

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

การส่งเสริมการขายเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ที่มุ่งสู่คนกลาง

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ทุกท่าน

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลประกอบการค้นคว้าอิสระเรื่อง “การส่งเสริมการขายเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ที่มุ่งสู่คนกลาง” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว บัณฑิตศึกษาศานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อในการศึกษาวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากท่านให้ข้อมูลตามความเป็นจริง ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะถูกเก็บเป็นความลับ โดยจะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของธุรกิจสถานบริการ ประกอบด้วย จำนวนที่นั่ง การดำเนินงาน ลูกจ้าง ประเภทของอาหารที่สถานบริการจำหน่าย ช่วงระยะเวลาให้บริการของสถานบริการ

ส่วนที่ 2 สอบถาม เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทผู้ผลิตที่มีจำหน่ายในสถานบริการ

ส่วนที่ 3 สอบถาม เกี่ยวกับวิธีการส่งเสริมการขายที่มุ่งสู่คนกลางที่ต้องการ

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ของเจ้าของหรือผู้จัดการ

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของสถานบริการ

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ○ ที่ท่านต้องการตอบ

1. ปัจจุบันท่านทำงานในตำแหน่ง

1. ○ เจ้าของ 2. ○ ผู้จัดการ

2. เพศ

1. ○ ชาย 2. ○ หญิง

3. ปัจจุบันท่านมีอายุ (เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)

1. ○ ต่ำกว่า 30 ปี 2. ○ 30 – 35 ปี 3. ○ 36 – 40 ปี
4. ○ 41 – 45 ปี 5. ○ 46 – 50 ปี 6. ○ สูงกว่า 51 ปี

4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่านคือ

1. ○ มัธยมศึกษา 2. ○ ปวช. หรือ ปวท.
3. ○ ปวส. หรือ อนุปริญญา 4. ○ปริญญาตรี
5. ○ สูงกว่าปริญญาตรี 6. ○ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. ท่านดำเนินกิจการธุรกิจสถานบริการเป็นระยะเวลาที่ปี (เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)

1. ○ มากกว่า 1 ปี 2. ○ 2 ปี
3. ○ 3 ปี 4. ○ มากกว่า 3 ปี

6. จำนวนที่นั่งของธุรกิจสถานบริการ

1. ○ 120 – 150 ที่นั่ง 2. ○ 151 – 200 ที่นั่ง
3. ○ 201 – 250 ที่นั่ง 4. ○ 251 – 300 ที่นั่ง
5. ○ 301 – 350 ที่นั่ง 6. ○ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. รูปแบบการจัดทะเบียนของธุรกิจสถานบริการ

1. ○ เจ้าของ 1 คน 2. ○ ห้างหุ้นส่วนจำกัด
3. ○ บริษัทจำกัด 4. ○ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

8. จำนวนพนักงานทั้งหมดกี่คน

1. ต่ำกว่า 50 คน 2. 50 – 60 คน
 3. 61 – 70 คน 4. 71 – 80 คน
 5. 81 – 90 คน 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

9. ประเภทของเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์จำหน่าย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. สุราไทย 2. สุราต่างประเทศ
 3. ไวน์ 4. เบียร์
 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์แอลกอฮอล์ของบริษัทผู้ผลิตที่มีจำหน่ายในสถานบริการ และเหตุผลในการเลือกจำหน่ายผลิตภัณฑ์นั้น

10. สถานบริการของท่านมีการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ของบริษัทใดบ้าง

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ที่เลือกตอบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. Richmonde 2. Seagram
 3. บุญรอด 4. ป้อมคลัง
 5. Zenith 6. Thai Asia Pacific Brewery
 7. Caldbeck Macgregor 8. อื่น ๆ โปรดระบุ

