

บทที่ 3

ระเบียบและวิธีวิจัย

การศึกษานี้ใช้รูปแบบของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นกับกลุ่มตัวอย่างรวม 3 กลุ่ม คือ กลุ่มเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 30 คน กลุ่มผู้นำชุมชนจำนวน 65 คน และกลุ่มประชาชนจำนวน 400 คน ประกอบกับการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ตัวแทนเจ้าหน้าที่ของรัฐจำนวนหนึ่ง ผู้นำชุมชนจำนวนหนึ่ง และตัวแทนประชาชนผู้ที่อาศัยอยู่รอบสวนสาธารณะสมเด็จพระยา 90 ซึ่งเข้ามาใช้บริการสวนสาธารณะแห่งนี้ อีกจำนวนหนึ่ง โดยก่อนที่จะดำเนินการศึกษาผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทาง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร ได้แก่ คริวเรือนที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ประกอบไปด้วยตำบลเวียง และตำบลแม่ต๋ำ ซึ่งมีประชากร 13 ชุมชน จำนวนประชากรรวมทั้งสิ้น 20,591 คน (สถิติประชากร สำนักงานเทศบาลเมืองพะเยา, 2545) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตำบลเวียง ประกอบด้วย 9 ชุมชน ประกอบด้วย 1. ชุมชนวัดไชยอวาต 2. ชุมชนวัดราชฤทธิ 3. ชุมชนวัดหลวงราชสถิตฐาน 4. ชุมชนวัดศรีอุโมงค์คำ 5. ชุมชนวัดบุญยืน 6. ชุมชนวัดหัวข่วงแก้ว 7. ชุมชนวัดศรี โคมคำ 8. ชุมชนวัดลี 9. ชุมชนวัดศรีจอมเรือง รวมประชากรจำนวน 11,942 คน

ตำบลแม่ต๋ำ ประกอบด้วย 4 ชุมชน คือ 1. ชุมชนวัดเมืองชุม 2. ชุมชนวัดอินทร์ฐาน 3. ชุมชนวัดภูมินทร์ 4. ชุมชนวัดป่าลาน รวมประชากรทั้งหมด จำนวน 18,649 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง เลือกกลุ่มตัวอย่างจากกลุ่มประชากรในชุมชน 13 ชุมชน โดยการสุ่มแบบบังเอิญ โดยใช้สูตรของ Yamane (สุวิมล ติรกานันท์, 2543)

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1+NE^2}$$

โดย n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

E = ขนาดของความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05

ได้จำนวนตัวอย่างประชากรรวม 393 คน และเพื่อป้องกันความผิดพลาดซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการรวบรวมแบบสอบถามจึงเพิ่มจำนวนตัวอย่างขึ้นอีก 7 คน รวมเป็น 400 คน

กลุ่มตัวอย่างผู้นำนั้นใช้วิธีเลือกกลุ่มแบบจำเพาะเจาะจงจากประชากรทั้งหมดเนื่องจากแต่ละชุมชน มีผู้นำอยู่ 5 คน ได้ตัวอย่างผู้นำรวม 65 คน

กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นใช้วิธีเลือกกลุ่มแบบจำเพาะเจาะจงจากประชากรทั้งหมดที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับสวนสาธารณะสมเด็จพระเจ้า 90 จาก 3 หน่วยงานคือ เทศบาลเมืองพะเยา แขวงทางพะเยาที่ 1 และสำนักงานสาธารณสุขพะเยา จำนวนรวมทั้งสิ้น 30 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 แบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นเป็น 3 ชุด ประกอบด้วย ชุดที่ใช้สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ชุดที่ใช้กับผู้นำชุมชน และชุดสำหรับประชาชนทั่วไป แต่ละชุดประกอบด้วย ข้อมูลเฉพาะกลุ่มเพื่อศึกษาลึกลงไปในรายละเอียดตามหน้าที่รับผิดชอบและการมีส่วนร่วม ดังนี้

ชุดที่ 1. สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วยส่วนต่างๆ 5 ส่วน ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ
 - เพศ
 - อายุ
 - ระดับการศึกษา
 - อาชีพ
 - รายได้ต่อเดือน
2. ความรู้ความเข้าใจในการจัดการสวนสาธารณะ
3. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับองค์กรอื่นๆ และชุมชนแบ่งออกเป็นประเด็นเกี่ยวกับการประสานงาน การวางแผนดำเนินการ และการร่วมใช้ประโยชน์ สวนสมเด็จพระเจ้า 90

4. การได้รับความร่วมมือ และการมีส่วนร่วมกับชุมชน
5. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินงาน

