

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การบริหารความเสี่ยงของธนาคารพาณิชย์ในเขตภาคเหนือ

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเพื่อการศึกษา นักศึกษาหลักสูตรปริญญาโท มหาวิทยาลัย สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาการบริหารความเสี่ยงของธนาคารพาณิชย์ในเขตภาคเหนือ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านและขอเรียนว่าจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถามที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์เพื่อใช้ในการศึกษา ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น

รายละเอียดของแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้จัดการธนาคารพาณิชย์ ในเขตภาคเหนือ)
- ส่วนที่ 2 วิธีการบริหารความเสี่ยงและแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารพาณิชย์
ในเขตภาคเหนือที่ธนาคารพาณิชย์ของท่านใช้เพื่อลดความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน และความเสี่ยงด้านสินเชื่อ
- ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้จัดการธนาคารพาณิชย์ ต่อการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน และความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ของธนาคารพาณิชย์ ในเขตภาคเหนือ

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือ

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องว่าง หรือเติมข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานะทางครอบครัว 1. โสด 2. สมรสแล้ว 3. หย่า/ม่าย
4. รายได้ต่อเดือน

<input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 30,000 บาท	<input type="checkbox"/> 2. 30,001 - 50,000 บาท
<input type="checkbox"/> 3. 50,001 - 70,000 บาท	<input type="checkbox"/> 4. 70,001 - 100,000 บาท
<input type="checkbox"/> 5. มากกว่า 100,000 บาท	
5. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> 2. ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> 3. ปริญญาโท	<input type="checkbox"/> 4. ปริญญาเอก
6. ท่านดำรงตำแหน่งผู้จัดการสาขา ระยะเวลา.....ปี
7. ประเภทธนาคารพาณิชย์

<input type="checkbox"/> 1. ธนาคารของรัฐ
<input type="checkbox"/> 2. ธนาคารเอกชน
<input type="checkbox"/> 3. ธนาคารพาณิชย์เอกชนที่ต่างชาติถือหุ้นใหญ่
<input type="checkbox"/> 4. ธนาคารต่างชาติ
<input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
8. การอบรมการบริหารความเสี่ยง

<input type="checkbox"/> 1. เคย	<input type="checkbox"/> 2. ไม่เคย
---------------------------------	------------------------------------
9. ธนาคารพาณิชย์ของท่านมีการบริหารความเสี่ยงหรือไม่

<input type="checkbox"/> 1. มี	<input type="checkbox"/> 2. ไม่มี
--------------------------------	-----------------------------------
10. ธนาคารพาณิชย์ของท่านมีการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หรือไม่

<input type="checkbox"/> 1. มี	<input type="checkbox"/> 2. ไม่มี
--------------------------------	-----------------------------------
11. ธนาคารพาณิชย์ของท่านมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน หรือไม่

<input type="checkbox"/> 1. มี	<input type="checkbox"/> 2. ไม่มี
--------------------------------	-----------------------------------
12. ธนาคารพาณิชย์ของท่านมีการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ หรือไม่

<input type="checkbox"/> 1. มี	<input type="checkbox"/> 2. ไม่มี
--------------------------------	-----------------------------------

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 2 ในธนาคารพาณิชย์ของท่านมีวิธีการบริหารความเสี่ยงและแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารพาณิชย์ ในเขตภาคเหนือ ที่ใช้เพื่อลดความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน และความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ระดับใด

ข้อ 1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์และการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์อย่างไม่เหมาะสม รวมถึงความไม่สอดคล้องกันระหว่างนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ โครงสร้างองค์กร ภาวะการแข่งขัน ทรัพยากร การปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ และสภาพแวดล้อมขององค์กร อันส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนและรายได้ ท่านเห็นด้วยกับความหมายข้างต้นในระดับใด

- | | | | |
|--------------------------|----------------|--------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. ไม่เห็นด้วย | <input type="checkbox"/> | 2. ค่อนข้างไม่เห็นด้วย |
| <input type="checkbox"/> | 3. เห็นด้วย | <input type="checkbox"/> | 4. เห็นด้วยค่อนข้างมาก |
| <input type="checkbox"/> | 5. เห็นด้วยมาก | | |

ข้อ 2. ธนาคารของท่านมีวิธีการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และแนวปฏิบัติในระดับใด

