

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ก

บัณฑิตศึกษาสถานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

11 ตุลาคม 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาว ระเบียบ คำเขียน นักศึกษาปริญญาโท ภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังศึกษาค้นคว้าอิสระในเรื่อง” การปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ” โรงพยาบาลพิจิตร โดยมี รองศาสตราจารย์ อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามตามที่หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติจริง คำตอบในแบบสอบถามทั้งหมดจะไม่มีเปิดเผยให้เกิดผลเสียหายต่อท่านทั้งหน้าที่การงาน หน่วยงานและส่วนตัว ท่านมีสิทธิปฏิเสธตอบแบบสอบถามโดยไม่จำเป็นต้องอธิบายเหตุผลให้ผู้ศึกษาทราบ การเสนอข้อมูลจะเสนอในภาพรวมเพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดีและขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาว ระเบียบ คำเขียน)

นักศึกษาลัทธิศาสตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ข.



แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ

(สำหรับพยาบาลประจำการ)

**เรื่อง การปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย
และพยาบาลประจำการโรงพยาบาลพิจิตร**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ประกอบไปด้วยเนื้อหา 2 ตอน คือ
 - 1) ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 6 ข้อ
 - 2) แบบสอบถามการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 58 ข้อ
2. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม คำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกหรือผิดและคำตอบที่ได้จะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุปี
2. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด
 - ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า สาขา ปริญญาโท สาขา
3. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาลปีเดือน
4. ถ้าท่านเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยท่านปฏิบัติงานมาแล้ว ปีเดือน
5. ปัจจุบันท่านมีหน้าที่พิเศษในการเป็นคณะกรรมการต่าง ๆ ดังนี้
 - 5.1
 - 5.2

6. ประสบการณ์ในการศึกษาอบรม(3ปีย้อนหลัง)

ลำดับ	หัวข้อเรื่อง	สถานที่รับอบรม	ว.ค.ป.ที่อบรม	ระยะเวลา

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง "ระดับความคิดเห็น" ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย เลือกเพียงข้อเดียว โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

- คะแนน 5 หมายถึง ปฏิบัติเป็นประจำ
 คะแนน 4 หมายถึง ปฏิบัติบ่อยครั้ง
 คะแนน 3 หมายถึง ปฏิบัติเป็นบางครั้ง
 คะแนน 2 หมายถึง ปฏิบัติน้อยครั้ง
 คะแนน 1 หมายถึง ปฏิบัติน้อยมาก

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5 ประจำ	4 บ่อย ครั้ง	3 บาง ครั้ง	2 น้อย ครั้ง	1 น้อย มาก
1	บทบาทผู้ให้การดูแลผู้ป่วย หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านได้ปฏิบัติกรพยาบาลในฐานะผู้ เชี่ยวชาญทางคลินิก					
					
5.					

1.	บทบาทผู้ประสาน หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านสื่อสารทำความเข้าใจในนโยบาย เป้าหมายของกลุ่มงานการพยาบาลสู่การปฏิบัติ					
ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5 ประจำ	4 บ่อย ครั้ง	3 บาง ครั้ง	2 น้อย ครั้ง	1 น้อย มาก
1.	บทบาทผู้พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านจัดให้ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับข้อมูล ด้านการรักษาพยาบาลที่ถูกต้องและเพียงพอก่อนตัดสินใจ และมีส่วนร่วมในการดูแลรักษา					
.					
4.					
1.	บทบาทผู้นำการเปลี่ยนแปลง หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านได้สนับสนุนและผลักดันให้มีการ ปฏิบัติในระบบสุขภาพหรือวิธีการบริการใหม่ๆ					
.					
.					
5.					
1	บทบาทผู้ให้คำปรึกษา หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านให้การสนับสนุนและกำลังใจแก่ผู้ รับคำปรึกษา					
.					
.					
5.					
.					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ตารางที่ 8

