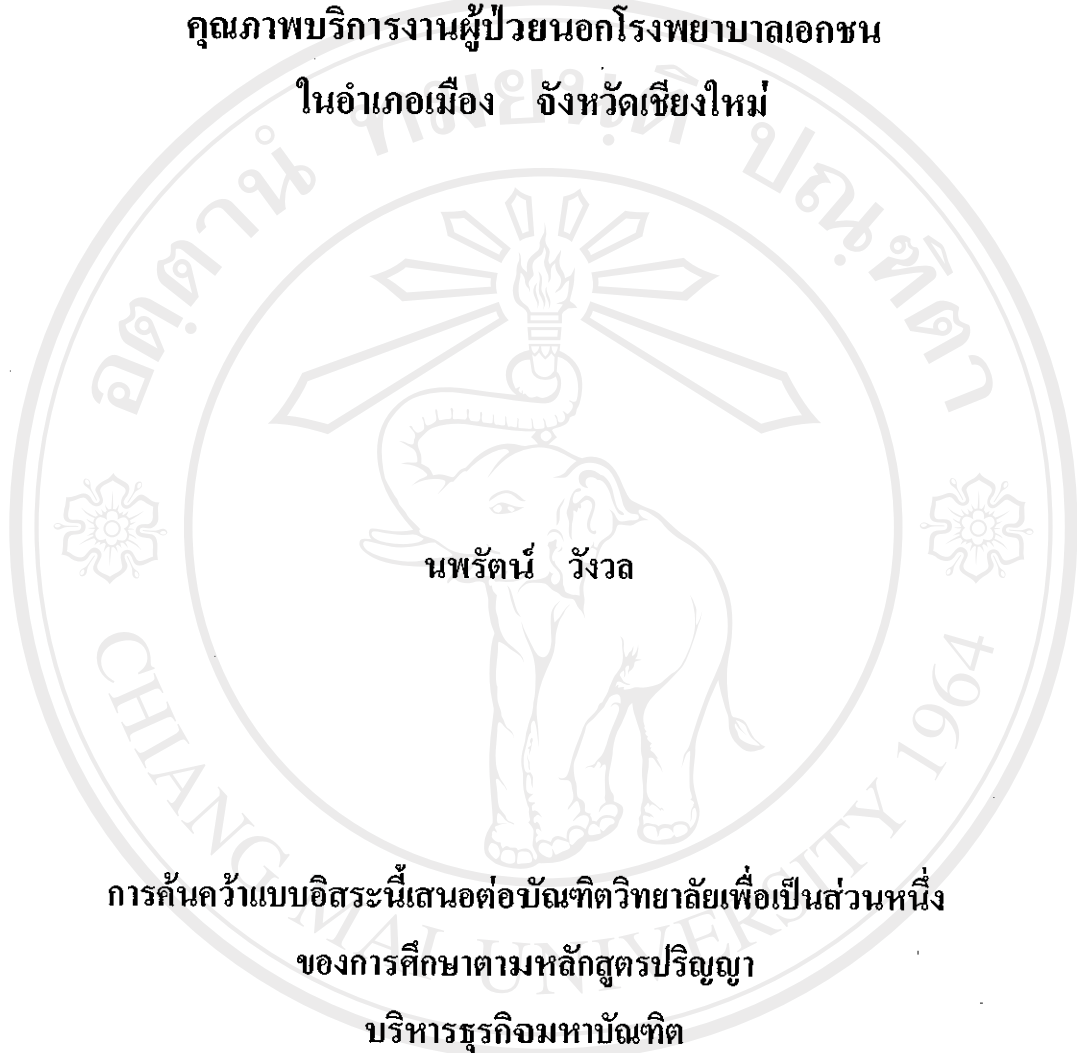


ความคาดหวังและการรับรู้ของผู้เข้ารับการรักษาพยาบาลที่มีต่อ  
คุณภาพบริการงานผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลเอกชน  
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2546

✓  
ความคาดหวังและการรับรู้ของผู้เข้ารับการรักษาพยาบาลที่มีต่อ

คุณภาพบริการงานผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลเอกชน

ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

นพรัตน์ ว่างวล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ




ประธานกรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ



กรรมการ

อาจารย์นันทนา คำนวน



กรรมการ

อาจารย์วรรณีย์ สายประเสริฐ

8 สิงหาคม 2546

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก อาจารย์นิเทศา วัฒนคุณ และอาจารย์นันทนา คำนวน อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้แนวคิด ข้อเสนอแนะแนวทางในการศึกษา และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องการค้นคว้าแบบอิสระ ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณอาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนสำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่กรุณาถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจ ด้านการบริหารธุรกิจ ซึ่งนำมาเป็นแนวทางในการศึกษา

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการและเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวม ข้อมูลด้วยดี

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และขอขอบคุณ ภรรยา และน้องชาย ที่คอยสนับสนุนช่วยเหลือให้กำลังใจเสมอมา คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ขอมอบแต่ทุกท่านที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในครั้งนี้

นพรัตน์ วัฒน