

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

บัณฑิตศึกษาสถาน
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
14 ตุลาคม 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม (หัวหน้าหอผู้ป่วย)

เนื่องด้วยดิฉัน นางจันทร์ฉาย ปิ่นแก้ว นักศึกษาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ข คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง " การปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดกำแพงเพชร " โดยมี รองศาสตราจารย์ อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ซึ่งการค้นคว้าแบบอิสระดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับข้อมูลจากท่าน ตามรายละเอียดในแบบสอบถามนี้

เพื่อให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ดิฉันใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนและตรงตามความเป็นจริง ทั้งนี้ท่านสามารถตอบรับหรือปฏิเสธการเข้าร่วมตอบแบบสอบถามนี้ได้ คำตอบในแบบสอบถามทั้งหมดจะไม่มีเปิดเผยให้เกิดความเสียหายต่อท่าน ทั้งในหน้าที่การงานและส่วนตัว การเสนอข้อมูลจะเสนอในภาพรวมเพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

.....

(นางจันทร์ฉาย ปิ่นแก้ว)

นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ข

บัณฑิตศึกษาสถาน
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
14 ตุลาคม 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม (พยาบาลประจำการ)

เนื่องด้วยดิฉัน นางจันทร์ฉาย ปิ่นแก้ว นักศึกษาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ข คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง " การปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดกำแพงเพชร " โดยมี รองศาสตราจารย์ อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ซึ่งการค้นคว้าแบบอิสระดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับข้อมูลจากท่าน ตามรายละเอียดในแบบสอบถามนี้

เพื่อให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ดิฉันใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนและตรงตามความเป็นจริง ทั้งนี้ท่านสามารถตอบรับหรือปฏิเสธการเข้าร่วมตอบแบบสอบถามนี้ได้ คำตอบในแบบสอบถามทั้งหมดจะไม่มีเปิดเผยให้เกิดความเสียหายต่อท่าน ทั้งในหน้าที่การงานและส่วนตัว การเสนอข้อมูลจะเสนอในภาพรวมเพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

.....

(นางจันทร์ฉาย ปิ่นแก้ว)

นักศึกษาลัทธิศาสตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ข

ภาคผนวก ข

ตารางที่ 9

จำนวน ร้อยละของการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยรายข้อ

| การปฏิบัติ | ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย | | | | |
|--|---|--------------|--------------|-----------|--------------|
| | ประจำ | บ่อยครั้ง | บางครั้ง | น้อยครั้ง | น้อยมาก |
| | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน(%) | จำนวน (%) |
| บทบาทผู้ให้การดูแลผู้ป่วย | | | | | |
| 1. ได้ปฏิบัติกรพยาบาลในฐานะผู้เชี่ยวชาญทางคลินิก | 5(21.70) | 6(26.10) | 9(39.10) | 1 (4.30) | 2 (8.70) |
| 2. ได้จัดระบบงานให้เอื้อต่อการให้บริการในหอผู้ป่วย | 6(26.10) | 15(65.20) | 1(4.30) | 1(4.30) | 0(0) |
| 3. มีการบริหารจัดการทางการแพทย์พยาบาลเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการพยาบาลที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน | 3(13.00) | 14(60.90) | 6(26.10) | 0(0) | 0(0) |
| 4. มีการวางแผนปฏิบัติการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยที่มีคุณภาพ | 4(17.40) | 13(56.50) | 6(26.10) | 0(0) | 0(0) |
| 5. ปฏิบัติการพยาบาลครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพการป้องกันโรค การดูแลรักษาและฟื้นฟูสภาพ | 3(13.00) | 12(52.20) | 8(34.80) | 0(0) | 0(0) |
| 6. จัดบริการที่ต่อเนื่องสู่ชุมชนโดยวางแผนปฏิบัติการพยาบาล | 0(0) | 7(30.40) | 10(43.50) | 6(26.10) | 0(0) |
| 7. จัดสิ่งแวดล้อมในหอผู้ป่วยให้ปลอดภัยและสุขสบาย | 13(56.50) | 8(34.80) | 2(8.70) | 0(0) | 0(0) |
| บทบาทผู้ประสานงาน | | | | | |
| 1. มีการสื่อสารทำความเข้าใจในนโยบาย เป้าหมายของกลุ่มงานการพยาบาลสู่การปฏิบัติ | 6(26.10) | 13(56.50) | 4(17.40) | 0(0) | 0(0) |
| 2. จัดระบบของการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการทำงานร่วมกันในการดูแลผู้ป่วย | 0(0) | 7(30.40) | 11(47.80) | 4(17.40) | 1(4.30) |
| 3. สามารถประสานงานกับหน่วยงานภายนอกได้บรรลุเป้าหมาย | 5(21.70) | 13(56.50) | 5(21.70) | 0(0) | 0(0) |

ตารางที่ 9 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละของการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยรายข้อ

| การปฏิบัติ | ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย | | | | |
|--|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | ประจำ | บ่อยครั้ง | บางครั้ง | น้อยครั้ง | น้อยมาก |
| | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) |
| 4. แสดงความสามารถในการประสานงานกับทีมสุขภาพที่เกี่ยวข้องเพื่อการดูแล และแก้ไข ปัญหาให้กับผู้ป่วย | 6(26.10) | 12(52.20) | 5(21.70) | 0(0) | 0(0) |
| 5. ประชาสัมพันธ์หน่วยงาน | 3(13.00) | 9(39.10) | 11(47.80) | 0(0) | 0(0) |
| 6. วิเคราะห์ปัญหาของการประสานงานและแนวทางที่สมควรกำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติ | 3(13.00) | 11(47.80) | 9(39.10) | 0(0) | 0(0) |
| 7. ทำให้ผู้ป่วยและทีมสุขภาพเกิดความเข้าใจที่ดีต่อกัน | 4(17.40) | 11(47.80) | 8(34.80) | 0(0) | 0(0) |
| บทบาทผู้พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย | | | | | |
| 1. จัดให้ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับข้อมูลด้านการรักษาพยาบาลที่ถูกต้องและเพียงพอ ก่อนตัดสินใจ และมีส่วนร่วมในการดูแลรักษา | 5(21.70) | 10(43.50) | 7(30.40) | 1(4.30) | 0(0) |
| 2. เป็นตัวแทนให้กับผู้ป่วยและครอบครัวให้ได้รับบริการที่เหมาะสม ปลอดภัย และสุขสบาย | 4(17.40) | 12(52.20) | 5(21.70) | 2(8.70) | 0(0) |
| 3. ควบคุมการปฏิบัติการพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ | 9(39.10) | 12(52.20) | 1(4.30) | 1(4.30) | 0(0) |
| 4. ควบคุมให้มีการรักษาความลับของผู้ป่วย | 11(47.80) | 9(39.10) | 2(8.70) | 1(4.30) | 0(0) |
| บทบาทผู้นำการเปลี่ยนแปลง | | | | | |
| 1. ได้สนับสนุนและผลักดันให้บุคลากรมีการปฏิบัติในระบบสุขภาพ หรือวิธีการบริการใหม่ๆ | 3(13.00) | 11(47.80) | 7(30.40) | 2(8.70) | 0(0) |
| 2. แยกแยะปัญหา ประเมินแรงจูงใจของบุคลากร ก่อนดำเนินการเปลี่ยนแปลง | 2(8.70) | 10(43.50) | 10(43.50) | 1(4.30) | 0(0) |
| 3. เป็นผู้กำหนดทางเลือกในการเปลี่ยนแปลง และให้การช่วยเหลือที่เหมาะสม | 3(13.00) | 7(30.40) | 13(56.50) | 0(0) | 0(0) |
| 4. ใช้กระบวนการเปลี่ยนแปลงกับผู้ป่วยและครอบครัวเพื่อปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมให้ | 2(8.70) | 8(34.80) | 12(52.20) | 1(4.30) | 0(0) |