จำนวน ร้อยละของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการรายชื่อ

	ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาท																		
	การปฏิบัติบทบาท						หัวหน้าหอผู้ป่วย						พยาบาลประจำการ						
	ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่มาก	ไม่มาก	ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่มาก	ไม่มาก	ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่มาก		
N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)		
บทบาทผู้ให้การดูแลผู้ป่วย																			
1. ปฏิบัติการพยาบาลในฐานะผู้เชี่ยวชาญทางคลินิก	3	9	6	0	0	0	34	88	74	23	9	(16.70)	(50.00)	(33.30)	(14.90)	(38.60)	(32.50)	(10.10)	(3.90)
2. หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน ได้ตระบงบงกันให้สอดคล้องให้บริการในหอผู้ป่วย	17	1	0	0	0	0	77	125	24	2	0	(94.40)	(5.60)	(0.00)	(33.80)	(54.80)	(10.50)	(0.80)	(0.00)
3. มีการบริหารจัดการทางการพยาบาลเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการพยาบาลที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน	15	3	0	0	0	0	91	119	17	1	0	(83.30)	(16.70)	(39.90)	(52.20)	(7.50)	(0.40)	(0.00)	(0.00)
4. มีการวางแผนปฏิบัติการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยที่มีคุณภาพ	10	7	1	0	0	0	70	132	24	2	0	(55.60)	(38.90)	(5.60)	(30.70)	(57.90)	(10.50)	(0.80)	(0.00)
5. ปฏิบัติการพยาบาลครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การดูแลรักษาและฟื้นฟูสภาพ	3	14	1	0	0	0	70	132	24	2	0	(16.70)	(77.80)	(5.60)	(30.70)	(57.90)	(10.50)	(0.80)	(0.00)
6. จัดบริการที่ต่อเนื่องถึงชุมชน โดยวางแผนปฏิบัติการพยาบาล	3	7	4	3	1	3	23	118	61	23	3	(16.70)	(38.90)	(22.20)	(16.70)	(5.60)	(26.80)	(10.10)	(1.30)

จำนวน ร้อยละของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการรายชื่อ

	ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาท											
	การปฏิบัติบทบาท				หัวหน้าหอผู้ป่วย				พยาบาลประจำการ			
	ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยมาก	ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยมาก	ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยมาก
	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
7. จัดสิ่งแวดล้อมในหอผู้ป่วยให้ปลอดภัยและสุขสบาย	16	2	0	0	0	0	0	0	86	115	21	5
	(88.90)	(11.10)							(37.70)	(50.40)	(9.20)	(2.20)
												(0.40)
บทบาทผู้ประสาน												
1. มีการสื่อสารทำความเข้าใจในนโยบาย เป้าหมายของ	13	5	0	0	0	0	0	0	115	97	14	2
กลุ่มงานการพยาบาลสู่การปฏิบัติ	(72.20)	(27.80)							(50.40)	(42.50)	(6.10)	(0.80)
2. จัดระบบของการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการทำงาน	12	4	2	0	0	0	0	0	5	106	25	2
ร่วมกันในการดูแลผู้ป่วย	(66.70)	(22.20)	(11.10)						(41.70)	(46.50)	(11.00)	(0.80)
3. สามารถประสานงานกับหน่วยงานภายนอกได้บรรลุเป้าหมาย	5	13	0	0	0	0	0	0	110	99	13	5
	(27.80)	(72.20)							(48.20)	(43.40)	(5.70)	(2.20)
												(0.40)
4. แสดงความสมารถในการประสานงานกับทีมสุขภาพที่เกี่ยวข้องเพื่อการดูแลและแก้ไขปัญหาให้กับผู้ป่วย	8	10	0	0	0	0	0	0	75	128	20	4
	(44.40)	(55.60)							(32.90)	(56.10)	(8.80)	(1.80)
												(0.40)
5. มีการประชาสัมพันธ์หน่วยงานของท่าน	6	7	5	5	5	5	5	5	72	112	37	6
	(33.30)	(38.90)	(27.80)	(27.80)	(27.80)	(27.80)	(27.80)	(27.80)	(31.60)	(49.10)	(16.20)	(2.60)
												(0.40)
6. วิเคราะห์ปัญหาของการประสานงานและหาแนวทางที่ทีมกำกับดูแลเป็น	9	7	2	0	0	0	0	0	70	125	26	7
แนวทางในการปฏิบัติ	(50.00)	(38.90)	(11.10)						(30.70)	(54.80)	(11.40)	(3.10)

