

บทที่ 7

การประเมินผล

ระบบฐานข้อมูลคลังข้อสอบแบบปรนัย พัฒนาขึ้นโดยแบ่งระบบออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนผู้ดูแลระบบ ส่วนอาจารย์ และส่วนนักศึกษา เมื่อพัฒนาระบบเรียบร้อยแล้ว การทดสอบระบบ ทดสอบโดยติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบท้องถิ่นจำนวน 4 เครื่อง เป็นเครื่องแม่ข่าย 1 เครื่อง ติดตั้งโปรแกรมเพอร์สแนลเว็บเซิร์ฟเวอร์บนระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์วินโดวส์ 98 โปรแกรมพีเอชพี โปรแกรมมายเอสคิวแอล และเครื่องลูกข่าย 3 เครื่อง จากนั้นให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งระบบแต่ละส่วนใช้โปรแกรมที่ได้พัฒนาขึ้น ดังนี้

- (1) ฝ่ายทะเบียนและวัดผลฯ มีผู้ทดสอบระบบ 1 คน ทดสอบระบบส่วนของผู้ดูแลระบบ
- (2) อาจารย์ มีผู้ทดสอบระบบ 1 คน ทดสอบระบบส่วนของอาจารย์
- (3) นักศึกษา มีผู้ทดสอบระบบ 11 คน ทดสอบระบบส่วนของนักศึกษา

การประเมินผลจากแบบสอบถาม แบบสอบถามที่ใช้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

- (1) ตอนที่ 1 สอบถามประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม เป็นคำถามปลายปิด ให้ผู้ตอบเลือกช่วงในการตอบโดยแบ่งเป็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยที่สุด และน้อย
- (2) ตอนที่ 2 สอบถามข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม เป็นคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

7.1 ผลการประเมินด้านประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

การแสดงผลการตอบแบบสอบถามจะแสดงร้อยละของค่าที่ตอบแบบสอบถามในแต่ละทางเลือก โดยแบ่งเป็นแต่ละส่วนของผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ดังนี้

- (1) ส่วนผู้ดูแลระบบ

ตารางที่ 7.1 ผลการประเมินระบบส่วนผู้ดูแลระบบ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	100.0				
2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติ	100.0				

ตารางที่ 7.1 ผลการประเมินระบบส่วนผู้ดูแลระบบ (ต่อ)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ช่วยลดปริมาณกระดาษที่ใช้ในการสอบ		100.0			
4. การจัดวางเครื่องมือการใช้งาน โปรแกรมบนจอภาพเหมาะสม		100.0			
5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดง	100.0				
6. การปรับปรุงข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	100.0				
7. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน		100.0			
8. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	100.0				

(2) ส่วนอาจารย์

ตารางที่ 7.2 ผลการประเมินระบบส่วนอาจารย์

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	100.0				
2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติ		100.0			
3. ช่วยลดปริมาณกระดาษที่ใช้ในการสอบ		100.0			
4. การจัดวางเครื่องมือการใช้งาน โปรแกรมบนจอภาพเหมาะสม		100.0			
5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดง		100.0			
6. การปรับปรุงข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	100.0				
7. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน		100.0			
8. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน		100.0			
9. สามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ในการเลือกข้อสอบในครั้งต่อไป		100.0			

(3) ส่วนนักศึกษา

ตารางที่ 7.3 ผลการประเมินระบบส่วนนักศึกษา

	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	63.64	36.36			
2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติ	63.64	36.36			
3. การจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพ เหมาะสม	9.09	54.55	36.36		
4. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดง	27.27	63.64	9.09		
5. การปรับปรุงข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	54.55	27.27	18.18		
6. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อ การใช้งาน		63.64	36.36		
7. ความถูกต้องของการประมวลผลของ โปรแกรมหลัง การใช้งาน	27.27	72.73			

7.2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลคลังข้อสอบแบบปรนัย โรงเรียนกรุงเทพการบัญชีวิทยาลัย
กลุ่มน้ำบึง ควรมีการพัฒนาเพิ่มเติมให้มีความเหมาะสมและมีความสมบูรณ์มากขึ้น พอสรุปได้ดังนี้

(1) ควรปรับปรุงโปรแกรมส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) ให้มีความสวยงามมาก
ขึ้น

(2) ควรมีการแสดงแผนที่ (map site) ของส่วนผู้ดูแลระบบ และส่วนอาจารย์

(3) ควรแสดงสัญลักษณ์หรือสี ในข้อสอบที่นักศึกษาได้เลือกตอบแล้ว เพื่อความสะดวก
ในการตรวจสอบว่าข้อสอบข้อใดนักศึกษายังไม่ได้เลือกตอบ

(4) ควรมีการคำนวณหาค่าสถิติพื้นฐานจากการสอบ เช่น คะแนนสูงสุด คะแนนต่ำสุด
คะแนนเฉลี่ย เป็นต้น