

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการศึกษาแหล่งข้อมูล ต่อไปนี้

3.1 วิธีการศึกษา

ศึกษาโดยการเก็บข้อมูลจาก 2 แห่ง คือ

3.1.1 การศึกษาจากเอกสาร (Documentary Research)

เป็นการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร โดยการศึกษาเกี่ยวกับแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย หนังสือสั่งการ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

3.1.2 การศึกษาภาคสนาม (Field Research)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งจะเป็นข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ กลุ่มออมทรัพย์ในพื้นที่อำเภอฮอด

3.2 แหล่งข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ อาศัยแหล่งข้อมูล 2 ลักษณะ คือ

3.2.1 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ข้อมูลได้จากการวิจัยภาคสนาม ซึ่งจะทำการเก็บรวบรวมจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Sample) โดยตรง โดยแยกประชากรกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มคณะกรรมการ

2. กลุ่มสมาชิก

3.2.2 แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ข้อมูลได้จากการค้นคว้าศึกษาจากตำรา หนังสือสื่อสารของทางราชการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตอำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 20 กลุ่ม ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจำนวน 20 กลุ่ม กลุ่มละ 5 คน รวมประชากรที่เป็นคณะกรรมการบริหารกลุ่มที่ใช้ในการศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 100 คน
2. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต จำนวน 20 กลุ่ม แบ่งตามเกณฑ์การจัดระดับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตามแนวทางของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ซึ่งข้อมูลจากหน่วยงานพัฒนาชุมชนอำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคือ
 - 2.1 กลุ่มที่มีผลงานดี มีจำนวน 3 กลุ่ม สมาชิกทั้งหมด 279 คน ประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน
 - 2.2 กลุ่มที่มีผลงานพอใช้ได้ จำนวน 6 กลุ่ม สมาชิก 402 คน ประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน
 - 2.3 กลุ่มที่มีผลงานควรปรับปรุง จำนวน 11 กลุ่ม สมาชิก 593 คน ประชากรตัวอย่างจำนวน 100 คน รวมประชากรที่เป็นสมาชิกกลุ่มที่ใช้ในการศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 300 คน

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรตัวอย่าง แบ่งเป็น 2 ชุด ได้แก่ แบบสอบถามคณะกรรมการ และแบบสอบถามสมาชิก

3.4.1 แบบสอบถามที่ใช้กับคณะกรรมการ แบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการ ได้แก่ ชื่อกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง โดยใช้คำถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) และคำถามแบบปลายเปิดสำหรับความคิดเห็นเพิ่มเติมและเสนอผลการศึกษาโดยใช้ความถี่เป็นร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับ ความรู้ ความเข้าใจ ในการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตของคณะกรรมการ โดยใช้คำถามเลือกตอบ และให้ค่าคะแนน ดังนี้

ตอบถูก	ได้	1 คะแนน
ตอบผิด	ได้	0 คะแนน

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิตของคณะกรรมการ โดยใช้คำถามที่เป็นมาตรวัด แบบ Likert Scale ซึ่งให้ค่าคะแนน ดังนี้

เห็นด้วยอย่างมาก	ได้ค่าคะแนน	5
เห็นด้วย	"	4
ไม่แน่ใจ	"	3
ไม่ค่อยเห็นด้วย	"	2
ไม่เห็นด้วย	"	1

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด

3.4.2 แบบสอบถามที่ใช้กับสมาชิก แบ่งออกเป็น 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิก ได้แก่ ชื่อกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาในการเป็นสมาชิก โดยใช้คำถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) และคำถามแบบปลายเปิดสำหรับความคิดเห็นเพิ่มเติมและเสนอผลการศึกษาโดยใช้ความถี่เป็นร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจ ใช้คำถามที่เป็นมาตรวัด แบบ Likert Scale โดยแบ่งความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ

พอใจมาก	ได้ค่าคะแนน	5
พอใจ	"	4
เฉย ๆ	"	3
ไม่พอใจ	"	2
ไม่พอใจอย่างยิ่ง	"	1

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิตของคณะกรรมการ โดยใช้คำถามที่เป็นมาตรวัด แบบ Likert Scale ซึ่งให้ค่าคะแนน ดังนี้

เห็นด้วยอย่างมาก	ได้ค่าคะแนน	5
เห็นด้วย	"	4
ไม่แน่ใจ	"	3
ไม่ค่อยเห็นด้วย	"	2
ไม่เห็นด้วย	"	1

