

ปัจจัยทางการตลาดบริการที่มีอิทธิพลต่อการเลือกสถานพยาบาลในโครงการ
ประกันสังคมของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ศรินยา จตุราวิชานันท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2546


ปัจจัยทางการตลาดบริการที่มีอิทธิพลต่อการเลือกสถานพยาบาลในโครงการประกันสังคมของ
พนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ศรินยา จตุราวิชานันท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


_____ ประธานกรรมการ
อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง


_____ กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชรา ตันติประภา


_____ กรรมการ
อาจารย์เชมกร ไชยประสิทธิ์

25 กันยายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยทางการตลาดบริการที่มีอิทธิพลต่อการเลือกสถานพยาบาลในโครงการประกันสังคมของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนในครั้งนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์เรณู เสริมบุญสร้าง ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เป็นอย่างดี จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ และได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่งต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนสำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาในการกรอกแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ที่ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือด้านข้อมูลต่างๆ เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ และคุณแม่ ที่ได้ช่วยส่งเสริม สนับสนุนและเป็นกำลังใจมาโดยตลอด และขอขอบคุณ คุณภาวิณี จตุราวิชานันท์ ที่ให้ความช่วยเหลือในการนำเสนอรายงานแก่ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ คุณหทัย ศักดิ์ ไทยอุปถัมภ์ ที่ให้ความช่วยเหลือในการลงข้อมูลแบบสอบถาม

สุดท้ายนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี้ และผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป