

## เอกสารอ้างอิง

- กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข. (2539). บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลที่ปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2539). การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพฯ : ปิ่นเกล้าการพิมพ์.
- กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลพิจิตร.(2540). คู่มือบริหารกลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาล  
พิจิตร
- กริชแก้ว แก้วนาค.(2541). รูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความพึงพอใจในงานของ  
พยาบาลประจำการ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการ  
พยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไขแสง โปธิโกสม, ลัดดา ชูศิลป์ทอง และ ธนพร สายวารี. (2543). พฤติกรรมการบริหารงานของ  
หัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้และความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพ. วารสารพยาบาล  
สงขลานครินทร์, 20(2) 86-109.
- กัลญา โดท่าโรง. (2541). พฤติกรรมความเป็นวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราช  
นครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการ  
พยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูดา จิตพิทักษ์ (2528). สังคมจิตวิทยาและวัฒนธรรมไทย. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลา  
นครินทร์.
- ทัศนาศ นุญทอง. (2525). ทฤษฎีบทบาท : แนวคิดการนำไปใช้ในวิชาชีพการพยาบาล. วารสารการ  
พยาบาล, 31(4), 93-102.
- ทัศนาศ นุญทอง.(2543). ปฏิรูประบบการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึง  
ประสงค์ในอนาคต. กรุงเทพฯ : ศิริยอดการพิมพ์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ผะอบ นะมาตร์. (2526). สังคมวิทยาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : แผนกบริการกลาง สำนักอธิการบดีพระ  
ราชวังสนามจันทร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์. (2544). ก้าวใหม่สู่บทบาทใหม่ในการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ : หวังใหม่  
บลูปรินต์.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์. (2540). หลักการและแนวคิดการบริหารจัดการหอผู้ป่วยที่มุ่งคุณภาพ  
บริการ.วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 5(1), 42-50.

- ฟาริดา อิบราฮิม. (2542). การบริหารการพยาบาล. โครงการพัฒนาตำราสาขาพยาบาลคณะพยาบาล  
ศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ฟาริดา อิบราฮิม. (2537). สารการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์.(2539).จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : เรือนแก้วการพิมพ์.
- ประกายแก้ว ธนสุวรรณ. (2543). การปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล .โรงพยาบาล  
ชุมชนจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประคอง กรรณสูตร.(2539).สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 2)  
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ยุวดี ฤาชาและคณะ. (2540). การวิจัยทางการพยาบาล. กรุงเทพฯ : สยามศิลป์การพิมพ์.
- รัชดา ดันดีสารศาสตร์. (2544). บทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยกับการบริหารการพยาบาล. วารสาร  
สงขลานครินทร์, 21(1) , 57-63 .
- รัชณี สุจิตันทรรัตน์ และสมจินต์ เพชรพันธุ์ศรี. (2542). การรับรู้และการปฏิบัติงานตามบทบาทหัว  
หน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัย. วารสารพยาบาล, 48(2), 98-113
- เรมวดี นันท์สุภวัฒน์ .(2542). การบริหารการพยาบาล. ภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาล  
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ราณี วิริยะเจริญกิจ. (2535). ปัจจัยคัดสรรที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้บทบาทและการปฏิบัติจริง  
ของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยา  
นิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รุจา ภูไพบูลย์.(2537).การพยาบาลครอบครัว : แนวคิดทฤษฎีและการนำไปใช้. พิมพ์ครั้งที่ 2  
ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์.
- เรียม ศรีทอง.(2542). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ : เวิร์คเวฟ เอ็ดดูเคชั่นจำกัด.
- วิเชียร ทวีลาภ, สุลักษณ์ มีชูทรัพย์, และจันทร์เพ็ญ การีเวท. (2523). หลักการบริหารการพยาบาล  
กรุงเทพฯ : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วรรณสิทธิ์ ไวกยะเสวี. (2526). คู่มือการศึกษาพระพุทธศาสนาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : มูลนิธิเนบ  
บหานีรานนท์ จัดพิมพ์.

- วรดา ข่ายแก้ว. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลการรับรู้ลักษณะงานและการคิด  
 อย่างมีวิจารณ์งานกับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้  
 ป่วยโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขา  
 วิชาการบริหารการพยาบาล, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร.(2542). ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม(พิมพ์ครั้งที่4). สกลนคร :  
 ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา สถาบันราชภัฏสกลนคร.
- สุมาลี จักรไพศาล .(2541). การพัฒนาภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับคุณภาพบริการ. วารสาร  
 พยาบาลศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 10 (1-3), 49.
- สร้อยตระกูล(ติวยานนท์)อรธธมานะ.(2542).พฤติกรรมองค์กร : ทฤษฎีและการประยุกต์. โรง  
 พิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 184-185.
- สายสวาท เผ่าพงษ์. (2535). การเปรียบเทียบบทบาทที่องค์กรกำหนดกับการปฏิบัติงานจริงของผู้  
 ข้าราชการเฉพาะทางโรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์พยาบาล  
 ศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัย  
 เชียงใหม่.
- สุธิดา ต้นไชยฤทธิกุล.(2534) . พฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของ  
 พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลทั่วไปภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, วิทยานิพนธ์ปริญญา  
 มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาลบัณฑิตวิทยาลัย , มหาวิทยาลัยมหิดล,  
 2534.
- สมจิต หนูเจริญกุล. (2534). การพยาบาล : ศาสตร์ของการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : วี.เจ. พรินติ้ง.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. (2534). กระบวนการบริหารการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 2). เชียงใหม่ :  
 คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. (2537). ผู้บริหารการพยาบาลยุคใหม่ : ทักษะทางธุรกิจ.วารสารการ  
 พยาบาล, 43, 88-89.
- โอบเอื้อ หิริวัธ. (2542). การติดต่อสื่อสารในกระบวนการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตาม  
 การรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคเหนือ.  
 วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล,  
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรุณ รักรธรรม. (2526). หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร.กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- Alderman, M. C. (1986). **Role conflict and role ambiguity among acute care hospital head  
 nurses.** Dissertation Abstracts International, 46, 2619B.