ธนาคารของท่านมีวิธีการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ดังต่อไปนี้ระดับใด	ระดับแนวปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ในธนาคารพาณิชย์ของท่าน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
1. มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม เช่น คู่แข่งขันและสถานะเศรษฐกิจอย่างครบถ้วน เพื่อให้ทราบโอกาสและอุปสรรคที่สำคัญ หรือ สภาพแวดล้อมภายใน เพื่อให้ทราบจุดอ่อนและจุดแข็ง					
2. มีการสื่อสารระหว่างการจัดทำแผนกลยุทธ์ เช่น มีการแจ้งสรุปแนวนโยบายและเป้าหมายการประชุมชี้แจงที่ชัดเจน					
3. มีการอนุมัติแผนกลยุทธ์ก่อนการดำเนินแผนกลยุทธ์					
4. มีลักษณะของแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจโดยรวมเป็นลายลักษณ์อักษร					
5. มีลักษณะของแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจโดยรวม ซึ่งมีความสอดคล้องกับเป้าหมายหลักขององค์กร					
6. มีลักษณะของความชัดเจนของแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจโดยรวม					
7. มีลักษณะของแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจโดยรวมที่มีความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการและแผนงบประมาณกับแผนกลยุทธ์					
8. โครงสร้างองค์กรมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีความชัดเจนของลักษณะงาน					
9. มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรหรือตำแหน่งงานที่สำคัญ					
10. มีการสื่อสารภายในแผนกลยุทธ์ของธนาคาร					

ธนาคารของท่านมีวิธีการบริหารความเสี่ยง ด้านกลยุทธ์ ดังต่อไปนี้ระดับใด	ระดับแนวปฏิบัติการบริหาร ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ในธนาคารพาณิชย์ของท่าน				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่มี
11. มีการประเมินผลการควบคุมการปฏิบัติตามแผนและการทบทวนแผน เช่น หน่วยงานหรือบุคคลที่รับผิดชอบ ด้านคุณภาพการจัดการได้มีแผนรองรับของ ธนาคารไว้แล้ว					
12. ด้านคุณภาพการจัดการได้มีคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหาร เช่น มีองค์ประกอบ คุณสมบัติ การให้ความสำคัญกับระบบการบริหารความเสี่ยง ความเอาใจใส่และความรับผิดชอบ หรือ ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และ ความอิสระ					
13. ฝ่ายบริหารมีประสบการณ์ ความรู้ ความชำนาญ					
14. ฝ่ายบริหารมีความสามารถ ความเอาใจใส่และความรับผิดชอบ					
15. ฝ่ายบริหารมีความซื่อสัตย์ ความโปร่งใสและความเป็นอิสระ					
16. ฝ่ายบริหารมีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น แนวทางการ บริหารงานบุคคล หรือการฝึกอบรม					
17. ฝ่ายบริหารมีการพัฒนาผู้บริหารระดับสูง เช่น มีกระบวนการสร้างผู้บริหาร ทดแทน หรือการฝึกอบรม					
18. ฝ่ายบริหารมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร					
19. มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่คาดว่าจะเปลี่ยนแปลง					

วิธีการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ของธนาคารพาณิชย์ไทย ท่านคิดว่าควรที่จะเพิ่มเติมในประเด็นใด

1.
2.
3.

ข้อ 3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ธนาคารพาณิชย์ขาดการกำกับ
ดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในไม่เพียงพอ ละเมิดการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายใน
ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานและส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุน ท่านเห็นด้วยกับ
ความหมายข้างต้นในระดับใด

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่เห็นด้วย | <input type="checkbox"/> 2. ค่อนข้างไม่เห็นด้วย |
| <input type="checkbox"/> 3. เห็นด้วย | <input type="checkbox"/> 4. เห็นด้วยค่อนข้างมาก |
| <input type="checkbox"/> 5. เห็นด้วยมาก | |

ข้อ 4. ธนาคารของท่านมีวิธีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติงานและแนวปฏิบัติในระดับใด