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการหาค่าสถิติ ได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรม SPSS โดยมีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ใช้วิธีการทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่

1. การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) ประกอบด้วย ตัวแปรจำนวน และการหาค่าร้อยละ
2. การวัดแนวโน้มสู่ส่วนกลาง (Measures of Central Tendency) ประกอบด้วยค่าเฉลี่ย (Means)
3. การวัดการกระจาย (Measures of Distribution) ประกอบด้วยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิเคราะห์ที่มีการให้คะแนนแบบ Arbitrary Weighting Method คือ กำหนดคะแนนเป็น 5, 4, 3, 2, 1 เกณฑ์คะแนนที่ได้จะนำไปใช้แบ่งระดับคะแนน เพื่อแปลความหมายของผู้ตอบแบบสอบถาม

เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย

ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนโดยกำหนดระดับในการแปลผลที่คิดจากการหาค่าพิสัยคือ

$$\text{อัตราภาคชั้น (Class Interval)} = \frac{\text{ค่าพิสัย (Range)}}{\text{จำนวนชั้น (Class)}}$$

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.8$$

ดังนั้น ในแต่ละช่วงคะแนนของระดับชั้นจะเท่ากับ 0.8

ในส่วนของคณะกรรมการ

ตอนที่ 2 การให้ค่าคะแนนความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตของคณะกรรมการ มีดังนี้

ก. ประเด็นคำถามเชิงลบ ได้แก่ ประเด็นคำถาม ข้อที่ 1, 3, 5, 7, 9, 10, 11, 13, 14, 15 กำหนดการให้คะแนนระดับความรู้ ความเข้าใจ ดังนี้

ไม่ใช่	ได้ค่าคะแนน	1
ใช่	"	0
ไม่ทราบ	"	0

ข. ประเด็นคำถามเชิงบวก ได้แก่ ประเด็นคำถาม ข้อที่ 2, 4, 6, 8, 12 กำหนดการให้คะแนนระดับความรู้ ความเข้าใจในระดับ ดังนี้

ไม่ใช่	ได้ค่าคะแนน	0
ใช่	"	1
ไม่ทราบ	"	0

หลังจากนั้น จะทำการรวมคะแนนเพื่อจัดระดับความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตของคณะกรรมการ ดังนี้

ตอบถูก ไม่ถึงร้อยละ 60.00 หรือไม่เกิน 8 ข้อ ให้มีความรู้ ระดับต่ำ

ตอบถูก ตั้งแต่ร้อยละ 60.01-80.00 หรือ 9-12 ข้อ ให้มีความรู้ ระดับปานกลาง

ตอบถูก ตั้งแต่ร้อยละ 80.01 ขึ้นไป หรือมากกว่า 12 ข้อ ให้มีความรู้ระดับสูง

ตอนที่ 3

คะแนนเฉลี่ย 4.30 – 5.00 หมายถึง มีประสิทธิภาพอย่างมาก

" 3.50 – 4.29 " มีประสิทธิภาพค่อนข้างมาก

" 2.70 – 3.49 " มีประสิทธิภาพปานกลาง

" 1.90 – 2.69 " มีประสิทธิภาพน้อย

" 1.10 – 1.89 " ไม่มีประสิทธิภาพ

ส่วนคำถามของสมาชิก

ตอนที่ 2

คะแนนเฉลี่ย	4.30 – 5.00	หมายถึง	พอใจมาก
”	3.50 – 4.29	”	พอใจ
”	2.70 – 3.49	”	เฉย ๆ
”	1.90 – 2.69	”	ไม่พอใจ
”	1.10 – 1.89	”	ไม่พอใจอย่างยิ่ง

ตอนที่ 3

คะแนนเฉลี่ย	4.30 – 5.00	หมายถึง	มีประสิทธิภาพอย่างมาก
”	3.50 – 4.29	”	มีประสิทธิภาพค่อนข้างมาก
”	2.70 – 3.49	”	มีประสิทธิภาพปานกลาง
”	1.90 – 2.69	”	มีประสิทธิภาพน้อย
”	1.10 – 1.89	”	ไม่มีประสิทธิภาพ

3.5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Analysis)

ใช้ทดสอบสมมติฐาน คือ การทดสอบ ไคสแควร์ (Chi – Square Test) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Cross Tabulation) ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05