ตารางที่ 8 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการรายชื่อ

การปฏิบัติบทบาท	ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาท									
	หัวหน้าหอผู้ป่วย					พยาบาลประจำการ				
	ประจำ N (%)	บ่อยครั้ง N (%)	บางครั้ง N (%)	น้อยครั้ง N (%)	น้อยมาก N (%)	ประจำ N (%)	บ่อยครั้ง N (%)	บางครั้ง N (%)	น้อยครั้ง N (%)	น้อยมาก N (%)
7. ทำให้ผู้ป่วยและทีมสุขภาพเกิดความเข้าใจดีต่อกัน	8 (44.40)	8 (44.40)	2 (22.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	57 (25.00)	122 (53.50)	42 (18.40)	6 (2.60)	1 (0.40)
บทบาทผู้ศึกษาลิขิต										
1. จัดให้ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับข้อมูล ด้านการรักษาพยาบาลที่ถูกต้องและเพียงพอก่อนตัดสินใจและมีส่วนร่วมในการดูแลรักษา	11 (61.10)	6 (33.00)	1 (5.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	76 (33.30)	115 (50.40)	33 (14.50)	4 (1.80)	0 (0.00)
2. เป็นตัวแทนให้กับผู้ป่วยและ ครอบครัวที่ได้รับบริการที่เหมาะสม ปลอดภัย และสุขสบาย	11 (61.10)	6 (33.30)	1 (5.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	53 (23.20)	132 (57.90)	37 (16.20)	5 (2.20)	1 (0.40)
3. ควบคุมการปฏิบัติการพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ	14 (77.80)	4 (22.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	109 (47.80)	101 (44.30)	17 (7.50)	1 (0.40)	0 (0.00)
4. ควบคุมให้มีการรักษาความลับของผู้ป่วย	13 (27.20)	5 (27.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	103 (45.20)	110 (48.20)	14 (6.10)	1 (0.40)	0 (0.00)
บทบาทผู้นำการเปลี่ยนแปลง										
1. มีการสนับสนุนและผลักดันให้มีการปฏิบัติในระบอบสุขภาพหรือวิธีการบริการใหม่ๆ	4 (22.20)	13 (72.20)	1 (5.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	53 (23.20)	141 (61.80)	28 (12.30)	6 (2.60)	0 (0.00)

ตารางที่ 8 (ต่อ)

จำนวน ร้อยละของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการรายชื่อ

การปฏิบัติบทบาท	ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาท											
	หัวหน้าหอผู้ป่วย						พยาบาลประจำการ					
	ประจํา	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยครั้ง	โดยมาก		ประจํา	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยครั้ง	โดยมาก	
	N	N	N	N	N	(%)	N	N	N	N	N	(%)
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	
2. มีการยกย่องปัญหา ประเมินแรงงูใจและความสามารถ	5	12	1	0	0		34	124	55	13	2	
ของบุคลากรก่อนดำเนินการเปลี่ยนแปลง	(27.80)	(66.70)	(5.60)			(14.90)	(54.40)	(24.10)	(5.70)	(0.80)		
3. เป็นผู้กำหนดทางเลือกในการเปลี่ยนแปลงและให้การ	4	9	4	1	0		33	131	59	5	0	
ช่วยเหลือที่เหมาะสม	(22.20)	(50.00)	(22.20)	(5.60)		(14.50)	(57.50)	(25.90)	(2.20)			
4. ใช้กระบวนการเปลี่ยนแปลงกับผู้ป่วยและครอบครัวเพื่อ	3	12	3	0	0		27	137	53	11		
ปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับสภาวะสุ	(16.70)	(66.70)	(16.70)			(11.80)	(60.10)	(23.20)	(4.80)			
ภาพ												
5. ช่วยให้ผู้บุคลากรเกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาความ	7	11	0	0	0		59	124	36	9	0	
รู้ทักษะและเจตคติ	(38.90)	(61.10)				(25.90)	(54.40)	(15.80)	(3.90)			
บทบาทผู้ให้คำปรึกษา												
1. ให้การสนับสนุนและกำลังใจแก่ผู้รับคำปรึกษา	14	3	1	0	0		75	99	47	7	0	
	(77.80)	(16.70)	(5.60)			(32.90)	(43.40)	(20.60)	(3.10)			
2. ช่วยให้ผู้รับคำปรึกษาเข้าใจและสามารถเลือกแนวทาง	9	9	0	0	0		65	114	43	6		
แก้ไขได้ด้วยตนเอง	(50.00)	(50.00)				(28.50)	(50.00)	(18.90)	(2.60)			
3. ให้คำปรึกษาแก่บุคลากรภายในหอผู้ป่วย	11	1	1	0	0		61	120	33	12	2	
	(61.10)	(5.60)	(5.60)			(26.80)	(52.60)	(14.50)	(5.30)	(0.80)		

ตารางที่ 8(ต่อ)