ธนาคารของท่านมีวิธีการบริหารความเสี่ยง ด้านการปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับแนวปฏิบัติการบริหาร ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ในธนาคารพาณิชย์ของท่าน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
1. ผู้บริหารระดับสูงได้นำนโยบายและแนวทางการบริหารงานที่ได้รับอนุมัติจาก กรรมการผู้จัดการไปปฏิบัติให้เพื่อให้บรรลุผล					
2. ผู้บริหารระดับสูงได้จัดให้มีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ					
3. ผู้บริหารระดับสูงได้จัดให้มีการสื่อสารที่ทั่วถึงทั้งองค์กร					
4. ผู้บริหารระดับสูงได้จัดให้มีโปรแกรมการฝึกอบรมที่เหมาะสม					
5. ผู้บริหารระดับสูงได้กำหนดมาตรการให้คุณ/โทษ					
6. การปฏิบัติงานที่สำคัญได้มีการแบ่งแยกหน้าที่กันทำ เช่น ต้องไม่เกิดการ ขัดแย้ง ด้านผลประโยชน์					
7. การปฏิบัติงานที่สำคัญได้มีการอนุมัติและอำนาจอนุมัติ เช่น พนักงานได้ ตระหนักถึงและปฏิบัติตามอำนาจอนุมัติที่กำหนด					
8. การปฏิบัติงานที่สำคัญได้มีการควบคุมการเข้าถึงสินทรัพย์ เช่น มีระบบการ ป้องกันการเข้าถึงสินทรัพย์ที่สำคัญต่าง ๆ					
9. การปฏิบัติงานที่สำคัญได้มีการควบคุมให้เป็นไปตามเพดานความเสี่ยงที่ กำหนด เช่น มีการติดตามการปฏิบัติงาน					
10. การปฏิบัติงานที่สำคัญได้มีการยืนยันความถูกต้องและกระหายอดแล้ว เช่น เพื่อให้มั่นใจว่ายอดคงเหลือของบัญชีต่าง ๆ มีความถูกต้องจริง					
11. การปฏิบัติงานที่สำคัญมีความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยของข้อมูล เช่น มีระบบสำรองข้อมูล					
12. มีคู่มือการปฏิบัติงาน					
13. มีกระบวนการอนุมัติและรายการที่เป็นข้อยกเว้น					
14. มีความยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ					
15. มีการบริหารโครงการด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน					
16. มีการควบคุมการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบภายใน					
17. มีการติดตามเพื่อแก้ไขการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย หรือกฎระเบียบ ภายใน					
18. ผู้บริหารระดับสูงได้สอบทานรายงานผลการดำเนินงานจริงเทียบกับ เป้าหมายหรืองบประมาณ รวมถึงเป้าหมายการเติบโต เป้าหมายรายได้ และระดับค่าใช้จ่าย					

วิธีการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ของธนาคารพาณิชย์ไทย ท่านคิดว่าควรเพิ่มเติมในประเด็นใด

1.
2.
3.

ข้อ 5. ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุน ท่านเห็นด้วยกับความหมายข้างต้นในระดับใด

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่เห็นด้วย | <input type="checkbox"/> 2. ค่อนข้างไม่เห็นด้วย |
| <input type="checkbox"/> 3. เห็นด้วย | <input type="checkbox"/> 4. เห็นด้วยค่อนข้างมาก |
| <input type="checkbox"/> 5. เห็นด้วยมาก | |

ข้อ 6. ธนาคารของท่านมีวิธีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติงานและแนวปฏิบัติในระดับใด

ธนาคารของท่านมีวิธีการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ดังต่อไปนี้ระดับใด	ระดับแนวปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ในธนาคารพาณิชย์ของท่าน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
1. พนักงานทุกระดับในกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ จะต้องมีความรับผิดชอบต่อคุณภาพของสินเชื่อ					
2. พนักงานสินเชื่อและพนักงานบริหารความเสี่ยง ต่างมีวัตถุประสงค์เดียวกันและทำงานร่วมกัน เพื่อให้ธนาคารได้ผลตอบแทนที่ดีที่สุด					
3. พนักงานต้องมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในนโยบายสินเชื่อของธนาคาร					
4. พนักงานทุกระดับต้องมีความเชื่อว่า ความสามารถในการบริหารความเสี่ยงของเขาจะเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความก้าวหน้าในงาน					
5. เปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็น - ได้เถียงในประเด็นความเสี่ยงสินเชื่ออย่างสร้างสรรค์ (ไม่มีบรรยากาศของการเป็นศัตรู) การตัดสินใจต้องโปร่งใสและอธิบายได้					
6. ผู้บริหารระดับสูง เริ่มตั้งแต่ Chief executive officer (CEO) มีการแสดงให้เห็นว่ามาตรฐานสินเชื่อและนโยบายสินเชื่อเป็นเรื่องสำคัญสูงสุด					
7. พนักงานสินเชื่อต้องกล้าที่จะพูดปฏิเสธ บนหลักการความเสี่ยงที่ถูกต้อง คุณภาพสินเชื่อต้องมีความสำคัญกว่าการขยายสินเชื่อ					
8. ผู้บริหารระดับสูงต้องมีความมุ่งมั่นที่จะให้มีการปฏิบัติตามหลักการสินเชื่อที่ถูกต้อง					
9. มาตรฐานสินเชื่อ จะต้องสำคัญกว่าการขยายตัวของสินเชื่อทั้งในระยะสั้น ปานกลาง และระยะยาว					
10. มีความยุติธรรมในการพิจารณาสินเชื่อ ซึ่งจะมีผลกระทบอย่างมากต่อการได้รับการยอมรับและรางวัลผลตอบแทนจากธนาคาร					