ตารางที่ 9 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละของการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยรายข้อ

| การปฏิบัติ | ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย | | | | |
|--|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | ประจำ | บ่อยครั้ง | บางครั้ง | น้อยครั้ง | น้อยมาก |
| | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) |
| เหมาะสมกับสภาวะสุขภาพ | | | | | |
| 5. ช่วยเหลือให้บุคลากรเกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และเจตคติ | 1(4.30) | 9(39.10) | 12(52.20) | 1(4.30) | 0(0) |
| บทบาทผู้ให้คำปรึกษา | | | | | |
| 1. ให้การสนับสนุนและกำลังใจแก่ผู้รับคำปรึกษา | 7(30.40) | 12(52.20) | 4(17.40) | 0(0) | 0(0) |
| 2. ได้ช่วยให้ผู้รับคำปรึกษาเข้าใจและสามารถเลือกแนวทางแก้ไขได้ด้วยตนเอง | 6(26.10) | 13(56.50) | 4(17.40) | 0(0) | 0(0) |
| 3. ให้คำปรึกษาแก่บุคลากรภายในหอผู้ป่วย | 7(30.40) | 11(47.80) | 5(21.70) | 0(0) | 0(0) |
| 4. ให้คำปรึกษากับทีมสุขภาพในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาคุณภาพงาน | 3(13.00) | 13(56.50) | 6(26.10) | 1(4.30) | 0(0) |
| 5. เปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงได้ง่ายและกล้าที่จะแสดงความรู้สึกรายปัญหา | 8(34.80) | 11(47.80) | 4(17.40) | 0(0) | 0(0) |
| บทบาทผู้นำ | | | | | |
| 1. สามารถชักจูงและส่งเสริมให้บุคลากรเข้าใจในเป้าหมายขององค์กร | 0(0) | 2(8.70) | 9(39.10) | 12(52.20) | 0(0) |
| 2. ได้ทำหน้าที่เป็นตัวแทนขององค์กรวิชาชีพ | 4(17.40) | 10(43.50) | 7(30.40) | 2(8.70) | 0(0) |
| 2. ปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติกรพยาบาล | 6(26.10) | 11(47.80) | 5(21.70) | 1(4.30) | 0(0) |
| 4. เป็นผู้นำในการเรียนรู้และตัดสินใจของกลุ่ม | 3(13.00) | 11(47.80) | 9(39.10) | 0(0) | 0(0) |
| 5. สามารถตัดสินใจจัดการให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ดีในการปรับปรุงภาวะสุขภาพ | 4(17.40) | 13(56.50) | 6(26.10) | 0(0) | 0(0) |
| 6. จัดให้มีการประชุมปรึกษาหารือภายในหน่วยงานเพื่อร่วมกันในการกำหนดข้อปฏิบัติทางการพยาบาล | 5(21.70) | 12(52.20) | 6(26.10) | 0(0) | 0(0) |
| 7. กำหนดรูปแบบของการให้บริการพยาบาลที่เหมาะสม กับวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน | 2(8.70) | 13(56.50) | 8(34.80) | 0(0) | 0(0) |

ตารางที่ 9 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละของการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยรายชื่อ

| การปฏิบัติ | ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย | | | | |
|--|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | ประจำ | บ่อยครั้ง | บางครั้ง | น้อยครั้ง | น้อยมาก |
| | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) |
| บทบาทผู้บริหารจัดการ | | | | | |
| 1. มีการวางแผนในการพัฒนาบุคลากรภายในหอผู้ป่วย | 1(4.30) | 12(52.20) | 8(34.80) | 2(8.70) | 0(0) |
| 2. เป็นผู้มีส่วนรับผิดชอบในการพิจารณาความดีความชอบของบุคลากร | 8(34.80) | 4(17.40) | 8(34.80) | 1(4.30) | 2(8.70) |
| 3. มีการวางแผนในการใช้ทรัพยากรในหอผู้ป่วยโดยคำนึงถึงบริการที่มีคุณภาพและประหยัด | 7(30.40) | 9(39.10) | 7(30.40) | 0(0) | 0(0) |
| 4. มีการจัดระบบการตรวจสอบ บำรุงรักษาวัสดุครุภัณฑ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีสภาพคืออยู่เสมอ | 4(17.40) | 15(65.20) | 4(17.40) | 0(0) | 0(0) |
| 5. มีการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรภายในหอผู้ป่วย | 6(26.10) | 9(39.10) | 8(34.80) | 0(0) | 0(0) |
| 6. มีการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพ การทำงานภายในหอผู้ป่วย | 3(13.00) | 10(43.50) | 10(43.50) | 0(0) | 0(0) |
| 7. ควบคุมคุณภาพการปฏิบัติทางการพยาบาลในหอผู้ป่วย | 6(26.10) | 10(43.50) | 6(26.10) | 1(4.30) | 0(0) |
| 8. จัดระบบงาน และร่วมกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติทางการพยาบาลในหอผู้ป่วย | 7(30.40) | 10(43.50) | 6(26.10) | 0(0) | 0(0) |
| 9. จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน | 13(56.50) | 9(39.10) | 1(4.30) | 0(0) | 0(0) |
| 10. วางแผนการจัดอัตรากำลังได้เหมาะสมเพียงพอกับลักษณะความยากง่ายของงาน | 7(30.40) | 8(34.80) | 7(30.40) | 0(0) | 1(4.30) |
| บทบาทผู้วิจัย | | | | | |
| 1. ได้ทำการวิจัยหรือร่วมวิจัยทางการพยาบาลเพื่อค้นหาวิธีปฏิบัติงานใหม่ๆ | 0(0) | 3(13.00) | 6(26.10) | 4(17.40) | 10(43.50) |
| 2. ได้นำผลงานวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล | 0(0) | 1(4.30) | 10(43.50) | 5(21.70) | 7(30.40) |
| 3. ได้ใช้วิธีการวิจัยในการแก้ปัญหาของหน่วยงาน | 1(4.30) | 10(43.50) | 5(21.70) | 7(30.40) | 0(0) |

