

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 สมมติฐานของการศึกษา	3
1.4 กรอบแนวคิดของการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์	4
1.6 ประโยชน์ที่จะได้รับ	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการจูงใจ	5
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ	8
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับสวัสดิการและการจัดสวัสดิการ	13
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	23
3.1 วิธีการศึกษา	23
3.2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	23
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	24

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	26
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	26
4.2 การวิเคราะห์ทัศนคติเกี่ยวกับระบบสวัสดิการที่ได้รับจากราชการ	38
4.3 วิเคราะห์ความคิดเห็นผลของการจัดสวัสดิการต่อการปฏิบัติงาน พนักงานเทศบาล	52
4.4 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม	55
4.5 การพิสูจน์สมมติฐาน	61
4.6 ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสวัสดิการของพนักงาน เทศบาลเมืองเชียงราย	62
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	66
5.1 สรุปผลการวิจัย	66
5.2 อภิปรายผล	67
5.3 ข้อเสนอแนะ	69
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	73
	แบบสอบถาม
	แบบสัมภาษณ์
ประวัติผู้เขียน	80

ญ

สารบัญญัตินี้

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	27
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	28
3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	29
4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสายงานที่รับผิดชอบ	30
5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	31
6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ	32
7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือนปัจจุบัน	33
8	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	34
9	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนสมาชิก ในครอบครัว	35
10	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภาระหนี้สิน ในปัจจุบัน	36
11	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน	37
12	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับทัศนคติของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อระบบการจัดการสวัสดิการ	40
13	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับทัศนคติของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความเหมาะสมของสวัสดิการ	43
14	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับทัศนคติของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความเหมาะสมของค่าตอบแทน	46
15	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับทัศนคติของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความเหมาะสมของการจัดสวัสดิการพิเศษ	50
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติด้านต่างๆ ของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	51
17	จำนวน และร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลจากสวัสดิการที่เทศบาลจัดให้ จำแนกตามผลของปฏิบัติงาน	54
18	วิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยทัศนคติด้านต่างๆ ของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและหญิง	55

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
19	วิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยทัศนคติด้านต่าง ๆ ของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน	56
20	วิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยทัศนคติด้านต่าง ๆ ของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกัน	57
21	วิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยทัศนคติด้านต่าง ๆ ของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	58
22	วิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยทัศนคติด้านต่าง ๆ ของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับตำแหน่ง	59
23	วิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยทัศนคติด้านต่าง ๆ ของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนต่างกัน	60