preferences of patients. Journal Medical
Education. 24 (4) : 243-247.
- Canter, R. (2001). **Patients and medical power. British Medical Journal, 323, 414.**
- Charg, K. (4997). **Dimensions and indicators of patients' perceived nursing care quality in**
the hospital setting. Journal of Nursing Care Quality, 11 (6), 26-37.
- Cockburn, J. & Pit, S. (1997). **Prescribing behaviour in clinical practice : Patients'**
expectations and doctors' perceptions of patients' expectations-a questionnaire study.
British Medical Journal, 315, 520-523.
- Dodge, I. S. (1969). **Factors related to patients' perception of their cognitive needs. Nursing**
Research, 18(November-December), 502-513.

- Fox, N. (2000). **What does patient-centredness really mean?** [On Line] Available WWW :
www. Google. com
- Gerteis, M. , Edgman-Levitan, S., Daley, J., & Delbanco, T. L. (1993). **Through the patient's eyes : Understanding and promoting patient-centered care.** San Francisco: Jossey-Bass.
- Goldberg, M. C. (1994). A new imperative for listening to patients. **Journal of Nursing Administration, 24**(9), 11-12.
- Grauer, P. (1997). **A patient-centered approach** [On Line] Available WWW :
www. Google. com
- Henbest, R. J. & Stewart, M. (1989). Patient - centredness in the consultation.1: A method For measurement. **Family Practice , 6**(4), 249-53.
- Henbest, R. J. & Stewart, M. (1990). Patient - centredness in the consultation.2: Dose it really make a difference?. **Family Practice , 7**(1), 28-33.
- Henbest, R. J. & Fehrsen, G. S. (1992). Patient-centredness:is it applicable outside the west? Its measurement and effect on outcomes. **Family Practice, 9**(3), 311-7.
- Joiner, G. A. (1996) Caring in action : The key to nursing service excellence. **Journal of Nursing Care Quality, 11**(1), 38-43.
- Kimouth, A. L. , Woodcock, A. , Griffin, S. , Spiegel, N. & Michael, J. (1998). Randomised controlled trial of patient centred care of diabetesin general practice : Impact on current wellbeing and future disease risk. **British Medical Journal, 317**, 1202-1208.
- Laine, S. & Davidoff, F. (1996). Patient-centerd medicine. **Journal of American Medical Administration, 275**(2), 152-156.
- Letters, . (2001). Patients' preferences for patient-centred approach to consultation. **British Medical Journal, 322**(7301), 1544.
- Little, P., Everittt, H., Williamson, I., Warner, G., Moore, M., Gould, C., Ferrier, K., & Payne. S. (2001 a). Preferences of patients for patient centred approach to consultation in primary care: Observational study, **British Medical Journal, 322**, 468-472.
- Little, P., Everittt, H., Williamson, I., Warner, G., Moore, M., Gould, C., Ferrier, K., & Payne. S. (2001 b). Observational study of e ffect of patient centredness and positive approach on outcomes of general practice consultation. **British Medical Journal, 323**, 908-911.

- Lynn, M. R. & McMillen, B. , J. (1999). Do nurses know what patients think is important in nursing care?. **Journal of Nursing Care Quality**, 13(5), 65-74.
- Mead, N. & Bower, P. (2000). Patient-centredness: a conceptual framework and review of the empirical literature. **Social Science Medical**, 51(7), 1087-1110.
- Miller, E. (1999). Reengineering the role of a nurse manager in a patient – centered care organization. **Journal of Nursing Care Quality**, 13(6), 47-56.
- Nandi, P. L. , Tsang, H. , Chan, I. , Chow, S. , Cheng, T. & Fung, W. (1999). When to stop treatment but continue care : An approach to futile interventions. **Medical Progress**, 5-8.
- Oermann, M. H. (1999). Consumers' descriptions of quality health care. **Journal of Nursing Care Quality**, 14(1), 47-55.
- Oxler, K. F. (1997). Achieving patient satisfaction : Resolving patient complaints. **Holistic Nursing Practice**, 11(4), 27-34.
- Rao, J. K. , Weinberger, M. & Kroenke, K. (2000). Visit-specific expectations and patient-centered outcome. **Archives of Family Medicine**, 9(10)
- Re, A. (2000). Teaching for patient-centred ethics. **Medical Health Care Philosophy**, 3(3), 287-295.
- Stahl, D. A. (1997). Quality measures: Meeting consumer needs. **Nursing Management**, 28(8), 20-21.
- Stewart, M. (2001). Towards a global definition of patient centred care : The patient should be the judge of patient centred care. **British Medical Journal**, 322, 444-445.
- Teno, J. , M. , Casey, V. , A. , Welch, L. , C. & Edgman-Levitan, S. (2001). Patient-focused, family-centered end-of-life medical care : Views of the guidelines and bereaved family members. **Journal of Pain Symptom Management**, 22(3). 738-751.
- Timmreck, T. C. (1987). **Health services cyclopedic dictionary : A compendium of health care and public health terminology**. Boston : Jones and Bartlett.
- Townsend, M. B. (1993). Patient-focused care : Is it for your hospital? **Nursing Management**, 24(9), 74-80.
- Wilkins, S. , Poolock, N. & Law, M. (2001). Implementing client-centred practice : Why is it so difficult to do?. **Journal of Occupational Therapy**, 68(2), 70-79.

Williams, S. A. (1997). The relationship of patients' perceptions of holistic nurse caring to satisfaction with nursing care. **Journal of Nursing Care Quality**, 11(5), 15-29.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University