

### บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาทัศนคติของพนักงานเทศบาลเมืองเชียงรายต่อระบบสวัสดิการพนักงาน เป็น การวิจัยเชิงปริมาณ การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้สถิติแบบพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบาย ลักษณะจำแนกข้อมูลตัวแปร ในรูปตารางแสดงความถี่ สำหรับสถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าที (t-test) หลังจากนั้นจึงเขียนรายละเอียดแต่ละเรื่องประกอบคำบรรยายได้ตาราง

#### 3.1 วิธีการศึกษา

การดำเนินการศึกษาวิจัยได้แบ่งการดำเนินการออกเป็น 2 แนวทางคือ

3.1.1 วิจัยจากเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษาค้นคว้า รวบรวม แนวคิด ข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตำรา งานวิจัย กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ บทความ และ บทความวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง หลังจากนั้นได้นำเอกสารมาเรียบเรียงเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการ จัดทำแบบสอบถาม

3.1.2 การวิจัยภาคสนาม (Field Research) เป็นการศึกษาค้นคว้าด้วยวิธีการเก็บรวบรวม ข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) และการสัมภาษณ์ ทั้งนี้จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ประชากรที่เป็นพนักงานเทศบาลที่เป็นข้าราชการ และลูกจ้างประจำที่สังกัดเทศบาลเมืองเชียงราย

#### 3.2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือพนักงานเทศบาล และลูกจ้างประจำ ที่อยู่ภายใต้ สังกัดเทศบาลเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย จำนวน 208 คน โดยผู้ศึกษาวิจัยได้นำแบบสอบถาม ไปเก็บกับพนักงานเทศบาลที่เป็นข้าราชการและลูกจ้างประจำ และได้รับการตอบกลับมา จำนวน ทั้งหมด 173 คน คิดเป็นร้อยละ 83.17 รวมถึงการสัมภาษณ์เพิ่มเติมจากพนักงานเทศบาลอีก 10 คน

#### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยการศึกษาจาก เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งของเทศบาลเมืองเชียงรายและงานวิจัยอื่น เพื่อนำมาสร้าง แบบสอบถามโดยเน้นที่วัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการสร้างเครื่องมือโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. จัดทำแบบสอบถามโดยศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดย แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและการใช้สวัสดิการ

ตอนที่ 2 ทักษะคติเกี่ยวกับระบบสวัสดิการที่พนักงานเทศบาลได้รับ

ตอนที่ 3 ผลกระทบของระบบสวัสดิการของเทศบาลต่อการปฏิบัติงาน

2. นำแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระเพื่อตรวจสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ
3. นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขแล้วจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรต่อไป
4. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structure interview) โดยรายละเอียดของการสัมภาษณ์ ประกอบด้วย ระบบสวัสดิการที่เทศบาลเมืองเชียงใหม่จัดให้ ความพึงพอใจของพนักงานและปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะนำนโยบายนี้ไปสู่การปฏิบัติ

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามและเพื่อรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แจกแบบสอบถาม ให้กับประชากรเป้าหมายพร้อมแจ้งวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัยให้ทราบ และขอรับแบบสอบถามคืนหลังจากแสดงความคิดเห็นเสร็จสมบูรณ์แล้ว ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวมด้วยตนเอง

หลังจากนั้น ได้ขอสัมภาษณ์เพิ่มเติมเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการของพนักงานเทศบาล ทั้งหมด 10 คน

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ใช้เทคนิคทางสถิติเพื่อแสดงรายละเอียด

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่สะสม และค่าร้อยละ พร้อมคำอธิบายประกอบ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับระบบสวัสดิการที่พนักงานเทศบาลได้รับ โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การวิเคราะห์ผลกระทบของระบบสวัสดิการของเทศบาลต่อการปฏิบัติงาน โดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test) เพื่อประเมินระดับผลกระทบสำหรับการประเมินระดับผลกระทบนั้นพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นที่กำหนดไว้ แต่ละข้อคำถามมาตรฐานให้คะแนนตามเกณฑ์ต่อไปนี้

มากที่สุด	มีคะแนน	5 คะแนน
มาก	มีคะแนน	4 คะแนน
ปานกลาง	มีคะแนน	3 คะแนน
น้อย	มีคะแนน	2 คะแนน
น้อยที่สุด	มีคะแนน	1 คะแนน

ส่วนเกณฑ์ในการวิเคราะห์ อาศัยค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) แล้วนำมาจัดระดับ โดยใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง	ไม่มีผลกระทบ
คะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง	มีผลกระทบระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง	มีผลกระทบระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง	มีผลกระทบระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง	มีผลกระทบระดับมากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่

1. ค่าความถี่
2. ร้อยละ
3. ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )

$$\bar{X} = \frac{\Sigma X}{n}$$

4. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\Sigma(x - \bar{x})^2}{n-1}}$$