

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง

ทัศนคติของพนักงานเทศบาลเมืองเชียงรายต่อระบบสวัสดิการพนักงาน

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเพื่อทำการค้นคว้าแบบอิสระ ของการศึกษา ระดับมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองเชียงรายเกี่ยวกับระบบสวัสดิการ ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อทัศนคติเกี่ยวกับระบบสวัสดิการ ศึกษาระบบสวัสดิการในสำนักงานฯ และเพื่อเสนอแนะการปรับปรุงระบบสวัสดิการให้ดีขึ้น จึงขอความร่วมมือ จากท่านกรุณาให้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงให้มากที่สุด และการให้ข้อมูลครั้งนี้จะถือเป็น ความลับและไม่มีการอ้างอิงตัวบุคคลแต่อย่างใด ขอขอบคุณในความร่วมมืออย่างดี

นายธนศ โกมลธง ผู้ศึกษาวิจัย

แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและการใช้สวัสดิการ

ตอนที่ 2 ทัศนคติเกี่ยวกับระบบสวัสดิการที่พนักงานเทศบาลได้รับ

ตอนที่ 3 ผลกระทบของระบบสวัสดิการของเทศบาลต่อการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงที่สุด

1. เพศ

1. ☐ ชาย

2. ☐ หญิง

2. อายุ ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ☐ ประถมศึกษา

2. ☐ มัธยมศึกษา/ปวช.

3. ☐ ปวส/อนุปริญญา

4. ☐ปริญญาตรี

5. ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. สายงานที่รับผิดชอบ

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ งานตรวจสอบภายใน | 2. ☐ งานการเจ้าหน้าที่ |
| 3. ☐ งานควบคุมเทศาภิบาล | 4. ☐ งานพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว |
| 5. ☐ งานทะเบียนราษฎร | 6. ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| 7. ☐ งานวิชาการและแผนงาน | 8. ☐ งานคลัง |
| 9. ☐ งานช่าง | 10. ☐ งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม |
| 11. ☐ งานสวัสดิการสังคม | 12. ☐ งานการศึกษา |
| 13. ☐ งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง | |

5. ระดับตำแหน่ง (Position Class: PC)

- | | |
|---|---|
| 1. ☐ ลูกจ้างชั่วคราว | 2. ☐ ลูกจ้างประจำ |
| 3. ☐ ระดับ 1-2 | 4. ☐ ระดับ 3-4 |
| 5. ☐ ระดับ 5-6 | 6. ☐ ตั้งแต่ระดับ 7 ขึ้นไป |

6. อายุงานราชการ ปี

7. เงินเดือนปัจจุบัน บาท

8. สถานภาพการสมรส

- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1. ☐ โสด | 2. ☐ สมรส |
| 3. ☐ หย่าร้าง-แยกกันอยู่ | 4. ☐ หม้าย |

9. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ต้องอุปการะ คน

10. ภาวะหนี้สินในปัจจุบัน

- | | |
|--|--------------------------------|
| 1. ☐ ไม่มีหนี้สิน | 2. ☐ มี |
|--|--------------------------------|

11. สภาพที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน

- | | |
|---|--|
| 1. ☐ บ้านพักราชการ | 2. ☐ บ้านเช่า |
| 3. ☐ บ้านของบิดา/มารดา | 4. ☐ บ้านของตนเอง/คู่สมรส |
| 5. ☐ อื่น ๆ (ระบุ) | |

ตอนที่ 2 ความเห็นเกี่ยวกับ

ตอนที่ 2 ทักษะเกี่ยวกับระบบสวัสดิการที่พนักงานเทศบาลได้รับ

ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสวัสดิการที่พนักงานเทศบาลได้รับจากราชการ ในแต่ละประเด็นในระดับใด (ความเหมาะสมในที่นี้ หมายถึง ความเพียงพอ ความพอดี สำหรับให้บริการแก่พนักงานทุกรายที่ประสงค์ต้องการใช้บริการในยามปกติ)

สภาพของระบบสวัสดิการ	ระดับทัศนคติ				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านระบบการจัดการ					
1. มีหน่วยงานและบุคลากรผู้รับผิดชอบดูแลด้านสวัสดิการชัดเจน					
2. มีกำหนดหลักเกณฑ์สำหรับใช้ในการปฏิบัติการให้สวัสดิการแก่พนักงานชัดเจน					
3. มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นสวัสดิการหรือค่าตอบแทนแก่พนักงานเพียงพอ					
4. พนักงานทุกรายมีสิทธิได้รับสวัสดิการ หรือค่าตอบแทนอย่างทั่วถึงไม่เลือกปฏิบัติ					
5. การเบิกจ่ายสวัสดิการ/ค่าตอบแทนเป็นไปอย่างรวดเร็ว					
6. การจัดบริการรักษาหรือแก่พนักงานเกี่ยวกับสวัสดิการและค่าตอบแทน					
7. การจัดสวัสดิการและค่าตอบแทนให้แก่พนักงานโดยรวมมีความเหมาะสมดี					
ความเหมาะสมของสวัสดิการ					
1. การสนับสนุนให้บุคลากรลาศึกษาต่อ					
2. การจัดสรรทุนเพื่อการศึกษาต่อแก่พนักงาน					
3. การสนับสนุนให้บุคลากรไปฝึกอบรม/ประชุมสัมมนา/ดูงานทั้งในและต่างประเทศ					
4. ความเสมอภาคในการใช้สิทธิเกี่ยวกับค่าเช่าบ้านและซื้อบ้าน					
5. การจัดสวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลมีความครอบคลุมค่าใช้จ่ายทุกประเภท					
6. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ					