จำนวน ร้อยละของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการรายชื่อ

	ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาท												
	การปฏิบัติบทบาท				หัวหน้าหอผู้ป่วย				พยาบาลประจำการ				
	ประจำ	บ่อยครั้ง	N	(%)	บ้างครั้ง	น้อยครั้ง	N	(%)	บ่อยครั้ง	บ้างครั้ง	น้อยครั้ง	N	(%)
4. ให้คำปรึกษากับทีมสุขภาพในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาคุณภาพงาน	7	8	3	0	0	0	0	0	77	123	24	4	0
	(38.90)	(44.40)	(16.70)						(33.80)	(53.90)	(10.50)	(1.80)	
5. เปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงง่ายและกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นและระบายนปัญหา	11	7	0	0	0	0	0	56	105	52	13	2	0
	(61.10)	(38.90)						(24.60)	(46.10)	(22.80)	(5.70)	(0.80)	
บทบาทผู้นำ													
1. สามารถชักจูงและส่งเสริมให้บุคลากรเข้าใจในเป้าหมายขององค์กร	10	8	0	0	0	0	0	68	124	30	6	0	0
	(55.60)	(44.40)						(29.80)	(54.40)	(13.20)	(2.60)		
2. ทำหน้าที่เป็นตัวแทนขององค์กรวิชาชีพ	9	8	1	0	0	0	0	89	116	19	4	0	0
	(50.00)	(44.40)	(5.60)					(39.00)	(50.90)	(8.30)	(1.80)		
3. ปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติกรพยาบาล	11	7	0	0	0	0	0	82	119	20	7	0	0
	(61.10)	(38.90)						(36.00)	(52.20)	(8.80)	(3.10)		
4. เป็นผู้นำในการเรียนรู้และตัดสินใจของกลุ่ม	9	9	0	0	0	0	0	83	108	32	5	0	0
	(50.00)	(50.00)						(36.40)	(47.40)	(14.00)	(2.20)		
5. หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านสามารถตัดสินใจจัดการให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ดีในการปรับปรุงภาวะสุขภาพ	10	8	0	0	0	0	0	114	101	12	1	0	0
	(55.60)	(44.40)						(50.00)	(44.30)	(5.30)	(0.40)		

ตารางที่ 8(ต่อ)

จำนวน ร้อยละของระดับความคิดเห็น ในการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการรายชื่อ

การปฏิบัติบทบาท	ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาท											
	หัวหน้าหอผู้ป่วย						พยาบาลประจำการ					
	ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยครั้ง	น้อยมาก	ไม่มาก	ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยครั้ง	น้อยมาก	ไม่มาก
	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
6. จัดให้มีการประชุมปรึกษาหารือภายในหน่วยเพื่อร่วมกันในการ	17	1	0	0	0	0	74	126	23	5	0	
	(94.40)	(5.60)					(32.50)	(55.30)	(10.10)	(2.20)		
7. กำหนดข้อปฏิบัติทางการพยาบาล	11	6	1	0	0	0	94	115	17	2	0	
	(61.10)	(33.30)	(5.60)				(41.20)	(50.40)	(7.50)	(0.80)		
เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน												
บทบาทบริหารจัดการ												
1. มีการวางแผนในการพัฒนาบุคลากรภายในหอผู้ป่วย	11	6	1	0	0	0	96	101	24	6	1	
	(61.10)	(33.30)	(5.60)				(42.10)	(44.30)	(10.50)	(2.60)	(0.40)	
2. เป็นผู้มีส่วนในการพิจารณาความดีความชอบของบุคลากร	18	0	0	0	0	0	138	74	12	3	1	
	(100)						(60.50)	(32.50)	(5.30)	(1.30)	(0.40)	
3. มีการวางแผนในการใช้ทรัพยากรในหอผู้ป่วยโดยคำนึงถึงบริการที่มีคุณภาพและประหยัด	17	1	0	0	0	0	99	107	19	3	0	
	(94.40)	(5.60)					(43.40)	(46.90)	(8.30)	(1.30)		
4. มีการจัดระบบการตรวจสอบบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีสภาพดีอยู่เสมอ	13	4	1	0	0	0	87	117	20	4	0	
	(72.20)	(22.20)	(5.60)				(38.20)	(51.30)	(8.80)	(1.80)		
5. มีการเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรภายในหอผู้ป่วย	10	8	0	0	0	0	38	113	57	16	4	
	(55.60)	(44.40)					(16.70)	(49.60)	(25.00)	(7.00)	(1.80)	

ตารางที่ 8(ต่อ)