- Browner, C.H. (1987). **Job stress and health : The role of social support at work**. Researc in Nursing & Health. 10, 93-100.
- Barker, M., & Ganti, A.R. (1980). **In- depth study of the head nurse role**. Supervisor Nurse, 11 (1), 16-18.
- Chitty, K.K. (1997). **Professional nursing : Concepts and challenges**. (2<sup>nd</sup> ed). Philadelphia: W.B. Saunders Company.
- Chase, L. (1994). Nurse manager competencies. **Journal of Nursing Administration**, 24, 56-64.
- Douglass, L.M. (1992). **The effective nurses : Leader and manager**. Saint Louis: The C.V. Mosby.
- Dunham, J., & Klafehn, K.A. (1990). Transformational leadership and nurse executive. **Journal of Nursing Administration**, 20 (4), 28-34.
- Dixon, D.L. (1999). Achieving results through transformational leadership. **Journal of Nursing Administration**, 29 (21), 17-20.
- Emst, D.F. (1995). The head nurse role in a rural hospital. **Nursing Management**, 26 (8), 50, 52, 54.
- Ganong, J.M. & Ganong, W. L. (1980). **Nursing management**. London : An Aspen Publication.
- Gassert, C.H. Holt & Pope, K. (1982). Building a ladder. **American Journal of Nursing**, 82 (10), 1527-1530.
- Hardy, M.E., & Conway, M.E. (1998). **Role theory perspective for health professionals**. 2<sup>nd</sup> ed. Norwalk : Appleton & Lange .
- Knezevish, S. (1984). **Administration of public education**. New York : Harper and Row..
- Kramer, M. (1968). Role model, role conceptions, and role deprivation. **Nursing Research**, 17 (2), 115-120.
- Leatt, P., & Schneck, R. (1980). Differences in stress percieve by head nurses across nursing specialies in hospitals . **Journal of Advanced Nursing**, 5(1), 31-36.
- Largenfeld, M. (1988). Role expectations of nursing managers. **Nursing Management**, 19(6), 78-79.
- Lufkin, S.R., Herrick, L. M., Newman, D.K., Hass, J.H., & Berninger, D.L. (1992). Job satisfaction in the head nurse role. **Journal of Nursing Management**, 23(8).

- Miller, M.M., & Heine, C. (1998). The complex role of the head nurse . **Nursing Management**, 13 (3), 58-64.
- Mark,B.A.(1994). The emerging role of the nurse manager : Implications for educational preparation. **Journal of Nursing Administration**, 24 (1), 48-55.
- Marquis, B.L., & Huston, C.L. (1992). **Leadership role and management functions in nursing : Theory and application**. New York : J.B. Lippincort Company.
- Mead, G. (1934). **Mind, self and society**. Chicago : University of Chicago Press.
- Mayer,G.G.(1983). The clinical nurse researcher : Role taking and role making. In N.L. Alaska (Ed.) **The nursing profession : A time to speak** . (pp. 218-224). New York:
- O' Neil, K,K & Gajdostik. K. L. (1989). The head nurse's managerial role, **Nursing Management**, 20 (6), 69-41.
- Polit,D. F.,&Hungler,B.P. (1999). **Nursing Research : Principle and methods**. (6<sup>th</sup> ed). **Nursing**,19 (3), 433-438.
- Rheiner, N.W. (1982). Role theory framework for change. **Nursing management**, 13 (3), 20-22.
- Rowland,H.S.&Rowland, B.L.(1997). **Nursing administration handbook**. (4<sup>th</sup> ed.). Gaithersburg, Maryland : An Aspen Publication.
- Steven, B. J. (1980). **The nurse as exeutive**, (2<sup>nd</sup> ed). Masshasusette : Nursing Resources, Inc.
- Steven, B.J.(1981). The role of the nurse executive . **Journal of Nursing Administration**, 11 (2), 19-23.
- Schermerhorn, J. R. (1996). **Management and Organization Behavior**. Singapore : John Wiley & Son.
- Sullivan, E.J. & Decker,P. J.(1997). **Effective leadership and management in nursing** . New York : Wesley.
- Thomas, E., & Biddle, B. (1979). **Role theory : Concepts and research** . New York : Wesley.
- Udod,S.&W.,(2001). **Nursing manager competency : A summary report** . [online] [www.Nursing Management. Com](http://www.Nursing Management. Com).
- Valadez, A. M.& Otto,D.A.(1995).**Leading and managing in nursing** : St. Louis: Mosby.