ตารางที่ 9 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละของการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยรายข้อ

| การปฏิบัติ | ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย | | | | |
|---|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | ประจำ | บ่อยครั้ง | บางครั้ง | น้อยครั้ง | น้อยมาก |
| | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) |
| 3. จัดตั้งกลุ่มหรือหน่วยวิจัยในโรงพยาบาลเพื่อพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง | 0(0) | 1(4.30) | 2(8.70) | 4(17.40) | 16(69.60) |
| 5. สนับสนุนให้บุคลากรทำวิจัยเพื่อหาวิธีปฏิบัติกรใหม่ ๆ มาใช้ในการดูแลผู้ป่วย | 1(4.30) | 9(39.10) | 1(4.30) | 5(21.70) | 7(30.40) |
| บทบาทผู้ให้ความรู้ | | | | | |
| 1. มีการประเมินความต้องการการเรียนรู้ของบุคลากร | 1(4.30) | 9(39.10) | 7(30.40) | 3(13.00) | 3(13.00) |
| 2. ให้ความรู้แก่บุคลากรและนักศึกษาพยาบาล | 2(8.70) | 8(34.80) | 11(47.80) | 1(4.30) | 1(4.30) |
| 3. มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบในการให้ความรู้แก่ผู้ป่วยและครอบครัว | 5(21.70) | 9(39.10) | 7(30.40) | 2(8.70) | 0(0) |
| 3. สอนทักษะวิธีการพยาบาล การใช้เครื่องมือหรือการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ แก่บุคลากรทุกระดับ | 4(17.40) | 8(34.80) | 7(30.40) | 3(13.00) | 1(4.30) |
| 4. ส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ในหอผู้ป่วย เช่น จัดหาเอกสาร ตำราวิชาการ | 6(26.10) | 9(39.10) | 6(26.10) | 2(8.70) | 0(0) |
| 5. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความคิดสร้างสรรค์ในการให้ความรู้แก่ผู้ป่วยและครอบครัว | 7(30.40) | 7(30.40) | 6(26.10) | 2(8.70) | 1(4.30) |
| 6. จัดการสอนโดยมุ่งให้ผู้ป่วยและครอบครัวสามารถดูแลตนเองได้ | 2(8.70) | 13(56.50) | 7(30.40) | 1(4.30) | 0(0) |
| 7. ให้ความร่วมมือกับฝ่ายการศึกษาพยาบาล ในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับนักศึกษาพยาบาล | 4(17.40) | 5(21.70) | 5(21.70) | 5(21.70) | 4(17.40) |

ตารางที่ 10

จำนวน ร้อยละของการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการรายข้อ

| การปฏิบัติ | ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย | | | | |
|--|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | ประจำ | บ่อยครั้ง | บางครั้ง | น้อยครั้ง | น้อยมาก |
| | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) |
| บทบาทผู้ให้การดูแลผู้ป่วย | | | | | |
| 1. ได้ปฏิบัติกรพยาบาลในฐานะผู้เชี่ยวชาญทางคลินิก | 24(15.20) | 70(44.30) | 49(31.00) | 13(8.20) | 2(1.30) |
| 2. ได้จัดระบบงานให้เอื้อต่อการให้บริการในหอผู้ป่วย | 36(22.80) | 84(53.20) | 32(20.30) | 6(3.80) | 0(0) |
| 4. มีการบริหารจัดการทางการพยาบาลเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการพยาบาลที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน | 38(24.10) | 85(53.80) | 25(15.80) | 8(5.10) | 2(1.30) |
| 5. มีการวางแผนปฏิบัติการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยที่มีคุณภาพ | 32(20.30) | 84(53.20) | 30(19.00) | 8(5.10) | 4(2.53) |
| 5. ปฏิบัติกรพยาบาลครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพการป้องกันโรค การดูแลรักษาและฟื้นฟูสภาพ | 25(15.80) | 77(48.70) | 41(25.90) | 13(8.20) | 2(1.30) |
| 6. จัดบริการที่ต่อเนื่องสู่ชุมชน โดยวางแผนปฏิบัติการพยาบาล | 5(3.20) | 42(26.60) | 70(44.30) | 27(17.10) | 14(8.90) |
| 7. จัดสิ่งแวดล้อมในหอผู้ป่วยให้ปลอดภัยและสุขสบาย | 28(17.70) | 80(50.60) | 39(24.70) | 8(5.10) | 3(1.90) |
| บทบาทผู้ประสานงาน | | | | | |
| 1. มีการสื่อสารทำความเข้าใจนโยบาย เป้าหมายของกลุ่มงานการพยาบาลสู่การปฏิบัติ | 37(23.40) | 75(47.50) | 38(24.10) | 8(5.10) | 0(0) |
| 2. จัดระบบของการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการทำงานร่วมกันในการดูแลผู้ป่วย | 39(24.70) | 66(41.80) | 40(25.30) | 10(6.30) | 3(1.90) |
| 3. สามารถประสานงานกับหน่วยงานภายนอกได้บรรลุเป้าหมาย | 29(18.40) | 79(50.00) | 34(21.50) | 12(7.60) | 4(2.50) |
| 4. แสดงความสามารถในการประสานงานกับทีมสุขภาพที่เกี่ยวข้องเพื่อการดูแล และแก้ไขปัญหากับผู้ป่วย | 37(23.40) | 74(46.80) | 35(22.20) | 9(5.70) | 3(1.90) |