11. เหตุใดท่านจึงเลือกจำหน่ายสินค้าของบริษัทดังกล่าว (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เหตุผล	Richmonde	Seagram	บุญรอด	ป้อมคลัง	Zenith	Thai Asia Pacific Brewery	Caldbeck Macgregor
1. คราสินค้าเป็นที่นิยม (ลูกค้าเจาะจง)							
2. ชื่อของคราสินค้าติดตลาด							
3. ราคาถูก							

เหตุผล	Richmonde	Seagram	บุญรอด	ป้อมคลัง	Zenith	Thai Asia Pacific Brewery	Caldbeck Macgregor
4. ได้รับส่วนลดและส่วนยอมให้							
5. มีการผ่อนปรนชำระเงิน (ยืดเวลาการชำระเงิน)							
6. รู้จักตัวแทนของบริษัท							
7. ชอบสินค้านั้นเป็นการส่วนตัว							
8. ภาพพจน์ของสินค้า							
9. ความสะดวกในการซื้อ							
10. หุ่นส่วนที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจ							

12. จำนวนตราสินค้า (ยี่ห้อ) ใดบ้างที่ท่านมีไว้จำหน่ายในสถานบริการของท่าน กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ○ ที่เลือกตอบ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. <input type="radio"/> Swing | 11. <input type="radio"/> สិងห์ |
| 2. <input type="radio"/> Black Lable | 12. <input type="radio"/> Mittweida |
| 3. <input type="radio"/> Chivas Regal | 13. <input type="radio"/> Heineken |
| 4. <input type="radio"/> Red Lable | 14. <input type="radio"/> Amstel |
| 5. <input type="radio"/> Spey Royal | 15. <input type="radio"/> Calsberge |
| 6. <input type="radio"/> 100 pipers | 16. <input type="radio"/> ช้าง |
| 7. <input type="radio"/> Red Suntory | 17. <input type="radio"/> Corona |
| 8. <input type="radio"/> Blue Eagle | 18. <input type="radio"/> Miller |
| 9. <input type="radio"/> Jack Daniel | 19. <input type="radio"/> Budweiser |
| 10. <input type="radio"/> Absolut Vodka | 20. <input type="radio"/> Super Lion |
| 21. <input type="radio"/> อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับวิธีการส่งเสริมการขายที่มุ่งสู่คนกลางที่ต้องการ

13. ในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมาระดับความต้องการของท่านที่มีต่อวิธีการส่งเสริมการขายที่มุ่งสู่คนกลาง
ต่อไปนี้อย่างไร

	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. กำหนดยอดจำหน่ายของผลิตภัณฑ์จะได้รับการแถมตัว สินค้า 13. จัดกิจกรรมในด้านราคาพิเศษ ในช่วงเวลาสั้น 3. จัดโชว์และแสดงวัสดุโฆษณาเพื่อส่งเสริมการขายที่ สถานบริการ 4. การชิงโชค 5. ได้รับงบประมาณ (การให้เงินปลั๊กคินสินค้า) ช่วยสถาน บริการทุกเดือน 6. มีการจัดทำโฆษณาร่วมกัน 7. จัดพนักงานหญิงแต่ละผลิตภัณฑ์ มาช่วยประชาสัมพันธ์ แก่ลูกค้าในสถานบริการ 8. จัดให้มีการแสดงคอนเสิร์ต ที่สถานบริการ 9. ได้รับการแถมตัวสินค้าที่นอกเหนือจากการกำหนดยอด จำหน่ายผลิตภัณฑ์ 10. ของชำร่วยให้ลูกค้าที่สนับสนุนผลิตภัณฑ์ในสถาน บริการนั้น 11. กิจกรรมมีความต่อเนื่อง 12. ในช่วงเทศกาลที่สำคัญได้รับการส่งเสริมการขายเป็น กรณีพิเศษ 14. การร่วมกิจกรรมของสถานบริการที่เป็นผู้จัดทำ					

รายชื่อและประเภทของเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ที่มีจำหน่ายในท้องตลาด
ในปัจจุบัน (พ.ศ. 2545)

