

เอกสารอ้างอิง

- ไกรสิงห์ ปานสมบูรณ์.(2544). ความไม่สอดคล้องระหว่างบรรยากาศองค์การตามการรับรู้และที่ปรารถนาความสำเร็จในการได้รับการรับรอง มาตรฐาน ISO 9000 /14000. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จารุณี ธรนิตยกุล.(2541).ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของหัวหน้ากับความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์กรของผู้ได้บังคับบัญชา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ดารณี พานทอง พาลุสุข.(2532). ทฤษฎีการจูงใจ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- คุณฤทัย ใหญ่เรื่องศรี.(2541). คุณภาพการบริการตามความคาดหวังที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการบริการรักษาพยาบาลของพระภิกษุอาพาธในหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลสงฆ์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต วิทยาศาสตร์(การบริหารโรงพยาบาล) มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ.(2540). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ :สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์.(2537). องค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย , ชัยยศ สันติวงษ์.(2537). พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- บุรณินทร์ ศิริโพธิสมพร.(2542). ความพึงพอใจในงาน ศึกษากรณีข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดกองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปภัสน์ ฉัตรยาลักษณ์. (2540). บทบาทการบังคับบัญชาของหัวหน้างานตามการรับรู้และตามความคาดหวังของพนักงานกับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการบังคับบัญชา. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ปรีชญา จันทราภักย์.(2541). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ. สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีงานทะเบียนราษฎร. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ผ่องพรรณ ไตรมงคลกุล และคณะ.(2541). การออกแบบการวิจัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

พัชรินทร์ ยอดพุง.(2529).พฤติกรรมของผู้นำกับความพึงพอใจในงาน ศึกษากรณีเขตภาษีเจริญ. กรุงเทพฯ. สารนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์.(2530) . พฤติกรรมองค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์

ลาวัลย์ สมบูรณ์ และคณะ.(2537). รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบกิจกรรมการรักษาพยาบาลตามความคาดหวังและกิจกรรมการรักษาพยาบาลตามความเป็นจริงของมารดา หลังคลอดในโรงพยาบาลมารชาภิบาลนครเชียงใหม่. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วุฒิชัย จำนง. (2520) . แนวคิดเรื่องพฤติกรรมองค์การ . กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ห้างหุ้นส่วนจำกัด บำรุงสาสน์

ศรีสกุล สังข์ศรี. (2541). ลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชาและความพึงพอใจในงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ศึกษา กรณีการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และ คณะ.(2541). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์

เสาวนิต เสาวนานนท์.(2542). ภาวะผู้นำ. นครราชสีมา : สำนักพิมพ์สถาบันราชภัฏนครราชสีมา สมยศ นาวิการ.(2543). การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บรรณกิจ

สุลิวัลย์ เมธมนโศกคดี.(2541). ความต้องการแสวงหา ความรู้ภาษาอังกฤษ ความคาดหวังประโยชน์และความพึงพอใจจากรายการที่ให้ความรู้ภาษาอังกฤษทางโทรทัศน์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต นิเทศศาสตร์ พัฒนาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อัญชลี รัชนกุล .(2541). การรับรู้ ความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบลจังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต นิเทศศาสตร์ พัฒนาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อุดม ภัทธีรชาล. (2543). ผลกระทบของการปฏิรูปรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงานต่อพนักงานการไฟฟ้า
ฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหบัณฑิต คณะ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

Bernard and Chester. (1968). **The Function of The Executive**. Cambridge : Harvard
University.

Doughtrey and others. (1965). **Contemporary Supervision , Managing People and
Technology**. Singapore : McGraw-Hill.

Luthans. (1992). **Organizational Behavior** . McGraw-hill International Editions
Management Series.

Gilmer and Haller. (1966). **Applied Psychology : Problem in Living and Work**.
New York : McGraw-hill.

Krech and others. (1962). **Individual in Society**. New York : McGraw-hill.

Sayles. (1964). **Managerial Behavior**. New York : McGrawhill.

Leavitt and Harold. (1958). **Managerial Psychology** . The University of Chicago , Chicago.

Locke. (1976). **The Nature and Causes of Job Satisfactions**. In M.D. Dunnette(Ed).
Handbook of Industrial and Organizational Psychology. Chicago.

Plunkett and Richard , (1988). **Supervision the Direction of People at work**. Massachusetts.

Smith and Henry. (1964). **Psychology of Industrial Behavior**. New York : McGraw-hill.

Smith and Patricia. (1969). **The Measurement of Satisfaction in Work and
Retirement**. Chicago.

Tangkittipaporn . (1998). **Managerial Decision– Making Strategies and their behavioural
implications in the thai contex: Universal or contingency – based model** . Ph.D
thesis , school of management , Faculty of Economics and Commerce University of
Newcastle.

Van and William .(1968). **The Successful Supervisor in Government and Business**. New
York.

Wang and Satow .(1994). **Leadership Styles and Organizational Effectiveness in
Chainess-Japaness Joint Ventures** . Journal of Managerial Psychology, 9(4) .

.....