ตารางที่ 10 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละของการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการรายข้อ

| การปฏิบัติ | ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย | | | | |
|--|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | ประจำ | บ่อยครั้ง | บางครั้ง | น้อยครั้ง | น้อยมาก |
| | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) |
| 5. ประชาสัมพันธ์หน่วยงาน | 22(13.90) | 58(36.70) | 56(35.40) | 19(12.00) | 3(1.90) |
| 6. วิเคราะห์ปัญหาของการประสานงานและแนวทางที่ดีที่กำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติ | 26(16.50) | 79(50.00) | 34(21.50) | 16(10.10) | 3(1.90) |
| 7. ทำให้ผู้ป่วยและทีมสุขภาพเกิดความเข้าใจที่ดีต่อกัน | 30(19.00) | 70(44.30) | 48(30.40) | 8(5.10) | 2(1.30) |
| บทบาทผู้พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย | | | | | |
| 1. จัดให้ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับข้อมูลด้านการรักษาพยาบาลที่ถูกต้องและเพียงพอ ก่อนตัดสินใจ และมีส่วนร่วมในการดูแลรักษา | 24(15.20) | 78(49.40) | 42(26.60) | 10(6.30) | 4(2.50) |
| 2. เป็นตัวแทนให้กับผู้ป่วยและครอบครัวให้ได้รับบริการที่เหมาะสม ปลอดภัย และสบาย | 22(13.90) | 80(50.60) | 43(27.20) | 12(7.60) | 1(0.60) |
| 3. ควบคุมการปฏิบัติกรพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ | 47(29.70) | 76(48.10) | 27(17.10) | 7(4.40) | 1(0.60) |
| 4. ควบคุมให้มีการรักษาความลับของผู้ป่วย | 54(34.20) | 79(50.00) | 22(13.90) | 2(1.30) | 1(0.60) |
| บทบาทผู้นำการเปลี่ยนแปลง | | | | | |
| 1. ได้สนับสนุนและผลักดันให้บุคลากรมีการปฏิบัติในระบบสุขภาพ หรือวิธีการบริการใหม่ๆ | 25(15.80) | 73(46.20) | 41(25.90) | 16(10.10) | 3(1.90) |
| 2. แยกแยะปัญหา ประเมินแรงจูงใจและความสามารถของบุคลากรก่อนดำเนินการเปลี่ยนแปลง | 22(13.90) | 61(38.60) | 51(32.30) | 14(8.90) | 10(6.30) |
| 3. เป็นผู้กำหนดทางเลือกในการเปลี่ยนแปลง และให้การช่วยเหลือที่เหมาะสม | 18(11.40) | 71(44.90) | 51(32.30) | 12(7.60) | 6(3.80) |
| 4. ใช้กระบวนการเปลี่ยนแปลงกับผู้ป่วยและครอบครัวเพื่อปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับสภาวะสุขภาพ | 17(10.80) | 61(38.60) | 57(36.10) | 22(13.90) | 1(0.60) |
| 5. ช่วยเหลือให้บุคลากรเกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อ | 27(17.10) | 66(41.80) | 42(26.60) | 21(13.30) | 2(1.30) |

ตารางที่ 10 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละของการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการรายชื่อ

| การปฏิบัติ | ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย | | | | |
|--|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | ประจำ | บ่อยครั้ง | บางครั้ง | น้อยครั้ง | น้อยมาก |
| | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) |
| พัฒนาความรู้ ทักษะ และเจตคติ | | | | | |
| บทบาทผู้ให้คำปรึกษา | | | | | |
| 1. ให้การสนับสนุนและกำลังใจแก่ผู้รับคำปรึกษา | 37(23.40) | 69(43.70) | 40(25.30) | 7(4.40) | 5(3.20) |
| 2. ได้ช่วยให้ผู้รับคำปรึกษาเข้าใจและสามารถเลือกแนวทางแก้ไขได้ด้วยตนเอง | 34(21.50) | 69(43.70) | 41(25.90) | 10(6.30) | 4(2.50) |
| 3. ให้คำปรึกษาแก่บุคลากรภายในหอผู้ป่วย | 41(25.90) | 65(41.10) | 38(24.10) | 10(6.30) | 4(2.50) |
| 4. ให้คำปรึกษากับทีมสุขภาพในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาคุณภาพงาน | 31(19.60) | 81(51.30) | 34(21.50) | 11(7.00) | 1(0.60) |
| 5. เปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงได้ง่ายและกล้าที่จะ แสดงความรู้สึกรายละเอียดและระบายปัญหา | 42(26.60) | 59(37.30) | 39(24.70) | 11(7.00) | 7(4.40) |
| บทบาทผู้นำ | | | | | |
| 1. สามารถชักจูงและส่งเสริมให้บุคลากรที่ใจในเป้าหมายขององค์กร | 23(14.60) | 83(52.50) | 42(26.60) | 8(5.10) | 2(1.30) |
| 2. ได้ทำหน้าที่เป็นตัวแทนขององค์กรวิชาชีพ | 28(17.70) | 76(48.10) | 36(22.80) | 14(8.90) | 3(1.90) |
| 3. ปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติกรพยาบาล | 47(29.70) | 64(40.50) | 32(20.30) | 12(7.60) | 3(1.90) |
| 4. เป็นผู้นำในการเรียนรู้และตัดสินใจของกลุ่ม | 38(24.10) | 69(43.70) | 36(22.80) | 13(8.20) | 2(1.30) |
| 5. สามารถตัดสินใจจัดการให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ดีในการปรับปรุงภาวะสุขภาพ | 33(20.90) | 83(52.50) | 34(21.50) | 6(3.80) | 2(1.30) |
| 6. จัดให้มีการประชุมปรึกษาหารือภายในหน่วยงานเพื่อร่วมกันในการกำหนดข้อปฏิบัติทางการพยาบาล | 57(36.10) | 64(40.50) | 28(17.70) | 7(4.40) | 2(1.30) |
| 7. กำหนดรูปแบบของการให้บริการพยาบาลที่เหมาะสม กับวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน | 39(24.70) | 76(48.10) | 34(21.50) | 9(5.69) | 0(0) |