ชื่อ	ประเภท
FERNET BRANCA 75 CL	ARMAGNAC
SAMALEN NAPOLEN 70 CL	ARMAGNAC
SAMALENS VSOP 70 CL	ARMAGNAC
BALLANTINE'S GOLD SEAL 75 CL	BLENDED PREMIUM
CHIVAS REGAL 75 CL	BLENDED PREMIUM
CHIVAS 378 CL	BLENDED PREMIUM
JOHNNIE WALKER BLACK LABEL 50 CL	BLENDED PREMIUM
JOHNNIE WALKER BLACK 112.5 CL	BLENDED PREMIUM
JOHNNIE WALKER BLACK 150 CL	BLENDED PREMIUM
JOHNNIE WALKER BLACK 37.5 CL	BLENDED PREMIUM
JOHNNIE WALKER BLACK 450 CL	BLENDED PREMIUM
JOHNNIE WALKER BLACK 750 CL	BLENDED PREMIUM
100 PIPERS 70 CL	BLENDED SECONDARY
BLUE EAGLE 70 CL	BLENDED SECONDARY
BRAEMAR SCOTCH WHISKY 70 CL	BLENDED SECONDARY
CLAN CAMPBELL 70 CL	BLENDED SECONDARY
GLEN ROSA SCOTCH WHISKY 70 CL	BLENDED SECONDARY
PIPERS CLAN WHISKY 70 CL	BLENDED SECONDARY
ROCK SCOTCH 70 CL	BLENDED SECONDARY
SPEY ROYAL DOUBLE PACK 2 x70 CL	BLENDED SECONDARY
SPEY ROYAL WHISKY 70 CL	BLENDED SECONDARY
WEST END SCOTCH WHISKY 70 CL	BLENDED SECONDARY
BALLANTINE'S FINEST 75 CL	BLENDED STANDARD
DEWAR'S WHITE SPECIAL 75 CL	BLENDED STANDARD

ชื่อ	ประเภท
FAMOUS GROUSE 75 CL	BLENDED STANDARD
FINDLATER'S WHISKY 1L	BLENDED STANDARD
JOHNNIE WALKER RED 112.5 CL	BLENDED STANDARD
JOHNNIE WALKER RED 150 CL	BLENDED STANDARD
JOHNNIE WALKER RED 37.5 CL	BLENDED STANDARD
JOHNNIE WALKER RED 450 CL	BLENDED STANDARD
JOHNNIE WALKER RED 70 CL	BLENDED STANDARD
MACNAIRS WHISKY 75 CL	BLENDED STANDARD
MC CALLUMS 5 YR 75 CL	BLENDED STANDARD
TEACHER'S WHISKY 75 CL	BLENDED STANDARD
BALLANTINE'S 17 YR 75 CL	BLENDED SUPER PREMIUM
BALLANTINE'S 21 YR 70 CL	BLENDED SUPER PREMIUM
BALLANTINE'S 30 YR 75 CL	BLENDED SUPER PREMIUM
CHIVAS ROYAL SALUTE 70 CL	BLENDED SUPER PREMIUM
JOHNNIE WALKER BLUE 75 CL	BLENDED SUPER PREMIUM
JOHNNIE WALKER GOLD 75 CL	BLENDED SUPER PREMIUM
JOHNNIE WALKER SWING 75 CL	BLENDED SUPER PREMIUM
CHARLES DE NAVARRE 70 CL	BRANDY
COMTE DE SOMERY NAPOLEON 70 CL	BRANDY
COURRIERE BRANDY 70 CL	BRANDY
IREGENCY VSOP 35 CL	BRANDY
REGENCY VSOP 70 CL	BRANDY
ST.REMY NAPOLEON 70 CL	BRANDY
กิกลิ้ม ยี่งเซียมเต้กย้ง 75 CL	CHINESE
กิม โทยจินทิวแก้ว 72 CL	CHINESE
กึ่งคั้ง ป่าเก็ก 75 CL	CHINESE