สภาพของระบบสวัสดิการ	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด
7. ให้สิทธิในการลามากเกินไป					
8. การให้บำเหน็จความชอบเป็นไปอย่างทั่วถึง					
9. ยานพาหนะรับส่งบุตร/หลานไปโรงเรียน					
ความเหมาะสมด้านค่าตอบแทน					
1. จำนวนเงินในแต่ละขั้นเงินเดือน					
2. ค่าเบี้ยประชุมควรจัดให้เฉพาะผู้บริหาร					
3. ค่าสมนาคุณกรณีปฏิบัติงานนอกเหนือหน้าที่					
4. เงินประจำตำแหน่งเป็นไปอย่างทั่วถึง					
5. ควรกำหนดค่าเบี้ยสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น (เบี้ยเสี่ยงภัย)					
6. ค่าอาหารทำการนอกเวลา					
ความเหมาะสมของการจัดสวัสดิการพิเศษ					
1. จัดสรรบ้านพักของทางราชการ (แฟลต) ให้บุคลากรได้อย่างเท่าเทียมกัน					
2. มีบ้านจัดสรรราคาพิเศษให้บุคลากร					
3. จัดโครงการร่วมกับธนาคารเพื่อซื้อบ้านที่อยู่อาศัยดอกเบี้ยต่ำ					
4. การจัดรถบริการรับ-ส่ง					
5. การจัดหาทุนการศึกษาให้บุตร/ธิดา					
6. มีการลดหย่อนค่าโดยสารราคาพิเศษ					
7. มีการทำประกันชีวิต อุบัติเหตุให้บุคลากร					
8. การจัดอุปกรณ์เพื่อบรรเทาสาธารณภัยไว้ในสำนักงาน					
9. สหกรณ์ออมทรัพย์ของพนักงาน					
10. การจัดสถานที่ออกกำลังกาย หรือการกีฬา					
11. มีสวัสดิการด้านฌาปนกิจสงเคราะห์					
12. สวัสดิการสินจ้างลาประหยัด					

ตอนที่ 3 ผลกระทบของระบบสวัสดิการของเทศบาลต่อการปฏิบัติงาน

ท่านเชื่อว่าสวัสดิการหรือค่าตอบแทนที่เทศบาลจัดให้แก่พนักงานจะมีผลต่อการปฏิบัติงานอย่างไรดังต่อไปนี้ (โปรดเรียงตามลำดับ 1 2 3 ตามความสำคัญ)

- [] 1. เพิ่มความสำเร็จของงาน
- [] 2. ทำให้มีความรับผิดชอบงานเพิ่มขึ้น
- [] 3. สร้างแรงจูงใจในการทำงานในหน้าที่เพิ่มขึ้น
- [] 4. ช่วยลดคอร์รัปชัน/ประพฤติมิชอบ
- [] 5. ช่วยรักษาภาพพจน์และภาพลักษณ์ที่ดีแก่บุคลากรภายนอก
- [] 6. ทำให้เห็นโอกาสความก้าวหน้าของงาน
- [] 7. ทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรและพนักงาน
- [] 8. เพิ่มความมั่นคงในอาชีพการงาน
- [] 9. ทำให้ความเป็นอยู่ส่วนตัวดีไม่เดือดร้อนหรือขาดทุน
- [] 10. อื่น ๆ(ระบุ)

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

ทัศนคติของพนักงานเทศบาลเมืองเชียงรายต่อระบบสวัสดิการพนักงาน

ผู้ให้สัมภาษณ์.....ตำแหน่ง.....
วันที่สัมภาษณ์.....ผู้สัมภาษณ์.....

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับระบบสวัสดิการที่ทางเทศบาลจัดให้แก่พนักงาน

.....
.....
.....

2. เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานราชการอื่นแล้ว ท่านคิดว่าสิ่งที่ได้รับเพียงพอหรือไม่ อย่างไร

.....
.....
.....

3. สวัสดิการที่เทศบาลจัดให้ ท่านคิดว่ามีผลดีต่อการปฏิบัติงานอย่างไร

.....
.....
.....

4. ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ เกิดขึ้นจากสาเหตุเหล่านี้ มาก-น้อยเพียงใด

4.1 ปัญหาด้านเอกสารหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

.....
.....
.....

4.2 ปัญหาที่ตัวบุคคล

.....
.....
.....

4.3 ปัญหาที่ขั้นตอนการดำเนินการด้านเอกสาร

.....
.....
.....

4.4 ปัญหาที่ผู้บริหาร

.....

.....

4.5 ปัญหาทางด้านงบประมาณ

.....

.....

4.6 ปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้อง

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นายธนศ โคมทรง รหัส 4084461
วัน เดือน ปีเกิด	31 มีนาคม 2502
ประวัติการศึกษา	ระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต ณ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
ประวัติการทำงาน	- งานด้านการพยาบาล แผนกศัลยกรรมทั่วไป โรงพยาบาลรามารับดี พ.ศ.2520-2530 - ดำรงตำแหน่งบุคลากร 3-6 งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองเชียงราย พ.ศ.2531-2543 - ดำรงตำแหน่งนักพัฒนาชุมชน ระดับ 6 กองสวัสดิการสังคม สำนักงานเทศบาลเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พ.ศ.2534-ปัจจุบัน