ตารางที่ 10 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละของการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการรายข้อ

| การปฏิบัติ | ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย | | | | |
|---|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | ประจำ | บ่อยครั้ง | บางครั้ง | น้อยครั้ง | น้อยมาก |
| | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) |
| บทบาทผู้บริหารจัดการ | | | | | |
| 1. มีการวางแผนในการพัฒนาบุคลากรภายในหอผู้ป่วย | 32(20.30) | 69(43.70) | 40(25.30) | 17(10.80) | 0(0) |
| 2. เป็นผู้มีส่วนรับผิดชอบในการพิจารณาความคิดเห็นของบุคลากร | 65(41.10) | 58(36.70) | 25(15.80) | 6(3.80) | 4(2.50) |
| 3. มีการวางแผนในการใช้ทรัพยากรในหอผู้ป่วยโดยคำนึงถึงบริการที่มีคุณภาพและประหยัด | 40(25.30) | 88(55.70) | 22(13.90) | 8(5.10) | 0(0) |
| 4. มีการจัดระบบการตรวจสอบ บำรุงรักษาวัสดุครุภัณฑ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีสภาพดีอยู่เสมอ | 36(22.80) | 83(52.50) | 22(13.90) | 14(8.90) | 3(1.89) |
| 5. มีการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรภายในหอผู้ป่วย | 32(20.30) | 60(38.00) | 48(30.40) | 9(5.70) | 9(5.70) |
| 6. มีการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพ การทำงานภายในหอผู้ป่วย | 23(14.60) | 82(51.90) | 36(22.80) | 14(8.90) | 3(1.90) |
| 7. ควบคุมคุณภาพการปฏิบัติทางการพยาบาลในหอผู้ป่วย | 31(19.60) | 81(51.30) | 34(21.50) | 10(6.30) | 2(1.30) |
| 8. จัดระบบงาน และร่วมกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในหอผู้ป่วย | 39(24.70) | 80(50.60) | 30(19.00) | 6(3.80) | 3(1.89) |
| 9. จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน | 45(28.50) | 77(48.70) | 29(18.40) | 6(3.80) | 1(0.60) |
| 9. วางแผนการจัดอัตรากำลังได้เหมาะสมเพียงพอกับลักษณะความยากง่ายของงาน | 25(15.80) | 76(48.10) | 40(25.30) | 12(7.60) | 5(3.20) |
| บทบาทผู้วิจัย | | | | | |
| 1. ได้ทำการวิจัยหรือร่วมวิจัยทางการพยาบาล เพื่อค้นหาวิธีปฏิบัติงานใหม่ๆ | 9(5.70) | 38(24.10) | 54(34.20) | 27(17.10) | 30(19.00) |
| 2. ได้นำผลงานวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล | 13(8.20) | 45(28.50) | 47(29.70) | 31(19.60) | 22(13.90) |

ตารางที่ 10 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละของการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการรายข้อ

| การปฏิบัติ | ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย | | | | |
|---|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | ประจำ | บ่อยครั้ง | บางครั้ง | น้อยครั้ง | น้อยมาก |
| | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) | จำนวน (%) |
| 3. ได้ใช้วิธีการวิจัยในการแก้ปัญหาของหน่วยงาน | 9(5.70) | 40(25.30) | 48(30.40) | 35(22.20) | 36(16.50) |
| 4. จัดตั้งกลุ่มหรือหน่วยวิจัยในโรงพยาบาลเพื่อพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง | 8(5.10) | 37(23.40) | 38(24.10) | 26(16.50) | 49(31.00) |
| 8. สนับสนุนให้บุคลากรทำวิจัยเพื่อหาวิธีปฏิบัติ การใหม่ๆมาใช้ในการดูแลผู้ป่วย บทบาทผู้ให้ความรู้ | 10(6.30) | 46(29.10) | 36(22.80) | 30(19.00) | 36(22.80) |
| 1. มีการประเมินความต้องการการเรียนรู้ของ บุคลากร | 12(7.60) | 57(36.10) | 52(32.90) | 26(16.50) | 11(7.00) |
| 2. ให้ความรู้แก่บุคลากรและนักศึกษาพยาบาล | 23(14.60) | 51(32.30) | 62(39.20) | 17(10.80) | 5(3.20) |
| 3. มอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบในการให้ความรู้แก่ผู้ป่วย และครอบครัว | 27(17.10) | 62(39.20) | 53(33.50) | 13(8.20) | 3(1.90) |
| 4. สอนทักษะวิธีการพยาบาล การใช้เครื่องมือ การใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ แก่บุคลากรทุกระดับ | 26(16.50) | 62(39.20) | 53(33.50) | 11(7.00) | 6(3.80) |
| 5. ส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ในหอผู้ป่วย เช่น จัดหาเอกสาร ตำราวิชาการ | 23(14.60) | 58(36.70) | 46(29.10) | 23(14.60) | 8(5.10) |
| 6. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความคิดสร้างสรรค์ใน การให้ความรู้แก่ผู้ป่วยและครอบครัว | 21(13.30) | 64(40.50) | 53(33.50) | 15(9.50) | 5(3.20) |
| 7. จัดการสอนโดยมุ่งให้ผู้ป่วยและครอบครัว สามารถดูแล ตนเองได้ | 28(17.70) | 52(32.90) | 54(34.20) | 20(12.70) | 4(2.50) |
| 8. ให้ความร่วมมือกับฝ่ายการศึกษาพยาบาล ใน การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับ นักศึกษาพยาบาล | 19(12.00) | 66(41.80) | 45(28.50) | 17(10.80) | 11(7.10) |

ภาคผนวก ค

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ

สังกัด

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพรรณ พุ่มอากรณ์

อดีตอาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการ
พยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อาจารย์ คณิงสุข พุทธิสุทธิ

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
อาจารย์หัวหน้าภาควิชาสัตวศาสตร์
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครสวรรค์

นางศิริवंต์ ยิ้มเลี้ยง

หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล
โรงพยาบาลพิจิตร

นางสาวจันทร์ สังข์สุวรรณ

หัวหน้าหอผู้ป่วยวิกฤติ
โรงพยาบาลตากลี จังหวัดนครสวรรค์

ภาคผนวก ง

การคำนวณหาค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิและค่าดัชนีความตรงของเนื้อหา

1. ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ (Interrater agreement) (Davis, 1992)

$$= \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นตรงกัน} + \text{จำนวนข้อที่ไม่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิของแบบสอบถามการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย
ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ ได้จากค่าเฉลี่ยของค่าความตรงกันของผู้
ทรงคุณวุฒิ 4 ท่าน