ธนาคารของท่านมีวิธีการบริหารความเสี่ยง ด้านสินเชื่อ ดังต่อไปนี้ระดับใด	ระดับแนวปฏิบัติการบริหาร ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ในธนาคารพาณิชย์ของท่าน				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่มี
11. มีทักษะการปล่อยสินเชื่อเป็นส่วนสำคัญสำหรับการมีความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านสินเชื่อของธนาคาร					
12. พนักงานทุกระดับต้องได้รับการอบรม – ฝึกฝน เพื่อเพิ่มทักษะ					
13. มีคู่มือกระบวนการสินเชื่อที่ชัดเจน เช่น อำนาจอนุมัติ, Risk Rating System, Loan Monitoring & Reviews, Documents ต่าง ๆ					
14. มีการระบุอย่างชัดเจนว่า "ทุกคน" ต้องรับผิดชอบต่อคุณภาพสินเชื่อที่ตนเองลงนามหรือให้ความเห็น					
15. มีการอนุมัติและบังคับใช้นโยบายสินเชื่อเป็นความรับผิดชอบหลักของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้แน่ใจว่าบรรลุถึงจุดมุ่งหมายของธนาคาร					
16. มีการวิเคราะห์สินเชื่อ เช่น การวิเคราะห์ Cash flow ที่เพียงพอ โครงสร้างทางการเงิน และมีการวิเคราะห์ภาวะธุรกิจหรือสภาพเศรษฐกิจ					
17. มีการสอบถามสินเชื่อ เช่น กำหนดว่าต้องสอบถามสิ่งใดบ้าง เมื่อใดหากพิจารณาจากเวลาและทรัพยากรที่มี					
18. มีกระบวนการแก้ไขปัญหาสินเชื่อ เช่น ระบุถึงลูกค้าที่มีปัญหาจากการค้างชำระ หรือ ทำการวิเคราะห์ความสามารถในการชำระของลูกค้าหนี้ เป็นต้น					

วิธีการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ของธนาคารพาณิชย์ไทย ท่านคิดว่าควรที่จะเพิ่มเติมในประเด็นใด

1.
2.
3.

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้จัดการธนาคารพาณิชย์ ต่อการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน และความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ของธนาคารพาณิชย์ ในเขตภาคเหนือ

ปัญหาของการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

- 1. การขาดข้อมูลในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก
- 2. ไม่สามารถดำเนินตามกลยุทธ์ที่ธนาคารได้วางไว้ เนื่องจากขาดทรัพยากรบุคคล
- 3. ขาดผู้นำองค์กรที่เข้าใจในยุทธวิธีในการบริหารความเสี่ยง
- 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

.....

.....

ปัญหาของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ

1. พนักงานไม่เข้าใจในระเบียบปฏิบัติงานอย่างแท้จริง
2. ขาดการศึกษาในด้านการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ขาดการฝึกอบรม
3. ขาดการสื่อสารที่ดีเพื่อให้เกิดความเข้าใจในการปฏิบัติงาน
4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
-
-

ปัญหาของการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

1. มาตรฐานสินเชื่อไม่ได้กำหนดให้ชัดเจน
2. พนักงานขาดความรู้ความสามารถที่เพียงพอ
3. ไม่สามารถเจรจาต่อรองกับลูกค้าได้ดี
4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
-
-

ข้อเสนอแนะต่อการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะต่อการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะต่อการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายสุเมธี ทาวิชัย
วันเดือนปีเกิด	29 มิถุนายน 2520
ประวัติการศึกษา	บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ. 2543
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2538 – ปัจจุบัน พนักงานปฏิบัติการ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ พ.ศ. 2543 – ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่