จำนวน ร้อยละของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการรายชื่อ

การปฏิบัติบทบาท	ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาท									
	หัวหน้าหอผู้ป่วย					พยาบาลประจำการ				
	ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยครั้ง	น้อยมาก	ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยครั้ง	น้อยมาก
(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	
6.มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานภายในหอผู้ป่วย	10 (55.60)	8 (44.40)	0	0	0	59 (25.90)	126 (55.30)	35 (15.40)	6 (2.60)	2 (0.80)
7. ควบคุมคุณภาพการปฏิบัติงานทางการพยาบาลในหอผู้ป่วย	13 (72.20)	5 (27.80)	0	0	0	76 (33.30)	122 (53.50)	26 (11.40)	4 (1.80)	0
8. จัดระบบงาน และร่วมกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในหอผู้ป่วย	12 (66.70)	6 (33.30)	0	0	0	93 (40.80)	115 (50.40)	17 (7.50)	3 (1.30)	0
9. มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	12 (66.70)	6 (33.30)	0	0	0	92 (40.40)	106 (46.50)	26 (11.40)	3 (1.30)	1 (0.40)
10. มีการวางแผนการจัดอัตราค่าจ้างได้เหมาะสมเพียงพอกับลักษณะความยากง่ายของงาน	13 (72.20)	5 (27.80)	0	0	0	68 (29.80)	105 (46.10)	45 (19.70)	6 (2.60)	4 (1.80)
บทบาทผู้วิจัย										
1. ทำวิจัยหรือร่วมวิจัยทางการพยาบาลเพื่อค้นหาวิธีปฏิบัติงานใหม่ ๆ	2 (11.10)	4 (22.20)	7 (38.90)	3 (16.70)	2 (11.10)	47 (20.60)	90 (39.50)	73 (32.00)	13 (5.70)	5 (2.20)
2. มีการนำผลงานวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล	0	4 (22.20)	12 (66.70)	2 (11.10)	2 (11.10)	37 (16.20)	93 (40.80)	80 (35.10)	13 (5.70)	5 (2.20)

ตารางที่ 8(ต่อ)

จำนวน ร้อยละของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการรายชื่อ

	ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาท												
	การปฏิบัติบทบาท				หัวหน้าหอผู้ป่วย				พยาบาลประจำการ				
	ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยมาก	ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยมาก	ประจำ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อยมาก	
	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	
3.ใช้วิธีการวิจัยในการแก้ปัญหาของหน่วยงาน	2	5	7	2	2	2	2	2	33	90	88	12	0
	(11.10)	(27.80)	(38.90)	(11.10)	(11.10)	(11.10)	(11.10)	(11.10)	(14.50)	(39.50)	(38.60)	(5.30)	
4.จัดตั้งกลุ่มหรือหน่วยวิจัยในโรงพยาบาลเพื่อพัฒนาวิชาชีพอย่างตนเอง	0	5	3	7	3	3	3	3	25	77	78	25	23
	(27.80)	(16.70)	(16.70)	(38.90)	(16.70)	(16.70)	(16.70)	(16.70)	(11.00)	(33.80)	(34.20)	(11.00)	(10.10)
5.ทำสนับสนุนให้บุคลากรทำวิจัยเพื่อหาวิธีปฏิบัติกรใหม่มาใช้ในการดูแลผู้ป่วย	2	7	4	5	0	0	0	0	46	107	53	15	7
	(11.10)	(38.90)	(22.20)	(27.80)					(20.20)	(46.90)	(23.20)	(6.60)	(3.10)
บทบาทผู้ให้ความรู้													
1.มีการประเมินความต้องการการเรียนรู้ของบุคลากร	6	9	3	0	0	0	0	0	41	118	53	14	2
	(33.30)	(50.00)	(16.70)						(18.00)	(51.80)	(23.20)	(6.10)	(0.80)
2.ให้ความรู้แก่บุคลากรและนักศึกษาพยาบาล	5	7	6	0	0	0	0	0	42	125	51	8	2
	(27.80)	(38.90)	(33.30)						(18.00)	(54.80)	(22.40)	(3.50)	(0.80)
3.มอบหมายให้มีส่วนร่วมรับผิดชอบในการให้ความรู้แก่ผู้ป่วยและครอบครัว	14	4	0	0	0	0	0	0	82	110	29	6	1
	(77.80)	(22.20)							(36.00)	(48.20)	(12.70)	(2.60)	(0.40)
4.สอนทักษะวิธีการพยาบาลการใช้เครื่องมือหรือการใช้เทคโนโลยีใหม่แก่บุคลากรทุกระดับ	3	8	7	0	0	0	0	0	29	104	76	16	3
	(16.70)	(44.40)	(38.90)						(12.70)	(45.60)	(33.30)	(7.00)	(1.30)