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 2 = 0.97

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 3 = 1.00

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 4 = 0.98

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 3 = 0.97

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 4 = 0.97

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 3 และ 4 = 0.98

รวม = 5.87

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 6 คู่

ดังนั้นค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ = 0.98

2. ดัชนีความตรงตามเนื้อหา (Content validity index : CVI) (Grant & Davis, 1997)

$$= \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามการปฏิบัติบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ ได้จากค่าเฉลี่ยของค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ 4 ท่าน

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 2 = 0.97

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 3 = 0.98

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 4 = 0.98

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 3 = 0.97

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 4 = 0.95

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 3 และ 4 = 0.98

รวม = 5.83

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 6 คู่

ดังนั้นค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ = 0.97

การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (reliability)

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชากรที่อยู่ในเกณฑ์เดียวกัน ที่เป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยจำนวน 5 คน พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิคจำนวน 5 คน ในโรงพยาบาลชุมชน 2 แห่ง คือ โรงพยาบาลสามง่ามและโรงพยาบาลฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้วิธีการทดสอบซ้ำ (test-retest method) นำคะแนนที่วัดได้ 2 ครั้ง ห่างกัน 1 สัปดาห์ มาหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบสเปียร์แมน ได้ค่าความเชื่อมั่นเป็นเกณฑ์ที่ยอมรับได้มากกว่า 0.70 ขึ้นไป (Polit & Hungler, 1999)

1. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Spearman's rank correlation coefficient วิเคราะห์โดย SPSS for windows และแปลผล (สุวิธาน , 2545) ดังนี้

| | | | X | Y |
|----------------|---|-------------------------|---------|---------|
| Spearman's rho | X | Correlation Coefficient | 1.000 | 1.000** |
| | | Sig. (2 - tailed) | | |
| | | N | 5 | 5 |
| | Y | Correlation Coefficient | 1.000** | 1.000 |
| | | Sig. (2 - tailed) | | |
| | | N | 5 | 5 |

** Correlation is significant at the 0.01 level (2 - tailed)

แปลผล ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร X (คะแนนที่ได้ครั้งแรก) และตัวแปร Y (คะแนนที่ได้ครั้งหลัง) ได้ค่า $r = 1.00$ และมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมากอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

2. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสำหรับพยาบาลประจำการ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Spearman's rank correlation coefficient วิเคราะห์โดย SPSS for windows และแปลผล (สุวิธาน , 2545) ดังนี้

| | | | X | Y |
|----------------|---|-------------------------|--------|--------|
| Spearman's rho | X | Correlation Coefficient | 1.000 | .700** |
| | | Sig. (2 - tailed) | | .188 |
| | | N | 5 | 5 |
| | Y | Correlation Coefficient | .700** | 1.000 |
| | | Sig. (2 - tailed) | .188 | |
| | | N | 5 | 5 |

แปลผล ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร X (คะแนนที่ได้ครั้งแรก) และตัวแปร Y (คะแนนที่ได้ครั้งหลัง) ได้ค่า $r = 0.70$ และมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง

ภาคผนวก จ

แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ
(สำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย)

เรื่อง การปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและ
พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดกำแพงเพชร
คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ประกอบไปด้วยเนื้อหา 2 ตอน คือ
 1. ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 6 ข้อ
 2. แบบสอบถามการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 58 ข้อ
2. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม คำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกหรือผิด และคำตอบที่ได้จะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หรือเติมข้อความในช่องว่างตามเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ ปี
2. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด
 - ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า สาขา.....
 - ปริญญาโท สาขา
3. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาล ปี เดือน
4. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย ปีเดือน
5. ท่านมีหน้าที่เป็นคณะกรรมการนอกเหนือจากงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยอะไรบ้าง
 - 5.1
 - 5.2
 - 5.3
 - 5.4

6. ประสบการณ์ในการศึกษาอบรม 3 ปีซ้อนหลัง

| ลำดับ | หัวข้อเรื่อง | สถานที่รับอบรม | ว.ด.ป. ที่ อบรม | ระยะ เวลา |
|-------|--------------|----------------|--------------------|--------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง "ระดับความคิดเห็น" ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย เลือกเพียงข้อเดียว โดยในแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ระดับการปฏิบัติประจำ คือ ปฏิบัติตามข้อความนั้นทุกครั้ง

คะแนน 4 หมายถึง ระดับการปฏิบัติบ่อยครั้ง คือ ปฏิบัติตามข้อความนั้นบ่อยครั้ง

คะแนน 3 หมายถึง ระดับการปฏิบัติบางครั้ง คือ ปฏิบัติตามข้อความนั้นเป็นครั้งคราว

คะแนน 2 หมายถึง ระดับการปฏิบัติน้อยครั้ง คือ ปฏิบัติตามข้อความนั้นเป็นบางครั้ง

คะแนน 1 หมายถึง ระดับการปฏิบัติน้อยมาก คือ ปฏิบัติตามข้อความน้อยมากหรือไม่ปฏิบัติเลย

| ลำดับ | ข้อความ | ระดับความคิดเห็น | | | | | ค่า รับ ผู้วิจัย |
|-------|---|------------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|------------------------|
| | | 5 ประจำ | 4 บ่อย ครั้ง | 3 บาง ครั้ง | 2 น้อย ครั้ง | 1 น้อย มาก | |
| 1 | บทบาทผู้ให้การดูแลผู้ป่วย ท่านปฏิบัติกรพยาบาลในฐานะผู้เชี่ยวชาญทางคลินิก | | | | | | |
| 2 | ท่านจัดระบบงานให้เอื้อต่อการให้บริการในหอผู้ป่วย | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 7 | ท่านได้จัดสิ่งแวดล้อมในหอผู้ป่วยให้ปลอดภัยและสุขสบาย | | | | | | |