ชื่อ	ประเภท
กู้อัน ขวดแก้ว 50 CL	CHINESE
กู้อัน ขวดแก้วระฆัง 65 CL	CHINESE
กู้อัน ขวดกระเบื้อง 50 CL	CHINESE
เกาเหลียงตราดาวแก้ว 50 CL	CHINESE
BLACK CAT WHISKY 75 CL	THAI WHISKY
MANG KORN THONG 75 CL	THAI WHISKY
MANG KORN THONG 37.5 CL	THAI WHISKY
เจกิ้งเสี่ยวเฮงฉลากแดง 75 CL	CHINESE
เซียงซุนข้าวเถา 65 CL	CHINESE
เซียงซุนตราไก่ 62 CL	CHINESE
ข้าวตังจีปอซาปี 50 CL	CHINESE
ข้าวตังซาปีน้ำเต้ายักษ์ 100 CL	CHINESE
ข้าวเถาเซียงซุน 62 CL	CHINESE
เซียงไฮ้เสี่ยวเฮงฮวยเตียว 64 CL	CHINESE
เทียนจิน เกพวยระฆังทอง 56 CL	CHINESE
เทียนจิน เกพวยระฆังเล็ก 28 CL	CHINESE
เทียนจิน เกาเหลียงระฆังทอง 56 CL	CHINESE
เทียนจินจูเยซิงแก้ว 50 CL	CHINESE
ปักกิ่งกระดุกเสือใหญ่ 65 CL	CHINESE
ปักกิ่งองุ่นแดง 75 CL	CHINESE
เสี่ยวเฮงฮวยเตียวจิ๋ว 75 CL	CHINESE
ฮ่อน้ำ จอหงวนฮั่ง 75 CL	CHINESE
REMY MARTIN CLUB 70 CL	COGNAC PREMIUM
COURVOISIER VSOP 70 CL	COGNAC STANDARD
HENNESSY VSOP 150 CL	COGNAC STANDARD
HENNESSY VSOP 300 CL	COGNAC STANDARD
HENNESSY VSOP 70 CL	COGNAC STANDARD

ชื่อ	ประเภท
MARTELL VSOP 70 CL	COGNAC STANDARD
REMY MARTIN VSOP 70 CL	COGNAC STANDARD
CATON XO 70 CL	COGNAC SUPER PREMIUM
COURVOISIER XO 70 CL	COGNAC SUPER PREMIUM
HENNESSY XO 70 CL	COGNAC SUPER PREMIUM
MARTELL CORDON BLEU 70 CL	COGNAC SUPER PREMIUM
MARTELL XO 70 CL	COGNAC SUPER PREMIUM
BEEFEATER DRY GIN 75 CL	GIN
BOMBAY GIN 75 CL	GIN
CRISTIANI GIN 70 CL	GIN
FINSBURY LONDON DRY GIN 70 CL	GIN
GILBEY'S GIN 100 CL	GIN
GORDON'S GIN 37.5 CL	GIN
GORDON'S GIN 75 CL	GIN
GORDON'S GIN 112.5 CL	GIN
SAEGRAMS LONDON DRY GIN 700 ML	GIN
TANQUERY GIN 75 CL	GIN
LARIOS DRY GIN 75 CL	GIN
CHOYA HONEY PLUM WINE 500 ML	JAPANESE
CHOYA KISHU HALF 430 ML	JAPANESE
GEKKEIKAN SAKE 1.8 L	JAPANESE
IICHIKO SHOCHU 72 CL	JAPANESE
KANBAI 1800 ML	JAPANESE
KARAKUCHI TAMON 180 CL	JAPANESE
OZEKI DRAFT SAKE 300 ML	JAPANESE
TAMON GINJO EXTRA SAKE 50 CL	JAPANESE
TAMON PLUM LIQUEUR 72 CL	JAPANESE
TAMON SAKE DRAFT 30 CL	JAPANESE