ตารางที่ 8 (ต่อ)

รายละเอียดของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติบทบาทผู้ให้การดูแลผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการรายชื่อ

การปฏิบัติบทบาท	ระดับความคิดเห็นการปฏิบัติบทบาท											
	หัวหน้าหอผู้ป่วย						พยาบาลประจำการ					
	ประจำ N (%)	บ่อยครั้ง (%)	บางครั้ง (%)	น้อยครั้ง (%)	น้อยมาก (%)	ไม่มาก (%)	ประจำ N (%)	บ่อยครั้ง (%)	บางครั้ง (%)	น้อยครั้ง (%)	น้อยมาก (%)	ไม่มาก (%)
5. หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ ในหอผู้ป่วยเช่นจัดหาเอกสารตำราวิชาการ	9 (50.00)	8 (44.40)	1 (5.60)	0	0	33 (14.50)	117 (51.30)	65 (28.50)	11 (4.80)	2 (0.80)		
6. หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านส่งเสริมให้บุคลากรมีความคิด สร้างสรรค์ในการให้ความรู้แก่ผู้ป่วยและครอบครัว	9 (50.00)	7 (38.90)	2 (11.10)	0	0	44 (19.30)	122 (53.50)	53 (23.20)	8 (3.50)	1 (0.40)		
7. จัดการสอนโดยมุ่งให้ผู้ป่วยและครอบครัวสามารถดูแล ตนเองได้	9 (50.00)	6 (33.30)	3 (16.70)	0	0	58 (25.40)	116 (50.90)	41 (18.00)	12 (5.30)	1 (0.40)		
8. ให้ความร่วมมือในการจัดประสบการณ์ในการเรียนรู้กับนัก ศึกษาพยาบาล	6 (33.30)	6 (33.30)	3 (16.70)	3 (16.70)	0	59 (25.90)	111 (48.70)	46 (20.20)	9 (3.90)	3 (1.30)		

ภาคผนวก ค

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพรรณ พุมอาภรณ์	ข้าราชการบำนาญ อดีตอาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตรมหาวิทาลัยเชียงใหม่
อาจารย์ คณิงสุข พุพิสุทธิ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร อาจารย์หัวหน้าภาควิชา สุนติศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครสวรรค์
นางศิริวันต์ ยิ้มเลี้ยง	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลพิจิตร
นางจันทร์ สังข์สุวรรณ	หัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลตากถี

ภาคผนวก ง

การคำนวณหาค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิและค่าดัชนีความตรงของเนื้อหา

1. ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ (Intereater agreement)(Davis, 1992)

$$= \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นตรงกัน} + \text{จำนวนข้อที่ไม่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิของแบบสอบถาม “การปฏิบัติบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ” ได้จากค่าเฉลี่ยของค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ 4 ท่าน

$$\text{ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 2} = 0.97$$

$$\text{ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 3} = 1$$

$$\text{ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 4} = 0.98$$

$$\text{ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 3} = 0.97$$

$$\text{ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 4} = 0.97$$

$$\text{ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 3 และ 4} = 0.98$$

$$\text{รวม} = 5.87$$

$$\text{จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ} = 6 \text{ คู่}$$

$$\text{ดังนั้นค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ} = 0.98$$

2. ดัชนีความตรงตามเนื้อหา(Content validity index: CVI)

$$= \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม”การปฏิบัติบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ “ได้จากค่าเฉลี่ยของค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ 4 ท่าน

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 2 = 0.97

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 3 = 0.98

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และ 4 = 0.98

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 3 = 0.97

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 2 และ 4 = 0.95

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 3 และ 4 = 0.98

รวม = 5.83

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 6 คู่

ดังนั้นค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ = 0.97

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาว ระเบียบ คำเขียน

วัน เดือน ปีเกิด

29 กรกฎาคม 2505

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์
ปีการศึกษา 2528

ตำแหน่งและสถานที่ปฏิบัติงาน

2528 –2536

พยาบาลประจำการ

งานห้องคลอด
โรงพยาบาลพิจิตร

2536 –ปัจจุบัน

หัวหน้าหอผู้ป่วยงานห้องคลอด

งานห้องคลอด
โรงพยาบาลพิจิตร