| ลำดับ | ข้อความ | ระดับความคิดเห็น | | | | | ลำดับ หรับ ผู้วิจัย |
|-------|--|------------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|---------------------------|
| | | 5 ประจำ | 4 บ่อย ครั้ง | 3 บาง ครั้ง | 2 น้อย ครั้ง | 1 น้อย มาก | |
| | บทบาทผู้ประสานงาน | | | | | | |
| 1 | ท่านสื่อสารทำความเข้าใจนโยบาย เป้าหมายของกลุ่มงานการพยาบาลสู่การปฏิบัติ | | | | | | |
| 2 | ท่านจัดระบบของการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการทำงานร่วมกันในการดูแลผู้ป่วย | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 7 | ท่านทำให้ผู้ป่วยและทีมสุขภาพเกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน | | | | | | |
| | บทบาทผู้พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย | | | | | | |
| 1 | ท่านจัดให้ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับข้อมูลด้านการรักษาพยาบาลที่ถูกต้องและเพียงพอ ก่อนตัดสินใจและมีส่วนร่วมในการดูแลรักษา | | | | | | |
| 2 | ท่านเป็นตัวแทนให้กับผู้ป่วยและครอบครัวให้ได้รับการบริการที่ปลอดภัย และสุขสบาย | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | ท่านควบคุมให้มีการรักษาความลับของผู้ป่วย | | | | | | |
| | บทบาทผู้นำการเปลี่ยนแปลง | | | | | | |
| 1 | ท่านสนับสนุนและผลักดันให้มีการปฏิบัติในระบบสุขภาพหรือวิธีการบริการใหม่ๆ | | | | | | |
| 2 | ท่านได้แยกแยะปัญหา ประเมินแรงจูงใจและความสามารถของบุคลากรก่อนดำเนินการเปลี่ยนแปลง | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | ท่านช่วยให้บุคลากรเกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และเจตคติ | | | | | | |

| ลำดับ | ข้อความ | ระดับความคิดเห็น | | | | | ตำ หรับ ผู้วิจัย |
|-------|---|------------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|------------------------|
| | | 5 ประจำ | 4 บ่อย ครั้ง | 3 บาง ครั้ง | 2 น้อย ครั้ง | 1 น้อย มาก | |
| | บทบาทผู้ให้คำปรึกษา | | | | | | |
| 1 | ท่านให้การสนับสนุนและให้กำลังใจแก่ผู้รับคำปรึกษา | | | | | | |
| 2 | ท่านช่วยให้ผู้รับคำปรึกษาเข้าใจและสามารถเลือกแนวทางแก้ไขได้ด้วยตนเอง | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | ท่านเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงง่ายและกล้าที่จะแสดงความรู้สึกและระบายปัญหา | | | | | | |
| | บทบาทผู้นำ | | | | | | |
| 1 | ท่านสามารถชักจูงและส่งเสริมให้บุคลากรเข้าใจในเป้าหมายขององค์กร | | | | | | |
| 2 | ท่านทำหน้าที่เป็นตัวแทนขององค์กรวิชาชีพ | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 7 | ท่านกำหนดรูปแบบของการให้บริการทางการแพทย์ที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน | | | | | | |
| | บทบาทผู้บริหารจัดการ | | | | | | |
| 1 | ท่านมีการวางแผนในการพัฒนาบุคลากรภายในหน่วยงาน | | | | | | |
| 2 | ท่านเป็นผู้มีส่วนรับผิดชอบในการพิจารณาความคิดเห็นความชอบของบุคลากร | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 10 | ท่านมีการวางแผนจัดอัตรากำลังได้เหมาะสมเพียงพอกับลักษณะความยากง่ายของงาน | | | | | | |
| | บทบาทผู้วิจัย | | | | | | |
| 1 | ท่านทำการวิจัย หรือร่วมวิจัยทางการแพทย์ เพื่อค้นหาวิธี | | | | | | |

| ลำดับ | ข้อความ | ระดับความคิดเห็น | | | | | ต่ำ หรือ ผู้วิจัย |
|-------|---|------------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------------------|
| | | 5 ประจำ | 4 บ่อย ครั้ง | 3 บาง ครั้ง | 2 น้อย ครั้ง | 1 น้อย มาก | |
| | ปฏิบัติงานใหม่ๆ | | | | | | |
| 2 | ท่านได้นำผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาพยาบาล มา ประยุกต์ใช้ | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | ท่านสนับสนุนให้บุคลากรทำวิจัยเพื่อหาวิธีปฏิบัติการใหม่ๆมาใช้ ในการดูแลผู้ป่วย | | | | | | |
| | บทบาทผู้ให้ความรู้ | | | | | | |
| 1 | ท่านมีการประเมินความต้องการเรียนรู้ของบุคลากร | | | | | | |
| 2 | ท่านให้ความรู้แก่บุคลากรและนักศึกษาพยาบาล | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 8 | ท่านให้ความร่วมมือกับฝ่ายการศึกษาพยาบาลในการจัดประสพ การณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับนักศึกษาพยาบาล | | | | | | |

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ
(สำหรับพยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิค)

เรื่อง การปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและ
พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดกำแพงเพชร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ประกอบไปด้วยเนื้อหา 2 ตอน คือ
 1. ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 4 ข้อ
 2. แบบสอบถามการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 58 ข้อ
2. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม คำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกหรือผิด และคำตอบที่ได้จะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หรือเติมข้อความในช่องว่างตามเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ ปี
2. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด
 - ต่ำกว่าปริญญาตรี สาขา.....
 - ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า สาขา.....
 - ปริญญาโท สาขา
3. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาล ปี เดือน
4. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานกับหัวหน้าหอผู้ป่วยคนปัจจุบัน.....ปีเดือน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง "ระดับความคิดเห็น" ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย เลือกเพียงข้อเดียว โดยในแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ระดับการปฏิบัติประจำ คือ ปฏิบัติตามข้อความนั้นทุกครั้ง

คะแนน 4 หมายถึง ระดับการปฏิบัติบ่อยครั้ง คือ ปฏิบัติตามข้อความนั้นบ่อยครั้ง

คะแนน 3 หมายถึง ระดับการปฏิบัติบางครั้ง คือ ปฏิบัติตามข้อความนั้นเป็นครั้งคราว

คะแนน 2 หมายถึง ระดับการปฏิบัติน้อยครั้ง คือ ปฏิบัติตามข้อความนั้นเป็นบางครั้ง

คะแนน 1 หมายถึง ระดับการปฏิบัติน้อยมาก คือ ปฏิบัติตามข้อความน้อยมากหรือไม่ปฏิบัติเลย