ชุดที่ 2. สำหรับผู้นำชุมชน

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วยส่วนต่างๆ 5 ส่วน ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล
2. ความรู้ความเข้าใจในการจัดการสวนสาธารณะ
3. การมีส่วนร่วมด้านการวางแผน การร่วมดำเนินการ การใช้ประโยชน์ และ การจัดทำงบประมาณร่วมกับหน่วยงานราชการและชุมชน
4. ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานราชการและชุมชนในการบริหารและการดำเนินกิจการ
5. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินงาน

ชุดที่ 3. สำหรับประชาชน

แบบสอบถามชุดนี้ใช้สอบถามตัวอย่างที่เลือกกลุ่มจากประชากร แบ่งออกเป็น 3 ส่วนประกอบด้วย

1. ข้อมูลส่วนบุคคล
2. ความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจในการดำเนินงานจัดการสวนสาธารณะของหน่วยงานของรัฐ ในเรื่องต่างๆ เช่น สาธารณูปโภค สภาพแวดล้อม เป็นต้น
3. ความยินดีที่จะร่วมมือกับหน่วยงานราชการ

ความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม

แบบสอบถามทั้งสามชุดนี้สร้างขึ้นโดยคำนึงถึงความเที่ยงตรงตามโครงสร้างและเนื้อหาซึ่งผ่านการพิจารณาด้วยการทดสอบค่าความเชื่อถือได้ของแบบทดสอบแต่ละชุดที่ระดับนัยสำคัญที่ .05 ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อัลฟา ดังนี้

1. ชุดของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในประเด็นของความรู้ความเข้าใจในการจัดการสวนสาธารณะมีค่า $\alpha = .88$ การมีส่วนร่วมในการจัดการสวนมีค่า $\alpha = .90$ ระดับความร่วมมือและการ

มีส่วนร่วมมีค่า $\alpha = .88$ และปัญหาและอุปสรรคในการมีส่วนร่วมในการจัดการมีค่า $\alpha = .95$ ซึ่งทุกประเด็นอยู่ในเกณฑ์ที่เชื่อถือได้

2. **หุดของผู้นำชุมชน** ในประเด็นของความรู้ความเข้าใจในการจัดการสวนสาธารณะมีค่า $\alpha = .88$ การมีส่วนร่วมในการจัดการสวนมีค่า $\alpha = .65$ ระดับความร่วมมือและการมีส่วนร่วมมีค่า $\alpha = .86$ และประเด็นของปัญหาและอุปสรรคในการมีส่วนร่วมในการจัดการมีค่า $\alpha = .95$ ซึ่งทุกประเด็นอยู่ในเกณฑ์ที่เชื่อถือได้

3. **หุดของประชาชน** ในประเด็นของความพึงพอใจในการใช้บริการมีค่า $\alpha = .89$ และประเด็นของความยินดีในการให้ความร่วมมือมีค่า $\alpha = .86$ นับว่าแบบสอบถามนี้อยู่ในเกณฑ์ที่เชื่อถือได้

เกณฑ์การให้คะแนนและการจัดแบ่งคะแนนเป็นระดับต่างๆ

1. คำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการจัดการสวนสาธารณะของเจ้าหน้าที่รัฐเป็นคำถามแบบเลือก 2 คำตอบ คือ ถูก - ผิด ตอบถูกได้ 1 คะแนน ตอบผิด ได้ 0 คะแนน จำนวน 12 ข้อ และมีเกณฑ์แบ่งระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการสวนสาธารณะแบ่งออกเป็น 3 ระดับคือ คะแนนระหว่าง 0-4 คะแนน จัดอยู่ในระดับมีความรู้น้อย คะแนนระหว่าง 5-8 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ปานกลาง และคะแนนระหว่าง 9-12 คะแนน จัดอยู่ในระดับมีความรู้มาก

2. คำถามซึ่งใช้มาตรวัดประเมินค่าคะแนนเฉลี่ยจาก 1 ถึง 4 นั้น กำหนดความหมายของค่าเฉลี่ยไว้เป็น 7 ระดับ ดังนี้

ลำดับ	ช่วงคะแนน	ระดับความหมาย
1	0.00 - 1.00	ไม่มี
2	1.01 - 1.50	น้อยมาก
3	1.51 - 2.00	น้อย
4	2.01 - 2.50	ค่อนข้างน้อย
5	2.51 - 3.00	ปานกลาง
6	3.01 - 3.50	ค่อนข้างมาก
7	3.51 - 4.00	มาก

3. คำถามซึ่งใช้มาตรวัดประเมินค่าคะแนนเฉลี่ยจาก 1 ถึง 5 นั้น กำหนดความหมายของค่าเฉลี่ยไว้เป็น 7 ระดับ ดังนี้

ลำดับ	ช่วงคะแนน	ระดับความหมาย
1	0.00 – 1.00	ไม่มี
2	1.01 – 1.50	น้อยมาก
3	1.51 – 2.00	น้อย
4	2.01 – 2.50	ค่อนข้างน้อย
5	2.51 – 3.50	ปานกลาง
6	3.51 – 4.00	ค่อนข้างมาก
7	4.01 – 5.00	มาก

4. ข้อคำถามเกี่ยวกับการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานอื่น และประชาชนเป็นคำถามแบบให้เลือกรับตามมาตรประเมินค่า (Likert scale) แบ่งออกเป็น 4 ระดับ หากเลือก “ทุกครั้ง” ได้ 4 คะแนน “บางครั้ง” ได้ 3 คะแนน “นานๆ ครั้ง” ได้ 2 คะแนน และ “ไม่เคย” ได้ 1 คะแนน มีจำนวนรวม 6 ข้อ รวมคะแนนทั้ง 6 ข้อแล้วนำมาหาคะแนนเฉลี่ยในแต่ละราย หลังจากนั้นแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามระดับที่กำหนดไว้ในข้อ 2

5. ข้อคำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์สวนสมเด็จพระเจ้า 90 ของเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นคำถามแบบให้เลือกรับตามมาตรประเมินค่า (Likert scale) แบ่งออกเป็น 4 ระดับ หากเลือก “ทุกครั้ง” ได้ 4 คะแนน “บางครั้ง” ได้ 3 คะแนน “นานๆ ครั้ง” ได้ 2 คะแนน และ “ไม่เคย” ได้ 1 คะแนน มีจำนวนรวม 7 ข้อ รวมคะแนนทั้ง 7 ข้อแล้วนำมาหาคะแนนเฉลี่ยในแต่ละราย หลังจากนั้นแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามระดับที่กำหนดไว้ในข้อ 2

6. ข้อคำถามเกี่ยวกับความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานอื่น และประชาชนเป็นคำถามแบบให้เลือกรับตามมาตรประเมินค่า (Likert scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ หากเลือก “ดีมาก” ได้ 5 คะแนน “ดี” ได้ 4 คะแนน “ปานกลาง” ได้ 3 คะแนน “น้อย” ได้ 2 คะแนน และ “น้อยที่สุด” ได้ 1 คะแนน มีจำนวนรวม 10 ข้อ รวมคะแนนทั้ง 10 ข้อแล้วนำมาหาคะแนนเฉลี่ยในแต่ละราย หลังจากนั้นแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามระดับที่กำหนดไว้ในข้อ 3

7. คำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการมีส่วนร่วมในการจัดการตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ของรัฐมีจำนวน 10 ข้อ เป็นคำถามแบบเลือกรับตามมาตราเกณฑ์ประเมินค่า แบ่งออกเป็น 4 ระดับ หากเลือกตอบ “มาก” ได้คะแนน 4 คะแนน เลือกตอบ “ปานกลาง” ได้ 3 คะแนน เลือกตอบ “น้อย” ได้ 2 คะแนน และ เลือกตอบ “ไม่เคย” ได้ 1 คะแนน นำคำตอบมารวมกันหาค่าเฉลี่ย หลังจากนั้นแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามระดับที่กำหนดไว้ในข้อ 2

8. คำถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการปรึกษาหารือจัดการสวนสมเด็จพระเจ้า 90 ของผู้นำชุมชนมีจำนวน 11 ข้อ เป็นคำถามแบบให้เลือกรับตามมาตรประเมินค่า (Likert scale) แบ่งออกเป็น 4 ระดับ หากเลือก “ทุกครั้ง” ได้ 4 คะแนน “บางครั้ง” ได้ 3 คะแนน “นานๆ ครั้ง” ได้ 2 คะแนน และ “ไม่เคย” ได้ 1 คะแนน นำคะแนนของชุดนี้มารวมกันแล้วหาค่า หลังจากนั้นแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามระดับที่กำหนดไว้ในข้อ 2

9. คำถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดการสวนสมเด็จพระเจ้า 90 ของผู้นำชุมชนมีจำนวน 6 ข้อ เป็นคำถามแบบให้เลือกรับตามมาตรประเมินค่า (Likert scale) แบ่งออกเป็น 4 ระดับ หากเลือก “ทุกครั้ง” ได้ 4 คะแนน “บางครั้ง” ได้ 3 คะแนน “นานๆ ครั้ง” ได้ 2 คะแนน และ “ไม่เคย” ได้ 1 คะแนน นำคะแนนของชุดนี้มารวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ย หลังจากนั้นแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามระดับที่กำหนดไว้ในข้อ 2

10. คำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากการจัดการสวนสมเด็จพระเจ้า 90 ของผู้นำชุมชนมีจำนวน 7 ข้อ เป็นคำถามแบบให้เลือกรับตามมาตรประเมินค่า (Likert scale) แบ่งออกเป็น 4 ระดับ หากเลือก “ทุกครั้ง” ได้ 4 คะแนน “บางครั้ง” ได้ 3 คะแนน “นานๆ ครั้ง” ได้ 2 คะแนน และ “ไม่เคย” ได้ 1 คะแนน นำคะแนนของชุดนี้มารวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ย หลังจากนั้นแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามระดับที่กำหนดไว้ในข้อ 2

11. ข้อคำถามผู้นำชุมชนเกี่ยวกับความร่วมมือและการมีส่วนร่วมกับประชาชนมีอยู่รวม 11 ข้อ เป็นคำถามแบบให้เลือกรับตามมาตรประเมินค่า (Likert scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ หากเลือก “ดีมาก” ได้ 5 คะแนน “ดี” ได้ 4 คะแนน “ปานกลาง” ได้ 3 คะแนน “น้อย” ได้ 2 คะแนน และ “น้อยที่สุด” ได้ 1 คะแนน มีจำนวนรวม 10 ข้อ รวมคะแนนทั้ง 11 ข้อแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละราย หลังจากนั้นแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามระดับที่กำหนดไว้ในข้อ 3

12. คำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการมีส่วนร่วมในการจัดการตามการรับรู้ของผู้นำชุมชนมีจำนวน 10 ข้อ เป็นคำถามแบบเลือกรับตามมาตรประเมินค่า แบ่งออกเป็น 4 ระดับ หากเลือกตอบ “มาก” ได้คะแนน 4 คะแนน เลือกตอบ “ปานกลาง” ได้ 3 คะแนน เลือกตอบ “น้อย” ได้ 2 คะแนน และ เลือกตอบ “ไม่เคย” ได้ 1 คะแนน นำคำตอบมารวมกันหาค่าเฉลี่ย หลังจากนั้นแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามระดับที่กำหนดไว้ในข้อ 2

13. คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในด้านการจัดสถานที่และบรรยากาศของสวนสมเด็จพระเจ้า 90 จำนวน 16 ข้อ เป็นคำถามแบบให้เลือกรับตามมาตรประเมินค่า (Likert scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ หากเลือก “ดีอย่างยิ่ง” ได้ 5 คะแนน “ดีมาก” ได้ 4 คะแนน “ปานกลาง” ได้ 3 คะแนน “ต่ำ” ได้ 2 คะแนน และ “ต่ำมาก” ได้ 1 คะแนน รวมคะแนนทั้ง 16 ข้อ

แล้วนำมาหาคะแนนเฉลี่ยในแต่ละราย หลังจากนั้นแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามระดับที่กำหนดไว้ในข้อ 3

14. คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในด้านการประชาสัมพันธ์ของสวนสมเด็จย่า 90 จำนวน 5 ข้อ เป็นคำถามแบบให้เลือกรับตามมาตรประเมินค่า (Likert scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ หากเลือก “ดีอย่างยิ่ง” ได้ 5 คะแนน “ดีมาก” ได้ 4 คะแนน “ปานกลาง” ได้ 3 คะแนน “ต่ำ” ได้ 2 คะแนน และ “ต่ำมาก” ได้ 1 คะแนน รวมคะแนนทั้ง 5 ข้อแล้วนำมาหาคะแนนเฉลี่ยในแต่ละราย หลังจากนั้นแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามระดับที่กำหนดไว้ในข้อ 3

15. คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสวนสมเด็จย่า 90 จำนวน 11 ข้อ เป็นคำถามแบบให้เลือกรับตามมาตรประเมินค่า (Likert scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ หากเลือก “ดีอย่างยิ่ง” ได้ 5 คะแนน “ดีมาก” ได้ 4 คะแนน “ปานกลาง” ได้ 3 คะแนน “ต่ำ” ได้ 2 คะแนน และ “ต่ำมาก” ได้ 1 คะแนน รวมคะแนนทั้ง 11 ข้อแล้วนำมาหาคะแนนเฉลี่ยในแต่ละราย หลังจากนั้นแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามระดับที่กำหนดไว้ในข้อ 3

16. คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในด้านการจัดการสภาพทั่วไปของสวนสมเด็จย่า 90 จำนวน 9 ข้อ เป็นคำถามแบบให้เลือกรับตามมาตรประเมินค่า (Likert scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ หากเลือก “ดีอย่างยิ่ง” ได้ 5 คะแนน “ดีมาก” ได้ 4 คะแนน “ปานกลาง” ได้ 3 คะแนน “ต่ำ” ได้ 2 คะแนน และ “ต่ำมาก” ได้ 1 คะแนน รวมคะแนนทั้ง 9 ข้อแล้วนำมาหาคะแนนเฉลี่ยในแต่ละราย หลังจากนั้นแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามระดับที่กำหนดไว้ในข้อ 3

17. คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในด้านการจัดกิจกรรมร่วมกันภายในสวนสมเด็จย่า 90 จำนวน 9 ข้อ เป็นคำถามแบบให้เลือกรับตามมาตรประเมินค่า (Likert scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ หากเลือก “ดีอย่างยิ่ง” ได้ 5 คะแนน “ดีมาก” ได้ 4 คะแนน “ปานกลาง” ได้ 3 คะแนน “ต่ำ” ได้ 2 คะแนน และ “ต่ำมาก” ได้ 1 คะแนน รวมคะแนนทั้ง 9 ข้อแล้วนำมาหาคะแนนเฉลี่ยในแต่ละราย หลังจากนั้นแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามระดับที่กำหนดไว้ในข้อ 3

18. คำถามเกี่ยวกับความยินดีที่จะให้ความร่วมมือของประชาชนในด้านการจัดการสวนสมเด็จย่า 90 จำนวน 10 ข้อ เป็นคำถามแบบให้เลือกรับตามมาตรประเมินค่า (Likert scale) แบ่งออกเป็น 4 ระดับ หากเลือก “ยินดีมาก” ได้ 4 คะแนน “ยินดี” ได้ 3 คะแนน “ยินดีน้อย” ได้

2 คะแนน และ “ไม่ยินดี” ได้ 1 คะแนน รวมคะแนนทั้ง 10 ข้อแล้วนำมาหาคะแนนเฉลี่ยในแต่ละราย หลังจากนั้นแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามระดับที่กำหนดไว้ในข้อ 2

3.2.2 แบบสัมภาษณ์

เป็นการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างที่กำหนดแนวทางซักถามกลุ่มสนใจเพื่อเจาะลึกลงไป ในรายละเอียดของปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินงานหรือการใช้บริการที่นอกเหนือไปจากที่ปรากฏอยู่ในแบบสอบถาม ประเด็นที่สัมภาษณ์จะเกี่ยวข้องกับลักษณะความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของประชาชน เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง และองค์กรต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชน ประกอบด้วยประเด็นหลัก 4 ประเด็นคือ การวางแผน การรับรู้ข่าวสาร การดูแลรักษา และการใช้ประโยชน์ นอกจากนี้ยังได้สอบถามความคิดเห็นอื่นๆ ซึ่งจะได้นำมาร่วมวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถาม ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยได้ทำการชี้แจงกับกลุ่มตัวอย่างทั้งสามกลุ่มด้วยตนเอง จำนวนรวมทั้งสิ้น 495 คน และได้รับแบบสอบถามที่ถูกต้องกลับคืนมาทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100

2. การสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ศึกษาติดต่อสัมภาษณ์กลุ่มสนใจซึ่งเป็นบุคคลในกลุ่มตัวอย่างทั้งสามกลุ่มจำนวนหนึ่งเพื่อสัมภาษณ์เพิ่มเติมในประเด็นที่สนใจเพื่อจะได้ทราบถึงรายละเอียดที่ไม่ได้กำหนดไว้ในแบบสอบถามรวมทั้ง ข้อคิดเห็นและทัศนคติของแต่ละบุคคลต่อการจัดการสวนสมเด็จพระย่า 90

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้แบบสอบถามกลับมาแล้วผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล ให้คะแนนตามที่กำหนดไว้ จากนั้นนำไปประมวลผลทางสถิติด้วยค่าร้อยละ (Percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนที่ได้จากกลุ่มต่างๆ ด้วยด้วย t-test และใช้ไค-สแควร์ (Chi-square) ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าร้อยละหรือจำนวนที่เกิดขึ้นในแต่ละช่วงคะแนน ทั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดระดับนัยสำคัญไว้ที่ $p \leq .05$

นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ด้วยสถิติไปประกอบกับข้อมูลที่ได้จากการสังเกตและ
สัมภาษณ์แล้วทำการวิเคราะห์ด้วยทฤษฎีและหลักการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อจัดทำรายงานนำเสนอ
ต่อไป

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University