ชื่อ	ประเภท
TAMON SAKE FIRST GRADE 180 CL	JAPANESE
TAMON SAKE WHITE PACK 180 CL	JAPANESE
TAMON SAKE WHITE PACK 90 CL	JAPANESE
SEPPELT CLASSIC WHITE BIN 89	KOREAN
AMARETTO WENNEKER 70 CL	LIQUEURS
BAILEY'S IRISH CREAM 70 CL	LIQUEURS
BLUE CURACAO WENNEKER 70 CL	LIQUEURS
BOLS APRICOT BRANDY 70 CL	LIQUEURS
CAMPARI BITTER 70 CL	LIQUEURS
CARIBBEAN COCONUT WENNEKER 70 CL	LIQUEURS
CHERRY BRANDY WENNEKER 70 CL	LIQUEURS
CHERRY HEERING 75 CL	LIQUEURS
COINTREAU 70 CL	LIQUEURS
CRÈME DE CACAO BROWN WENNEKER 70 C	LIQUEURS
CRÈME DE MENTHE GREEN WENNEKER 70	LIQUEURS
CYNAR 100 CL	LIQUEURS
DRAMBUIE 75 CL	LIQUEURS
DUBONNET 75 CL	LIQUEURS
ECKES JOHANNES BEER CASSIC 0.5 L	LIQUEURS
GRAND MARNIER ROUGE 70 CL	LIQUEURS
HARVEY'S CREAM CHERRY 75 CL	LIQUEURS
HIRAM WALKER AMARTTO 75 CL	LIQUEURS
HIRAM WALKER BLUE CURACAO 75 CL	LIQUEURS
HIRAM WALKER CHERRY BRANDY 75 CL	LIQUEURS
HIRAM WALKER COCO RHUM 75 CL	LIQUEURS
HIRAM WALKER CREAM DE CASSIS' 75	LIQUEURS
HIRAM WALKER KIRSCHWASSER 75 CL	LIQUEURS
HIRAM WALKER ORANGECURACAO 75 CL	LIQUEURS

ชื่อ	ประเภท
HIRAM WALKER SAMBUCA 75 CL	LIQUEURS
HIRAM WALKER TRIPLE SEC 75 CL	LIQUEURS
KAHLUA 70 CL	LIQUEURS
KEGLEVICH ICE BREAKER 0.7 CL	LIQUEURS
LUXARDO ESPRESSO 750 ML	LIQUEURS
LUXARDO LIMONCELLO 750 ML	LIQUEURS
LUXARDO PASSIONE 750 ML	LIQUEURS
MALIBU COCONUT LIQUEUR 70 CL	LIQUEURS
MALVOLTI GRAPPA BLANCA 75 CL	LIQUEURS
MALVOLTI GRAPPA VECCHIA 75 CL	LIQUEURS
ORANGE CURACAO WENNEKEN 70 CL	LIQUEURS
PASSOA THE PASSION DRINK 70 CL	LIQUEURS
PASTIS 100 CL	LIQUEURS
PERE MAGLOIRE CALVADOS 70 CL	LIQUEURS
PERNOD 75 CL	LIQUEURS
RICARD 70 CL	LIQUEURS
SERRAVALLO 50 CL	LIQUEURS
TIA MARIA 70 CL	LIQUEURS
TRIPLE SEC WENNEKER 70 CL	LIQUEURS
UNDERBERG BITTER 20 ML	LIQUEURS
VEDRENNE CASSIC 70 CL	LIQUEURS
VEDRENNE FRAMBOISE 70 CL	LIQUEURS
WILLM POIRE WILLIAM 60 CL	LIQUEURS
CANADIAN CLUB 75 CL	OTHER WHISKY
CLUB HOUSE 70 CL	OTHER WHISKY
CROWN 99 DELUXE WHISKY 70 CL	OTHER WHISKY
HERITAGE WHISKY 75 CL	OTHER WHISKY

ชื่อ	ประเภท
JACK DANIEL'S 75 CL	OTHER WHISKY
JAMESON IRISH WHISKY 75 CL	OTHER WHISKY
JIM BEAM 75 CL	OTHER WHISKY
JIM BEAM&COLA CAN 37.5 CL	OTHER WHISKY
MASTER BLEND 70 CL PACK 2	OTHER WHISKY
MASTER BLEND DELUXE WHISKY 70 CL	OTHER WHISKY
SUNTORY RED SPECIAL 72 CL	OTHER WHISKY
SUNTORY SQUARE WHISKY 72 CL	OTHER WHISKY
WILD TURKEY 700 ML	OTHER WHISKY
BACARDI WHITE RUM 75 CL	RUM
BAITA BROWN RUM 100 CL	RUM
CAPTAIN MORGAN RUM 75 CL	RUM
HAVANA CLUB RUM 75 CL	RUM
OLD PASCAS DARK RUM 70 CL	RUM
OLD PASCAS WHITE RUM 70 CL	RUM
JOHNNIE WALKER CARDHU 75 CL	SINGLE MALT
CUERVO ESPECIAL TEQUILA 75 CL	TEQUILA
PEPE LOPEZ GOLD TEXQUILA 75 CL	TEQUILA
PEPE LOPEZ SILVER TEQUILA 75 CL	TEQUILA
RIO GRANDE TEQUILA 750 ML	TEQUILA
SAUZA TEQUILA 75 CL	TEQUILA
SELEKT VODKA 75 CL	TEQUILA
SIERRA TEQUILA SILVER 70 CL	TEQUILA
TWO FINGERS GOLD TEQUILA 75 CL	TEQUILA
TWO FINGERS WHITE TEQUILA 75 CL	TEQUILA
BLACK CAT WHISKY 35 CL	THAI WHISKY

ชื่อ	ประเภท
BLACK CAT WHISKY 75 CL	THAI WHISKY
MANG KORN THONG 75 CL	THAI WHISKY
MANG KORN THONG 37.5 CL	THAI WHISKY
SANG SOM PREMIUM 750 ML	THAI WHISKY
V.O. GOLDEN CAT 35 CL	THAI WHISKY
V.O. GOLDEN CAT 75 CL	THAI WHISKY
แม่โขง 37.5 CL	THAI WHISKY
แม่โขง 75 CL	THAI WHISKY
สิงห์เจ้าพระยา 75 CL	THAI WHISKY
แสงโสม 30 CL	THAI WHISKY
แสงโสม 75 CL	THAI WHISKY
ABSOLUT VODKA 75 CL	VODKA
BORZOI VODKA 75 CL	VODKA
CRISTINI VODKA 70 CL	VODKA
FINLANDIA VODKA 75 CL	VODKA
GORBATSCHOW VODKA 70 CL	VODKA
PRISKAIA VODKA 70 CL	VODKA
RUBISKAYA 70 CL	VODKA
SMIRNOFF VODKA 37.5 CL	VODKA
SMIRNOFF VODKA 70 CL	VODKA
STOLICHNAYA VODKA 75 CL	VODKA

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายฉานรัตน์ การ์ตัน
วัน เดือน ปี เกิด	28 กรกฎาคม 2506
ประวัติการศึกษา	
2524	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่
2528	สำเร็จการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์บัณฑิต(ภาษาอังกฤษ) วิทยาลัยครูเชียงใหม่
2539	สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรบัณฑิต(การท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	
2525-2528	มักคุเทศก์ บริษัท เชียงใหม่ แทรเวล เซ็นเตอร์ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่
2528-2535	มักคุเทศก์ บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล แทรเวล คอนซัลแทนส์ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่
2535-2544	มักคุเทศก์อิสระและประกอบธุรกิจส่วนตัว
2544-ปัจจุบัน	มักคุเทศก์ บริษัท เคสทีเนชั่น เอเชีย จำกัด กรุงเทพมหานคร