| ลำดับ | ข้อความ | ระดับความคิดเห็น | | | | | สำหรับ ผู้วิจัย |
|-------|---|------------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| | | 5 ประจำ | 4 บ่อย ครั้ง | 3 บาง ครั้ง | 2 น้อย ครั้ง | 1 น้อย มาก | |
| 1 | บทบาทผู้ให้การดูแลผู้ป่วย หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านปฏิบัติการพยาบาลในฐานะผู้เชี่ยวชาญทางคลินิก | | | | | | |
| 2 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านจัดระบบงานให้เอื้อต่อการให้บริการ ผู้ป่วย | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 7 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านได้จัดสิ่งแวดล้อมในหอผู้ป่วยให้ ปลอดภัยและสุขสบาย | | | | | | |
| 1 | บทบาทผู้ประสานงาน หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านสื่อสารทำความเข้าใจนโยบาย เป้า หมายของกลุ่มงานการพยาบาลสู่การปฏิบัติ | | | | | | |
| 2 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านจัดระบบของการเก็บข้อมูลเพื่อนำมา ใช้ในการทำงานร่วมกันในการดูแลผู้ป่วย | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |

| ลำดับ | ข้อความ | ระดับความคิดเห็น | | | | | ลำดับ หรือ ผู้วิจัย |
|-------|---|------------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|---------------------------|
| | | 5 ประจำ | 4 บ่อย ครั้ง | 3 บาง ครั้ง | 2 น้อย ครั้ง | 1 น้อย มาก | |
| 7 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านทำให้ผู้ป่วยและทีมสุขภาพเกิดความ เข้าใจอันดีต่อกัน | | | | | | |
| 1 | บทบาทผู้พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านจัดให้ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับข้อมูล ด้านการรักษาพยาบาลที่ถูกต้องและเพียงพอ ก่อนตัดสินใจ และมีส่วนร่วมในการดูแลรักษา | | | | | | |
| 2 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านเป็นตัวแทนให้กับผู้ป่วยและครอบครัว ให้ได้รับการบริการที่ปลอดภัย และสุขสบาย | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านควบคุมให้มีการรักษาความลับของผู้ ป่วย | | | | | | |
| 1 | บทบาทผู้นำการเปลี่ยนแปลง หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านสนับสนุนและผลักดันให้มีการปฏิบัติ ในระบบสุขภาพหรือวิธีการบริการใหม่ๆ | | | | | | |
| 2 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านได้แยกแยะปัญหา ประเมินแรงจูงใจ และความสามารถของบุคลากรก่อนดำเนินการเปลี่ยนแปลง | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านช่วยให้บุคลากรเกิดการเปลี่ยนแปลง เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และเจตคติ | | | | | | |
| 1 | บทบาทผู้ให้คำปรึกษา หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านให้การสนับสนุนและให้กำลังใจแก่ผู้ รับคำปรึกษา | | | | | | |
| 2 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านช่วยให้ผู้รับคำปรึกษาเข้าใจและ สามารถเลือกแนวทางแก้ไขได้ด้วยตนเอง | | | | | | |

| ลำดับ | ข้อความ | ระดับความคิดเห็น | | | | | ลำดับ สำหรับผู้วิจัย |
|-------|---|------------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------------------|
| | | 5 ประจำ | 4 บ่อย ครั้ง | 3 บาง ครั้ง | 2 น้อย ครั้ง | 1 น้อย มาก | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงง่าย และ กล้าที่จะแสดงความรู้สึกรและระบายปัญหา | | | | | | |
| | บทบาทผู้นำ | | | | | | |
| 1 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านสามารถชักจูงและส่งเสริมให้บุคลากรเข้าใจในเป้าหมายขององค์กร | | | | | | |
| 2 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านทำหน้าที่เป็นตัวแทนขององค์กรวิชาชีพ | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 7 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านกำหนดรูปแบบของการให้บริการทางการพยาบาลที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน | | | | | | |
| | บทบาทผู้บริหารจัดการ | | | | | | |
| 1 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านมีการวางแผนในการพัฒนาบุคลากรภายในหน่วยงาน | | | | | | |
| 2 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านเป็นผู้มีส่วนรับผิดชอบในการพิจารณาความดีความชอบของบุคลากร | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 10 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านมีการวางแผนจัดอัตรากำลังได้เหมาะสมเพียงพอกับลักษณะความยากง่ายของงาน | | | | | | |
| | บทบาทผู้วิจัย | | | | | | |
| 1 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านทำการวิจัย หรือร่วมวิจัยทางการ | | | | | | |

| ลำดับ | ข้อความ | ระดับความคิดเห็น | | | | | ลำดับ หรับ ผู้วิจัย |
|-------|--|------------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|---------------------------|
| | | 5 ประจำ | 4 บ่อย ครั้ง | 3 บาง ครั้ง | 2 น้อย ครั้ง | 1 น้อย มาก | |
| | พยายาม เพื่อค้นหาวิธีปฏิบัติงานใหม่ๆ | | | | | | |
| 2 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านได้นำผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาพยาบาล มาประยุกต์ใช้ | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านสนับสนุนให้บุคลากรทำวิจัยเพื่อหาวิธีปฏิบัติการใหม่ๆมาใช้ในการดูแลผู้ป่วย | | | | | | |
| | บทบาทผู้ให้ความรู้ | | | | | | |
| 1 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านมีการประเมินความต้องการเรียนรู้ของบุคลากร | | | | | | |
| 2 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านให้ความรู้แก่บุคลากรและนักศึกษาพยาบาล | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 8 | หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านให้ความร่วมมือกับฝ่ายการศึกษาพยาบาลในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับนักศึกษาพยาบาล | | | | | | |

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

| | | |
|------------------------------------|--|---|
| ชื่อ - สกุล | นางจันทร์ฉาย ปิ่นแก้ว | |
| วัน เดือน ปีเกิด | 29 สิงหาคม 2508 | |
| ตำแหน่งและสถานที่ ทำงานปัจจุบัน | พยาบาลวิชาชีพ 6 หัวหน้าตึกผู้ป่วยชาย โรงพยาบาลคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร | |
| ประวัติการศึกษา | | |
| วุฒิ | สถาบันการศึกษา | ปีที่สำเร็จการศึกษา |
| การพยาบาลและศุภงครรภ์ ระดับต้น | วิทยาลัยพยาบาลชยันนาท | 2530 |
| พยาบาลศาสตรบัณฑิต | วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีลุปาง | 2538 |
| ประวัติการทำงาน | | |
| 2530 - 2535 | พยาบาลเทคนิค 2 - 3 | พยาบาลประจำการงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร |
| 2538 - 2541 | พยาบาลวิชาชีพ 4 - 5 | พยาบาลประจำการงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร |
| 2542 - ปัจจุบัน | พยาบาลวิชาชีพ 6 | หัวหน้าตึกผู้ป่วยชาย โรงพยาบาลคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร |